



ALPHA BANK

# Tarife și comisioane pentru persoane fizice

Pentru operațiuni în lei și valută

Această ediție a intrat în vigoare din 13.11.2023 și  
înlocuiește ediția precedentă din 01.07.2023

## Principii generale - operațiuni în lei și valută

1. Această broșură conține comisioanele standard aplicate de ALPHA BANK ROMANIA pentru cele mai uzuale produse și servicii bancare oferite clienților. Pentru produsele și serviciile care nu sunt specificate în acest document comisioanele vor fi stabilite și comunicate de Bancă în contractele specifice sau, de la caz la caz, anterior efectuării operațiunii sau prestării serviciului.

2. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile din contul curent la data efectuării operațiunii tarifate, independent de finalizarea ulterioară a acesteia la beneficiar (restituire, neacceptare, anulare, expirare înainte de utilizare etc). Excepție fac operațiunile care generează încasări pentru care comisioanele și spezele se calculează la data efectuării operațiunii, dar se percep la prima încasare.

3. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile de către ordonatorul operațiunii sau solicitantul serviciului. În cazul în care comisioanele trebuie solicitate partenerilor, valorile acestora rămân aceleași.

4. La calcularea comisioanelor menționate pe „trimestru” se va avea în vedere atât perioada încheiată de 90/91/92 zile consecutive, cât și fracțiunile rămase.

5. Spezele poștale și de curierat rapid, de teletransmitere, precum și cele aferente unor formulare speciale legate de operațiunile efectuate se adaugă la comisioanele din prezenta broșură și se percep odată cu acestea.

6. În cazul în care valoarea TVA va suferi modificări ca urmare a modificărilor legislative, valoarea comisioanelor care includ TVA se va modifica în mod corespunzător, fără nicio altă formalitate.

7. În cazul în care valoarea comisioanelor percepute de sistemele de decontare SENT (pentru plățile interbancare în lei de până la 50.000 lei), ReGIS pentru plăți interbancare de mare valoare ( $\geq 50.000$  lei) sau plăți în regim de urgență indiferent de suma se vor modifica, acestea se vor aplica imediat fără nicio altă formalitate.

Aceste tarife și comisioane împreună cu principiile generale fac parte din Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii și Regulile de Operare pe Conturi și se completează cu dispozițiile acestora.

## Comisioane standard pentru contul curent și operațiuni pe contul curent (persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută)

Cont curent		indiferent de valută	
a) Deschidere cont curent	0		
b) Comision lunar de administrare cont curent Alpha Access Classic	Cont in lei	Cont in alta valuta decat lei	
	6,00 lei	2,50 unitati monetare în valuta contului	
c) Extras de cont			
Eliberare extras luna curenta (o data pe luna) la ghiseu	0		
Trimitere extras luna curenta (o data pe luna) prin posta	3 lei/plic (costul transmiterii extrasului prin posta)		
Extras la miscari, duplicat sau copie extras luna curenta la ghiseu	3 lei/extras		
Duplicat sau copie extras luni precedente (extras/luna) la ghiseu	5 lei/extras lunar		
d) Serviciul de schimbare a conturilor	0		
<b>Operațiuni cu numerar</b>	<b>în lei</b>	<b>în valută</b>	
a) Retragere de numerar ghiseu	1,25% minim 5 lei	1,25% minim 3 euro	
b) Retragere de numerar fara programare	2,00% calculat la total suma retrasa pe parcursul unei zile		
c) Retrageri de bancnote în structuri preferențiale	3 %	-	
d) Neprezentarea în cazul retragerilor de numerar programate	2,00% calculat la total suma programata și neridicata		
e) Depunere de numerar ghiseu	0 lei	0 euro	
f) Depunere de numerar ATM/MFM 24/7 Banking în conturile proprii prin autentificarea cu AlphaCard principal sau suplimentar	0 lei	0 euro	
g) Depuneri în monedă metalică	3,50% pentru sume mai mari de 10 lei	3,50% pentru euro, pentru sume mai mari de 3 euro	
Retragerile de numerar efectuate pe parcursul unei zile, indiferent de unitate și totalizând o sumă mai mare de 10.000 lei sau 10.000 euro (sau echivalent în alte valute), trebuie anunțate Băncii în scris cu o zi lucrătoare în avans, iar în cazul sumelor mai mari de 30.000 lei sau 100.000 euro (sau echivalent în alte valute) trebuie anunțate în scris Băncii cu două zile lucrătoare în avans. Eliberarea bancnotelor denumite în 200 EUR și 500 EUR se efectuează cu programare prealabilă, transmisă Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare în avans. Perceperea comisionului în cazul retragerilor din credite și depozite la termen se va efectua în conformitate cu condițiile expres menționate în Contractul de Credit, respectiv Contractul de Depozit.			
<b>Schimburi valutare</b>	0		
<b>Ordine de plată simple în lei</b>		<b>Ghiseu</b>	<b>Online</b>
a) Încasări de la alți clienți ai Băncii	0 lei		
b) Încasări de la clienții altor bănci* și Trezoreria Statului, în favoarea clienților Băncii <i>* inclusiv pentru incasarile instant primite de la bancile din Romania participante la Serviciul de Plati Instant oferit de Transfond</i>	2 lei		
c) Plăți către clienții Băncii (viramente)			
plăți în favoarea conturilor proprii	0 lei	0 lei	
plăți în favoarea altor clienți ai Băncii	15 lei	0 lei	
d) Plăți în favoarea clienților altor bănci*, inclusiv pentru Trezoreria Statului pentru sume < 50.000 lei <i>* inclusiv pentru platile instant efectuate prin aplicatia Online Banking catre bancile din Romania participante la Serviciul de Plati Instant oferit de Transfond</i>	15 lei	4 lei	
pentru sume ≥ 50.000 lei si operatiuni urgente (indiferent de suma)	0,10%, minim 20 lei, maxim 4.000 lei	0,05%, minim 10 lei, maxim 2.000 lei	
e) Plăți din cont poprit	25 lei + comision de decontare Sent/ReGIS		
f) Plăți interbancare de utilități pentru furnizorii selectati ≤ 200 lei <i>(lista furnizorilor de utilitati poate fi consultata in unitatile Alpha Bank sau in aplicatia Online Banking)</i>	2 lei	0 lei + comision de decontare Sent/ReGIS	
g) Modificare, anulare, plati executate	20 lei		
h) Investigare de plati executate	20 lei		
i) Modificare, anulare, plati neexecutate	20 lei		
j) Comisioane de decontare pentru ordine de plata lei Sent/ReGIS, percepute de sistemele de decontare:			
pentru sume <50.000 lei	Sent: 0,51 lei/0,45 lei pentru platile instant		
pentru sume ≥50.000 lei si operatiuni urgente (indiferent de suma)	ReGIS: 6 lei		
<b>Ordine de plată simple în valuta</b>	<b>Ghiseu</b>	<b>Online</b>	
a) Încasări de la alți clienți ai Băncii	0 euro	-	
b) Încasări de la clienții altor bănci și Trezoreria Statului, în favoarea clienților Băncii	0 euro	-	
c) Plăți către clienții Băncii (viramente)			
plăți în favoarea conturilor proprii	0 euro	0 euro	

plăți în favoarea altor clienți ai Băncii	3 euro	0 euro
d) Plati in EUR in tari din Spatiul Economic European (SEE)/SEPA în favoarea clienților altor bănci		
pentru sume < 50.000 lei echivalent euro*	15 lei echivalent*	4 lei echivalent*
pentru sume ≥ 50.000 lei echivalent euro*	0,10% maxim 4.000 lei echivalent*	0,05% maxim 2.000 lei echivalent*
e) Plăți în favoarea clienților altor bănci altele decât cele de la d)		
pentru sume ≤ 100 euro sau echivalent euro*	10 euro	
pentru sume ≤ 12.500 euro sau echivalent euro*	40 euro	
pentru sume > 12.500 euro sau echivalent euro*	0,25% maxim 2.000 euro + Speza SWIFT	
f) Comisioane suplimentare		
Plăți în valută cu comisioane „OUR”	pentru sume ≤ 12,500 euro sau echivalent*: 15 euro pentru sume > 12.500 euro sau echivalent*: 45 euro	
Modificare, anulare, investigare pentru plati executate	40 euro	
Modificare, anulare, plati ne-executate	10 euro	
Plata urgenta	20 euro (se adauga la comisionul standard de la d) sau e))	
Speza SWIFT	10 euro	

\*) Se utilizează cursul BNR valabil în ziua efectuării operațiunii de plată

Conform legii privind serviciile de plata, platile în valută, în orice monedă, în Spațiul Economic European (SEE) trebuie să aibă întotdeauna o opțiune de cost "împărțita" (SHA). Aceasta înseamnă că (de exemplu, pentru un transfer în dolari SUA din România în Austria) fiecare parte va plăti costurile suportate la propria bancă, așa cum se întâmplă deja în cazul plăților în valutele statelor SEE. Va rugăm să rețineți că atunci când faceți un transfer valutar în sistemul online Alpha Bank către o țară din SEE, singura opțiune disponibilă va fi "SHA", iar comisioanele Alpha Bank sunt suportate de către ordonator, iar comisioanele altor bănci implicate în tranzacție sunt suportate de către beneficiar (deduse din suma transferată). Speza SWIFT nu se percepe în cazul platilor SEPA în euro. Tari din Spatiul Economic European/SEPA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Marea Britanie, Cehia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Monaco, San Marino.

Ordine de plată condiționate (documentare)	în lei	în valută
a) Emitere	0,25 % minim 100 lei + speza SWIFT+ comision Regis	0,25 % minim 100 euro +speza SWIFT
b) Avizare (pentru OP documentare primite)	0,10 % minim 250 lei + speza SWIFT + comision Regis	0,10 % minim 50 euro + speza SWIFT
c) Modificare	85 lei	25 euro
<b>Incasso</b>	<b>în lei</b>	<b>în valută</b>
EXPORT (ordin de încasare/acceptare) - Remitere documente pentru încasare	-	0,15 % minim 20 euro, maxim 200 euro sau echivalent
Returnare document neplatit	-	25 euro
<b>Direct debit (debitarea directa)</b>	<b>în lei</b>	<b>în valută</b>
a) Debitare directa		
Intrabancara pentru platitor	1 leu/operatiune	-
Interbancara pentru platitor	2 lei + 0,05lei comision decontare Sent/operatiune	-
b) Modificare contract	4 lei/operatiune	-
c) Refuz la plata pentru platitor	-	-
Returnarea fondurilor este gratuita in primele 8 saptamani.		
<b>Ordine de plata programatae</b>	<b>în lei</b>	<b>în valută</b>
a) Ordin de plata programata intrabancar	2 lei/operatiune	EUR: 0,50 euro/operatiune USD: 1 USD/operatiune
b) Ordin de plata programata interbancar	4 lei + comision decontare Sent sau ReGIS/operatiune	-
c) Modificare contract	4 lei	EUR: 1 euro/USD: 1,50 USD
<b>Serviciul Online Banking</b>	<b>în lei</b>	<b>în valută</b>
a) Administrare lunară, Serviciul Online Banking/ client	4 lei	1 unitate monetară în valuta contului
b) Înlocuirea dispozitivului de securitate hardware în caz de pierdere, furt sau deteriorate, nereturnare la momentul încetării contractului pentru Serviciul Online Banking	45 lei	45 lei
<b>Serviciul Alpha TXT</b>	<b>în lei</b>	<b>în valută</b>
a) Administrare lunară (abonament) - include 25 SMS-uri	5 lei	5 lei echivalent
b) Consum suplimentar - pentru ce depășește numărul de SMS-uri incluse în abonament (25 SMS-uri)	0,5 lei/SMS transmis	0,5 lei echivalent/SMS transmis
<b>Alte operațiuni și servicii (purtatoare de TVA, TVA inclus)</b>	<b>indiferent de valută</b>	
a) Confirmare sold cont la cerere/contract credit sau cont curent si economisire/solicitare	48 lei	
b) Confirmare semnături autorizate la cerere	6 lei	
c) Eliberare adrese confirmare/scrisori de bonitate/viza ambasade altele decât aferente creditelor și prestațiilor sociale		
fără date financiare	91 lei	
cu date financiare	178 lei	
d) Domicilierea la Banca a efectelor de comert	0,1% minim 25 euro/efect	

e) Interogare baze de date (CIP/CRB/BC)		
2 interogari pe luna	0	
mai mult de 2 interogari pe luna	6 lei/interogare	
altele	6 lei/pagina	
<b>Alte operatiuni si servicii (nepurtatoare de TVA)</b>	<b>indiferent de valută</b>	
a) Adăugare/anulare/modificare împuternicit (inclusiv procura)	5 lei	
b) Deschidere cont escrow	negociabil dar nu mai puțin de 0,1% minim 350 lei	
c) Garantie de buna executie	0,05% minim 35 lei	
d) Solicitare documente mai vechi de 3 luni (exceptie extrasele de cont reglementate la Cont Curent)	5 lei/filă dar nu mai mult de 100 lei	
e) Instituire poprire	15 lei	
f) Transferul contului curent între unitățile Băncii	5 lei	
g) Plata facturilor emise de companiile de telefonie partenerie	0	
f) Transferuri rapide		
în calitate de beneficiar	0	
în calitate de ordonator	conform tarifelor sau convenite cu partenerii	
<b>Instrumente de debit (cecuri, bilete la ordin, cambii)*</b>	<b>în lei</b>	<b>în valută</b>
a) Remitere la încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci	2,5 lei+ comision decontare Sent/ReGIS	-
b) Încasare instrumente de debit emise de alți clienți ai Băncii	0,5 lei	-
c) Încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci		
pentru sume < 1.000 lei	1 leu	-
pentru sume între 1.000 lei și 49.999,99 lei	1,5 lei	-
pentru sume ≥ 50.000 lei	2 lei	-
d) Decontare/plată instrumente de debit emise de Bancă		
la ghișeele băncii	0 lei	-
la ghișeele altor bănci	7 lei	-
e) Certificare instrumente de debit	25 lei	-
f) Eliberare instrumente de debit (până la 25 file)	5 lei	-
g) Cecuri comerciale, remitere pentru încasare	-	1,5 % minim 5 euro, maxim 100 euro
h) Cec returnat neplătit	-	30 euro
i) Avalizare cambii și bilete la ordin	0,2 % minim 85 lei/trimestru	0,2 % minim 100 euro/trimestru
j) Comision suplimentar**	7 lei	-

\*pentru instrumentele de debit refuzate la plata (tehnic sau din lipsa totala sau partiala de disponibil) se percepe comisionul de decontare (Sent/ReGIS).

\*\* se adauga comisioanelor percepute operatiunilor indicate incepand cu punctul a) pana la e) pentru instrumente de debit compensate in baza conventiei interbancare (instrumente vechi sau netrunchiabile)

## Comisioane carduri debit persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută

	ALPHACARD VISA DEBIT	ALPHACARD ENTER VISA (produs retras din oferta comerciala a bancii)
Comisioane pentru emitere	lei /euro/ USD	lei
a) Taxă de emitere card principal	5 euro	0 lei
b) Taxă de emitere card suplimentar	5 euro	0 lei
c) Comision anual de administrare card principal	10 euro	0 lei
d) Comision anual de administrare card suplimentar	0	0 lei
<b>Deschidere cont</b>		
a) Suma minimă deschidere cont (reprezintă valoarea totală a taxei de emitere și a taxei de administrare card pentru primul an)	15 euro	0 lei
b) Suma minimă în cont - garanție	0 euro	0 lei
<b>Comisioane / tranzacție</b>		
<b>Tranzacții în România</b>		
a) Retragere numerar la ATM/MFM-urile Alpha Bank	0,2 %	
b) Retragere numerar la ATM/MFM-urile/ghiseul altor bănci românești	0,75 % + 2,5 lei	
c) Plăți la comercianți	0	
d) Retrageri numerar de la ghișeu Alpha Bank (RON/EUR/USD)	Conform Tarifului de Comisioane privind operațiunile desfășurate pe contul curent	
<b>Tranzacții în străinătate</b>		
a) Retragere numerar la ATM/ghiseu	0,75 % + 2,5 lei	
b) Plăți la comercianți	0	
c) Conversie valutară	0	
<b>Alte comisioane</b>		
a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume)	10 lei	
b) Pierdere/furt card (card + PIN)	20 lei	
c) Reînnoire card	0 lei	
d) Regenerare PIN	10 lei	
e) Schimbare PIN la ATM/MFM Alpha Bank	1 leu/0,22 euro/0,28 USD	
f) Interogare sold la ATM/MFM Alpha Bank	0 lei	
g) Refuz de plată nejustificat	30 lei	
h) Eliberare mini extras de cont la ATM/MFM-urile Alpha Bank (conține ultimele 10 tranzacții efectuate prin intermediul cardului de debit și postate pe cont)	1 leu /0,22 euro/0,28 USD	
i) Comision livrare card în România	10 lei	
<b>Dobânzi</b>		
a) Dobândă acordată la disponibilități - lei, euro, USD	conform contract	
b) Dobânda descoperit de cont neautorizat (lei)		19%
c) Dobânda descoperit de cont neautorizat (USD/EUR)	10 %	-
<b>Alte condiții</b>		
Suma minimă de plată	100 % dobânzi și 100 % comisioane	

# Comisioane carduri credit persoane fizice pentru operațiuni în lei și valută

	ALPHACARD VISA GOLD/ VISA GOLD GARANTAT		ALPHACARD VISA CREDIT	ALPHA MASTERCARD CREDIT	MOBEXPERT CREDIT CARD
	lei	euro	lei	lei	lei
<b>Comisioane pentru emitere</b>					
a) Taxă de emitere card principal*	50 lei	30 euro	20 lei		0 lei
b) Taxă de emitere card suplimentar*	25 lei	10 euro	5 lei	5 lei	0 lei
c) Comision anual de administrare card principal**	100 lei	60 euro	40 lei	40 lei	200 lei
d) Comision anual de administrare card suplimentar**	50 lei	25 euro	20 lei	20 lei	100 lei
<b>Comisioane / tranzacție</b>					
<b>Tranzacții în România</b>					
a) Retragere numerar la ATM/MFM-urile Alpha Bank	2 %		1 % (minim 2 lei)		2%
b) Retragere numerar la ATM/ MFM-urile/ghiseele altor bănci românești	2 %		1 % + 5 lei		2%
c) Plăți la comercianți	0		0 lei		0 lei
d) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (lei)	0				0 lei
e) Retrageri numerar ghișeu Alpha Bank (euro)	-	0 euro	-		0 lei
<b>Tranzacții în străinătate</b>					
a) Retragere numerar de la ATM/ghiseu	2 %		1 % + 5 lei		2%
b) Plăți la comercianți	0		0 lei		0 lei
c) Conversie valutară	0		0 lei		0 lei
<b>Alte condiții</b>					
a) Suma minimă de plată	2 % principal + 100 % dobânzi +100 % comisioane		2,5 % principal (minim 10 lei) + 100 % dobânzi + 100 % comisioane		2 % principal + 100 % dobânzi +100 % comisioane
b) Data de scadență	4 ale fiecărei luni		15 ale fiecărei luni	19 ale fiecărei luni	4 ale fiecărei luni
c) Perioada de grație***	maxim 50 zile		maxim 55 zile		maxim 50 zile
<b>Alte comisioane</b>					
a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume)	30 lei	10 euro	10 lei	10 lei	30 lei
b) Pierdere/furt card (card + PIN)	60 lei	20 euro	20 lei	20 lei	60 lei
c) Reînnoire card	0 lei	0 euro	0 lei	0 lei	0 lei
d) Regenerare PIN	30 lei	10 euro	10 lei	10 lei	30 lei
e) Schimbare PIN la ATM/MFM Alpha Bank	1,5 lei	0,30 euro	1,5 lei	1,5 lei	1,5 lei
f) Interogare sold la ATM/MFM Alpha Bank	1 leu	-	1 leu	1 leu	1 leu
g) Refuz de plată nejustificat	30 lei	10 euro	30 lei	30 lei	30 lei
h) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin poștă) – taxe postale	3 lei	0,50 euro	3 lei	3 lei	3 lei
i) Eliberare extras de cont lunar, o dată pe lună (prin e-mail/la bancă)	0 lei	0 euro	0 lei	0 lei	0 lei
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă	3 lei/extras	1 euro/extras	3 lei/extras	1,5 lei/extras	3 lei/extras
k) Duplicat sau copie luni precedente (extras/lună)	5 lei/extras	2 euro/extras	5 lei/extras	3 lei/extras	5 lei/extras
l) Comision de depășire accidentală a liniei de credit	5 %				
m) Comision de activare a opțiunii “ Rate Oriunde in Lume”*****	1,5 % - 3 rate; 3 % - 6 rate; 4,5 % - 9 rate; 6 % - 12 rate.				
n) Comision livrare card în România	0 lei	0 euro	10 lei		0 lei
<b>Dobânzi</b>					
a) Dobânda linie de credit*****=Dobânda de referință*****+ Marja băncii	conform contract				27%*****
b) Dobânda penalizatoare*****	3 %				
<b>Servicii de urgență - Comisioane aplicabile numai în situația în care se apelează Visa International Service Center (VISC)</b>					
a) Declarare card pierdut/furat/distrus	100 lei	25 euro			-
b) Retragere numerar	265 lei	75 euro			-
c) Înlocuire card	500 lei	130 euro			-
d) Informații	0 lei	0 euro			-

\* Taxă de emitere va fi percepută în maxim 5 zile lucratoare de la data activării cardului.\*\* Se percepe prima dată la aniversarea unui an de la data emiterii cardului și ulterior la un interval de 12 luni. \*\*\* Nu se plătește dobândă pentru plățile efectuate la comercianți, oriunde în lume, în cazul în care suma totală datorată evidențiată pe extrasul de cont este rambursată integral până la data scadență. \*\*\*\* Se percepe la valoarea tranzacției, în momentul împărțirii acesteia în rate. \*\*\*\*\* Rata dobânzii este formată din Dobânda de Referință (IRCC pentru conturile în RON, respectiv EURIBOR 6M pentru conturile în EUR) la care se adaugă Marja băncii. \*\*\*\*\* Valoarea aplicabilă și evoluția ratei Dobânzii de Referință este disponibilă la adresa [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) sau în oricare din unitățile Băncii.\*\*\*\*\* Reprezintă o rată procentuală anuală care se aplică la suma minimă datorată și neplătită și se calculează prin raportarea numărului de zile efective de neplată la numărul de zile considerate într-un an (365). \*\*\*\*\*Rata dobânzii este fixă pentru Mobexpert Credit Card

Mențiuni: Comisioanele pentru tranzacțiile internaționale sunt afișate în EUR.

**Contact:**

Tel Verde: 08008 **alpha**  
(08008 **25742**)

Asistență și urgențe carduri:  
(021) 319.93.50

e-mail: [info@alphabank.ro](mailto:info@alphabank.ro)

**ALPHA BANK ROMANIA**

**Cladirea Platinum  
Business & Convention  
Center, Șos. București-  
Ploiești, nr. 172-176,  
etaj 4, Sector 1,  
București**