



# GHID OPERAȚIUNI FRECVENTE

Acum ca ați activat serviciul Alpha Online Banking de la Alpha Bank este timpul să beneficiați de avantajele lui!

În continuare, va vom prezenta pașii pe care trebuie să îi parcurgeți pentru operațiunile cele mai frecvente din aplicație.

**Simplu și rapid aveți banca la un click distanță!**



*Dacă nu sunteți client Alpha Online Banking, completați formularul de [aici](#) și vă vom contacta noi în cel mai scurt timp.*

Noua aplicație, Alpha Online Banking, a simplificat modalitatea de a face o plata online. Pentru a iniția o plata, accesați meniul **“Plăți”** și selectați **“Plătește”**.

The screenshot displays the Alpha Bank online banking interface. At the top, the logo 'ALPHA BANK' is visible on the left, and navigation icons for account, messages, and profile are on the right. Below the header, there are dropdown menus for 'Conturi', 'Carduri De Credit', and 'Plati'. The main content area is titled 'Situatie financiara' and features a donut chart labeled 'Fonduri disponibile' showing the distribution of funds between current and credit accounts. A legend below the chart identifies the components: 'Conturi curente si de economii (10,728.08 RON)' and 'Carduri de credit (7,900 RON)'. To the right of the chart, a dropdown menu is open, listing various payment and account management options. Below the financial overview, there are two summary cards: one for 'Conturi curente si de economii' with a total available amount of 10,728.08 RON, and another for 'Carduri de credit' with an available amount of 7,900 RON. Each card includes a 'Conturile mele' or 'Cardurile mele de credit' button and a list of actions like 'Deschidere cont nou', 'Extrase cont', and 'Miscari pe cont'.

ALPHA BANK

Conturi Carduri De Credit Plati

Situatie financiara

Fonduri disponibile

42.41 % 18,628.08 RON 57.59 %

■ Conturi curente si de economii (10,728.08 RON) ■ Carduri de credit (7,900 RON)

Sumar  
Plateste facturi  
Plateste  
Transfer intre conturi proprii  
Administrare beneficiari  
Interogare plati viitoare  
Sabloane  
Istoric Plati >  
Lista plati >

2 Conturi curente si de economii Total disponibil 10,728.08 RON Conturile mele →

Deschidere cont nou Extrase cont Miscari pe cont

1 Carduri de credit Disponibil 7,900 RON Cardurile mele de credit →

Alimentare card de credit

1

Cum fac o plată?

Din acest meniu puteți selecta un beneficiar existent sau un beneficiar nou ca destinatar al plății.

Plateste

Tip de transfer

Beneficiar existent Beneficiar nou

Detalii beneficiar

Cont IBAN \_\_\_\_\_

Nume beneficiar Ionescu Andrei

Suma RON 500

Continua

Vreți să faceți o plată în valută?

Nicio problema, din acest meniu se fac toate tipurile de plăți.

Tipul plății este detectat automat de către aplicație, în funcție de “**Contul IBAN**” și de “**Moneda**” selectată.

1

Cum fac o plată?

- Completați datele necesare pentru finalizarea plății și apăsați butonul “Transferă”.
- Datele din poză sunt utilizate strict pentru a exemplifica modalitatea de plată.
- Autorizarea tranzacției în Alpha Safe Access 2.0. se poate face atât online, cât și offline.

The screenshot displays the 'Detalii beneficiar' (Beneficiary Details) section of a payment interface. It includes the following fields and options:

- Cont IBAN:** (Empty)
- Nume beneficiar:** Ionescu Andrei
- Plateste via:** BUCURDUBU ALPHA BANK ROMANIA SA
- Adresa beneficiar 1:** Bucuresti
- Adresa beneficiar 2:** (Empty)
- Adresa beneficiar 3:** (Empty)
- Detalii plata:**
  - Suma:** 500
- Detalii ordonator:**
  - Transfera din:** (Dropdown menu)
  - Disponibil:** (Text)
  - Sursa:** (Text)
  - Transfera la:** Now (selected) / Later
  - Numar ordin:** 1
  - Detalii plata 1:** test
  - Detalii plata 2:** (Empty)
  - Detalii plata 3:** (Empty)
  - Detalii plata 4:** (Empty)
  - Salveaza beneficiar:**

At the bottom, there are two expandable sections: 'Ore limita de autorizare' and 'Declarații'.

# Ghid operațiuni frecvente

Toate tranzacțiile inițiate trebuie aprobate de un alt tip de profil de utilizator, numit **Autorizare**.

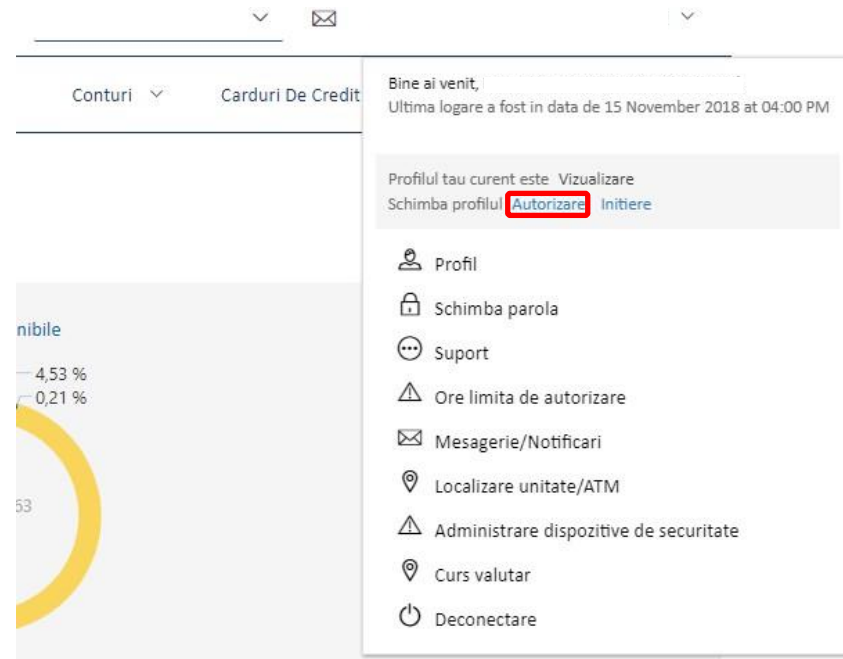
Accesați meniul **Administrare profil utilizator**, iar apoi selectați **Autorizare**, așa cum este prezentat în imaginea din dreapta.

Dacă aveți drepturile de acces ale profilului **Autorizare**, sistemul va schimba drepturile de acces și vă va permite să aprobați tranzacții.

Tranzacții care necesită autorizare(4)

4 Financiar		0 Non-Financiar						
3 Plati		1 Depozite		0 Fisiere import		0 Inregistrari fisiere import		
<input type="checkbox"/>	Data	Descriere	Din contul	Suma	Detalii cont beneficiar	Initiat de	Referinta	Stare
<input type="checkbox"/>	15 nov. 3:59 p.m.	Plata in valuta					151100015420	In Progress
<input type="checkbox"/>	15 nov. 3:50 p.m.	Plata in valuta					1511CC4D798F	In Progress
<input type="checkbox"/>	15 nov. 3:44 p.m.	Plata SEPA					151171875121	In Progress

Pagina 1 din 1 (1-3 din 3 elemente) < 1 >



În secțiunea **Tranzacții care necesită autorizare** veți găsi toate tranzacțiile care sunt în așteptare pentru aprobare. Puteți selecta din listă o tranzacție, mai multe tranzacții sau toate tranzacțiile (imagine stanga).

2

Cum modific profilul?

## 1. Selectați tranzacția/tranzacțiile și apăsați butonul “Autorizează”.

Tranzacții care necesită autorizare(5)

5 Financiar 0 Non-Financiar

4 Plati 1 Depozite 0 Fișiere import 0 Inregistrări fișiere import

Respinge **Autorizeaza**

<input type="checkbox"/>	Data	Descriere	Din contul	Suma	Detalii cont beneficiar	Initiat de	Referinta	Stare
<input checked="" type="checkbox"/>	15 nov. 4:01 p.m.						1511EC9788F7	In Progress
<input type="checkbox"/>	15 nov. 3:59 p.m.						151100015420	In Progress
<input type="checkbox"/>	15 nov. 3:50 p.m.						1511CC4D798F	In Progress
<input type="checkbox"/>	15 nov. 3:44 p.m.						151171B75121	In Progress

Pagina 1 din 1 (1-4 din 4 elemente) < 1 >

## 2. Bifați “Vreau sa autorizez tranzacția online in Alpha Safe Access 2.0.” și apăsați butonul “Autorizează”

Aprobare tranzacții

Note (Optional)

Vreau sa autorizez tranzacția online in Alpha Safe Access 2.0

Vreau sa autorizez tranzacția offline cu Alpha Safe Access 2.0

Anuleaza **Autorizeaza**

3

Cum autorizez tranzacțiile online?

\*Dupa accesarea optiunii “Confirma”, ecranul din Alpha Online Banking va intra in asteptare “Loading” si se va transmite o notificare pe telefonul mobil pe care aveti instalata aplicatia.

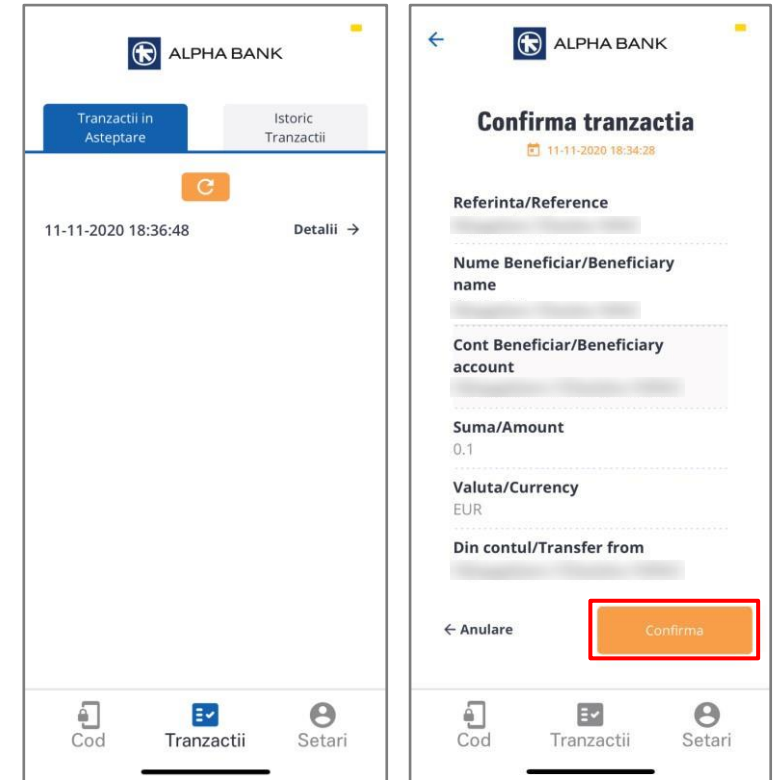
\*In cazul in care nu ati permis aplicatiei sa transmita notificari, trebuie sa va logati in Alpha Safe Access 2.0, si sa selectati optiunea “Tranzactii”.

3. În Alpha Safe Access 2.0., în secțiunea “**Pending Transactions**” regăsiți toate tranzacțiile dumneavoastră;

4. Click pe fiecare tranzacție în parte pentru autorizare (pe săgeată);

5. Verificati tranzactia inca o data si apasati butonul “**Confirm**”.

6. Mergeti inapoi in Alpha Online Banking si obtineti e-chitanta.



## 1. Selectați tranzacția/tranzacțiile și apăsați butonul “Autorizează”.

Tranzacții care necesită autorizare(5)

5 Financiar 0 Non-Financiar

4 Plati 1 Depozite 0 Fișiere import 0 Inregistrări fișiere import

Respinge **Autorizeaza**

<input type="checkbox"/>	Data	Descriere	Din contul	Suma	Detalii cont beneficiar	Initiat de	Referinta	Stare
<input checked="" type="checkbox"/>	15 nov. 4:01 p.m.						1511EC9788F7	In Progress
<input type="checkbox"/>	15 nov. 3:59 p.m.						151100015420	In Progress
<input type="checkbox"/>	15 nov. 3:50 p.m.						1511CC4D798F	In Progress
<input type="checkbox"/>	15 nov. 3:44 p.m.						151171B75121	In Progress

Pagina 1 din 1 (1-4 din 4 elemente) < 1 >

## 2. Bifați “Vreau sa autorizez tranzacția online in Alpha Safe Access 2.0.” și apăsați butonul “Autorizează”

Aprobare tranzacții

Note (Optional)

Vreau sa autorizez tranzacția online in Alpha Safe Access 2.0

Vreau sa autorizez tranzacția offline cu Alpha Safe Access 2.0

Anuleaza **Autorizeaza**

3

Cum autorizez tranzacțiile offline?



Te rugăm sa scanezi codul QR de mai jos si apoi sa introduci codul generat de aplicatia Alpha Safe Access 2.0 pentru aceasta tranzactie.

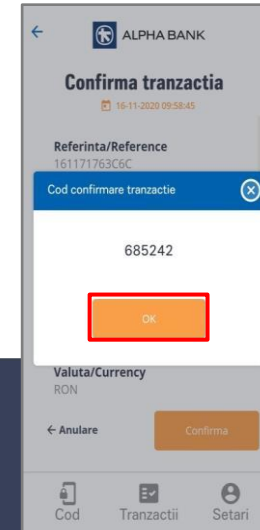
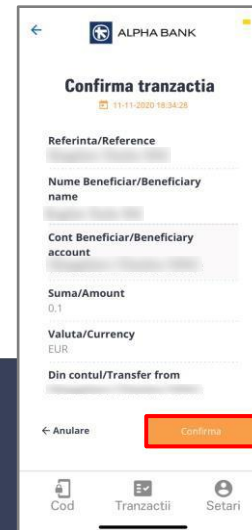
Este necesar să scanați codul QR cu ajutorul “token-ului software” Alpha Safe Access 2.0. pentru a genera codul de securitate solicitat in procesul de confirmare a tranzactiei.

După ce ați apăsăat butonul “**Confirmă**”, veți fi redirecționat(ă) in Alpha Online Banking către ecranul in care aveți confirmarea procesării tranzacției cu succes.

Cod de securitate



Confirma



3

Cum autorizez tranzacțiile offline?

# Ghid operațiuni frecvente

Selectați tranzacția/tranzacțiile și apăsați butonul **“Autorizează”**.

Urmăriți instrucțiunile din dreapta pentru a putea genera un cod de securitate necesar la finalizarea operațiunii de autorizare.

Tranzacții care necesita autorizare(5)

5 Financiar 0 Non-Financiar

4 Plati 1 Depozite 0 Fisiere import 0 Inregistrari fisiere import

Respinge **Autorizeaza**

<input type="checkbox"/>	Data	Descriere	Din contul	Suma	Detalii cont beneficiar	Initiat de	Referinta	Stare
<input checked="" type="checkbox"/>	15 nov. 4:01 p.m.						1511EC9788F7	In Progress
<input type="checkbox"/>	15 nov. 3:59 p.m.						15110D015420	In Progress
<input type="checkbox"/>	15 nov. 3:50 p.m.						1511CC4D798F	In Progress
<input type="checkbox"/>	15 nov. 3:44 p.m.						151171875121	In Progress

Pagina 1 din 1 (1-4 din 4 elemente) < 1 >

1. Pornește token-ul prin apăsarea butonului roșu de Pornire/Oprire;
2. Introduceți codul PIN și apăsați butonul verde OK;
3. Apăsați butonul cu săgeata în jos până apare evidențiată opțiunea “Signature” și apăsați butonul verde OK;
4. Introduceți ultimele 6 cifre din IBAN-ul beneficiarului (exclusiv cifre - literele de la sfârșitul IBAN-ului nu se utilizează) și apăsați butonul verde OK;
5. Introduceți suma plății (în cifre) trimise spre autorizare și apăsați butonul verde OK (se utilizează punct “.” pentru sume cu decimale);
6. Introduceți codul afișat de Token in Alpha Online Banking website sau aplicația Mobile (valabil 30 de secunde).

Pentru autorizarea operatiunilor, te rugam sa introduci in dispozitivul tau de securitate ultimele 6 cifre ale contului beneficiarului urmate de suma tranzactiei.

Cod de securitate \_\_\_\_\_

Confirma

3

Cum autorizez tranzacțiile offline cu token hardware?

### Felicitări, plata a fost finalizată!

Din acest ecran puteți descărca dovada plății sau puteți vizualiza toate detaliile plății dumneavoastră.

RON Payment



### Successful!

Au fost transferati 500 RON catre test222

Referinta interna 18092D9C8F48



Aveți acces oricând la toate detaliile acestei plăți în meniul “**Listă Plăți**”.

Lista tranzactii (1)

1 Financiar		0 Non Financiar						
1 Plati				0 Depozite				
<input type="checkbox"/>	Data	Descriere	Din contul	Suma	Detalii cont beneficiar	Inittat de	Referinta	Stare
<input type="checkbox"/>	18 sept. 12:22 p.m.	Plata in lei	RO48BUCU1131036223855RON	500 RON			18092D9C8F48	Procesat Copiaza

Pagina  din 1 (1 din 1 elemente) « < 1 > »

**Felicitări!** Acum vă bucurați de beneficiile serviciului **Alpha Online Banking**.

