

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIIONALE
„Ia-ti AlphaCard de Cumparaturi si poti castiga 5000 lei (voucher emag)”

I. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promoționale **„Ia-ti AlphaCard de Cumparaturi si poti castiga 5000 lei (voucher emag)”** (denumita in continuare **“Campania”**) este este Alpha Bank România S.A., cu sediul în Sos. București-Ploiești, nr. 172-176, Cladirea Platinum Business Convention Center, etaj 4, Sectorul 1, Bucuresti, Romania, înregistrată sub Cod Unic de Înregistrare nr. 5062063, atribut fiscal RO, (denumită în continuare **“Banca”** sau **„Organizatorul”**).

1. Campania este organizată pe baza prezentului regulament oficial (denumit în continuare **„Regulamentul”**) care este obligatoriu pentru toți Participanții.
2. Participarea la Campanie implică acceptarea de către Participanți a prevederilor prezentului Regulament precum și obligativitatea respectării acestora. Prin participarea la prezenta Campanie, Participanții vor fi considerați a fi citit, înțeles și acceptat integral prevederile prezentului Regulament.
3. Regulamentul precum și detaliile Campaniei sunt disponibile oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei, pe site-urile bancii www.alphabank.ro si la cerere, în toate unitățile Alpha Bank România S.A. de pe teritoriul României, în timpul programului de lucru cu clienții afișat.

II. LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

1. Campania se desfășoară în toate unitatile teritoriale Alpha Bank Romania S.A. si pe aplicatia online pe www.alphabank.ro

III. DURATA CAMPANIEI

1. Campania va fi lansată la data de **18.11.2024, ora 00:00**, si se va desfășura până la data de **15.01.2025, ora 23:59**.

Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

IV. DESCRIEREA CAMPANIEI ȘI CONDIȚII DE PARTICIPARE

1. PARTICIPANȚI SI CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

1.1 Campania se adresează clienților existenți și noi Alpha Bank Romania, persoane fizice, care:

- Aplica pentru un card de credit AlphaCard de Cumparaturi (AlphaCard Visa Credit, AlphaCard Visa Gold, Alpha Mastercard Credit sau Mobexpert Credit Card) în perioada 18.11.2024 – 15.01.2025 și este aprobat și activat până pe 15.02.2025.
- Clientul nu detine un alt card de credit emis de Alpha Bank Romania la momentul lansării campaniei.

- Pe perioada derularii Campaniei, Clientul trebuie sa aiba formalizat, in relatie cu Banca, un acord de prelucrare a datelor cu caracter personal in scop de marketing si publicitate (apel telefonic, email sau sms) si cardul activ la momentul tragerii la sorti, in caz contrar nu va putea beneficia de premiul, acordat prin tragere la sorti.
 - La prezenta campanie promotionala **NU pot participa la tragerea la sorti** angajatii Alpha Bank Romania S.A./ societatile din grupul Alpha Bank, rudele de gradul I sau sot / sotie ale acestora.
- 1.2 Persoanele care îndeplinesc condițiile descrise la punctul 1.1. de mai sus sunt denumite in continuare „Participanți”

2. PREMII

În cadrul Campaniei se vor acorda premii participantilor care indeplinesc conditiile stipulate la art IV. Punctul 1, astfel:

2.1 0 lei taxa de emitere aferent cardului de credit (AlphaCard Visa Credit, AlphaCard Visa Gold, Alpha Mastercard Credit sau Mobexpert Credit Card)

2.2 1 fular/client, premiu doar pentru primii 2000 clienti care contracteaza si activeaza un card de credit Visa in perioada campaniei

2.3 5 vouchere emag in valoare de 5000 lei TVA inclus per voucher prin tragere la sorti

Valoarea totala a premiilor este de 24,200 euro + TVA pentru fulare si 25,000 RON TVA inclus pentru voucherele emag.

În conformitate cu prevederile Ordonanței 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, Organizatorul are obligația de a face publice numele câștigătorilor și câștigurile acordate.

3. MECANISMUL CAMPANIEI ȘI DE ACORDARE A PREMIILOR

- 3.1. Participantii care indeplinesc cumulativ conditiile de eligibilitate conform Cap IV, 1.1 participa automat la tragerea la sorti daca efectueaza in perioada campaniei tranzactii la comercianti, online sau la POS, cumulate de minimum 2000 lei (400 euro) la nivel de card de credit AlphaCard Visa Credit, AlphaCard Visa Gold, Alpha Mastercard Credit sau Mobexpert Credit Card, contractat si activat in campanie, tranzactii decontate cel tarziu pana la data de 15.02.2025.
- 3.2. Daca un client aplica si este aprobat pentru mai multe carduri de credit, tranzactiile efectuate cu acestea nu se vor cumula. Tranzactiile care se cumuleaza la nivel de card de credit trebuiesc efectuate in perioada campaniei si decontate pana la data de 15.02.2025, ora 23:59. In tragerea la sorti vor participa cardurile de credit a clientilor care indeplinesc conditia de tranzactii cumulative de minim 2000 lei (400 euro) / card de credit.
- 3.3. Daca un client se incadreaza pentru tragerea la sorti avand mai multe carduri de credit, va intra o singura data in baza de date.
- 3.4. Cele 5 premii de la punctul 2 se vor acorda in urma unei singure trageri la sorti care va avea loc in data de **24.02.2025** la sediul Alpha Bank Romania S.A. in Sos. București-Ploiești, nr. 172-176, Cladirea Platinum Business Convention Center, etaj 4, Sectorul 1, Bucuresti, Romania.
- 3.5. La tragerea la sorti vor fi extrase 15 de persoane, primele 5 pozitii reprezinta castigatorii premiilor. Urmatoarele 2 pozitii (pozitiile 6 si 7) reprezinta rezervele pentru prima pozitie,

urmatoarele 2 (8 si 9) rezervele pentru a doua pozitie, iar pentru ultimul castigator rezervele vor ocupa pozitiile (14 si 15).

- 3.6. Castigatorii celor 5 premii de la punctul 2 vor fi anuntati telefonic, prin call-center, incepand cu data de 24.02.2025, prin 3 apeluri efectuate in 3 zile lucratoare.
- 3.7. Premiul acordat prin tragere la sorti constă într-un voucher electronic eMag, respectiv un cod ce poate fi folosit la cumpărături online pe www.emag.ro, în valoare de 5000 lei TVA inclus.
- 3.8. Premiul nu poate fi transformat în bani sau schimbat cu alt tip de produs.
- 3.9. Premiile se vor trimite prin e-mail in termen de 5 zile lucratoare dupa confirmarea si acceptarea premiului catre adresa de email comunicata in Banca. Lipsa adresei de email valide va fi motiv de invalidare a premiului.
- 3.10. Premiul constând într-un cod online pentru un voucher în valoare de 5000 lei TVA inclus în vederea achiziționării online de produse de pe site-ul www.emag.ro. are valabilitate pana pe 15 noiembrie 2025.
- 3.11. Codul online se poate folosi o singură dată, la o singură comandă online pe site-ul www.emag.ro fără a putea fi posibilă acordarea unui eventual rest.
- 3.12. In cazul refuzului de a primi premiul sau in orice alte situatii care pun persoanele desemnate castigatoare in imposibilitatea primirii premiului, inclusiv faptul ca nu au raspuns la apelurile telefonice, vor fi desemnate castigatoare urmatoarele persoane reprezentand rezervele din raportul extragerilor la sorti. In cazul in care si a doua persoana desemnata castigatoare va fi in imposibilitatea de a primi premiul se va recurge la aceeasi metoda de validare a urmatoarei rezerve ca si castigator pana la acordarea premiilor/ eliminarii rezervelor.
- 3.13. Premiile se vor acorda ulterior desemnarii si publicarii listei castigatorilor pe site-ul bancii www.alphabank.ro, in termen de 5 zile lucratoare de la anunțarea câștigătorilor prin call-center.
- 3.14. Primii 2000 de clientii care aplica, sunt aprobati si activeaza unul dintre cardurile de credit AlphaCard Visa Credit si AlphaCard Visa Gold in perioada campaniei primesc automat un premiu garantat, un fular, in limita stocului disponibil.
- 3.15. Fularul se va acorda intr-o unitate Alpha Bank Romania, in baza unui proces verbal, la activarea cardului sau in maxim 5 zile lucratoare in cazul in care stocul este zero in unitate.
- 3.16. Acceptarea premiului se va realiza de catre Participantul desemnat castigator prin semnarea unui proces-verbal de predare-primire, in forma prezentata de Organizator. Dupa acceptarea premiului inceteaza orice obligatie a Organizatorului fata de Participant in legatura cu prezenta Campanie si premiul aferent.

V. TAXE SI IMPOZITE

- 5.1 Banca se obligă sa calculeze, sa rețină si să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către caștigători în conformitate cu Legea 227/2015, privind aprobarea Codului Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații de natură fiscală și/ sau de orice altă natură, in legatură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a Participantilor carora le-au fost înmanate Premiile.

VI. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

6.1 Datele cu caracter personal preluate în derularea prezentei campanii vor fi prelucrate în scopul derulării operațiunilor specifice, descrise în prezentul Regulament, în interesul legitim al Bancii și pentru îndeplinirea obligațiilor legale de raportare și arhivare. Prelucrarea se derulează pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor antementionate.

6.2 În conformitate cu prevederile Ordonanței 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, Organizatorul are obligația de a face publice numele câștigătorilor și câștigurile acordate")

6.3 Datele dumneavoastră vor fi transmise către:

- Cabinetul notarial care a autentificat prezentul Regulament și orice alte eventuale documente conexe acestuia.

6.4 În calitate de persoane vizate, conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679, Participanții următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale, dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și dreptul de a se adresa justiției.

Participanții își pot exercita aceste drepturi utilizând următoarele canale de comunicare: prin e-mail, la adresa: DPO@alphabank.ro, pe site-ul www.alphabank.ro, secțiunea „Contact”, la ghișeele unităților Alpha Bank România prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri în scris, la sediul central al Bancii, situat în Sos. București-Ploiești, nr. 172-176, Clădirea Platinum Business Convention Center, etaj 4, Sectorul 1, București, România.

VII. LITIGII

7.1 Eventualele litigii apărute între Bancă și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București.

7.2 Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

8.1 În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră, ori din motive independente de voința Bancii, aceasta își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea sau prelungirea Campaniei. În acest caz, Banca nu mai are nici o obligație către Participanți, cu privire la plata unei sume de bani cu titlul de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea Campaniei înainte de termen urmează a fi adusă la cunoștința publicului prin modalitățile prevăzute la art. I pct. 4.

8.2 Banca își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați.