

**REGULAMENTUL CAMPANIEI**  
**„Recomandă pachetul de pensie și poți câștiga până la 600 lei!”**

**I. ORGANIZATOR**

Organizatorul ofertei promoționale **„Recomandă pachetul de pensie și poți câștiga până la 600 lei!”** –(denumită în continuare **“Campania”**) este **Alpha Bank Romania S.A.**, cu sediul în București, Clădirea Platinum Business & Convention Center, Șos. București-Ploiești, nr. 172-176, etaj 4, Sector 1, cod poștal 015016, înregistrată sub Cod Unic de Înregistrare nr. 5062063, atribut fiscal RO, înregistrată cu nr. 601 în registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal, (denumită în continuare **“Banca”** sau **„Organizatorul”**).

1. Campania/ Oferta este organizată pe baza prezentului regulament oficial (denumit în continuare **„Regulamentul”**) care este obligatoriu pentru toți Participanții.
2. Participarea la Campanie implică acceptarea de către Participanți a prevederilor prezentului Regulament precum și obligativitatea respectării acestora. Prin participarea la prezenta Campanie/Ofertă, Participanții vor fi considerați a fi citit, înțeles și acceptat integral prevederile prezentului Regulament.
3. Regulamentul precum și detaliile Campaniei sunt disponibile oricărui Participant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei la cerere, în toate unitățile Alpha Bank Romania S.A. de pe teritoriul României, în timpul programului de lucru cu clienții.

**II. LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI**

Campania se desfășoară pe întreg teritoriul României, în toate unitățile Alpha Bank Romania S.A.

**III. DURATA CAMPANIEI**

Campania se va desfășura începând cu data de **16.08.2023** ora 09.00 până la data de **30.09.2023** inclusiv, ora 17.00, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

**IV. DESCRIEREA CAMPANIEI/OFERTEI ȘI CONDIȚII DE PARTICIPARE**

**1. PARTICIPANȚI SI CONDIȚII DE ELIGIBILITATE**

Campania vizează atât clienții existenți ai Alpha Bank Romania S.A cât și clienții noi, după cum urmează:

- 1.1 **Clienți existenți** persoane fizice selectate (**care vor face recomandare**), care au calitatea de pensionar, încasează pensia într-un pachet de cont curent în lei deschis la Alpha Bank Romania S.A. pot recomanda un alt potențial client pentru deschiderea unui pachet de încasare pensie la una din unitățile Alpha Bank Romania SA.
- 1.2 **Clienții noi** persoane fizice (**care vor fi recomandați**) care la data începerii Campaniei au calitatea de pensionar, nu dețin niciun produs la Alpha Bank Romania S.A., și în perioada Campaniei își deschid un pachet de încasare pensie în baza recomandării primite din partea Clienților existenți incluși în prezenta Campanie.
- 1.3 La prezenta Campanie promoțională nu pot participa angajații Alpha Bank Romania.

Persoanele care îndeplinesc condițiile descrise la Secțiunea IV pct. 1.1. și pct. 1.2 de mai sus, sunt denumite în continuare „Participanți”.

Clienții existenți trebuie să aibă formalizat în relație cu Banca un acord de prelucrare a datelor cu caracter personal în scop de marketing și publicitate, care permite Băncii adresarea comunicării corelată prezentei Campanii.

## 2. PREMII

- 2.1 Premiul este în valoare de 100 lei net pentru fiecare dintre Participanți. **Clientul nou**, recomandat, poate primi un singur premiu în cadrul Campaniei. **Clientul existent**, cel care recomandă, poate primi 1 premiu pentru fiecare Client nou recomandat, în limita a maxim 6 premii, corespunzător a 6 clienți recomandați, totalizând maxim 600 lei / Campanie;
- 2.2 Premiile constau în sume virate în contul Clienților existenți și noi, și se vor acorda într-un număr maxim de 60 de premii în cadrul Campaniei (numărul de premii acordate fiind cumulat pentru clienții recomandați și pentru clienții care au recomandat). Clienții eligibili, care îndeplinesc cumulativ condițiile Campaniei, vor fi premiați până la atingerea numărului maxim de 60 premii.
- 2.3 Valoarea totală a premiilor Campaniei este de 6.000 lei. În conformitate cu prevederile Ordonanței 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, Organizatorul are obligația de a face publice numele câștigătorilor și câștigurile acordate.
- 2.4 Premiile se vor vira în contul curent aferent pachetului de pensie, după validarea criteriilor de eligibilitate ale Campaniei pentru ambele categorii de clienți, în primele 15 zile ale lunii următoare față de luna în care clientul recomandat și-a deschis contul de încasare pensie.

## 3. MECANISMUL CAMPANIEI ȘI DE ACORDARE A OFERTEI

- 3.1 Clienții existenți persoane fizice aflați în baza prestabilită de Campanie, au posibilitatea de a recomanda pachetul de încasare pensie (pentru beneficiile acestuia), către clienții potențiali interesați de deschiderea pachetului de încasare a pensiei la Alpha Bank Romania, pe baza unui cod de recomandare (format din 17 caractere alfanumerice) primit prin SMS de la Alpha Bank Romania, la numărul de telefon mobil declarat de Clientul existent în relația cu Banca.
- 3.2 Clienții potențiali pot merge în oricare unitate Alpha Bank Romania pentru deschiderea pachetului de încasare a pensiei, prezentând codul de recomandare primit, pe baza căruia se va face validarea eligibilității în cadrul Campaniei, atât pentru clientul recomandat cât și pentru clientul existent, care a primit de la Bancă codul de recomandare și l-a transmis clientului potențial, urmând a primi premiile conform condițiilor prezentei Campanii.
- 3.3 Banca va deschide pachetul pentru încasarea pensiei clientului potențial, după parcurgerea verificărilor necesare procesului de deschidere a relației de cont.
- 3.4 Prin deschiderea pachetului de încasare pensie, Clientul nou (persoana recomandată), acceptă depunerea de către Bancă a cererii pentru încasarea pensiei la una din cele 3 case de pensii: Casa Națională de Pensii Publice (CNPP), Casa de Pensii Sectorială - MAPN (MAPN), Casa de Pensii a MAI (MAI).
- 3.5 Clientul recomandat poate utiliza codul de recomandare primit doar pentru deschiderea pachetului de pensie și nu poate face recomandări mai departe către alți clienți în cadrul acestei Campanii. Recomandările pot fi efectuate doar de către Clienții existenți care au primit codul de recomandare prin SMS de la Alpha Bank Romania.
- 3.6 Toți clienții care îndeplinesc cumulativ condițiile Campaniei (Secțiunea IV), sunt considerați eligibili pentru a fi premiați în limita premiilor disponibile menționate la punctul 2 din secțiunea IV.

Câștigătorii premiilor vor fi notificați de către Banca, prin transmiterea unui mesaj SMS la numărul de telefon mobil declarat, după virarea premiului în contul curent.

După încasarea premiului și atingerea numărului maxim de premii oferite în prezenta Campanie, încetează orice obligație a Organizatorului față de Participanți.

Perioada de monitorizare pentru îndeplinirea condițiilor de eligibilitate privind plata premiilor este perioada prezentei Campanii, respectiv 16.08.2023 – 30.09.2023 (inclusiv).

## **V. TAXE ȘI IMPOZITE**

Banca se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea nr. 227/2015, privind aprobarea Codului Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații de natură fiscală și/ sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a Participanților cărora le-au fost înmânate Premiile.

## **VI. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

1. Datele cu caracter personal preluate în derularea prezentei campanii vor fi prelucrate în scopul derulării operațiunilor specifice, descrise în prezentul Regulament, în interesul legitim al Băncii și pentru îndeplinirea obligațiilor legale de raportare și arhivare. Prelucrarea se derulează pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor antementionate.
2. În calitate de persoane vizate, conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679, Participanții au următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale, dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și dreptul de a se adresa justiției.

Participanții își pot exercita aceste drepturi utilizând următoarele canale de comunicare: prin e-mail, la adresa: DPO@alphabank.ro, pe site-ul [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro), secțiunea „Contact”, la ghișeele unităților Alpha Bank Romania prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri în scris, la sediul central al Băncii, situat în Calea Dorobanților nr. 237B, sector 1, București.

## **VII. LITIGII**

1. Eventualele litigii apărute între Bancă și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București.
2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

## **VIII. DISPOZIȚII FINALE**

1. În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră, ori din motive independente de voința Băncii, aceasta își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea sau prelungirea Campaniei. În acest caz, Banca nu mai are nici o obligație către Participanți, cu privire la plata unei sume de bani cu titlul de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea Campaniei înainte de termen (de exemplu, ca urmare a acordării numărului maxim de premii menționate în cadrul Regulamentului), urmează a fi adusă la cunoștința publicului prin modalitățile prevăzute la art. I pct. 3.
2. Banca își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați.

**ORGANIZATOR**

**Alpha Bank Romania S.A.**