

REGULAMENTUL CAMPANIEI
“Cadou 1000 Puncte la prima tranzactie la parteneri”

I. ORGANIZATOR

1. Organizatorul campaniei promotionale **“Cadou 1000 Puncte pentru prima tranzactie la parteneri”** (denumita in continuare **“Campania”**) este **Alpha Bank Romania S.A.**, cu sediul in Bucuresti, Calea Dorobantilor nr. 237B, sector 1, inregistrata sub Cod Unic de Inregistrare nr. 5062063, atribut fiscal RO, inregistrata cu nr. 601 in registrul de evidenta a operatorilor de date cu caracter personal, (denumita in continuare **“Banca”** sau **„Organizatorul”**).

2. Campania este organizata pe baza prezentului regulament oficial (denumit in continuare **„Regulamentul”**) care este obligatoriu pentru toti Participantii.

3. Prin participarea la Programul ALPHA SHOP (denumit in continuare **“Programul”**), participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor Regulamentului general al Programului, disponibil pe www.alphacards.ro si, la cerere, in mod gratuit, in toate unitatile Alpha Bank Romania S.A. de pe teritoriul Romaniei, in timpul programului de lucru cu clientii afisat, si legislatiei aplicabile. Regulamentul general al Programului este completat de prevederile Contractului pentru emiterea si utilizarea cardurilor Alpha Bank Romania.

4. Participarea la **Campanie** implica acceptarea de catre Participanti a prevederilor prezentului regulament precum si obligativitatea respectarii integrale a acestora.

II. COMERCIANTII PARTENERI

1. Lista Comerciantilor Parteneri este disponibila pe site-ul www.alphacards.ro.

III. DURATA CAMPANIEI

1. Campania se desfasoara in perioada 17 octombrie - 31 iulie 2017 in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

IV. CONDITII DE PARTICIPARE

1. Detinatorii cardurilor participante la Program (astfel cum acestea sunt definite in paragraful urmator), persoane fizice, rezidenti romani (denumiti in continuare **“Clienti”**) sunt inscriși automat in Program, in conditiile prevazute in Regulamentul general al Programului Alpha Shop, si participa automat la **Campanie**, in conditiile prevazute de prezentul Regulament, in masura in care nu si-au exprimat in mod expres refuzul de a fi inclusi in programe/campanii de loialitate organizate de Banca pentru detinatorii de carduri.

2. La data intrarii in vigoare a acestui Regulament, cardurile participante la Program (denumite in continuare **“Carduri Participante”**) sunt toate cardurile cu functie de debit si cardurile cu functie de credit emise de Alpha Bank Romania pentru persoane fizice cu exceptia cardurilor de credit Visa Gold in Euro si cardurilor de debit Mastercard World.

V. OFERTA

1. Programul „Alpha Shop” consta in acumularea de puncte de recompensare (denumite in continuare **“Puncte”**) la efectuarea de tranzactii cu Carduri Participante. Punctele astfel dobandite pot fi ulterior folosite in locatiile Comerciantilor Parteneri.

2. Prin prezenta Campanie se acorda 1000 Puncte cadou pentru prima tranzactie efectuata in perioada de valabilitate a Campaniei cu unul din Cardurile Participante la unul din Comerciantii Parteneri.

VI. MECANISMUL CAMPANIEI

1. Clientii primesc 1000 de Puncte cadou pentru prima tranzactie efectuata la un POS Alpha Bank cu un Card Participant la unul din Comerciantii Participanti.

2. Un client poate primi o singura data cadoul de 1000 de Puncte, indiferent de Cardul Participant folosit (de debit, de credit, card suplimentar).

3. Prezenta campanie inlocuieste optiunea de acordare Puncte prezenta in Regulamentul oficial al Programului Alpha Shop, conform careia se acorda 50 de Puncte pentru prima tranzactie efectuata la unul din Comerciantii Parteneri. In momentul iesirii din vigoare a Campaniei, se va reveni la bonificatia de 50 de puncte. Clientii care au primit 1000 de Puncte in urma prezentei Campaniei nu vor mai primi ulterior cadoul de 50 de Puncte.

4. Toate celelalte mentiuni referitoare la mecanismul de castigare, de utilizare si de expirare a Punctelor prezente in Regulamentul general al Programului Alpha shop sunt valabile si se aplica si prezentei Campanii.

5. Punctele sunt disponibile pentru a fi utilizate dupa cum urmeaza:

- Imediat dupa efectuarea tranzactiei pentru toate tranzactiile efectuate la un POS Alpha Bank al Comerciantilor Parteneri;

- La momentul decontarii tranzactiei, in cazul tranzactiilor efectuate la alti comercianti, tranzactiilor efectuate pe Internet, tranzactiilor la un POS Alpha Bank pentru care, din orice motive tehnice, punctele nu s-au acordat la momentul tranzactiei, sau altor situatii in care acordarea de Puncte nu presupune utilizarea unui card la un POS Alpha Bank apartinand unui Comerciant Partener.

VII. LITIGII

1. Eventualele neintelegeri aparute intre Banca si Clienti se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Bucuresti.

2. Orice reclamatie legata de desfasurarea Campaniei se va face in scris, in termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia sa se cunoasca evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai tarziu de 1 luna de zile de la momentul producerii evenimentului.

3. Banca nu va fi raspunzatoare pentru neindeplinirea de catre comercianti a obligatiilor asumate prin participarea la Campanie. Clientul intelege ca, intr-o asemenea situatie, va adresa orice plangere/solicitare comerciantului in cauza, exonerand Banca de orice raspundere.

4. Legea aplicabila Campaniei este legea romana.

VII. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Prin participarea la Program, Participantii isi dau acordul expres si neechivoc pentru ca Banca sa colecteze, sa inregistreze, sa organizeze, sa stocheze, sa extraga, sa consulte, sa utilizeze, sa transfere sau sa proceseze in orice alt mod, in conformitate cu prevederile legale aplicabile (Legea 677/2001 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date) datele cu caracter personal ale Participantilor in vederea efectuarii de catre Banca a operatiunilor necesare derularii prezentului Program.

2. Participantii la Program, in calitate de persoane vizate, au conform Legii nr. 677/2001, urmatoarele drepturi:

dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de interventie asupra datelor (art.14), dreptul de opozitie (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17) si dreptul de a se adresa justitiei (art. 18).

3. Clientii sunt de acord cu participarea la actiuni publicitare ce insotesc sau rezulta in urma prezentului Program, fara alte formalitati, obligatii sau plati din partea Bancii.

VIII. DISPOZITII FINALE

1. Banca isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul. Orice modificare survenita pe perioada desfasurarii Programului va intra in vigoare numai dupa afisarea pe site-ul www.alphacards.ro.

2. Banca isi rezerva dreptul sa suspende si/sau anuleze posibilitatea Clientului de a castiga Puncte si/sau sa anuleze Punctele acumulate prin intermediul Campaniei, fara alte despagubiri sau plati, in cazul:

- nerespectarii de catre Client a obligatiilor asociate Cardului/Cardurilor Participante detinute, conform contractului/contractelor pentru emiterea acestor carduri;
- in care Clientul este suspect de activitati frauduloase sau neconforme legate de participarea la Campanie;
- clientul nu isi indeplineste orice alte obligatii asumate fata de Banca, in baza oricarui alt contract incheiat cu aceasta.

3. Clientii pot solicita informatii in legatura cu Campania in orice unitate Alpha Bank sau prin call center la numerele de telefon 08008 25742/ 021 319 935, in intervalul orar 09:00 – 17:00, de Luni pana Vineri, in afara sarbatorilor legale.

4. In cazul în care derularea Campaniei este impiedicata de evenimente de forta majora, ori din motive independente de vointa Bancii, aceasta isi rezerva dreptul de a decide, dupa caz, incetarea sau prelungirea Campaniei. In acest caz, Banca nu mai are nici o obligatie catre Participanti, cu privire la plata unei sume de bani cu titlul de despagubire sau altele asemenea. Anuntul privind incetarea Campaniei inainte de termen urmeaza a fi afisat pe site-ul www.alphacards.ro.

IX. TAXE SI IMPOZITE

1. Banca se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre detinatorii de card in confirmare cu Legea nr. 571/2003, cu modificarile si completarile ulterioare.

2. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, sunt in sarcina exclusiva a Clientului.