



GHID UTILIZATOR Platforma AlphaTrade

1. Cum creez cont AlphaTrade pentru prima dată?

După semnarea contractului și îndeplinirea obligațiilor pre-contractuale, pentru ca totul să fie sigur, îți vom transmite un link personalizat pe adresa de email (declarată în contract) pentru defini credențialele.

Se face Click pe link și se stabilesc:



Log In

User Name:

Password:

Remember me next time.

Log In

[Forgot your password?](#)

- a) Numele de utilizator (User Name);
- b) Parola (Password)
Parola trebuie să respecte urmatorul format:
 - să fie de minimum 7 caractere;
 - să conțină minim un caracter special;
 - să înceapă cu o majusculă;
 - să conțină minim o cifră.

Aceasta va fi parola utilizată de fiecare dată când te vei autentifica.

- c) Apasă butonul "Confirm";
- d) Vei primi un email cu link-ul pentru activarea contului împreună cu Parola de Ordin;
Observație : Îți recomandăm schimbarea parolei de ordin la prima logare în aplicație din cadrul meniului Administrare cont;
- e) Click pe link "Continue";
- f) Acum te poți conecta!

Felicitări! Acum te bucuri de beneficiile oferite de platforma AlphaTrade.

2. Cum accesez aplicația AlphaTrade?

Aplicația **AlphaTrade** poate fi accesată atât din pagina <https://www.alphabank.ro/> apăsând butonul **AlphaTrade** aflat pe pagina principală a site-ului, dreapta, sus, sau urmând link-ul: <https://alphatrade.alphabank.ro/>

Logarea în aplicația **AlphaTrade** se face pe baza numelui de utilizator și a parolei.

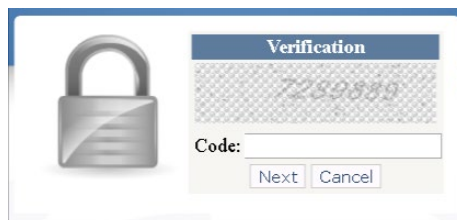


3. Mi-am uitat parola de access în aplicația AlphaTrade. Cum o pot recupera?

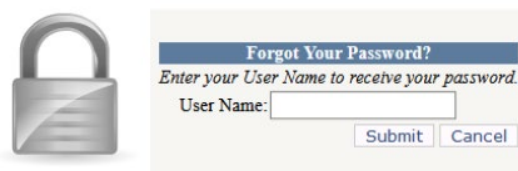
Din ecranul de LogIn, apăsați pe link "Forgot your password"



Se va completa codul captcha și apoi apăsați Next



Va apărea un ecran nou unde vi se va cere să completați numele utilizatorului apoi apăsați Submit.



În scurt timp veți primi pe e-mail un link care va fi valabil o perioadă scurtă de timp și prin intermediul căruia veți putea schimba parola.

După ce îl primiți, vă rugăm să apăsați pe el pentru a stabili și confirma noua parolă;





- a) New Password – introduceți parola dorită respectând următorul format:
- să fie de minimum 7 caractere;
 - să conțină minim un caracter special;
 - să înceapă cu o majusculă;
 - să conțină minim o cifră.
- b) Confirmarea parolei se face prin reintroducerea acesteia în căsuța Confirm Password;
- c) Se apasă butonul "Submit"
- Observație: Aceasta va fi parola utilizată de fiecare dată când te vei autentifica.
- d) Vei primi automat un nou email cu o noua parolă de ordin pe care îți sugerăm să o schimbi din meniul "administrare cont" cu una cunoscută doar de tine.

4. Cum procedez dacă îmi expiră link-ul de resetare parolă primit pe email ?

Accesezi butonul **Forgot your password** și vei primi pe email un nou link.
Te rugăm să reiei pașii descriși la întrebarea 3.

5. Dacă primesc mesajul că îmi expiră Parola. Cum procedez?

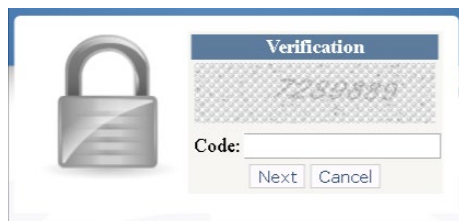
Parola se schimbă direct din AlphaTrade utilizând opțiunea "Forgot your password?" din ecranul de Login.

Observație: NU este necesară deplasarea la unitatea unde sunt deschise conturile tale.

Din ecranul de Login, apăsați link-ul "Forgot your password?"



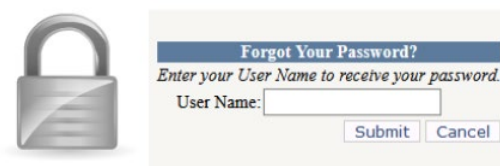
Se va deschide un nou ecran unde va fi necesar să completați numele utilizatorului.



se va completa apoi și codul capcha și se apasă Next



Se va deschide un ecran nou unde va fi necesar să completați numele utilizatorului și apoi să apăsați Submit.



În scurt timp veți primi pe e-mail un link care va fi valabil o perioadă scurtă de timp și prin intermediul căruia veți putea schimba parola.

După ce îl primiți, va rugăm să apăsați pe el pentru a stabili noua parolă ;



a) New Password – introduceți parola dorită respectând următorul format:

- să fie de minimum 7 caractere;
- să conțină minim un caracter special;
- să înceapă cu o majusculă;
- să conțină minim o cifră.

b) Confirmarea parolei se face prin reintroducerea acesteia în căsuța Confirm Password;

c) Se apasă butonul "Submit"

Observație: Aceasta va fi parola utilizată de fiecare dată când te vei autentifica.

d) Vei primi automat un nou email cu o noua parolă de ordin pe care îți sugerăm să o schimbi din meniul "administrare cont" cu una cunoscută doar de tine.

6. Vreau să îmi schimb parola sau parola de ordin?

Din aplicația AlphaTrade, ecranul "Administrare Cont" selectează: "Schimbă Parola" – pentru parola de acces în aplicația AlphaTrade sau "Schimba Parola Ordin"



Pentru Schimb Parola de acces se va completa:

Schimba Parola

Parola:

Noua parola:

Confirma noua parola:

Modifica Parola

- a) Parola – introduceți parola curentă, utilizată la logarea în aplicație;
- b) Noua Parolă – introduceți parola dorită respectând următorul format:
 - să fie de minimum 7 caractere;
 - să conțină minim un caracter special;
 - să înceapă cu o majusculă;
 - să conțină minim o cifră.
- c) Confirmă noua Parolă – re-introduci parola nouă
- d) Apasă butonul “Modifică Parola”

Pentru Schimb Parola de Ordin se va completa:

Schimba Parola Ordin

Parola:

Noua parola:

Confirma noua parola:

Modifica Parola

- a) Parola – introduceți parola curentă, utilizată la logarea în aplicație;
- b) Noua Parolă – introduceți parola dorită respectând următorul format:
 - să fie de minim 4 caractere;
- c) Confirmă noua Parolă – reintroduci parola nouă
- d) Apasă butonul “Modifică Parola”



7. Mi-am uitat sau nu mai am Parola de Ordin. Cum o pot recupera?

Prin contactarea echipei Asistență Clienți în orice zi lucrătoare între orele 08.30 - 20.30 la numărul 0800825742 (alpha) pentru apeluri naționale și +4021 455 9999 pentru apeluri internaționale.

Va fi necesar să răspunzi unei serii de întrebări pentru stabilirea identității.

După ce te-ai autentificat cu credențiale tale, în vederea tranzacționării, te rugăm să schimbi parola de ordin comunicată de echipa Asistență Clienți, altfel nu vei putea tranzacționa.

8. Cum deblochez contul AlphaTrade?

Prin contactarea echipei Asistență Clienți în orice zi lucrătoare între orele 08.30 - 20.30 la numărul 0800825742 (alpha) pentru apeluri naționale și +4021 455 9999 pentru apeluri internaționale. Va fi necesar să răspunzi unei serii de întrebări pentru stabilirea identității.