

ANEXA PREZENTARE CARACTERISTICI SERVICIUL ALPHA TXT

Cu Alpha TXT ai control deplin asupra situatiei tale bancare: la indemana, oriunde si oricand!

Ce este Alpha TXT?

Alpha TXT este un serviciu care te notifica prin mesaje text, direct pe telefonul mobil, despre operatiunile efectuate pe toate conturile curente si/sau economisire, toate cardurile de debit si/sau credit, evenimente din viata produselor/serviciilor bancare pe care le detii la Alpha Bank.

Ce avantaje am?

- Esti informat 24 ore/7 zile despre situatia ta bancara;
- Ai un control sporit asupra tranzactiilor;
- Primesti mesaje personalizate pentru fiecare tip de tranzactie sau notificare;
- Te poti abona oricand, daca detii cel putin un cont curent sau de economisire si/sau un card de credit;
- Iti poti personaliza profilul sau schimba numarul de telefon ori de cate ori doresti.

Pentru ce operatiuni sau evenimente se transmit mesaje text?

In functie de optiunile si limitele pentru care optezi la contractarea serviciului Alpha TXT, primesti mesaje pentru:

<i>Tranzactii efectuate cu cardul de debit sau de credit (inclusiv alimentarea cardului de credit)</i>
Plati la comercianti • Plati pe internet • Efectuare tranzactii la ATM (inclusiv plata facturilor) • Retrageri numerar de la ATM • Alimentarea cardului de credit
<i>Plati si incasari pe contul curent/ de economisire</i>
Incasare salariu, diurna, pensie, alocatie • Plati in lei sau valuta inter/ intrabancare ordonate la ghiseu, prin Internet Banking sau Mobile Banking • Incasari in lei sau valuta • Schimburi valutare ordonate la ghiseu, prin Internet Banking sau Mobile Banking • Depuneri si retrageri de numerar • Executarea mandatelor de Direct Debit, Standing Order sau a platilor programate prin Internet Banking sau Mobile Banking • Constituire si lichidare depozite inainte de termen prin Internet Banking sau Mobile Banking • Lichidare depozite la maturitate • Executarea cecurilor si a biletelor la ordin • Operatiuni (plati sau schimburi valutare) aferente conturilor poprite
<i>Disponibil cont</i>
Se transmite pentru fiecare cont curent/ economisire, zilnic, daca s-a modificat fata de precedentul disponibil.
<i>Notificari evenimente</i>
• Scadenta sumei minime de plata pentru cardul de credit • Scadenta depozitelor, creditelor si a platilor programate prin Internet Banking sau Mobile Banking • Scadenta mandatului de Direct Debit • Refuz la plata al mandatelor Direct Debit sau Standing Order • Refuz la plata al platilor programate in lei sau valuta prin Internet Banking sau Mobile Banking
<i>Instrumente de debit primite la plata</i>
Primirea la plata a cecurilor sau biletelor la ordin

Costurile serviciului Alpha TXT

Pe toata perioada de utilizare a Serviciului Alpha TXT, Clientul datoreaza si va plati Banci costurile asociate serviciului, prevazute detaliat in [Tariful de comisoane](#).

Costurile specifice acestui Serviciu sunt:

Serviciul Alpha TXT	in lei	in valuta
a) Administrare lunara (abonament) - include 25 SMS- uri	5 lei	5 lei echivalent
b) Consum suplimentar - pentru ce depaseste numarul de SMS-uri incluse in abonament (25 SMS-uri)	0,5 lei/SMS transmis	0,5 lei echivalent/SMS transmis

Cum activez serviciul Alpha TXT prin Serviciul Online Banking?

Nimic mai simplu! Daca ai citit informatiile privind caracteristicile serviciului Alpha TXT, te rugam sa completezi cererea

furnizare a Serviciului, in format electronic, disponibila in Serviciul Online Banking si sa aderi, prin apasarea butonului **CONFIRMA** ce iti va fi afisat la finalul cereri, pentru a-ti exprima acordul cu privire la termenii, conditiile si costurile aferente acestuia.

Cat de flexibil este serviciul Alpha TXT?

In cerere ti-am pus la dispozitie mai multe optiuni de personalizare:

- Poti opta pentru o limita de suma minima peste care sa se genereze alertele in cazul operatiunilor pe contul curent/ economisire sau cu cardul de debit/ credit (toate sau peste 100 lei sau peste 500 lei);
- Ai posibilitatea sa alegi sau sa schimbi numarul de telefon mobil pe care doresti sa primesti mesajele;
- Poti opta ca noaptea sa nu primesti mesaje (intervalul 22:00 – 09:00), astfel ca orice operatiune efectuata in acest interval va fi notificata dupa ora 9:00;
- Mai poti alege contul sau cardul de credit din care sa fie retinute costurile aferente serviciului, cat si limba in care se transmit mesajele (romana sau engleza).

Dreptul de denuntare a serviciului Alpha TXT

Te informam ca poti denunta unilateral contractul incheiat cu Banca, dupa activarea serviciului Alpha TXT, in termen de 14 zile calendaristice de la momentul activarii acestuia, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv, urmand modalitatile de incetare reglementate contractual.

Posibilitatea de a reflecta

Conform prevederilor legale, ai la dispozitie termen de 15 zile, la care, inasa, poti renunta, pentru a analiza informatiile de mai sus si pentru a decide daca accepti sau nu sa activezi acest serviciu. Odata ce ai inteles sa completezi cererea pentru activarea serviciului Alpha TXT si ai apasat butonul CONFIRMA, te informam ca Banca va considera ca ti-ai exprimat acordul neechivoc cu privire la reducerea acestui termen legal si cu privire la termenii si conditiile aferente serviciului.

Daca doresti sa mai reflectezi, nu finaliza cererea!

Diverse

In cazul in care esti indecis in privinta contractarii serviciului Alpha TXT prin Serviciul Online Banking, il poti intrerupe, inasa Banca va considera ca ai renuntat la finalizarea cererii. O poti relua oricand!

De asemenea, te informam ca furnizarea, respectiv, prezentarea datelor si/sau informatiilor solicitate prin intermediul Serviciului Online Banking nu implica, in mod automat, activarea serviciului, Banca fiind singura care va aprecia acest lucru, in functie de rezultatul identificarii efectuate in procesul de cunoastere a clientelei.

Pentru mai multe informatii, inainte de a incepe sa completezi cererea, te rugam sa consulti [Conditii generale de afaceri pentru persoane fizice](#).

Termenii si conditii aferente serviciului Alpha TXT contractat prin Serviciul Online Banking

- (i) Contractul privind furnizarea Serviciului Alpha TXT (denumit in continuare "**Contractul**") este format din: cererea de achizitionare a Serviciului Alpha TXT completata de Client prin intermediul Serviciului Online Banking, Termenii si conditiile specifice serviciului din acest document, care se completeaza cu Reguli de Operare pe Conturi, Conditii Generale de Afaceri ale Bancii si Tarife si comisioane pentru persoane fizice (denumite in continuare „**Tariful de comisioane**”), editia in vigoare, la momentul incheierii la distanta, indeosebi cu **Sectiunea III TERMENI SI CONDITII SPECIALE AFERENTE PRODUSELOR SI SERVICILOR BANCARE lit. E- TERMENI SI CONDITII AFERENTE SERVICIULUI ALPHA TXT**. In caz de conflict intre prevederile Regulilor de Operare pe Conturi si Conditii Generale de Afaceri ale Bancii pentru persoane fizice si cele ale Termenilor si Conditii privind Serviciul Alpha TXT, inclusiv cele din Sectiunea III lit. E, acestea din urma prevaleaza.
- (ii) Imediat dupa activarea serviciului Alpha TXT de catre Banca dupa ce Clientul s-a exprimat acordul de a-l contracta prin Serviciul Online Banking, Banca i va comunica Contractul, la adresa de email validata in relatia cu aceasta.
- (iii) Fiind incheiat la distanta, Contractul intra in vigoare la data activarii serviciului Alpha TXT de catre Banca si isi va produce efectele intre Parti pana la intervenirea unei cauze de incetare reglementate in Sectiunea III. lit E. Serviciul devine activ in termen de maxim 2 zile lucratoare de la data incheierii Contractului (respectiv data la care cerere Clientului de aderare la serviciu a fost aprobata de Banca, iar Clientul a primit pe adresa de email Contractul).
- (iv) Cu toate acestea, in termenul de 14 zile calendaristice de la momentul activarii acestuia, Clientul isi poate exercita dreptul de denuntare unilateral a Contractului, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui



motiv, completand in scris o cerere de inchidere a serviciului Alpha TXT, pe care o poate depune/prezenta la orice unitate teritoriala a Bancii sau o poate trimite prin e-mail (utilizand adresa declarata in relatia cu Banca catre info@alphabank.ro sau printr-o solicitare trimisa prin mesageria Alpha Online Banking. Ca urmare a exercitarii dreptului de denuntare unilateral a Contractului, Banca ii va solicita Clientului sa achite, pana cel tarziu in ultima zi a termenului de preaviz mentionat, comisioanele pentru operatiunile prestate, proportional cu perioada in care acesta a fost pus la dispozitia sa de catre Banca, raportat la intreaga durata contractuala.

- (v) Clientul este de acord ca prezentul Contract reprezinta confirmarea faptului ca: (i) a luat cunostinta de informatiile precontractuale privind caracteristicile serviciului AlphaTXT, (i) a fost informat si a renuntat expres la termenul legal de 15 zile in care putea decide daca accepta sau nu sa intre intr-o relatie de afaceri cu Banca, (ii) conform cerintelor legale, Banca si-a indeplinit obligatiile ce i revin in acest sens, imediat dupa incheierea contractului la distanta si inainte ca acesta sa aiba obligati rezultate din Contract, punandu-i la dispozitie, pe e-mail, ca suport durabil, documentatia contractuala.
- (vi) Intrucat prezentul Contract s-a incheiat la distanta, Partile sunt de acord ca reprezinta mijloace de proba valabile, putând fi utilizate de acestea in orice proceduri judiciare, extrajudiciare, pentru dovedirea contractarii valabile la distanta sau a continutului sau, urmatoarele: (i) orice comunicare pe suport informatic, transmisa de Parti in cursul etapei de informare prealabila/de contractare, inclusiv prin SMS la numarul de telefon sau prin posta electronica, la adresa de e-mail, validate in relatia dintre acestea, (i) orice optiuni sau cereri exprimate de Client si orice alte comunicari transmise Bancii prin orice mijloc electronic stabilit intre Parti (inclusiv, dar fara a se limita la, Serviciul Online Banking, pagina de internet Alpha Bank).
- (vi) Acceptarea prezentelor Termeni si conditiilor reprezinta confirmarea Clientului ca a avut la dispozitie timp util pentru a studia documentele aferente Contractului, inclusiv Termenii si conditiile prezente, documente pe care Banca i le-a pus la dispozitie, le-a inteles si le-a acceptat.