



ALPHA BANK

Tarife și comisioane pentru persoane fizice

Pentru operațiuni în lei și valută

Această ediție a intrat în vigoare din 10 ianuarie 2017 și
înlocuiește ediția precedentă din 30 septembrie 2016

1. Această broșură conține comisioanele standard aplicate de ALPHA BANK ROMANIA pentru produsele și serviciile bancare oferite clienților. Pentru produsele și serviciile care nu sunt specificate în acest document comisioanele vor fi stabilite și comunicate de Bancă de la caz la caz, anterior efectuării operațiunii sau prestării serviciului.

2. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile din contul curent la data efectuării operațiunii tarificate, independent de finalizarea ulterioară a acesteia la beneficiar (restituire, neacceptare, anulare, expirare înainte de utilizare etc). Excepție fac operațiunile care generează încasări pentru care comisioanele și spezele se calculează la data efectuării operațiunii, dar se percep la prima încasare.

3. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile de către ordonatorul operațiunii sau solicitantul serviciului. În cazul în care comisioanele trebuie solicitate partenerilor, valorile acestora rămân aceleași.

4. La calcularea comisioanelor menționate pe „trimestru” se va avea în vedere atât perioada încheiată de 90/91/92 zile consecutive, cât și fracțiunile rămase.

5. Spezele poștale și de curierat rapid, de teletransmitere, precum și cele aferente unor formulare speciale legate de operațiunile efectuate se adaugă la comisioanele din prezenta broșură și se percep odată cu acestea.

6. În cazul în care valoarea TVA va suferi modificări ca urmare a modificărilor legislative, valoarea comisioanelor care includ TVA se va modifica în mod corespunzător, fără nicio altă formalitate.

Aceste tarife și comisioane împreună cu principiile generale fac parte din Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii și Regulile de Operare pe Cont și se completează cu dispozițiile acestora.

Comisioane standard pentru contul curent și operațiuni pe contul curent (persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută)

Aceste tarife și comisioane intră în vigoare începând cu 10 ianuarie 2017.

COMISIOANE STANDARD		
Cont curent	indiferent de valută	
a) Deschidere cont curent	0	
b) Deschidere cont escrow	negociabil dar nu mai puțin de 0,1 % minim 350 lei	
c) Garanție de bună execuție	0,05 % minim 35 lei	
d) Comision lunar de administrare cont curent Alpha Access Classic	2,5 lei (cont în lei)/0,75 unități monetare în valuta contului (cont în valută)	
e) Extras de cont		
■ un extras/lună la cerere la ghișeu	0	
■ un extras/lună prin poștă (reprezintă costul transmiterii extrasului prin poștă)	2 lei	
■ extras la mișcări, copie extras lună curentă	5 lei	
■ copie extras luni precedente	10 lei	
f) Serviciul Mobilitate Conturi Curente în lei		
■ cheltuieli poștale și de comunicare	48 lei**	
Operațiuni cu numerar ¹	în lei	în valută
a) Retragere de numerar ²	0,40 % minim 3 lei	0,50 % minim 1 euro
■ retrageri de bancnote în structuri preferențiale	3 %	-
b) Depunere de numerar	0	0
■ depuneri în monedă metalică pt. sume mai mari de 10 lei	3,5 %	-
c) Comision pentru neprezentarea în cazul retragerilor de numerar programate	0,75 % aplicat sumei programate și neridicate	
Schimburi valutare	0	0
Ordine de plată simple ³	în lei	în valută
a) Încasări de la alți clienți ai Băncii	0	0
b) Încasări de la clienții altor bănci și Trezoreria Statului, în favoarea clienților Băncii	pt. sume < 1.000 lei - 2 lei pt. sume ≤ 49.999,99 lei - 4 lei pt. sume ≥ 50.000 lei - 7 lei	0 0 0
c) Plăți către clienții Băncii (viramente)		
■ plăți în favoarea conturilor proprii	0	0
■ plăți în favoarea altor clienți ai Băncii	pt. sume < 1.000 lei - 3 lei pt. sume ≤ 49.999,99 lei - 5 lei pt. sume ≥ 50.000 lei - 8 lei	2 euro 2 euro 2 euro
d) Plăți în favoarea clienților altor bănci, inclusiv pentru Trezoreria Statului	pt. sume < 1.000 lei - 6 lei* pt. sume ≤ 49.999,99 lei - 8 lei* pt. sume ≥ 50.000 lei și operațiuni urgente - 12 lei*	pt. sume ≤ 100 euro sau echivalent - 10 euro*** pt. sume ≤ 12.500 euro sau echivalent - 40 euro*** pt. sume > 12.500 euro sau echivalent - 0,25 % maxim 2.000 euro (se adaugă speza SWIFT)
e) Plăți și încasări aferente decontării tranzacțiilor derulate prin Depozitarul Central	10 lei*	-

¹Retragerile de numerar efectuate pe parcursul unei zile, indiferent de unitate și totalizând o sumă mai mare de 10.000 lei sau 10.000 euro (sau echivalent în alte valute), trebuie anunțate Băncii în scris cu o zi lucrătoare în avans, iar în cazul sumelor mai mari de 30.000 lei sau 100.000 euro (sau echivalent în alte valute) trebuie anunțate în scris Băncii cu două zile lucrătoare în avans. În caz contrar, Banca va percepe un comision de 0,75 % calculat la suma totală retrasă și neprogramată sau la suma totală programată și neretrasă. Eliberarea bancnotelor denominate în 200 EUR și 500 EUR se efectuează cu programare prealabilă, transmisă Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare în avans.

²Perceperea comisionului în cazul retragerilor din credite și depozite la termen sau certificate de depozit cu cupoane se va efectua în conformitate cu condițiile expres menționate în Contractul de Credit, respectiv Contractul de Depozit sau Certificat de Depozit cu Cupoane.

³Pentru ordinele de plată simple în lei dispuse prin serviciul Online Banking, se aplică o reducere de 35 % la comisioanele prevăzute în prezentul tarif.

*Se adaugă comisionul TransFonD sau comisionul BNR, după caz.

**Inclusiv TVA.

***Inclusiv speze SWIFT.

f) Plăți din cont poprit	15 lei*	-
g) Plăți interbancare de utilități **** ≤ 200 lei	2 lei	-
h) Comisioane suplimentare - Plăți în valută cu comisioane "OUR" (nu se percepe pentru plățile în valută în favoarea clienților Alpha Bank Grecia) ■ pt. sume ≤ 12.500 EUR sau echiv. ■ pt. sume > 12.500 EUR sau echiv. - Modificare, anulare de plăți - Comision reparații pentru plăți non-STP - Plată urgentă - Investigare	- - 15 lei - 20 lei	15 euro 45 euro 40 euro *** 10 euro comision standard x 25 % 40 euro ***
Direct debit	în lei	în valută
a) Debitare Directă intrabancară pentru plătitor	1 leu/operațiune	-
b) Debitare Directă interbancară pentru plătitor	2 lei /operațiune	-
c) Modificare/denunțare contract	4 lei/operațiune	-
d) Refuz la plată pentru plătitor	2 lei*/operațiune	-
Ordine de plată programate	în lei	în valută
a) Ordin de plată programată intrabancar ■ euro ■ USD	2 lei/operațiune - -	- 0,50 euro/operațiune 1,00 USD/operațiune
b) Ordin de plată programată interbancar	4 lei*/operațiune	-
c) Modificare /revocare contract ■ euro ■ USD	4 lei - -	- 1 euro 1,50 USD
Serviciul Online Banking	în lei	în valută
a) Administrare lunară, Serviciul Internet Banking, la nivel de client (din contul ales în "Cererea pentru Serviciul Online Banking - Persoane Fizice")	4 lei	1 unitate monetară în valuta contului
b) Administrare lunara, Serviciul Mobile Banking, la nivel de client (din contul ales în "Cererea pentru Serviciul de Online Banking – Persoane Fizice")	3 lei	Echivalentul a 3 lei
Serviciul Alpha TXT	în lei	în valută
a) Administrare lunară (abonament)- include 25 SMS-uri	5 lei	Echivalentul a 5 lei
b) Consum suplimentar - pentru ce depășește numărul de SMS-uri incluse în abonament (25 SMS-uri)	0,5 lei/SMS transmis	Echivalentul a 0.5 lei/SMS transmis
Instrumente de debit (cecuri, bilete la ordin, cambii)⁴	în lei	în valută
a) Remitere la încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci	2,5 lei*	-
b) Încasare instrumente de debit emise de alți clienți ai Băncii	0,5 lei	-
c) Încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci ■ pt. sume < 1.000 lei ■ pt. sume între 1.000 lei și 49.999,99 lei ■ pt. sume ≥ 50.000 lei	1 leu 1,5 lei 2 lei	- - -
d) Decontare/plată instrumente de debit emise de Bancă ■ la ghișeele băncii ■ la ghișeele altor bănci	0 7 lei	- -
e) Certificare instrumente de debit	25 lei	-
f) Eliberare instrumente de debit (până la 25 file)	5 lei	-
g) Cecuri comerciale, remitere pentru încasare	-	1,5 % minim 5 euro, maxim 100 euro
h) Cec returnat neplătit	-	30 euro
i) Avalizare cambii și bilete la ordin	0,2 % minim 85 lei/trim.	0,2 % minim 100 euro/trim.
j) Comision suplimentar ⁵	7 lei	-

⁴Pentru instrumentele de debit refuzate la plată (tehnic sau din lipsă totală/parțială de disponibil) se percepe comisionul TransFonD.

⁵Se adaugă comisioanelor percepute operațiunilor indicate începând cu punctul a) până la e) pentru instrumente de debit compensate în baza convenției interbancare (instrumente vechi sau netrunchiabile).

*Se adaugă comisionul TransFonD sau comisionul BNR, după caz.

**Inclusiv TVA.

***Inclusiv speze SWIFT.

****Lista furnizorilor de utilități pentru care se aplică acest tip de comision poate fi consultată în unitățile Alpha Bank și în aplicația Online Banking.

Titluri de stat	indiferent de valută	
a) Deschidere cont	0	
b) Extras de cont	0	
■ eliberare duplicat extras de cont	10 lei	
c) Blocare/deblocare	150 lei + comision BNR	
■ în favoarea Băncii	178 lei** + comision BNR	
■ în favoarea altor contrapartide		
Piața primară		
a) Ofertele acceptate	100 lei + comision BNR	
b) Plată dobândă/cupon aferentă titlurilor din portofoliu	5 lei	
c) Răscumpărare totală/parțială	5 lei	
d) Ofertele neacceptate	70 lei + comision BNR	
Piața secundară		
a) Transfer către alte contrapartide	0,1-0,5 % minim 119 lei** (la valoarea nominală totală) + comision BNR	
b) Tranzacții între clienții Băncii	0,5 % minim 100 lei (la valoarea nominală totală) + comision BNR	
c) Tranzacții cu alte contrapartide	1 % minim 90 lei + comisioane BNR	
d) Tranzacții de vânzare/cumpărare efectuate cu Banca	comision BNR	
Alte operațiuni și servicii	indiferent de valută	
a) Păstrarea în custodie a unor titluri de valoare	119 euro**/trim.	
b) Domicilierea la Bancă a efectelor de comerț	0,1 % minim 25 euro/efect	
c) Confirmare sold la cerere ⁶	48 lei**	
d) Confirmare semnături autorizate la cerere	6 lei**	
e) Interogare baze de date (CIP/CRB/BC)	0	
■ 2 interogări pe lună	6 lei**/interogare	
■ mai mult de 2 interogări pe lună	6 lei**/pagina	
■ altele		
f) Plata facturilor emise de companiile de telefonie partenerie	0	
g) Transferuri rapide	0	
■ în calitate de beneficiar	conform tarifelor sau convenite cu partenerii	
■ în calitate de ordonator		
Alte comisioane	indiferent de valută	
a) Adăugare/anulare/modificare împluternicit (inclusiv procura)	5 lei	
b) Solicitare documente mai vechi de 3 luni	5 lei/filă dar nu mai mult de 100 lei	
c) Eliberare adrese confirmare altele decât aferente creditelor și prestațiilor sociale	91 lei**	
■ fără date financiare	178 lei**	
■ cu date financiare		
d) Instituire poprire	30 lei	
e) Transferul contului curent între unitățile Băncii	5 lei	
f) Emitere scrisoare de bonitate/viză ambasadă	91 lei**	
■ fără date financiare	178 lei**	
■ cu date financiare		
g) Înlocuirea dispozitivului de securitate hardware în caz de pierdere, furt sau deteriorate	45 lei	
h) În caz de nereturnare a dispozitivului de securitate hardware la momentul încetării contractului pentru Serviciul Online Banking	45 lei	
Ordine de plată condiționate (documentare)	în lei	în valută
a) Emitere	0,25 % minim 100 lei (se adaugă speza SWIFT)	0,25 % minim 100 euro (se adaugă speza SWIFT)
b) Avizare (pentru OP documentare primite)	0,10 % minim 85 lei (se adaugă speza SWIFT)	0,10 % minim 25 euro (se adaugă speza SWIFT)
c) Modificare	85 lei	25 euro
Incasso	în lei	în valută
EXPORT (ordin de încasare/acceptare) - Remitere documente pentru încasare	-	0,15 % minim 20 euro, maxim 200 euro sau echivalent

⁶Se percepe pentru fiecare contract de credit pentru care se solicită confirmarea soldului. În cazul conturilor curente/depozitelor se percepe pentru fiecare solicitare.

**Inclusiv TVA.

Comisioane carduri debit persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută

Aceste tarife și comisioane intră în vigoare începând cu 07 ianuarie 2016 și anulează ediția precedentă din 24 iunie 2014.

	ALPHACARD ENTER MORE VISA	ALPHACARD ENTER VISA
Comisioane pentru emitere	lei /euro/ USD	lei
a) Taxă de emitere card principal	5 euro	0
b) Taxă de emitere card suplimentar	5 euro	0
c) Comision anual de administrare card principal	10 euro	0
d) Comision anual de administrare card suplimentar	0	0
Deschidere cont		
a) Suma minimă deschidere cont*	15 euro	0
b) Suma minimă în cont - garanție	0	0
Comisioane / tranzacție		
Tranzacții în România		
a) Retrageri numerar la ATM-urile Alpha Bank	0,2 %	
b) Retrageri numerar la ATM-urile altor bănci românești	0,5 % + 2,5 lei	
c) Plăți la comercianți	0	
d) Retrageri numerar de la ghișeu Alpha Bank (RON/EUR/USD)	Conform Tarifului de Comisioane privind operațiunile desfășurate pe contul curent	
Tranzacții în străinătate		
a) Retrageri numerar la ATM	1 % (minim 4 euro)	
b) Plăți la comercianți	0	
c) Retrageri numerar la ghișeu	3 % (minim 4 euro)	
d) Conversie valutară	0	
Limite zilnice de utilizare		
a) Retrageri numerar în România	4.000 lei	
b) Retrageri numerar în străinătate	2.000 lei	
c) Plăți la comercianți	6.000 lei	
d) Plăți pe Internet	900 lei	
Alte comisioane		
a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume)	2,5 euro	5 lei
b) Pierdere/furt card (card + PIN)	5 euro	10 lei
c) Reînnoire card	0	0
d) Regenerare PIN	2,5 euro	5 lei
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank	1 leu/0,22 euro/0,28 USD	1 leu
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank	0,5 lei/0,11 euro/0,14 USD	0,5 lei
g) Refuz de plată nejustificat	5 euro	15 lei
h) Reactivare card**	5 euro	10 lei
i) Eliberare extras de cont lunar (la cerere, la ghișeu)	0	0
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă/luni precedente	Conform Tarifului de Comisioane privind operațiunile desfășurate pe contul curent	
k) Eliberare mini extras de cont la ATM-urile Alpha Bank***	1 leu /0,22 euro/0,28 USD	1 leu
Dobânzi		
a) Dobândă acordată la disponibilități - lei, euro, USD	conform contract	
b) Dobânda descoperit de cont neautorizat (lei)	19%	
c) Dobânda descoperit de cont neautorizat (USD/EUR)	10 %	-
d) Dobânda descoperit de cont = Dobânda de referință + Marja băncii	conform contract	
Alte condiții		
Suma minimă de plată	100 % dobânzi și 100 % comisioane	

*Reprezintă valoarea totală a taxei de emitere și a taxei de administrare card pentru primul an.

**Se va percepe doar în situația în care, anterior, solicitantul a detinut un card de debit de același tip cu cel solicitat.

***Conține ultimele 10 tranzacții efectuate prin intermediul cardului de debit și postate pe cont.

Comisioane carduri credit persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută

Aceste tarife și comisioane intră în vigoare începând cu 10 ianuarie 2017 și anulează ediția precedentă din 30 septembrie 2016.

Comisioane pentru emitere	ALPHACARD VISA GOLD/ VISA GOLD GARANTAT		ALPHACARD VISA CREDIT	ALPHA MASTERCARD CREDIT
	lei	euro	lei	lei
a) Taxă de emitere card principal*	50 lei	30 euro	20 lei	10 lei
b) Taxă de emitere card suplimentar*	20 lei	10 euro	12,5 lei	0
c) Comision anual de administrare card principal**	50 lei	60 euro	30 lei	20 lei
d) Comision anual de administrare card suplimentar**	50 lei	25 euro	10 lei	10 lei
Comisioane / tranzacție				
Tranzacții în România				
a) Retragere numerar la ATM-urile Alpha Bank	2 %		1 % (minim 2 lei)	
b) Retragere numerar la ATM-urile altor bănci românești	2 %		1 % + 2,5 lei	
c) Plăți la comercianți	0		0	
d) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (lei)	0			
e) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (euro)	-	0	-	
Tranzacții în străinătate				
a) Retragere numerar de la ATM	2 %		1 % (minim 4 euro)	1 % (minim 10 lei)
b) Plăți la comercianți	0		0	
c) Retrageri numerar la ghișeu	2 %		3 % (minim 4 euro)	
d) Conversie valutară	0		0	
Alte condiții				
a) Suma minimă de plată	2 % principal + 100 % dobânzi +100 % comisioane		2,5 % principal (minim 10 lei) + 100 % dobânzi + 100 % comisioane	
b) Data de scadență	4 ale fiecărei luni		15 ale fiecărei luni	19 ale fiecărei luni
c) Perioada de grație***	maxim 50 zile		maxim 55 zile	
Alte comisioane				
a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume)	30 lei	10 euro	10 lei	5 lei
b) Pierdere/furt card (card + PIN)	60 lei	20 euro	20 lei	10 lei
c) Reînnoire card	0	0	0	0
d) Regenerare PIN	30 lei	10 euro	10 lei	5 lei
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank	1,5 lei	0,30 euro	1,5 lei	1,5 lei
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank	1 lei	-	1 lei	1 lei
g) Refuz de plată nejustificate	30 lei	10 euro	15 lei	10 lei
h) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin poștă) ¹	1 lei	0,25 euro	1 lei	1 lei
i) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin e-mail/la bancă)	0	0	0	0
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă	3 lei/extras	1 euro/extras	3 lei/extras	1,5 lei/extras
k) Duplicat sau copie luni precedente (extras/lună)	5 lei/extras	2 euro/extras	5 lei/extras	3 lei/extras
l) Comision de depășire accidentală a liniei de credit	5 %			
m) Comision de activare a opțiunii "Rate Oriunde în Lume"****	1,5 % - 3 rate; 3 % - 6 rate; 4,5 % - 9 rate; 6 % - 12 rate.			

¹ Comisionul reprezintă contravaloarea taxelor poștale.

*Taxă de emitere va fi percepută în maxim 5 zile lucratoare de la data activării cardului.



** Se percepe prima dată la aniversarea unui an de la data emiterii cardului și ulterior la un interval de 12 luni.

*** Nu se plătește dobândă pentru plățile efectuate la comercianți, oriunde în lume, în cazul în care suma totală datorată evidențiată pe extrasul de cont este rambursată integral până la data scadență.

**** Se percepe la valoarea tranzacției, în momentul împărțirii acesteia în rate.

	ALPHACARD VISA GOLD/ VISA GOLD GARANTAT		ALPHACARD VISA CREDIT	ALPHA MASTERCARD CREDIT
	lei	euro	lei	lei
Dobânzi				
a) Dobânda linie de credit *****=Dobânda de referință***** + Marja băncii	conform contract			
b) Dobânda penalizatoare ²	3 %			
Limite zilnice de utilizare				
a) Retrageri numerar în România	8.000 lei	2.200 euro	4.000 lei	4.000 lei
b) Retrageri numerar în străinătate	4.000 lei	1.100 euro	2.000 lei	2.000 lei
c) Plăți la comercianți	12.000 lei	3.300 euro	6.000 lei	6.000 lei
d) Plăți pe Internet	1.800 lei	500 euro	900 lei	900 lei
Servicii de urgență³				
a) Declarare card pierdut/furat/distrus	100 lei	25 euro	-	-
b) Retrageri numerar	265 lei	75 euro	-	-
c) Înlocuire card	500 lei	130 euro	-	-
d) Informații	0	0	-	-

Pentru protecția suplimentară a tranzacțiilor tale pe Internet îți oferim acces gratuit la serviciile: **“Verified by VISA”** valabil pentru cardurile emise sub sigla VISA și **“MasterCard SecureCode”**, valabil pentru cardurile emise sub sigla MasterCard.

De fiecare dată când vei dori să efectuezi o plată pe Internet (acolo unde sunt afișate siglele  și ) înainte de finalizarea tranzacției trebuie să introduci parola special definită pentru serviciul respectiv. Tot ce trebuie să faci este să activezi acest serviciu accesând www.alphabank.ro. Activarea este rapidă, ușoară și fără niciun cost! Mai multe detalii pe www.alphabank.ro la secțiunea “carduri”.

²Dobânda penalizatoare reprezintă o rată procentuală anuală care se aplică la suma minimă datorată și neplătită și se calculează prin raportarea numărului de zile efective de neplată la numărul de zile considerate într-un an (365). In vigoare din 30.09.2016.

³Comisioane aplicabile numai în situația în care se apelează Visa International Service Center (VISC).

***** Rata dobânzii este formată din Dobânda de Referință (Rata dobânzii de referință a BNR pentru conturile în RON, respectiv EURIBOR 6M pentru conturile în EUR) la care se adaugă Marja băncii.

*****Valoarea aplicabilă și evoluția ratei Dobânzii de Referință este disponibilă la adresa www.alphabank.ro sau în oricare din unitățile Băncii.

Mențiuni:

1. Comisioanele pentru tranzacțiile internaționale sunt afișate în EUR.
2. Comisioanele pentru tranzacțiile efectuate la ATM sunt afișate cumulat pe extrasul de cont lunar. Puteți solicita informații detaliate cu privire la modul de calcul al comisioanelor pentru tranzacțiile efectuate la ATM, de la orice unitate Alpha Bank.

Contact:

Telefon: (021) 319.93.50

e-mail:
alphacards@alphabank.ro