



## FORMULAR RECLAMATII

Va multumim pentru exprimarea opiniei dumneavoastra.

Informatiile complete si corecte pe care ni le transmiteti ne vor ajuta sa va raspundem intr-un timp cat mai scurt.

Puteti atasa prezentului formular copii ale documentelor relevante in solutionarea cazului.

**IMPORTANT:** Campurile notate cu \* sunt obligatorii! Daca unul din aceste campuri nu este completat, reclamatia dvs. nu va fi luata in considerare.

Puteti transmite reclamatia dvs. pe e-mail, la adresa [info@alphabank.ro](mailto:info@alphabank.ro) sau o puteti depune la oricare dintre unitatile teritoriale ale Bancii sau trimite prin posta pe adresa Sediului Central al Bancii (Calea Dorobantilor 237B, Sector 1, Bucuresti, cod postal 010566).

### I. DATE DE IDENTITATE

TIP CLIENT

PF  NUME/ PRENUME\* .....

CNP\*

PJ  DENUMIRE

COMPANIE\* ..... CUI\* .....

Adresa e-mail

Telefon\*

Fax

Localitate\*

Adresa de corespondenta\*

Client Alpha Bank Romania S.A

Da

Nu

### II. DESCRIERE RECLAMATIE



**II.DESCRIERE RECLAMATIE**

--

<p>Specificati modalitatea in care doriti sa primiti raspunsul la aceasta reclamatie. In cazul in care alegeti e-mail/fax, va rugam sa va asigurati ca ati mentionat adresa de e-mail/nr. de fax in partea I a formularului.</p>	<p>Posta <input type="checkbox"/>      E-mail <input type="checkbox"/>      Fax <input type="checkbox"/></p>
--	--

Prin completarea si validarea acestui formular am luat la cunostinta si sunt de acord in mod expres si neechivoc ca toate datele si informatiile personale oferite Alpha Bank Romania SA (inregistrata sub numarul 601 din Registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal) sa fie utilizate de catre Banca in vederea analizei si solutionarii prezentei reclamatii. Cunosc ca am dreptul de acces, dreptul de a corecta datele mele personale, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a fi informat de catre Banca conform Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, precum si dreptul de a ma adresa justitiei. In acest sens, orice cerere sau sesizare va fi transmisa in scris la sediul central al Bancii, Calea Dorobantilor nr. 237B, sector 1, Bucuresti. Inteleg totodata ca datele si informatiile personale oferite Bancii pot fi dezvaluite catre autoritati de supraveghere si / sau control (precum BNR, ANPC, ANSPDCP), ca furnizarea acestor date este necesara in vederea analizei si solutionarii prezentei reclamatii si ca, in lipsa acestora Banca nu va putea da curs prezentei.

Data depunerii

Semnatura

\_\_\_\_\_

**III.REZERVAT BANCII**

**Se completeaza de catre unitatea care primeste reclamatia**

Denumire unitate la care s-a depus cererea	Nr.inregistrare /Data
CIF client <input type="text"/>	

Nume si prenume salariat ABR

Semnatura

\_\_\_\_\_