

# ALPHA BANK ROMANIA.

Declarație Nefinanciară

20

22

# CUPRINS

---

**01**

Context

**02**

Despre Alpha Bank Romania

**03**

Modelul de afaceri

**07**

Aspecte sociale și legate de angajați

**09**

Informații publicate conform Art. 8 din Regulamentul privind taxonomia

**04**

Guvernanța corporativă

**05**

Conformitate și etică

**06**

Gestionarea riscurilor

**08**

Împreună pentru mediu

ANEXĂ

GLOSAR

# CONTEXT



Prezenta declarație nefinanciară („Declarația” sau „NFS”) a Alpha Bank Romania SA („ABR”, „Banca”), a fost întocmită în conformitate cu prevederile Ordinului BNR nr. 27/2010 pentru aprobarea Reglementărilor contabile în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară, aplicabile instituțiilor de credit, cu modificările și completările ulterioare, Regulamentul UE nr. 852/2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și modificarea Regulamentului (UE) 2019/2088 (Regulamentul privind Taxonomia), Regulamentele delegate ale Comisiei UE nr. 2139/ 2021 (Actul delegat privind clima) și Reglementările delegate ale Comisiei UE nr. 2178/2021 (Actul delegat privind mediul).

Declarația este publicată anual împreună cu raportul anual și situațiile financiare anuale.

La întocmirea NFS au fost și sunt respectate întotdeauna următoarele principii:

- **Incluziunea părților interesate:** Activitățile Alpha Bank Romania iau în considerare interesele și așteptările părților interesate pentru a susține și a promova un mediu de afaceri și social durabil pentru toate părțile implicate.
- **Sustenabilitate:** NFS a luat în considerare contextul pieței în care își desfășoară activitatea Alpha Bank Romania.
- **Comparație și acuratețe de la an la an:** indicatorii, dacă sunt disponibili, prezintă comparabilitatea de la an la an (YoY), permițând astfel o monitorizare exactă a performanței
- **Fiabilitate:** toate datele prezentate au fost colectate din cadrul și validate de unitățile implicate în procesul de raportare.

## 1.1. Obiectul raportării

Datele cuprinse în cadrul prezentei NFS acoperă toate operațiunile Alpha Bank Romania din 2022 (1 ianuarie - 31 decembrie 2022) și sunt prezentate, dacă sunt disponibile și se consideră necesar pentru obiectul avut în vedere, în comparație cu cele pentru anul precedent.

## 1.2. Fluxul de raportare

Informațiile și datele colectate și prezentate în prezentul raport au fost bazate pe:

- Implicarea tuturor unităților Băncii care au fost responsabile și relevante pentru aspectele semnificative asociate cu NFS.
- Echipele interne care au fost responsabile cu colectarea, analizarea, consolidarea și validarea informațiilor, fiecare pentru propriul domeniu de responsabilitate.
- Personalul calificat care a fost implicat în consolidarea informațiilor. Personalul deține calificările și/ sau capacitățile adecvate pentru a discerne și compila informațiile pentru raport, de exemplu: Atestat GRI, specializare CFI ESG, atestări pentru auditori interni ISO 14001:2015 și ISO 19011:2018.

În urma aprobării sale de către organul de conducere, Declarația este publicată pe site-ul web al ABR, atât în limba română, cât și în limba engleză, pentru a asigura transparența și disponibilitatea depline pentru toate părțile interesate.

**DESPRE ALPHA BANK ROMANIA**

**2**

## Despre ALPHA BANK ROMANIA

---

Alpha Bank Romania este un membru al Grupului Alpha Bank, unul dintre cele mai mari grupuri bancare și financiare din Grecia. Activitățile internaționale ale Grupului se extind, pe lângă România, în Marea Britanie, Luxemburg și Cipru.

Alpha Bank Romania are o rețea de sucursale de 133 de unități care acoperă complet teritoriul național. Din numărul total de unități, 125 sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități.

Toate activitățile Băncii sunt direcționate către sprijinirea creșterii sustenabile a Băncii și sunt guvernate de principii puse în aplicare prin etică și potrivit legii:

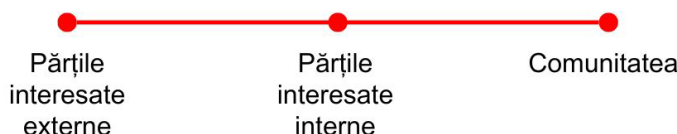
- Integritate și onestitate
- Obiectivitate și independență
- Discreție și confidențialitate
- Asumarea riscurilor în mod disciplinat și rezonabil
- Transparență

și de valorile în baza cărora își desfășoară activitatea Alpha Bank Romania:

## EVOLUAM PRIN



## PILONII ANGAJAMENTELOR



# MODELUL DE AFACERI





---

### 3.1. Prezentare generală

Alpha Bank Romania este o instituție financiară sistemică, clasificată în rândul primelor 10 bănci din România din punct de vedere al activelor totale. În ultimii 27 de ani, a furnizat și continuă să furnizeze operațiuni bancare universale în România, sub forma unei game largi de servicii și produse moderne pentru persoane fizice, precum și pentru IMM-uri și clienți corporativi.

Modelul de Afaceri al ABR vizează crearea de valoare pentru părțile sale interesate (respectiv, acționari, clienți, angajați etc.). În plus, ABR susține economia românească prin serviciile și produsele oferite, care sunt îmbunătățite permanent, inclusiv prin adoptarea digitalizării și încorporarea caracteristicilor sociale și de mediu și contribuie în mod activ la societate prin proiecte CSR.

Alpha Bank Romania investește în angajații săi, rețeaua și infrastructura sa, pentru a dezvolta și introduce pe piață servicii și produse de calitate superioară. De asemenea, Banca colaborează cu părțile interesate pentru a identifica cerințele acestora în timp util și astfel să asigure o funcționare responsabilă și să sprijine societatea.

Alpha Bank Romania face eforturi pentru a oferi un mediu de lucru sănătos, în care angajații săi își extind cunoștințele și abilitățile, atât pentru propria dezvoltare cât și pentru a fi mai bine poziționați pentru a contribui la dezvoltarea de noi produse și servicii.

Alpha Bank Romania face eforturi pentru a oferi un mediu de lucru sănătos, în care angajații săi își extind cunoștințele și abilitățile, atât pentru propria dezvoltare cât și pentru a fi mai bine poziționați pentru a contribui la dezvoltarea de noi produse și servicii.

Banca acordă un interes deosebit sectorului creditelor ipotecare eficiente din punct de vedere energetic, fiind prima instituție financiară care participă la inițiativele care se desfășoară la nivel de piață în acest sens - la 31.12.2022, ABR este singura bancă din România care s-a alăturat sistemului de certificare a Etichetei credite ipotecare eficiente din punct de vedere energetic (*en. Energy Efficient Mortgage Label*), este membră a Consiliului Român pentru Clădiri Verzi (RoGBC) și participantă la Inițiativa europeană pentru credite ipotecare eficiente din punct de vedere energetic.

La data emiterii prezentului raport, Alpha Bank România are în desfășurare un proiect intern de mari dimensiuni menit să încorporeze ESG în toate aspectele operațiunilor sale, de la strategia de afaceri, cadrul de administrare, cadrul de gestionare a riscurilor, la procesele de raportare internă și externă și gestionarea datelor. În plus, în cadrul acestui proiect, Banca realizează o analiză de impact care ar trebui să permită identificarea celor mai semnificative zone de impact ESG și, prin urmare, să îmbunătățească integrarea factorilor de mediu și sociali în strategia și procesele sale de afaceri, inclusiv prin extinderea indicatorilor cheie de performanță relevanți pentru sfera ESG.

Vă rugăm să consultați <https://www.energy-efficient-mortgage-label.org/issuers/directory>

---

## 3.2. Evoluții de afaceri în 2022

În anul 2022, Alpha Bank Romania a continuat să își respecte angajamentul față de clienții săi și față de economia românească, în ciuda provocărilor din mediul macroeconomic, înregistrând în același timp o performanță comercială și financiară solidă.

Banca a continuat să sprijine creșterea economică a României, participând în mod activ la programele implementate de către Guvernul României: IMM Invest, Agro IMM Invest, IMM Prod, Garant Construct, Rural Invest și Innovation.

Finanțarea nouă acordată corporațiilor a înregistrat o creștere de 40%, iar noile credite IMM din 2022 au înregistrat o evoluție similară, 43,5% față de anul anterior. Acordarea de noi credite ipotecare în 2022 a crescut cu aproximativ 20% față de cea din anul anterior.

Față de anul anterior, Alpha Bank Romania și-a continuat programul de inovație și transformare digitală, cu o gamă largă de proiecte, de la canale de distribuție la produse și servicii și procese interne. În acest context, în decembrie 2022, Banca a lansat propria Platformă digitală de înregistrare pentru persoanele fizice, clienții putând iniția acum o relație bancară, deschide un cont curent, primi un card de debit și primi date de autentificare pentru serviciul de online banking, de la distanță. Capacitățile Centrului de asistență clienți al Alpha Bank Romania au fost extinse incluzând-o și pe „Dana”, asistentul virtual al Băncii, care oferă diverse servicii complet automatizate.

Pe parcursul anului 2022 Alpha Bank Romania a lansat acoperirea completă a rețelei sale de unități teritoriale cu mașini multifuncționale (servicii bancare cu bancomate funcționale 24/7), permițând astfel clienților să efectueze o gamă largă de tranzacții fără a fi asistați de personal și în afara programului de lucru.

În domeniul soluțiilor de plată pentru comercianți, banca și-a consolidat poziția de jucător de top, volumul plăților procesate prin intermediul soluțiilor POS, Tap to Phone (Atingere pe telefon) și comerț electronic oferite de către Alpha Bank înregistrând o creștere anuală de 36%. În 2022, Banca a lansat prima opțiune de tokenizare a cardurilor pe piața din România pentru comercianții și integratorii online, pentru a asigura o experiență de plată mai sigură și mai eficientă.

De asemenea, în anul 2022, Alpha Bank Romania a lansat un nou model pentru cardurile de debit și credit, inspirat din mitologia greacă, încorporând principii de sustenabilitate, întrucât toate cardurile noi emise sunt produse din materiale reciclate.

---

Rezultatul tuturor acțiunilor realizate de Alpha Bank Romania în vederea îmbunătățirii experiențelor clienților și satisfacția generală a acestora este reflectat de ușoara creștere a Scorului net al promotorului\* (NPS) la 30, în 2022, comparativ cu 2021, când a ajuns la 24.

*\* Scorul net al promotorului (NPS), denumit în mod obișnuit promotorul net, este un indicator care evaluează probabilitatea ca clienții să recomande bunurile sau serviciile unei companii altor persoane. În principal, NPS poate fi văzut ca o evaluare a experienței și loialității clienților. Scopul acestui indicator este acela de a identifica clienții care sunt mai puțin mulțumiți de produs sau serviciu și de a-i transforma în promotori ai mărcii.*

De asemenea, Alpha Bank Romania a continuat să sprijine cultura și implicarea în comunitate, promovând totodată educația financiară printr-o serie de programe dedicate elevilor.

Programele de responsabilitate socială se desfășoară în conformitate cu valorile și obiectivele Băncii, care vizează domeniile de interes precum societate, mediu și oameni.

Aspectele principale ale Programelor de CSR în 2022, Distincțiile și premiile acordate Alpha Bank Romania și acțiunile principale din 2022 se regăsesc în Anexă.

## **1. Cadrul de reglementare și evoluții**

Alpha Bank Romania este supravegheată de Banca Națională a României („BNR”) în conformitate cu noul cadru denumit „Adecvarea capitalului instituțiilor de credit și al firmelor de investiții”, cunoscut pe scară largă cu numele de Basel III, formalizat prin Regulamentul (UE) 575/2013 din 26 iunie 2013, împreună cu Directiva (UE) 2013/36 din 26 iunie 2013, precum și de Autoritatea de Supraveghere Financiară. Principiile fundamentale ale directivei de mai sus au fost încorporate în Regulamentul BNR nr. 5/2013 privind cerințele prudentiale pentru instituții de credit, cu modificările și completările ulterioare.

---

Pe lângă cerințele minime privind fondurile proprii, Banca ia în considerare amortizoarele de capital reglementate.

- Amortizorul de conservare a capitalului de 2,5%
- Amortizorul de capital aferent altor instituții de importanță sistemică (O-SII) de 1% și 3%
- Amortizorul de capital pentru riscul sistemic între 0% și 2%
- Amortizorul anticiclic de capital între 0% și 2,5%

*Notă: Conform Ordinului BNR nr.7/2021, Alpha Bank Romania este o bancă importantă din punct de vedere sistemic și trebuie să mențină un amortizor de capital O-SII.*

### **Procesul de supraveghere și evaluare (SREP)**

BNR desfășoară anual un Proces de supraveghere și evaluare (SREP) pentru a stabili limite prudențiale precum și alte cerințe calitative pentru instituțiile bancare.

Acest proces evaluează:

- Sustenabilitatea și viabilitatea modelului de afaceri
- Adecvarea guvernancei și a gestionării riscurilor
- Evaluarea riscului pentru capital
- Evaluarea riscurilor pentru lichiditate și finanțare

Cerințele minime de capital sunt determinate de BNR în urma evaluării profilului de risc al instituției.

# GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ



---

## 4. Guvernanța corporativă

### 4.1. Prezentare generală

Alpha Bank Romania a adoptat un sistem unitar de administrare și funcționează în limitele unui cadru de guvernanță corporativă, alcătuit din Actul constitutiv al Băncii, Politica privind structura, atribuțiile și responsabilitățile Consiliului de Administrație și ale Comitetului Executiv, Regulamentele interne de funcționare ale Băncii (structura organizațională reprezentată de unități, direcții, departamente și birouri, rețeaua teritorială, rolurile și responsabilitățile unităților și ale comitetelor operaționale), însoțite de politici și proceduri relevante, după caz. Cadrul intern de administrare este alcătuit din mai multe documente interne care cuprind toate componentele prevăzute de Articolul 4 din Regulamentul BNR 5/2013 privind cerințele prudențiale pentru instituțiile de credit, cu modificările și completările ulterioare.

Adunarea Generală a Acționarilor este constituită, potrivit legii, de toți acționarii Băncii și este competentă să decidă asupra aspectelor care intră în sfera sa de competență, în conformitate cu prevederile legale și cele ale Actului constitutiv.

**Structura  
acționariatului  
la 31.12.2022**

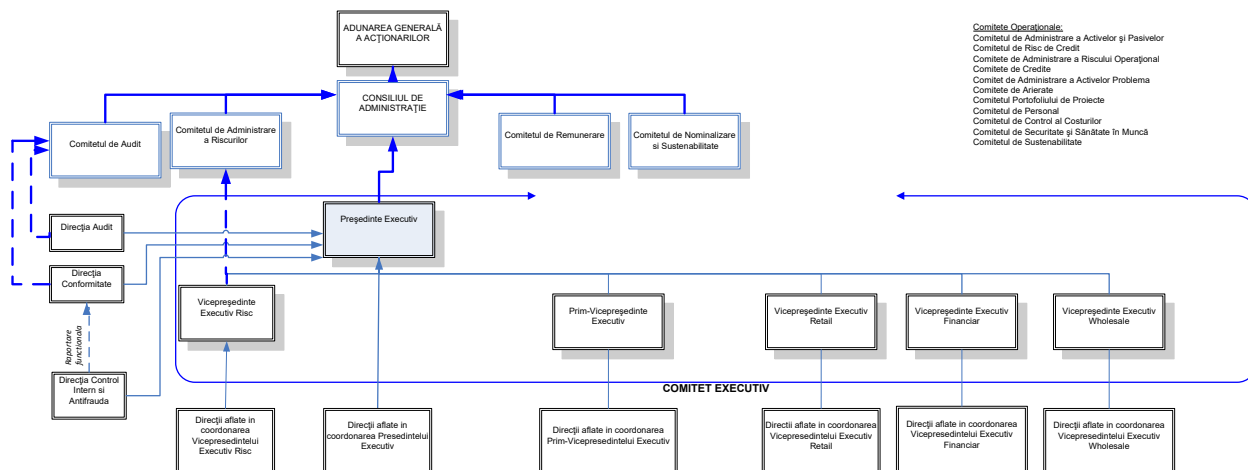
**Alpha International Holdings Single Member S.A.: 99,91838%**  
**Eirini Brintaki: 0,08162%**

**Capital social: 958.811.443,20 RON**



Adunările generale sunt prezidate de către Președintele Consiliului de Administrație sau, în absența acestuia, de către Președintele Executiv. În absența ambilor, Adunarea generală numește un alt președinte care să prezideze Adunarea generală din rândul membrilor Consiliului de Administrație. Organul de conducere al Băncii este alcătuit din Consiliul de Administrație și Comitetul Executiv.

La data de 31.12.2022, structura organizațională a Alpha Bank Romania SA este următoarea:



Consiliul de Administrație („CdA”) reprezintă funcția de supraveghere a organului de conducere, care stabilește strategia, obiectivele și orientarea generală a Băncii, asigurând supravegherea și coordonarea conducerii superioare (Comitetului Executiv).

Sentințe de condamnare împotriva membrilor Conducerii superioare pentru orice încălcări ale drepturilor omului pe parcursul anului	Unitate de măsură	Data 31.12.2019	Data 31.12.2020	Data 31.12.2021	Data 31.12.2022
<b>Cazuri</b>	<b>Număr</b>	0	0	0	0

Consiliul de Administrație este alcătuit din 9 (nouă) membri, din care 3 (trei) sunt independenți. Numărul membrilor Consiliului de Administrație poate fi modificat în orice moment prin decizia Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor. Durata mandatului membrilor Consiliului de Administrație nu poate depăși 4 (patru) ani, aceștia putând fi realeși.

Membrii Consiliului de Administrație dețin calificările corespunzătoare pentru a îndeplini criteriile de adecvare, respectiv, reputație bună, caracter și integritate, experiență financiară și/ sau profesională de altă natură sau de afaceri adecvată naturii și complexității activității instituției de credit și/ sau responsabilităților încredințate. Aceștia trebuie să-și exercite atribuțiile având ca obiectiv funcționarea corespunzătoare și eficientă a CdA și a Băncii în contextul cadrului juridic și de reglementare aplicabil specific poziției lor.

Pe parcursul anului 2022, la nivelul Consiliului de Administrație au funcționat 4 (patru) comitete consultative ai căror membri au fost numiți de către Consiliul de Administrație, fiecare comitet având rol specific de consiliere și asigurând asistența în supravegherea implementărilor necesare pe zonele de organizare și funcționare a organului de conducere (Consiliul de Administrație și Comitetul Executiv), audit, administrarea riscurilor, remunerare, după caz.

---

## 4.2. Guvernanța în sfera ESG

În anul 2022, Banca a continuat procesul de integrare specifică a elementelor de guvernanță a sustenabilității la nivelul organului de conducere. În acest sens, aspectele principale sunt prezentate mai jos:

- În iunie 2022, Consiliul de Administrație a revizuit Statutele Comitetelor sale consultative, concentrându-se pe integrarea și formalizarea rolului explicit în domeniul sustenabilității, alinierea la cadrul Grupului, principalele modificări fiind, dar fără a se limita la acestea, următoarele:
  - Comitetul de Nominalizare a fost redenumit în Comitetul de Nominalizare și Sustenabilitate. Unul dintre membrii săi, în persoana doamnei Sorana Baci, Administrator independent (care este și Președintele Comitetului de Audit și membru al Comitetului de Administrare a Riscurilor), a fost numit drept membrul responsabil cu supravegherea aspectelor legate de ESG, având în vedere expertiza sa în domeniu (vă rugăm să consultați și profilul profesional scurt disponibil în secțiunea Declarația privind Guvernanța Corporativă, la pagina 36 din prezentul Raport al Consiliului de Administrație). Sfera de competență a Comitetului a fost extinsă cu urmărirea implementării standardelor de Mediu, Sociale și de Guvernanță (ESG) în conformitate cu cadrul de reglementare și cu cele mai bune practici relevante, consolidând astfel angajamentul pe termen lung al Băncii de a crea valoare în dezvoltarea sa durabilă. ESG include aspecte de mediu precum schimbările climatice și deficitul de resurse naturale, aspecte sociale precum considerentele legate de muncă și forța de muncă, corupția, mita și drepturile omului și, de asemenea, aspecte legate de guvernanță precum chestiuni privind diversitatea și remunerarea Consiliului de Administrație.
  - Sfera de competență a Comitetului de Administrare a Riscurilor a fost extinsă pentru a se asigura că Banca încorporează în mod adecvat riscurile ESG în declarația și cadrul general privind apetitul la risc, în strategia de afaceri și în cadrul de gestionare a riscurilor.
  - Responsabilitățile Comitetului de Audit au fost actualizate cu supravegherea raportării informațiilor nefinanciare, inclusiv a informațiilor supuse raportării privind sustenabilitatea și ESG, precum și cu asigurarea legăturii cu alte Comitete ale Consiliului de Administrație în legătură cu aspecte referitoare la respectarea efectivă a practicilor responsabile în ceea ce privește ESG.
  - Responsabilitățile Comitetului de Remunerare au fost extinse cu evaluarea alinierii politicii de remunerare la obiectivele de Mediu, Sociale și de Guvernanță (ESG) ale Băncii, de ex., reziliența pe termen lung a strategiei de afaceri în conformitate cu considerentele privind ESG și apetitul pentru risc, pentru a evita conflictele de interese atunci când se iau decizii de afaceri și pentru a facilita punerea în aplicare a obiectivelor ESG legate de riscuri.



- 
- Pe parcursul anului 2022, Consiliul de Administrație a avut pe ordinea de zi subiecte legate de aspecte de mediu, sociale și de guvernanță, inclusiv, dar fără a se limita la, următoarele:

În ceea ce privește dimensiunea Mediu:

- Aprobarea Politicii de gestionare a riscurilor de mediu și sociale

În ceea ce privește dimensiunea Socială:

- Aprobarea Politicii de gestionare a riscurilor de mediu și sociale
- Monitorizarea fluctuației de personal și aprobarea noilor acțiuni în cadrul Planului de retenție a personalului
- Evaluarea performanței și aspecte legate de remunerarea personalului
- Planul de formare a membrilor din organul de conducere, cu accent pe sustenabilitate, TIC și securitate cibernetică
- Prin intermediul Comitetului de Audit, informații privind cursurile de formare a personalului desfășurate în sfera de responsabilitate a conformității
- Cursuri de formare pentru organul de conducere
- Diversitate și obiective aferente, după cum se poate citi în Declarația privind Guvernarea Corporativă din prezentul Raport al Consiliului de Administrație

În ceea ce privește dimensiunea Guvernare:

- Aprobarea independenței formale și respectiv în gândire a membrilor organului de conducere, după caz, și respectiv remunerării Administratorilor
- Aprobarea politicilor privind combaterea corupției și a mitei, a Codului de conduită, a Politicii de transparență, a Politicii de externalizare.

- În august 2022, în urma lansării **proiectului ESG al Grupului**, a fost lansat un proiect local și la nivelul ABR, care se axează pe următoarele arii principale:

- Modelul de funcționare
- Planificarea de afaceri și strategică
- Cadrul de administrare a riscurilor climatice
- Cadrul de finanțare durabilă
- Date și procese
- Informații făcute publice conform cerințelor de reglementare.

Din momentul respectiv, legătura dintre Grup și Banca locală, în ceea ce privește inițiativa și programul, a fost asigurată prin intermediul Proiectului. Organigrama Băncii în ceea ce privește domeniul ESG nu s-a modificat pe parcursul perioadei de raportare, însă ar putea avea loc anumite schimbări ca urmare a desfășurării Proiectului ESG.

- În decembrie 2022, a fost înființat **Comitetul de Sustenabilitate** ca un comitet operațional care raportează Comitetului Executiv, cu scopul de a lua cunoștință despre și a decide cu privire la aspecte legate de Sustenabilitate și Mediu, Sociale și de Guvernare corporativă („ESG”), pentru a asigura un cadru de guvernare internă care să permită Băncii să gestioneze riscurile ESG și să ia în considerare toate subiectele legate de sustenabilitate. Una dintre responsabilitățile Comitetului de Sustenabilitate, inclusă în regulamentul

- 
- comitetului, este să stabilească strategia în materie de ESG, inclusiv obiectivele și KPI-urile ESG, să se asigure că acestea sunt aliniate la și încorporate în cadrul privind apetitul pentru risc, planul de afaceri etc. și să monitorizeze performanța Băncii în raport cu obiectivele stabilite. De asemenea, acesta propune criterii pentru aprobări de credite, emisiuni de titluri de creanță și investiții durabile.

Totodată, un **Comitet de securitate și sănătate în muncă** funcționează sub supravegherea Comitetului Executiv, aprobând programul anual de securitate și sănătate în muncă în vederea îmbunătățirii mediului de lucru. Acesta se întrunește ori de câte ori este necesar, cel puțin o dată pe trimestru, iar procesele-verbale ale ședințelor sunt comunicate trimestrial Comitetului Executiv. În anul 2022, Comitetul s-a reunit în 4 astfel de sesiuni.

În anul 2022, Consiliul de Administrație, cu sprijinul Comitetului de Nominalizare și de Sustenabilitate, a evaluat eficacitatea activităților sale, precum și a comitetelor sale consultative. De asemenea, atât evaluarea adecvării individuale a membrilor organismului de conducere, cât și a adecvării colective a organului de conducere au fost realizate respectând cadrul legal și de reglementare aplicabil. Temele legate de sustenabilitate au făcut parte din formarea profesională continuă a membrilor organului de conducere în 2022, asigurată de una dintre companiile care fac parte din Cele 4 mari firme de consultanță, și vor continua ca punct focal pentru programul anului 2023, cu scopul de a asigura competențele necesare pentru o mai bună integrare strategică și supraveghere a riscurilor aferente.

Consiliul de Administrație a delegat o parte din responsabilitățile sale unui Comitet Executiv ales din rândul membrilor Consiliului de Administrație sau din afara acestuia. Comitetul Executiv este format din 6 (șase) membri și reprezintă conducerea superioară (organul de conducere în funcția de conducere), Consiliul de Administrație reprezentând organul de conducere în funcția sa de supraveghere.

*Notă: Mai multe detalii pot fi găsite în secțiunea Rapoarte de Transparență și Publicare publicate pe site-ul web Alpha Bank Romania în secțiunea: [Guvernare Corporativă](#)*

### 4.3. Diversitatea Organului de administrare și conducere

Banca ia în considerare diversitatea organului de conducere atunci când recrutează noi membri și aplică o politică de diversitate, întrucât un organ de conducere mai divers poate conduce la un proces decizional în ceea ce privește strategiile și asumarea riscurilor mai bun prin facilitarea unei game mai largi de viziuni, opinii, experiențe, percepții, valori și contexte personale, îmbunătățind astfel calitatea performanței sale și având o dezvoltare pe termen lung și sustenabilă.

În acest sens, toate numirile sunt făcute pe bază de merit și în conformitate cu cerințele de reglementare, fără discriminare în ceea ce privește etnicitatea/ naționalitatea, genul, religia, orientarea sexuală, vârsta, abilitățile fizice, statutul familial sau alte ideologii și luând în considerare aspectele privind diversitatea.

Banca încurajează prezența femeilor în organul de conducere pentru a îmbunătăți calitatea performanței sale și pentru a asigura echilibrul, cu condiția îndeplinirii criteriilor profesionale pentru numire.

La 31 decembrie al fiecărui an financiar	Număr membri ai Consiliului de Administrație	Distribuția pe gen	
		M	F
2016	9	8	1
2017	9	8	1
2018	9	8	1
2019	9	6	3
2020	9	6	3*
2021	9	6	3
2022	9	6	3**

\* Din care 1 Director de gen feminin era în curs de obținere a avizului prealabil al BNR

\*\* O a 4-a femeie director este în proces de obținere a aprobării prealabile a BNR, înlocuind unul dintre directorii de gen masculin

*Notă: Informații detaliate privind Adunarea Generală a Acționarilor, organul de conducere și comitetele acestuia, precum și privind diversitatea, se regăsesc în Declarația privind Guvernanța Corporativă, care face parte integrantă din actualul Raport al Consiliului de Administrație pentru anul 2022, la paginile 36 - 48 și în secțiunea RAPOARTE PRIVIND TRANSPARENȚA ȘI PUBLICAREA de pe website-ul oficial al Băncii, la: [Guvernanță Corporativă](#) (faceți clic pentru a accesa link-ul)*

CONFORMITATE ȘI ETICĂ



---

**Direcția Conformitate** asistă organul de conducere în identificarea, evaluarea și monitorizarea riscului de conformitate asociat activităților Băncii. Aceasta are misiunea de a stabili metodologiile de măsurare/ evaluare a riscului de conformitate care decurge din încălcări sau nerespectarea cadrului legislativ și de reglementare, verificând în mod continuu dacă procesele Băncii sunt formalizate la un nivel adecvat pentru a preveni încălcările regulilor externe (legi, regulamente etc.) și ale reglementărilor interne, cum ar fi codurile de conduită, etică și altele.

Funcționarea Direcției Conformitate este stabilită în temeiul Regulamentului nr. 5/2013 al Băncii Naționale a României privind cerințe prudențiale pentru instituțiile de credit, cu modificările și completările ulterioare, în cadrul celei de-a doua linii de apărare, fiind unul dintre cei trei piloni ai Sistemului de control intern. Direcția este independentă de unitățile operaționale pe care le controlează și are acces nerestricționat la toate datele și informațiile din cadrul Băncii, necesare pentru a-și îndeplini rolul. Direcția raportează Consiliului de Administrație prin intermediul Comitetului de audit și este organizată sub coordonarea administrativă a conducerii superioare. Există o colaborare strânsă cu Direcția de Conformitate a Grupului, atât la nivel de Manager, cât și la nivelul ofițerilor de conformitate.

În conformitate cu legislația locală aplicabilă, managerul Direcției Conformitate a Alpha Bank Romania, coordonatorul funcției de conformitate, raportează Consiliului de Administrație prin intermediul Comitetului de Audit și este subordonat Președintelui Executiv.

Alpha Bank Romania, în conformitate cu prevederile Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, a numit ca Ofițer de conformitate privind combaterea spălării banilor (CSB) un membru al conducerii superioare a Băncii (membru al Comitetului Executiv).

Ramura de Combatere a spălării banilor (CSB) a funcției de conformitate are misiunea de a contribui la prevenirea riscurilor legate de utilizarea sistemului financiar pentru a spăla veniturile care provin din activități infracționale și eludarea sancțiunilor internaționale și finanțarea terorismului în baza reglementărilor de referință, de ex.: Legea 129/2019, Regulamentul BNR 2/2019, Regulamentul BNR 28/2009.

Banca, recunoscând riscurile prezentate de spălarea banilor și finanțarea acțiunilor/ activităților teroriste și posibilele consecințe ale acestora, precum și importanța combaterii criminalității financiare, a instituit și implementat o politică de prevenire a spălării banilor și finanțării terorismului. Ori de câte ori are loc o modificare în politică, se solicită aprobarea Consiliului de Administrație al Băncii, luând în considerare recomandările Grupului de Acțiune Financiară Internațională (GAFI) și cadrul de reglementare aplicabil. Politica CSB este avizată de Direcția de Conformitate a Grupului și aprobată de Consiliul de Administrație al Băncii.

---

Funcția de conformitate a Băncii este structurată pe trei linii de apărare:

**Prima linie de apărare:** Unitățile de activitate ale Băncii care sunt responsabile pentru implementarea Politicii de Conformitate, Politicii împotriva spălării banilor/ de cunoaștere a clientelei/ privind combaterea finanțării terorismului/ pentru aplicarea sancțiunilor internaționale și a procedurilor asociate.

**A doua linie de apărare:** Direcția Conformitate, împreună cu Direcția Control Intern și Antifraudă fac parte din aceasta. Direcția Control Intern și Antifraudă este organizată la nivelul Sediului Central și este sub coordonarea administrativă a Președintelui Executiv, cu o linie de raportare funcțională către Divizia de Conformitate.

1. Misiunea funcției de antifraudă este de a verifica în mod permanent și sistematic activitatea Băncii și de a contribui la identificarea și prevenirea fraudelor interne/ externe, prin:

- asigurarea conformității activității băncii cu prevederile normelor interne proprii prin controale operative periodice, în special la nivelul rețelei teritoriale;
- testarea prin sondaj a operațiunilor și a funcționării activităților de control intern;
- analizarea suspiciunilor de fraudă, atât externe, cât și interne, în procesele de creditare, tranzacționare prin intermediul cardurilor, operațiuni de plată etc.;
- colaborarea cu autoritățile pentru prevenirea și identificarea tranzacțiilor frauduloase și blocarea acestora.

Rapoarte privind activitatea Direcției Control Intern și Antifraudă se transmit trimestrial Comitetului Executiv și Comitetului de Audit.

**A treia linie de apărare:** Controalele de nivel trei sunt realizate de funcția Audit Intern, a cărei misiune este să asiste Banca să își îndeplinească obiectivele, contribuind prin activitatea sa, independentă și obiectivă, la evaluarea și îmbunătățirea sistematică a adecvării și eficacității cadrului de control intern, a proceselor de gestionare a riscurilor și de guvernanță corporativă.

Directorul Direcției Audit a Alpha Bank Romania, coordonatorul funcției de audit, raportează din punct de vedere funcțional Consiliului de Administrație al Băncii prin intermediul Comitetului de Audit, iar din punct de vedere administrativ Președintelui Executiv al Băncii.

Prima și a doua linie de apărare raportează organului de conducere, care exercită controale la nivel de conducere.

---

Politicile fundamentale ale Alpha Bank în legătură cu aspecte de mediu, sociale și de guvernanță sunt enumerate mai jos și sunt disponibile pentru angajații Băncii într-o secțiune dedicată a Intranetului Alpha Bank Romania.

**Coduri și politici care abordează etica și responsabilitatea:**

- Etica
- Conduita
- Mecanismul de alertă
- Combaterea corupției și combaterea mitei
- Sponsorizarea
- Prevenirea conflictelor de interese
- Protecția datelor cu caracter personal
- Gestionarea reclamațiilor
- Securitatea informațiilor
- Abuzul de piață
- Cunoașterea clienței, combaterea spălării banilor, combaterea finanțării terorismului și aplicarea sancțiunilor internaționale

**Politici** privind sănătatea și siguranța angajaților, incluzând diversitatea, incluziunea și remunerarea

**Politici** care abordează gestionarea riscurilor semnificative, incluzând riscul de credit (inclusiv de mediu și social, de decontare, concentrare, rezidual), riscul de piață, lichiditate și finanțare, riscul de rată a dobânzii în portofoliul bancar, riscul operațional (inclusiv riscul de fraudă, riscul de conduită, tehnologia informației și comunicațiilor, securitatea, precum și riscurile juridice), riscul privind reputația, riscul de conformitate, riscul strategic, riscul de îndatorare excesivă, riscul de emiteră a obligațiunilor garantate.

**Politici care abordează:**

- Gestionarea continuității activității
- Fiscalitatea
- Externalizare
- Publicarea informațiilor

**Politici** privind organizarea și funcționarea organului de conducere, inclusiv aspecte legate de diversitate și remunerare

**Politica privind combaterea corupției și combaterea mitei**, aprobată de către Consiliul de Administrație, este revizuită anual, în decembrie. Ultima revizuire a avut loc în decembrie 2022. Banca are toleranță zero față de mită și corupție. În acest scop, Banca:

- Adoptă cerințele legale necesare pentru instalarea unui mediu puternic de combatere a mitei și a corupției.
- Nu oferă mită, în mod direct sau indirect în numele Băncii, pentru a obține un avantaj în afaceri;

- Nu acceptă mită și nu este de acord cu acceptarea acesteia în numele Băncii și Grupului, pentru a influența afacerile;
- Asigură protecția angajatului care refuză să accepte mită, de retrogradare sau orice impact negativ;
- la toate măsurile pentru informarea continuă a personalului despre această politică.

Banca asigura respectarea acestei politici prin proceduri adecvate, care sunt relevante pentru tipul de activitate desfășurată de Bancă. În plus, procedurile sunt revizuite cu regularitate, cel puțin o dată pe an, pentru a asigura caracterul adecvat.

Fiecare angajat al Băncii este responsabil pentru prevenirea, detectarea și sesizarea mitei și a altor forme de corupție. În acest scop, personalul Băncii este obligat să sesizeze orice încălcări sau presupuse încălcări ale politicilor care le sunt aduse în atenție folosind mijloacele prevăzute în Politica de alertă și în procedurile aferente, prin care Alpha Bank Romania primește, evaluează și investighează sesizări anonime și ne-anonime cu privire la nereguli, omisiuni sau infracțiuni grave care au ajuns în principal în atenția personalului său, a clienților sau furnizorilor.

Procesul face obiectul Politicii de alertă care este, de asemenea, publicată pe site-ul web al Alpha Bank Romania: [Informații și documente](#) | [Info Utile](#) | [Alpha Bank](#) (faceți clic pentru a accesa link-ul)

Indicator	Unitate de măsură	Data 31.12.2021	Data 31.12.2022
Alerte în temeiul Politicii de alertă	Număr	1	0
Zero constatări semnificative în urma examinării de către comitetul competent			

Un angajament important al Băncii este acela de a menține cel mai înalt nivel de comportament etic și profesional, având toleranță zero față de actele ilegale și ilicite care îi afectează prestigiul și credibilitatea.

Banca a implementat **Politica privind prevenirea conflictelor de interese** care vizează definirea regulilor, standardelor și principiilor de conduită profesională, pentru a identifica și gestiona în mod eficace, dar și pentru a încerca să prevină, cazurile de conflicte de interese, care pot apărea în contextul furnizării de către Bancă a produselor și serviciilor sale, în conformitate cu prevederile cadrului de reglementare și cu bunele practici, inclusiv în cazurile în care astfel de conflicte de interese apar în contextul activităților de afaceri MiFID II. De asemenea, Banca a instituit un sistem de control intern pentru reducerea la minim a riscului de conflicte de interese și a prejudiciului adus intereselor Băncii și clienților.



---

În scopul identificării cazurilor de Conflicte de interese, care ar putea afecta în mod negativ interesele Clienților și/ sau interesele și reputația Băncii, Banca verifică în mod constant dacă este implicată, ca urmare a realizării operațiunilor bancare, în servicii și activități investiționale sau servicii conexe cu Instrumente financiare sau în orice altă manieră, în una dintre situațiile următoare: (1) Conflicte asociate cu clienții; (2) Conflicte asociate cu Banca, (3) Conflicte asociate cu terțe părți.

Banca monitorizează cu regularitate toate tipurile de conflicte de interese: reale, potențiale și de aparență. Pe parcursul anului 2022 nu au fost identificate conflicte de interese reale.

Programele de formare (cursuri și programe de conștientizare) privind politicile și procedurile de combatere a corupției, privind conflictele de interese, cunoașterea clientelei/ combaterea spălării banilor/ combaterea finanțării terorismului și aplicarea Sancțiunilor internaționale sunt organizate anual pentru personalul Băncii pentru a crește gradul de conștientizare în ceea ce privește politicile nou implementate și viitoare.

Indicator	Unitate de măsură	Date la 31.12.2021	Date la 31.12.2022
Angajați care au participat la programe de formare specifice pe tema conformității pe parcursul anului	Număr	2.435	2.554

Desfășurându-și activitatea pe o piață pe care concurența crește și globalizarea serviciilor necesită strategii de afaceri competitive, Alpha Bank Romania acordă atenție specială nevoilor părților interesate. Respectăm ghidurile și principiile recunoscute pe plan internațional precum și cadrele legale locale, împreună cu Codul de Conduită, suplimentate de prevederile Codului de Conduită emis de Asociația Băncilor din România, Codul de Etică și principiile de Guvernanță Corporativă ale Băncii.

*Notă: Informații detaliate despre Codul de etică se regăsesc pe site-ul web oficial al Băncii, la adresa: [codul-de-etica.pdf](http://codul-de-etica.pdf) ([alphabank.ro](http://alphabank.ro)) (faceți clic pentru a accesa link-ul)*

În anul 2022, 593 de angajați ai Alpha Bank Romania au parcurs 1.482,5 de ore de cursuri în format eLearning în Totara: Secretul bancar; Codul de conduită; Codul vestimentar. Cursul este alocat în mod automat tuturor angajaților noi în cadrul pachetului obligatoriu de formare care trebuie să fie parcurs în primele 2 săptămâni de la angajare.

La data de 31.12.2022 toți angajații Alpha Bank au parcurs 6 cursuri obligatorii: GDPR, Securitate Cibernetică, Anti-Fraudă, KYC & AML, Secrete Bancare & Confidențialitate,

---

Conflicte de interese. În plus față de aceste cursuri obligatorii, angajații parcurg cel puțin două alte cursuri la alegere, din cele 120 de cursuri incluse în Totara, platforma e-learning internă.

Numărul cursurilor active din Totara, disponibile pentru toți angajații era de 112 la data de 31.12.2021, și de 120 la data de 31.12.2022.

# GESTIONAREA RISCURILOR



---

## 6.1. Profilul de risc

Alpha Bank Romania, pe baza reputației sale solide, a organizării sale bune, a personalului bine instruit, a relațiilor sale de lungă durată cu baza sa de clienți și a politicilor sale conservatoare privind riscurile, își desfășoară cu succes activitatea până în prezent, adaptându-se la circumstanțele care prevalează.

Obiectivul Băncii pe tot parcursul anului 2022 a fost să își mențină profilul de risc în concordanță cu strategia sa de risc, în limitele apetitului la risc, asigurând funcționarea sigură și sănătoasă a operațiunilor activității zilnice și susținând inițiativele de management strategic, luând în considerare o abordare echilibrată risc-profit.

## 6.2. Strategia și politica de administrare a riscurilor

Strategia și politica de administrare a riscurilor sunt aprobate de către Consiliul de Administrație și constituie pilonul principal care susține Banca în implementarea strategiei sale generale de afaceri și a funcționării continue în condiții economice normale și nefavorabile.

**Cadrul de administrare a riscurilor** este dinamic și evoluează în mod constant ca reacție la schimbările intervenite la obiectivele strategice și condițiile interne (organizaționale și de afaceri) și externe (de piață). Strategia și politica de administrare a riscurilor semnificative sunt revizuite anual. Analiza riscurilor este integrată în procesul anual de planificare strategică al Băncii, iar obiectivele planului strategic sunt revizuite în raport cu politica privind riscurile. Auditul Intern este responsabil de asigurarea unei revizuirii independente a integrității proceselor generale de administrare a riscurilor și de asigurare a adecvării și eficacității controalelor aplicate.

Funcția de administrare a riscurilor este independentă de funcțiile operaționale, cu suficientă autoritate, importanță, resurse și acces la organul de conducere. Funcția este responsabilă de asigurarea conformității și de monitorizarea implementării strategiei și a politicii de administrare a riscurilor în conformitate cu cadrul de reglementare. În acest sens, este implicată în mod activ încă dintr-o etapă timpurie în elaborarea strategiei de administrare a riscurilor semnificative și oferă o imagine completă a întregii game de riscuri la care este expusă Banca, contribuind la instituirea unor procese eficiente de gestionare a riscurilor.

Funcția de administrare a riscurilor asigură monitorizarea eficientă a tuturor riscurilor identificate de către unitățile operaționale. Aceasta monitorizează în mod periodic profilul de risc actual al Băncii și îl examinează în raport cu obiectivele sale strategice și cu apetitul la risc, pentru a permite conducerii superioare să ia decizii.

---

Personalul Băncii este pe deplin conștient de responsabilitățile ce îi revin în ceea ce privește administrarea riscurilor. Unitățile operaționale sunt responsabile în primul rând pentru gestionarea de zi cu zi a riscurilor, luând în considerare apetitul la risc și capacitatea de risc a Băncii, în conformitate cu politicile, procedurile și controalele sale existente.

Pe parcursul operațiunilor de zi cu zi, unitățile operaționale identifică, măsoară și evaluează, monitorizează, atenuează și raportează riscurile care decurg din activitatea normală a Băncii în conformitate cu procesul de administrare a riscurilor.

Riscurile nefinanciare sunt incluse în rândul pericolelor individuale identificate de Bancă, pe lângă cele tipice sectorului financiar, cum ar fi riscul de credit, riscul de piață, riscul valutar, riscul de lichiditate și riscurile operaționale (inclusiv riscurile informatice și riscurile cibernetice).

Gestionarea și monitorizarea continuă a acestor riscuri este o cerință esențială pentru generarea și protejarea valorii și are un impact asupra aspectelor pe care Banca le consideră ca fiind priorități, cum ar fi menținerea unui nivel ridicat de servicii și satisfacție în rândul clienților.

La data de 31.12.2022, factorii de mediu sunt integrați în procesele de inițiere și monitorizare a creditelor și, de asemenea, în procesele de atenuare a riscurilor privind reputația.

### **6.3. Riscuri de mediu și sociale**

Alpha Bank Romania a implementat măsuri consolidate de supraveghere și control menite să asigure că toate tipurile de finanțare pentru debitorii/ proiectele noi și existente de creditare a afacerilor sunt evaluate pentru a identifica, cuantifica, gestiona și monitoriza și, atunci când este cazul, atenua riscurile de mediu și sociale. Una dintre principalele componente ale acestui cadru sunt procedurile de evaluare și monitorizare a riscurilor de mediu și sociale, implementate la nivelul întregului proces de gestionare a riscului de credit, de la evaluarea propunerii inițiale de credit până la procesul de monitorizare, pentru a înțelege riscurile sociale și de mediu asociate operațiunilor debitorului înainte ca acestea să devină semnificative sau să conducă la un rezultat negativ pentru bancă. În acest scop, Alpha Bank Romania utilizează următorul set de proceduri și etape ale procesului global de evaluare a riscului de credit:

- Examinarea debitorilor/proiectelor, în etapa inițială de evaluare;
- Clasificarea debitorilor/ proiectelor în funcție de riscul de mediu și social al acestora;
- Realizarea de verificări prelabile detaliate din perspectiva factorilor de mediu și sociali;

- 
- Procesul decizional;
  - Monitorizarea performanței debitorului din perspectiva de mediu și socială; **și**
  - Gestionarea nerespectării de către un debitor a standardelor și normelor Grupului privind Mediul și aspectele Sociale.

Alpha Bank Romania a implementat o matrice de evaluare pentru riscurile de mediu și sociale, în care expunerea clientului la riscul de mediu și social este identificată și clasificată drept ridicată/ medie/ scăzută, în baza mai multor factori (mărimea împrumutului, scadența, codul CAEN, utilizarea încasărilor și garanția oferită băncii).

După ce a fost aprobat un nou debitor/ proiect, Banca monitorizează conformitatea continuă cu factorii de mediu și sociali. Acordul contractual stipulează clauze referitoare la aceste riscuri, dat fiind că riscurile de mediu și sociale sau starea de conformitate a debitorului se pot modifica în timp, după aprobarea debitorului/proiectului.

Alpha Bank Romania a început deja să colecteze în mod activ informații privind performanța energetică a garanțiilor pentru creditele ipotecare pentru locuințe începând cu anul 2018. Nu sunt colectate în mod sistematic alte date privind riscurile și factorii de mediu în acest moment, însă Alpha Bank Romania își propune să îmbunătățească disponibilitatea datelor privind riscurile de mediu pe parcursul anului 2023.

Alpha Bank Romania a integrat deocamdată gestionarea riscurilor pentru riscul de mediu și social doar în cadrul gestionării riscului de credit și a riscului privind reputația. Cu toate acestea, intenționează să continue integrarea riscurilor ESG în alte categorii de riscuri bancare în următorii ani.

### *Riscul cibernetic*

În ceea ce privește riscul cibernetic, cei mai mulți clienți folosesc tot mai mult servicii de plată și tranzacționare online (prin diverse platforme de internet banking, mobile banking etc.), canale de comunicare la distanță (centru de asistență clienți, e-mail, chat) și aplicații de portofel electronic (Google Pay, Apple Pay etc.). În acest sens, Banca este implicată în activități de gestionare a securității cibernetice și a informațiilor, sprijinindu-și astfel obiectivele de afaceri. Strategia Băncii vizează asigurarea conformității cu cerințele legale și de reglementare, cu standardele de securitate a informațiilor, menținerea unui Sistem de management al securității informațiilor certificat conform ISO 27001: 2013, precum și un Sistem de management al continuității activității certificat conform ISO 22301: 2019.

---

Banca își propune să respecte o serie de cerințe de securitate implementând controale pe mai multe niveluri, care vizează persoanele, procesele și tehnologia. Aceste principii se bazează pe cele mai bune practici în domeniu, cum ar fi ISO/IEC 27001, PCI-DSS, COBIT5 etc., care acoperă toate informațiile și activele informaționale ale Băncii.

Alpha Bank Romania consideră că măsurile de securitate trebuie abordate atât din perspectiva clientului – parteneri, cât și a clienților interni - angajații. În 2022 a fost implementat noul curs de conștientizare a securității pregătit la nivel de grup și la nivel local, la care au participat ~90% dintre angajați. Pentru a crește gradul de conștientizare în rândul angajaților, au fost trimise e-mail-uri de informare acestora și începând cu 2023, o pagină de Conștientizare a Securității Cibernetice va fi operațională pe platforma de comunicare internă EVO. Planul este să se adauge materiale de conștientizare în fiecare lună. La data de 31.12.2022, Banca a înregistrat o scădere a numărului de incidente de securitate ca urmare a măsurilor de control implementate.

Responsabilitatea în ceea ce privește securitatea informațiilor revine Responsabilului cu Securitatea Informațiilor din cadrul Companiei (CISO), a cărui unitate monitorizează, printre alte responsabilități:

- adaptarea Cadrului de securitate;
- respectarea de către Bancă a Cadrului de Securitate Cibernetică și Securitatea Informației la nivel de Grup;
- coordonează Procedura de gestionare a incidentelor de securitate a informațiilor pentru Bancă și efectuează investigații suplimentare în cooperare cu Responsabilul cu Securitatea Informațiilor din cadrul Grupului, ori de câte ori are loc o încălcare a securității (Analiza criminalistică a securității). Acesta colaborează cu toate părțile afiliate și cu Responsabilul cu Securitatea Informațiilor din cadrul Grupului pentru a proteja imaginea publică a clienților, angajaților, activelor, informațiilor și imaginii publice a Băncii.

## ASPECTE SOCIALE ȘI LEGATE DE ANGAJAȚI





Angajații Alpha Bank sunt considerați esențiali pentru competitivitatea Grupului.

LINII IDENTIFICATE	ACȚIUNI
<b>Gestionarea, atragerea, dezvoltarea și reținerea talentelor</b>	Banca a participat și a făcut publicitate pentru posturile vacante în cadrul marilor târguri de locuri de muncă organizate la nivel național. Campania de conștientizare a brandului de angajator s-a desfășurat pe principalele rețele de socializare (LinkedIn, mass media).
<b>Diversitate, incluziune și egalitate de șanse</b>	Revizuirea anuală a politicilor conexe pentru a include principiile diversității atât în Consiliul de Administrație, cât și în rândul Angajaților, în conformitate cu cadrul legislativ și de reglementare în vigoare. Banca promovează o cultură care încurajează diversitatea și incluziunea forței sale de muncă, având toleranță zero față de discriminare, conform prevederilor normelor și procedurilor care sunt respectate. În anul 2022, Banca a organizat o sesiune de formare dedicată discriminării și hărțuirii la locul de muncă pentru peste 200 de participanți cu funcții de conducere de la funcții centrale și rețeaua de unități teritoriale.
<b>Formarea și dezvoltarea profesională</b>	Banca a continuat desfășurarea activității de învățare în mediul online păstrând, în principal, sesiunile de formare de inițiere ca proces de învățare bazat pe mediul online. Oportunități de formare sunt oferite angajaților atât sub forma programelor pe teme de reglementare, cât și privind abilități profesionale și interpersonale. Sesiunile de inițiere și de reglementare/ conformitate au reprezentat mai mult de jumătate din investiția aferentă formării în 2022 (ore de formare), în timp ce restul formării s-a concentrat pe teme de management și abilități de specialitate (TIC, Managementul proiectelor, centru de asistență clienți etc.). Cursurile de formare pe tema GDPR, Securitatea IT și alte cursuri dedicate sunt obligatorii și a trebuit să fie parcurse de toți angajații.
<b>Inovație, abordare pe mai multe canale și digitalizare</b>	În anul 2022, Banca a lansat o actualizare majoră a instrumentului on-line de gestionare a performanței, oferind posibilitatea monitorizării performanței trimestrial sau semestrial. Un chatbot HR a fost lansat cu succes pentru gestionarea online a solicitărilor de documente din partea angajaților (adeverințe etc.). Este în curs de desfășurare a doua fază a chatbot-ului (emiterea altor documente care țin de RU).
<b>Angajamentul, implicarea și satisfacția personalului</b>	Banca a continuat desfășurarea sondajului privind implicarea angajaților; a fost asigurată o comunicare transparentă de sus în jos a rezultatelor; planurile de acțiune au fost implementate la nivelul direcțiilor; politicile au fost actualizate în baza rezultatelor sondajului. Implicarea angajaților face parte din KPI-urile de performanță ale Băncii, făcând parte, de asemenea, din matricea de performanță pentru pozițiile de conducere.

---

O defalcare a forței de muncă a Băncii la data de 31.12.2022 este prezentată mai jos:

Indicator	Unitate de măsură	Data 31.12.2022
Total forță de muncă (numărul de angajați la data de 31 decembrie a anului care face obiectul raportării)	Număr	2.062
Total angajați bărbați	Număr	439
Total angajați femei	Număr	1.623
Angajați cu dizabilități	Număr	8

În ceea ce privește distribuția pe vârste, majoritatea angajaților Alpha Bank Romania au între 26 și 40 de ani. În ceea ce privește vechimea în muncă, jumătate dintre angajați aveau peste 5 ani în cadrul Băncii, un nivel care este în concordanță cu creșterea noastră continuă la nivel de companie.

Distribuție pe vârste	Unitate de măsură	Forța de muncă
Total forță de muncă (numărul de angajați la data de 31 decembrie a anului care face obiectul raportării)	Număr	2.062
Total angajați - între 18 și 25 de ani	Număr	239
Total angajați - între 26 și 40 de ani	Număr	882
Total angajați - între 41 și 50 de ani	Număr	610
Total angajați - peste 51 de ani	Număr	331

Nu au fost înregistrate cazuri de accidente mortale pentru anul raportat, nici în rândul angajaților, nici în rândul colaboratorilor externi și nici cazuri de îmbolnăviri profesionale. Rata absenteismului în rândul personalului a fost de 2,03%.

Nu există Sindicate active la nivelul ABR.

Un total de 121.257 de ore de formare au fost organizate pe parcursul anului 2022, comparativ cu cele 103.872 de ore din anul precedent.

---

Indicator	Unitate de măsură	Data 31.12.2022
Totalul orelor de formare a angajaților incluși în primii 10% dintre angajați în funcție de remunerarea totală	Număr	6.636,50
Media orelor de formare a angajaților incluși în primii 10% dintre angajați în funcție de remunerarea totală	Număr	31,30
Totalul orelor de formare a angajaților incluși în ultimii 90% dintre angajați în funcție de remunerarea totală	Număr	114.621,00
Media orelor de formare a angajaților incluși în ultimii 90% dintre angajați în funcție de remunerarea totală	Număr	48,28

Cursurile obligatorii și cursurile de transformare digitală sunt furnizate prin intermediul TOTARA - o aplicație internă de eLearning.

Principalele categorii de formare sunt: Inițiere și Reglementare/ Conformitate (59%), programe de formare pentru Ofițerii de relații cu clienții (32%), programe de formare pe teme de management (3%), în timp ce 6% aparțin altor categorii diverse (subiecte de specialitate în IT&C, Managementul proiectelor, centru de asistență clienți etc).

Cursurile de formare pe tema GDPR, Securitatea IT și alte cursuri specifice sunt obligatorii și trebuie parcurse de toți angajații.



Indicator	Unitate de măsură	Data 31.12.2022
Tipul de formare - Programe educaționale privind clienții retail	Ore	34.631,00
Tipul de formare - Programe educaționale privind clienții retail din Total ore de formare	Procent (%)	0,29
Tipul de formare - Introducere/ Formare generală	Ore	72.038,50
Tipul de formare - Introducere/ Formare generală	Procent (%)	0,59
Tipul de formare - Programe de formare privind clienții business	Ore	4.097,50
Tipul de formare - Programe de formare privind clienții business din Total ore de formare	Procent (%)	0,03
Tipul de formare - Programe de formare în management	Ore	3.090,00
Tipul de formare - Programe de formare în management din Total ore de formare	Procent (%)	0,03
Tipul de formare - Diverse (teme de specialitate specifice Direcțiilor, IT etc.)	Ore	7.400,50
Tipul de formare - Diverse (teme de specialitate specifice Direcțiilor, IT etc.) din Total ore de formare	Procent (%)	0,06
Numărul mediu de ore de formare pe an per angajat	Ore	47,00
Formare în funcție de genul angajatului - masculin	Număr	8,79
Formare în funcție de genul angajatului - feminin	Număr	11,56
Media zilelor de formare per angajat	Număr	5,86
Suma totală a cheltuielilor per angajat în scopuri de formare	Număr	251.768,78

Banca încurajează principiile echilibrului între viața personală și cea profesională pentru toți angajații ca mijloc de creștere a implicării angajaților și a unui standard de viață bun per ansamblu. De asemenea, Alpha Bank Romania asigură un mediu de lucru flexibil și prietenos, care să răspundă nevoilor individuale.

### **Flexibilitate**

În toate domeniile care permit acest lucru, încurajăm cu tărie un sistem de lucru hibrid și ore de începere diferite, pentru integrarea maximă a nevoilor personale cu cele profesionale.

---

## **Echilibrul dintre viața profesională și cea personală**

Banca acordă până la 30 de zile de concediu, în funcție de experiența în muncă și zile libere suplimentare plătite pentru evenimente speciale din viața angajatului. ABR acoperă o asigurare medicală privată extinsă pentru angajații săi și acordă prețuri speciale pentru membrii familiei, acoperind atât serviciile de îngrijire în regim de spitalizare, cât și cele în regim ambulatoriu, asigurând contracte corporative cu mai mulți furnizori de servicii medicale importanți de pe piața din România. În plus, acoperă o asigurare de accidente, acordând sprijin financiar pentru recuperare după astfel asemenea evenimente. O parte a politicii privind echilibrul dintre viața profesională și cea personală include seminarii web lunare pe diverse teme de interes, precum: gestionarea stresului, principiile ergonomiei la locul de muncă, cele mai bune practici nutriționale, parenting etc.

## **Sprijin financiar**

În calitate de angajator în domeniul serviciilor financiare, Banca acordă angajaților săi, tarife speciale pentru produse și servicii bancare, indemnizație pentru evenimente speciale și alte beneficii specifice (de ex., tichete de masă), aliniind practica noastră de recompensare cu cele mai bune practici de pe piața financiară.

## **Formare și dezvoltare**

Investim în integrarea rapidă a noilor veniți, oferind un program de inițiere extins, un program Buddy dedicat, dezvoltând planuri anuale de formare, acces continuu la o platformă de eLearning, abonament corporativ la biblioteca corporativă.

## **Sănătatea și securitatea la locul de muncă**

Sub responsabilitatea Unității de Securitate Bancară, activitatea care gestionează aspectele legate de sănătatea și securitatea în munca, este organizată la nivelul sediului central și se află sub coordonarea directă a Vicepreședintelui Executiv Riscuri.

Activitatea departamentului este coordonată de un Director, iar domeniul privind Securitatea și Sănătatea în Muncă și Situațiile de Urgență este gestionat la nivelul șefului de birou care coordonează Serviciul Intern de Prevenire și Protecția Muncii.

Serviciul Intern de Prevenire și Protecție Ocupațională al Alpha Bank Romania este responsabil pentru organizarea, dezvoltarea și controlarea tuturor activităților pentru prevenirea riscurilor ocupaționale și pentru protejarea angajaților, pentru fiecare loc de muncă. Acesta stabilește cerințele de instruire minime în domeniul siguranței și sănătății la locul de muncă, asigură

---

verificarea, coordonarea și evaluarea acțiunilor realizate de serviciile externe de prevenire și protecție. Serviciul Intern de Prevenire și Protecție a Muncii reglementează statutul de reprezentanți ai lucrătorilor cu responsabilități specifice în domeniul securității și sănătății în muncă în Alpha Bank Romania.

Principiile generale pe care se bazează activitatea Serviciului Intern de Prevenire și Protecție a Muncii sunt:

- principiul prevenirii riscurilor profesionale;
- principiul informării și formării forței de muncă a ABR;
- principiul consultării angajaților sau a reprezentanților acestora.

Seminariile web pe tema stării de bine au făcut parte din pachetele de beneficii medicale private acordate de Bancă pentru angajații săi în 2022. Participarea a fost voluntară, înregistrând în medie 80 de participanți la fiecare sesiune în direct. Sesiunile înregistrate sunt puse la dispoziția tuturor angajaților în secțiunea dedicată a platformei de comunicare internă.

Toți angajații beneficiază, după cum este prevăzut de Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, în mod periodic și ori de câte ori este necesar, de formare și control medical. Alpha Bank Romania acordă atenție deosebită angajaților care se află sub incidența OUG 96/2003 privind protecția maternității la locurile de muncă.

Alpha Bank Romania apreciază și promovează responsabilitatea fiecărui angajat. Prin urmare, angajații trebuie să conștientizeze și să-și realizeze activitățile în mod responsabil și în conformitate cu legislația privind sănătatea și siguranța ocupațională și procedurile interne, pentru a nu se expune pe ei sau pe alte persoane la pericolul vătămarilor sau bolilor profesionale.

Toate ședințele trimestriale ale Comitetului de securitate și sănătate în muncă (CSSM) al Alpha Bank Romania au fost organizate conform calendarului stabilit de angajator, ședințe pe parcursul cărora secretarul comitetului a informat CSSM despre situația privind securitatea și sănătatea în muncă a angajaților organizației, a întocmit procesele-verbale ale ședințelor, le-a publicat pe portalul băncii pentru a informa toți angajații, în conformitate cu legea și a trimis o copie a acestora Inspectoratului Teritorial de muncă al Municipiului București, de fiecare dată, în termenul prevăzut de Lege.

Activitatea specifică domeniului de securitate și sănătate în muncă în cadrul Băncii s-a desfășurat în conformitate cu legislația aplicabilă în vigoare pentru perioada care face obiectul raportării.

---

La data de 31.12.2022, au fost efectuate 361 de cursuri de formare introductivă generală, 468 la locul de muncă, 14 pentru reluarea activității, 34 de cursuri de formare colective și 3.872 de cursuri de formare periodice.

Instruirea în domeniul protecției muncii face parte din instruirea profesională și își propune să obțină cunoștințe și să dezvolte abilități pentru sănătatea și siguranța ocupațională.

Instruirea în protecția muncii include trei faze:

- instruirea introductivă generală;
- instruirea la locul de muncă;
- instruirea periodică.

Scopul instruirii de inițiere generale este să informeze despre activitățile specifice ale unității respective și măsurile principale de protecție a muncii care trebuie respectate în timpul desfășurării activităților. Instruirea de inițiere generală este realizată în cabinetul de protecție a muncii sau în alte spații aranjate în mod special, de către persoane cu atribuții și responsabilități în domeniul protecției muncii, împuternicite prin decizia angajatorului.

Durata instruirii de inițiere generală depinde de specificitatea activității, complexitatea proceselor tehnologice, gradul de mecanizare și automatizare și nivelul instruirii noilor angajați și are o durată de cel puțin 8 ore.

Angajații care lucrează de la distanță trebuie să respecte legislația din România în această arie, înainte de a începe să lucreze de acasă. În acest sens, semnează o declarație pe propria răspundere.

<b>Instruirea angajaților în domeniul Siguranței și Sănătății în Muncă</b>				
	Curs	Obligativ	Numărul de participanți din numărul total de angajați	Opțional
<b>Sesiunile de formare din anul 2022 s-au desfășurat o dată la șase luni, conform temei și programului aprobat de către angajator</b>	Formare periodică o dată la șase luni	Da	Toți angajații	Nu

---

În cazul accidentelor de muncă, angajatorul numește o comisie de cercetare care investighează incidentul, întocmește un dosar de accident pe care îl trimite spre aprobare Inspectoratului Teritorial de Muncă (ITM) al județului în care este înregistrat locul de muncă în cadrul Alpha Bank Romania S.A. unde își desfășoară activitatea angajatul în cauză.

În cazul în care un accident este înregistrat în baza aprobării de către ITM a dosarului de accident, ITM trimite o listă de măsuri care trebuie luate de către angajator, inclusiv termenele de punere în aplicare, după finalizarea acestor măsuri, angajatorul având obligația să informeze ITM în scris.



ÎMPREUNĂ PENTRU MEDIU



---

La nivelul Alpha Bank Romania, nu doar produsele pe care alegem să le finanțăm generează un impact asupra mediului înconjurător, ci și operațiunile noastre de zi cu zi, în special din perspectiva energiei, deșeurilor și emisiilor.

În ceea ce privește consecințele, privim cu mare responsabilitate gestionarea corespunzătoare a resurselor noastre pentru a contribui la reducerea impactului.

Hârtia, plasticul, bateriile, cartușele de imprimantă, deșeurile sunt incluse în administrarea gestionării deșeurilor pentru a reduce cantitatea de deșeuri generate, în special prin reducerea consumului de resurse. O atenție asemănătoare este îndreptată spre utilizarea energiei și scăderea consumului de combustibil.

Indicator	Unitate de măsură	Date la 31.12.2022
Cantitatea totală de energie consumată	Megawatt-oră (MWh)	15.126,20
Cantitatea de energie neregenerabilă consumată	Megawatt-oră (MWh)	11.348,90
Consumul indirect de energie (relevant pentru domeniul de aplicare „Scope 2” - energie electrică)	Megawatt-oră (MWh)	8.394,00
Cantitatea de energie electrică consumată, provenind din surse de energie regenerabilă	Megawatt-oră (MWh)	3.777,30
Procentul de energie electrică utilizată care provine din surse neregenerabile	Procent (%)	55
Procentul de energie electrică din surse regenerabile	Procent (%)	45
Intensitatea energetică	kWh/m <sup>2</sup>	0,27
Hârtie direcționată spre fabricarea celulozei și apoi reciclare	tone	206,53
Hârtie de copiator mărunțită reciclată	kg	1.962
Cantitatea totală de consumabile pentru imprimante achiziționate	kg	1.962
Cantitatea totală de consumabile pentru imprimante reciclată	kg	1.08
Procentul de reciclare a consumabilelor pentru imprimante pe tot parcursul anului	Procent (%)	55

În ceea ce privește managementul lanțului de aprovizionare, Alpha Bank Romania respectă și promovează drepturile omului prin intermediul politicilor de afaceri pe care le aplică, prin lanțul său de aprovizionare responsabil și prin relațiile pe care le dezvoltă cu clienții săi. Detalii suplimentare pot fi găsite în Codul de Etică al Alpha Bank Romania prezentat public pe website-ul: [codul-de-etica.pdf \(alphabank.ro\)](#) (faceți clic pentru accesare).

---

În mod specific, aria de acoperire a Cadrului de achiziții al Alpha Bank Romania este reprezentată de planificarea, evaluarea, aprobarea, executarea, gestionarea și controlul investițiilor și cheltuielilor operaționale ale Băncii legate de achiziția de bunuri, achiziția de servicii, implementarea proiectelor sale.

Activitățile de mai sus se efectuează în conformitate cu procedurile și cu mecanismele de control, pentru executarea la timp, corectă și eficientă a acțiunilor de achiziții necesare, la preț optim și la un moment anume.

Alpha Bank Romania dezvoltă relații bune cu furnizorii săi în baza principiilor echității, transparenței și tratamentului echitabil.

În anul 2022, plățile către furnizorii interni au reprezentat 78,25% din totalul plăților către furnizori, variind din punct de vedere geografic și al deținerii companiei datorită activității Băncii răspândite în întreaga țară.

**INFORMAȚII PUBLICATE CONFORM ART. 8 DIN  
REGULAMENTUL PRIVIND TAXONOMIA**



---

## 9.1. Cadrul de reglementare aplicabil

În cele ce urmează enumerăm principalele documente care formează cadrul de reglementare pentru noile cerințe privind publicarea de informații în conformitate cu Art. 8 din Regulamentul privind taxonomia și informații complementare, printre altele, cu privire la evoluțiile ulterioare ale Regulamentului privind taxonomia.

- **Regulamentul privind taxonomia**

Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și de modificare a Regulamentului (UE) 2019/2088.

- **Actul delegat privind clima**

Regulamentul delegat (UE) 2021/2139 al Comisiei din 4 iunie 2021 de completare a Regulamentului (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului prin stabilirea criteriilor tehnice de examinare pentru a determina condițiile în care o activitate economică se califică drept activitate care contribuie în mod substanțial la atenuarea schimbărilor climatice sau la adaptarea la schimbările climatice și pentru a stabili dacă activitatea economică respectivă aduce prejudicii semnificative vreunui dintre celelalte obiective de mediu.

- **Art. 8 din Actul delegat**

Regulamentul delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei din 6 iulie 2021 de completare a Regulamentului (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului prin precizarea conținutului și a modului de prezentare a informațiilor care trebuie furnizate de întreprinderile care fac obiectul articolului 19a sau 29a din Directiva 2013/34/UE în ceea ce privește activitățile economice durabile din punctul de vedere al mediului și prin precizarea metodologiei pentru respectarea acestei obligații de furnizare de informații.

## 9.2. Alte reglementări asociate

Regulamentul delegat (UE) 2022/1214 al Comisiei din 9 martie 2022 de modificare a Regulamentului delegat (UE) 2021/2139 în ceea ce privește activitățile economice din anumite sectoare energetice și a Regulamentului delegat (UE) 2021/2178 în ceea ce privește publicarea de informații specifice referitoare la activitățile economice respective.

---

Acest act delegat complementar reprezintă o modificare care extinde Actul delegat privind clima (2021/2139) pentru a include activități referitoare la sectorul energiei nucleare și respectiv sectorul combustibililor fosili. Modificarea la Actul delegat privind clima a fost reflectată și în Actul delegat privind Taxonomia (2021/2178) cu adăugarea Anexei XII care definește maniera în care vor fi raportate activitățile referitoare la energia nucleară și combustibilii fosili.

### **Întrebări și răspunsuri și rapoarte privind bunele practici:**

- **Întrebări frecvente ale Comisiei Europene în decembrie 2021**

Întrebări frecvente: Cum ar trebui să raporteze întreprinderile financiare și nefinanciare activitățile și activele economice eligibile potrivit Taxonomiei în conformitate cu Regulamentul privind Taxonomia, Articolul 8 din Actul delegat privind furnizarea de informații.

- **Întrebări frecvente ale Comisiei Europene la 2 februarie 2022**

Documentul cu întrebări frecvente (FAQ) vizează clarificarea conținutului Actului delegat privind furnizarea de informații în temeiul Articolului 8 din Regulamentul UE privind Taxonomia („Actul delegat privind furnizarea informațiilor”) pentru a susține punerea sa în aplicare.

- **Proiect de notificare de către Comisia Europeană privind interpretarea și implementarea anumitor prevederi legale ale Actului Delegat privind furnizarea de informații în temeiul Articolul 8 al Regulamentului privind Taxonomia UE la data de 19 decembrie 2022**

Proiectul conține întrebări frecvente privind CAPEX, OPEX și KPI privind cifra de afaceri. În același timp, proiectul extinde întrebările frecvente cu răspunsuri referitoare la energia nucleară și fosilă.

- **Proiect de notificare de către Comisia Europeană privind interpretarea și implementarea anumitor prevederi legale ale Actului delegat privind clima conform Taxonomiei UE, care stabilește criteriile de examinare tehnică pentru activități economice care contribuie în mod substanțial la minimizarea schimbărilor climatice sau adaptării schimbărilor climatice și nu afectează în mod semnificativ alte obiective de mediu**

Întrebările adresate în mod frecvent destinate clarificării informațiilor privind criteriile tehnice pentru identificarea activităților economice care contribuie în mod semnificativ la minimizarea sau adaptarea schimbărilor climatice și nu afectează în mod semnificativ alte obiective de mediu.

- 
- **Platforma privind raportul de Finanțare sustenabilă asupra datelor și capacității de utilizare a Taxonomiei UE la data de 11 octombrie 2022**

Raportul nu modifică sau extinde cerințele Taxonomiei UE. Acesta reprezintă o declarație a Platformei privind bunele practici de pe piață.

#### **Proiecte de rapoarte și propuneri:**

- **Considerațiile Platformei privind informațiile voluntare în cadrul raportării eligibilității potrivit Taxonomiei din decembrie 2021**

Prezentul document furnizează informații suplimentare pentru a-i ajuta pe utilizatorii Taxonomiei UE cu utilizarea voluntară a modelelor pentru raportarea KPI din cadrul Actului delegat privind Taxonomia pentru raportarea eligibilității.

- **Platforma privind raportul de Finanțare Sustenabilă cu recomandări suplimentare privind metodologia și criteriile de examinare tehnică pentru obiectivele de climă și mediu ale Taxonomiei UE la data de 28 noiembrie 2022**

Raportul este o suplimentare a recomandărilor publicate de Platformă privind finanțarea sustenabilă din martie 2022 și ar trebui citit în acel context. Recomandările și criteriile indicate aici includ două părți: 1) o actualizare a activităților realizate începând cu luna martie 2022, o metodologie cadru pentru a descrie „activitățile de stimulare” și recomandările pentru Comisia Europeană; 2) criteriile de examinare tehnică suplimentare dezvoltate în ultimele șapte luni.

- **Platforma privind raportul de Finanțare Sustenabilă cu măsuri de protecție minime la data de 11 octombrie 2022**

Raportul specifică aplicarea unui număr minim de măsuri de protecție indicat în Articolul 18 din Regulamentul privind Taxonomia.

- **Platforma privind raportul de Finanțare Sustenabilă în ceea ce privește taxonomia socială la data de 28 februarie 2022**

Raportul propune o structură pentru o taxonomie socială din prezentul mediu legislativ UE privind finanțarea sustenabilă și guvernanta sustenabilă.

- **Platforma privind raportul de Finanțare Sustenabilă cu privire la taxonomia referitoare la tranziția de mediu la data de 29 martie 2022**

Scopul prezentului raport este să informeze Comisia, piețele de capital, companiile și alți actori economici și părți interesate privind modalitățile în care o taxonomie de mediu extinsă poate deveni o taxonomie pentru asigurarea tranziției întregii economii europene.

---

## Articolul 8 din Regulamentul privind taxonomia

Regulamentul privind Taxonomia reprezintă o componentă esențială a planului de acțiune al Comisiei Europene de redirecționare a fluxurilor de capital către o economie mai durabilă. Acesta reprezintă un pas important spre obținerea neutralității emisiilor de dioxid de carbon până în 2050, în concordanță cu obiectivele UE, întrucât Taxonomia este un sistem de clasificare pentru activitățile economice durabile din punct de vedere al mediului.

În secțiunea ce urmează, în calitate de instituție de credit prezentăm proporția în totalul activelor a expunerilor la activități economice eligibile potrivit Taxonomiei și neeligibile potrivit Taxonomiei legate de primele două obiective de mediu (atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la schimbările climatice), împreună cu informațiile aferente, în conformitate cu Art. 8 din Regulamentul privind taxonomia și Art. 10 (3) din Art. 8 din Actul delegat.

### 9.3. Sursa datelor

Elementele utilizate pentru activele din bilanțul contabil în scopul eligibilității fac trimitere la definițiile din Regulamentul de punere în aplicare al Comisiei (UE) 2021/451 (FinRep) și valorile contabile brute raportate de Bancă pe baza cerințelor FinRep.

FinRep este întocmit în conformitate cu Ordinul Băncii Naționale a României (BNR) nr. 27/2010 pentru aprobarea Reglementărilor contabile conforme cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară, aplicabile instituțiilor de credit cu modificările ulterioare („Ordinul BNR 27/2010”) și depuse la BNR în mod regulat.

Următorul tabel sintetizează definiția folosită în pregătirea rapoartelor privind Taxonomia UE.





Cerință	Regula aplicată de către management
Valoarea contabilă brută	Active prudențiale totale corespunzătoare bilanțului FinRep minus eventuale deprecieri
Proporția portofoliului de tranzacționare	Clasa de active FinRep „Deținute pentru tranzacționare”, cu excepția instrumentelor financiare derivate
Proporția expunerilor față de administrațiile centrale, băncile centrale și emitenții supranaționali	Expunerile activelor FinRep aferente portofoliului corespunzător
Total active acoperite	Total active care se consideră pentru numitorul GAR (Rata activelor verzi)
Proporția de instrumente financiare derivate	Clasa de Active Instrumente derivate din FinRep clasificată drept „Contabilitate de acoperire”
Proporția creditelor interbancare la cerere	Credite și avansuri identificate drept creanțe la cerere față de instituții de credit
Proporția expunerilor față de întreprinderi care intră în aria de aplicare a NFRD	Expunerile față de o instituție Financiară sau Ne-Financiară din cadrul UE care este o Entitate de Interes Public cu peste 500 de angajați pe bază consolidată
Proporția expunerilor față de întreprinderi care nu intră în aria de aplicare al NFRD	Orice instituție Financiară sau Non-Financiară care nu este o entitate care intră în aria de aplicare a NFRD
Proporția expunerilor la activitățile eligibile conform Taxonomiei UE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expunerile la entitățile NFRD care respectă descrierea activității economice pentru adaptarea la schimbările climatice sau atenuarea schimbărilor climatice</li> <li>• Expunerile la Gospodării pentru achizițiile de locuințe, renovările de locuințe sau achiziționarea de autoturisme</li> <li>• Expunerile la administrații locale pentru locuințe publice</li> </ul>
Proporția expunerilor la activitățile non-eligibile conform Taxonomiei UE	Expunerile la entități NFRD, gospodării și administrații locale care nu îndeplinesc condițiile pentru eligibilitatea conform Taxonomiei.

---

## 9.4. Limitări

Informațiile publicate privind eligibilitatea conform Taxonomiei a activelor și activităților Băncii ar fi trebuit să fie bazate pe cele mai recente date publice referitoare la eligibilitatea conform Taxonomiei a activităților entităților în care Banca a investit sau ale contrapartidelor Băncii care fac obiectul NFRD (pe baza KPI privind cifra de afaceri pentru entități nefinanciare și raportul de eligibilitate pentru entități financiare). Majoritatea contrapartidelor Băncii nu au făcut încă publice rapoartele privind Taxonomia, prin urmare eligibilitatea raportată cu privire la contrapartidele Băncii care fac obiectul NFRD pentru acest an este foarte limitată.

Determinarea contrapartidelor care fac obiectul NFRD se bazează pe o analiză internă cuprinzătoare, luând în considerare toate entitățile de interes public cu peste 500 de angajați, în conformitate cu cerințele NFRD transpuse prin Ordinul Ministerului de Finanțe nr. 1938 din 17 august 2016 privind modificarea și completarea unor reglementări contabile. Implementarea la nivel local a NFRD diferă la nivelul țărilor UE, iar clasificarea se poate modifica în viitor.

Suntem determinați să rafinăm procesele de colectare a datelor pentru a putea colecta toate informațiile necesare în scopul determinării eligibilității conform Taxonomiei pentru credite de renovare a locuințelor și credite pentru achiziții de locuințe, deoarece în prezent nu le putem diferenția și astfel au fost raportate ca un singur element.

Limitările datelor afectează prezentarea activităților eligibile din punct de vedere al Taxonomiei. Pe parcursul anilor următori vom depune eforturi pentru a furniza informații privind alinierea potrivit Taxonomiei a portofoliului nostru. Acest lucru va implica extinderea capacităților noastre de colectare a datelor și îmbunătățirea cadrului intern pentru a putea determina cu exactitate alinierea clienților eligibili.

## 9.5. Eligibilitatea din punctul de vedere al Taxonomiei

Am examinat eligibilitatea activelor din bilanțul nostru contabil în raport cu Taxonomia UE. Informațiile prezentate de către noi se limitează la „eligibilitate” ca un pas de tranziție spre „alinieră”, în conformitate cu cerințele menționate de Art. 8 din Regulamentul privind taxonomia și Art. 10 (3) din Actul delegat privind clima conform Taxonomiei UE. O „activitate economică eligibilă din punctul de vedere al Taxonomiei” este o activitate economică inclusă în Criteriile de Examinare Tehnică.

Tabelul de mai jos ilustrează informațiile care trebuie publicate în mod obligatoriu privind eligibilitatea prevăzute de Art. 8 din Actul delegat. Indicatorii prezentați mai jos exclud rata activelor verzi („Green Asset Ratio - GAR”) ale Alpha Bank Romania, care reprezintă o cerință de publicare a informațiilor începând cu 2024. Respectând cerința de publicare a informațiilor privind eligibilitatea în acest an, ne pregătim, de asemenea, pentru evaluările suplimentare necesare pentru a publica informațiile privind alinierea la Taxonomie în viitor, în conformitate cu cerințele de reglementare aplicabile.

Informații publicare în conformitate cu Taxonomia la data de 31 decembrie 2022			
În mii RON	Valoarea contabilă brută	% în Active totale	% în Active acoperite
Expuneri față de activități economice eligibile din punctul de vedere al Taxonomiei	7.273.794	33,9%	41,3%
Expuneri față de activități economice neeligibile din punctul de vedere al Taxonomiei	1.649.905	7,7%	9,4%
Expuneri față de întreprinderi care nu intră în aria de aplicare a NFRD	6.063.472	28,2%	34,4%
Instrumente financiare derivate	-	0,0%	0,0%
Credite interbancare la cerere	1.902.568	8,9%	10,8%
Alte active	737.749	3,4%	4,2%
<b>Total active acoperite</b>	<b>17.627.490</b>	<b>82,0%</b>	<b>100%</b>
Portofoliul de tranzacționare	1.632	0,0%	
Expuneri față de administrațiile centrale, băncile centrale și emitenții supranaționali	3.857.625	18,0%	
<b>Total active</b>	<b>21.486.748</b>	<b>100%</b>	

Informații publicare în conformitate cu Taxonomia la data de 31 decembrie 2021			
În mii RON	Valoare contabilă brută	% în Active totale	% în Active acoperite
Expuneri față de activități economice eligibile din punctul de vedere al Taxonomiei	6.637.298	34,4%	41,6%
Expuneri față de activități economice neeligibile din punctul de vedere al Taxonomiei	2.903.619	15,1%	18,2%
Expuneri față de întreprinderi care nu intră în aria de aplicare al NFRD	4.841.597	25,1%	30,3%
Instrumente financiare derivate	1.237	0,0%	0,0%
Credite interbancare la cerere	969.603	5,0%	6,1%
Alte active	599.453	3,1%	3,8%
<b>Total active acoperite</b>	<b>15.952.808</b>	<b>82,7%</b>	<b>100%</b>
Portofoliul de tranzacționare	-	-	
Expuneri față de administrațiile centrale, băncile centrale și emitenții supranaționali	3.325.805	17,3%	
<b>Total active</b>	<b>19.278.613</b>	<b>100%</b>	

---

Exprimăm expunerile ca procent din valoarea contabilă brută a activelor totale, astfel cum sunt prezentate în Raportul FinRep al Băncii de la data de 31 decembrie 2022. Am utilizat sumele contabile brute în baza definițiilor din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2021/451 al Comisiei (FinRep), de la data de 31 decembrie 2022, astfel cum este prevăzut de Regulamentul privind Taxonomia. Activele totale din situațiile financiare nu se reconciliază cu activele totale de mai sus, deoarece activele totale din bilanțul contabil sunt prezentate pe o bază netă în timp ce, pentru furnizările de informații potrivit Taxonomiei, am luat în considerare valoarea contabilă brută a fiecărei categorii de active analizate, inclusiv cea a activelor totale, astfel cum a fost clarificat de Comisia Europeană în Întrebările frecvente privind Articolul 8 din Actul delegat, emise în ianuarie 2022.

În plus, activele totale acoperite utilizate ca numitor pentru calculul Ratei activelor verzi exclud portofoliul de tranzacționare și expunerile față de administrațiile centrale, băncile centrale și emitenții supranaționali. Rata de eligibilitate ca procentaj al activelor acoperite este 41,3% la data de 31 decembrie 2022 (41,6% la data de 31 decembrie 2021).

În cadrul informațiilor publicate pentru data de 31 decembrie 2022, expunerile din instrumente financiare derivate au fost alocate în rândul „Portofoliul de tranzacționare” și au fost, prin urmare, excluse din activele acoperite (comparativ cu informațiile publicate pentru data de 31 decembrie 2021), deoarece rândul Instrumente financiare derivate în activele acoperite ar trebui să includă doar instrumente financiare derivate care fac parte din contabilitatea de acoperire. Cu toate acestea, impactul este nesemnificativ, deoarece reprezintă mai puțin de 0,05% din activele totale din ambii ani.

Am analizat expunerile din portofoliul bancar față de instituții financiare, întreprinderi care fac obiectul NFRD (transpusă prin Ordinul Ministerului de Finanțe nr. 1938 din 17 august 2016 privind modificarea și completarea unor reglementări contabile), gospodării și administrațiile locale care fac obiectul Actului delegat UE privind taxonomia în domeniul climei în scopuri de eligibilitate. Expunerile se referă la portofoliul nostru bancar, alcătuit din împrumuturi și avansuri, titluri de datorie și acțiuni, în baza elementelor prezentate în raportarea FinRep a Băncii de la data de 31 decembrie 2022.

După cum am prezentat mai sus, la data de 31 decembrie 2022, 7,27 milioane de RON din totalul de 21,49 milioane RON în active a fost considerat eligibil din punct de vedere al Taxonomiei UE. Această valoare corespunde unui nivel de 33,9% din activele totale din bilanțul nostru considerate activități economice eligibile din punctul de vedere al Taxonomiei UE, în timp ce 7,7% au fost considerate activități economice neeligibile din punctul de vedere al Taxonomiei.

---

Ponderea activelor din bilanțul contabil care nu intră în sfera de aplicare a Taxonomiei UE este următoarea:

- 18,0% din activele totale reprezintă expuneri față de administrațiile centrale, băncile centrale și emitenții supranaționali.
- 0,01% din activele totale reprezintă instrumente financiare derivate din portofoliul de tranzacționare.
- 28,2% din activele totale reprezintă expuneri față de întreprinderi care nu sunt obligate să publice informații nefinanciare în temeiul Directivei privind raportarea nefinanciară (NFRD).
- 8,9% din activele totale reprezintă credite la cerere acordate instituțiilor de credit.
- 3,4% din activele totale reprezintă alte active eliminate din calcul.

## **9.6. Expuneri față de activități economice eligibile din punctul de vedere al Taxonomiei**

La data de 31 decembrie 2022, activele eligibile din punctul de vedere al Taxonomiei UE includ portofoliul de credite ipotecare în valoare de 7,19 milioane RON, credite auto de 0,02 milioane RON și expuneri față de entități NFRD de 0,07 milioane RON.

Date fiind complexitatea criteriilor de aliniere la Taxonomie și cerințele suplimentare de colectare și evaluare a datelor necesare pentru a clasifica activitățile ca fiind aliniate, observăm că doar o parte din activele eligibile din punctul de vedere al Taxonomiei UE identificate vor fi și aliniate potrivit Taxonomiei UE. De exemplu, în baza orientărilor Comisiei Europene, doar creditele ipotecare utilizate pentru finanțarea proprietăților imobiliare rezidențiale care se află în clasamentul primelor 15% în ceea ce privește eficiența energetică (cel puțin Eticheta energetică A) sau care au obținut o îmbunătățire a cererii de energie primară de 30% după renovare, pot fi clasificate drept active aliniate potrivit Taxonomiei UE.

De asemenea, pe măsură ce mai multe date de la contrapartide devin disponibile Băncii, raportul dintre expunerile eligibile potrivit Taxonomiei s-ar putea schimba în mod favorabil și se fac eforturi pentru a permite evaluări cât mai detaliate în viitor.

Investițiile noastre includ un sold de 21 milioane RON pentru obligațiuni legate de sustenabilitate, emise de o companie de renume, cu capital românesc. Obiectivul de performanță în materie de sustenabilitate a obligațiunilor este reducerea emisiilor medii de CO2 de către flota operațională cu 25% până în 2025, un obiectiv pe termen mediu. Deoarece compania nu face obiectul NFRD, obligațiunile nu pot fi considerate eligibile din punct de vedere al Taxonomiei în contextul actual al Taxonomiei.

---

Cu toate acestea, odată cu implementarea CSRD în Taxonomia UE, ne așteptăm ca obligațiunile legate de sustenabilitate să fie eligibile din punct de vedere al Taxonomiei. Intenționăm să ne extindem investițiile în instrumente financiare durabile și, în prezent, analizăm revizuirea strategiei noastre de investiții pentru a ne permite să atingem acest obiectiv.

## **9.7. Activități neeligibile din punctul de vedere al Taxonomiei și entități care nu fac obiectul NFRD**

Având în vedere că Taxonomia UE este încă în curs de dezvoltare și întrucât datele privind activitățile aliniate potrivit Taxonomiei de la întreprinderi sunt limitate, Alpha Bank Romania nu utilizează încă pe deplin alinierea potrivit Taxonomiei în strategia sa de afaceri, stabilirea obiectivelor, proiectarea produselor și procese sau în interacțiunea sa cu clienții și alte părți interesate.

A existat o scădere semnificativă în proporția de activități neeligibile conform Taxonomiei (8,8% în baza raportului acestora cu activele acoperite), datorită faptului că, în comparație cu informațiile publicate pentru data de 31 decembrie 2021, în scopul informațiilor pentru data de 31 decembrie 2022, anumite expuneri au fost reclasificate în categoria „Expuneri față de întreprinderi care nu intră în aria de aplicare a NFRD” (categorie care a înregistrat o creștere de 4,1 puncte procentuale a raportului acestora la activele acoperite) și altele în categoria „Credite interbancare la cerere” (care a înregistrat o creștere de 4,7 puncte procentuale a raportului acestora la activele acoperite).

## **9.8. Rata de eligibilitate**

Pentru anul financiar 2022, rata de eligibilitate raportată a scăzut cu 0,3 puncte procentuale comparativ cu cea raportată în anul anterior (31 decembrie 2022: 41,30% și 31 decembrie 2021: 41,60%). Cauza principală a scăderii este creșterea semnificativă a expunerilor față de entități care nu fac obiectul NFRD și Credite interbancare la cerere care fac parte din activele acoperite, dar sunt excluse din numărătorul ratei de eligibilitate. Scăderea este compensată parțial de o creștere a expunerilor față de activitățile economice eligibile din punctul de vedere al Taxonomiei și îmbunătățirea calității datelor privind indicatorii cheie (KPI) ai entităților care fac obiectul NFRD.

---

## 9.9. Expuneri față de sectoarele energie nucleară și gaze naturale

Pentru clienții care fac obiectul rapoartelor noastre obligatorii, la data de 31 decembrie 2022, Alpha Bank Romania nu a identificat nicio expunere la sectorul energiei nucleare și respectiv sectorul gazelor fosile din perspectiva activităților economice acoperite de Actul Delegat Complementar.

## 9.10. Următoarele etape referitoare la raportarea conform taxonomiei UE

Pentru exercițiul financiar 2023, Alpha Bank Romania și-a propus să raporteze gradul în care activitățile economice sunt aliniate cu Regulamentul privind Taxonomia. Deoarece alinierea Taxonomiei este o altă etapă față de cea a eligibilității, aceasta venind cu cerințe suplimentare care trebuie îndeplinite de către activitățile economice. Pentru ca orice activitate eligibilă să fie aliniată la Taxonomie, este necesară o evaluare a criteriilor de examinare tehnică, în conformitate cu Actul delegat privind clima, o evaluare precum că activitatea economică nu afectează niciun alt obiectiv de mediu și o evaluare că activitatea economică este realizată cu garanții minime în conformitate cu Taxonomia. Pe baza criteriilor pentru alinierea la Taxonomie, doar o parte a portofoliului eligibil raportat va îndeplini cerințele alinierii la Taxonomie. Alpha Bank Romania realizează că multe informații depind de contrapartidele sale și informațiile divulgate în rapoartele acestora privind Taxonomia.

Pentru a colecta informații suficiente, Alpha Bank Romania a început să colecteze codurile CAEN în conformitate cu utilizarea fondurilor pentru creditele noi dar, pentru creditele existente, este posibil ca informațiile respective să nu poată fi colectate în toate cazurile.

Pentru a îmbunătăți raportarea cu privire la eligibilitatea din punctul de vedere al Taxonomiei UE a activelor din bilanțul nostru (precum și alinierea la Taxonomia UE a acestor active începând cu 2024), vom:

- Extinde procesele noastre existente pentru interacțiunea cu clienții, în vederea perfecționării colectării de date privind eligibilitatea și alinierea de la contrapartidele noastre care fac obiectul NFRD.
- Îmbunătăți capacitățile tehnologice pentru a ne asigura că vom colecta în mod complet datele relevante pentru Taxonomie și că vom identifica mai ușor activitățile eligibile potrivit Taxonomiei.

- 
- Rafina strategia pentru a include priorități referitoare la Taxonomie, cum ar fi dezvoltarea de produse care sprijină activitățile eligibile din punctul de vedere al Taxonomiei.
  - Evalua criteriile de examinare tehnică, principiul „prejudiciilor semnificative” și criteriile minime privind măsurile de protecție pentru expuneri față de contrapartidele noastre care se încadrează în domeniul de aplicare al NFRD și creditele specifice acordate gospodăriilor.

Ne propunem să îndrumăm contrapartidele noastre pentru a-i sprijini în tranziția lor la Taxonomie prin:

- Perfecționarea proceselor noastre de colectare a datelor, pentru a ne asigura că obținem toate datele necesare privind eficiența energetică a proprietăților imobiliare rezidențiale finanțate.
- Includerea treptată a priorităților referitoare la Taxonomie în procedurile de vânzare (odată ce procesele și procedurile de colectare a datelor au fost perfecționate în scopurile Taxonomiei).
- Reproiectarea chestionarelor aplicate clienților pentru a identifica mai bine elementele de eligibilitate și aliniere potrivit Taxonomiei.
- Consultarea conducerii în ceea ce privește includerea unor obiective referitoare la GAR în cadrul obiectivelor strategice și al planului de afaceri al Băncii.



## ANEXĂ

### Distincții și premii acordate Alpha Bank Romania în anul 2022

Când	Ce	Despre
decembrie	Premiul STP Platinum	Alpha Bank Romania a primit premiul Straight-Through-Processing (STP) Platinum 2021 din partea Bank of New York Mellon (BNY Mellon), pentru capacitatea remarcabilă de a procesa plățile internaționale cu promptitudine și în siguranță.
decembrie	Premiul Legături durabile	Ramona Grigore, Director Resurse Umane Alpha Bank Romania, a primit premiul Legături durabile - Premiu special pentru programe și proiecte privind retenția angajaților și atragerea talentelor, în cadrul Galei Premiilor Revistei Cariere 2022.
decembrie	Banca Anului pentru Economisire	Alpha Bank Romania a primit Premiul Banca Anului pentru Economisire, în cadrul Galei Premiilor Revistei Piața Financiară
noiembrie	Premiul special pentru reziliență în industria bancară românească	Sergiu Oprescu, Președinte Executiv al Alpha Bank Romania și Director General al Rețelei Internaționale Alpha Bank Group, a primit „Premiul special pentru reziliență în industria bancară din România, dar și pentru unul dintre cei mai fideli cititori ai Ziarului Financiar”, în cadrul galei de aniversare a 24 de ani a ZF.

<b>noiembrie</b>	Premiul Excellence in Banking Customer Service (Excelență în Servicii Clienți pentru serviciile bancare)	Alpha Bank Romania a primit premiul „Excellence in Banking Customer Service”, in cadrul Galei „Business Arena Awards for Excellence 2022”.
<b>octombrie</b>	Premiul Banca Anului pentru IMM-uri	Alpha Bank Romania a primit premiul Banca Anului pentru IMM-uri în cadrul evenimentului Financial Leaders’ Hall of Fame 2022, organizat de revista Business Arena.
<b>octombrie</b>	Bancherul Anului	Sergiu Oprescu, Președinte Executiv al Alpha Bank Romania și Director General al Rețelei Internaționale Alpha Bank Group, a fost desemnat Bancherul Anului în cadrul evenimentului Financial Leaders’ Hall of Fame 2022, organizat de revista Business Arena.
<b>octombrie</b>	Aplicația Alpha PhonePOS, premiată de Visa pentru rezultate remarcabile	Aplicația Alpha PhonePOS a fost premiată pentru rezultatele remarcabile obținute, în cadrul VISA Acquiring
<b>septembrie</b>	Premiul de Excelență	Alpha Bank Romania a primit Premiul de Excelență în cadrul celei de a 4-a ediții a Galei Proprietății Industriale, organizată de Grupul editorial Universul Juridic. Distincția a fost acordată pentru performanțe deosebite în activitatea de afirmare, promovare și protejare a drepturilor de proprietate industrială în anul 2022.

---

<b>ianuarie</b>	Premiul pentru solvabilitate și lichiditate	Alpha Bank Romania a primit premiul pentru solvabilitate și lichiditate în cadrul celei de-a 15-a ediții a galei Bancheri de Top, organizată de trustul de presă Finmedia și revista Piața Financiară.
<b>mai</b>	Cea mai activă bancă emitentă din România în anul 2021 și Tranzacția anului - Green Trade	Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) a acordat Alpha Bank Romania premiul „Cea mai activă bancă emitentă din România în anul 2021” și premiul „Tranzacția anului pentru comerț sustenabil - Green Trade”, în cadrul TFP - Programul de facilitare a comerțului.
<b>februarie</b>	Premiul Produse electronice	Aplicația Alpha PhonePOS a fost premiată la categoria Produse electronice, în cadrul Galei eFinance.

---

## Acțiunile cheie din 2022 ale Alpha Bank Romania

Când	Ce	Detalii
ianuarie	PayU, eMAG și Alpha Bank Romania extind serviciul Instant Money Back în Ungaria	După succesul înregistrat pe piață locală, PayU, eMAG și Alpha Bank Romania extind serviciul Instant Money Bank și în Ungaria, astfel încât clienții eMAG care efectuează plăți online cu un card salvat și fac un retur, să poată primi contravaloarea produselor returnate în maxim 30 de minute de la soluționarea returului.
martie	Alpha Bank Romania lansează trei fonduri de investiții ESG administrate de Alpha Asset Management AEDAK	Alpha Bank Romania lansează pe piață locală trei fonduri de investiții ce fac parte din Alpha (LUX) Global Funds, administrate de Alpha Asset Management A.E.D.A.K., membră a Grupului Alpha Bank specializată în administrarea investițiilor și supravegheate de Commission de Surveillance du Secteur Financier [Comisia de Supraveghere a Sectorului Financiar] din Luxemburg. Fondurile Alpha (LUX) Global Funds respectă criteriile de mediu, sociale și de guvernanță (ESG) în analiză investițiilor și în procesele decizionale, oferind o diversificare vastă pe tipuri de active, zone geografice și valute.
aprilie	Moodys a revizuit în creștere ratingurile pentru depozitele Alpha Bank Romania	Agenția internațională de rating Moody's Investors Service a revizuit în creștere ratingul Alpha Bank Romania pentru depozitele pe termen lung, de la „Ba2” la „Ba1”, precum și calificativul pentru soliditatea financiară (BCA), de la „b1” la „ba3”. Perspectiva de rating pentru depozitele pe termen lung a fost schimbată de la pozitivă la stabilă.

<b>aprilie</b>	Moody's a revizuit în creștere La A2 rating-ul acordat emisiunii de obligațiuni ipotecare a Alpha Bank Romania	Agenția internațională de rating Moody's Investors Service a revizuit în creștere cu o treaptă, la A2 de la A3, rating-ul acordat emisiunii de obligațiuni ipotecare lansată de Alpha Bank Romania.
<b>iunie</b>	Alpha Bank Romania susține mediul antreprenorial prin programele: IMM Prod, Garant Construct, Rural Invest și Innovation	Alpha Bank Romania se alătură celor patru noi programe guvernamentale ce au ca principale priorități dinamizarea producției locale, susținerea construcțiilor inclusiv în zona „green”, stimularea productivității și competitivității în domeniul agricol, precum și sprijinirea proiectelor cu componentă inovatoare și digitală: IMM Prod, Garant Construct, Rural Invest și Innovation.
<b>iulie</b>	Mobexpert și Alpha Bank lansează un card premium cu marcă dublă („co-branded”) în parteneriat cu Mastercard	Mobexpert și Alpha Bank Romania lansează un card de cumpărături co-branded prin intermediul căruia clienții celui mai mare producător și comerciant cu amănuntul de mobilier din România pot beneficia de până la 36 de rate fără dobândă pentru achiziții în magazinele Mobexpert și online pe <a href="http://www.mobexpert.ro">www.mobexpert.ro</a> . În plus, clienții se pot bucura de avantaje unice, precum o reducere de 10% la produsele care nu beneficiază de alte reduceri sau o reducere de 50% la prețul serviciilor de transport și montaj.
<b>august</b>	Alpha Bank Romania susține mediul antreprenorial prin participarea la Start-Up Nation 2022	Alpha Bank Romania își reafirmă angajamentul de a fi alături de mediul antreprenorial românesc, fiind astfel selectată de Ministerul Antreprenoriatului și Turismului ca bancă partenera în vederea implementării programului Start-Up Nation.

<b>septembrie</b>	Alpha Bank Romania este banca parteneră pentru programul Femeia Manager 2022 - 2027	Alpha Bank Romania a fost selectată ca bancă parteneră pentru implementarea programului Femeia Manager 2022 - 2027, desfășurat cu Ministerul Antreprenoriatului și Turismului (MAT).
<b>octombrie</b>	Parteneriat Muzeul Național Peleş - Alpha Bank Romania pentru creșterea gradului de digitalizare	Muzeul Național Peleş și Alpha Bank Romania pun la dispoziția turiștilor soluții complete de plată pentru a îmbunătăți experiența de acces în muzeu, până de curând singura modalitate de plată disponibilă fiind doar numerarul. Astfel, Muzeul Național Peleş beneficiază acum de terminale POS Alpha Bank, care acceptă carduri emise sub siglele celor mai importante organizații de plată din lume - Visa, Mastercard, American Express, UnionPay - la punctele de vânzare bilete ale castelelor Peleş și Pelișor, dar și la magazinul de suveniruri.
<b>noiembrie</b>	CFR Călători și Alpha Bank Romania, acord privind furnizarea serviciilor de plată a legitimațiilor de călătorie online și direct în tren	În urmă finalizării procedurilor de achiziție publică, CFR Călători și Alpha Bank Romania au încheiat acorduri cadru pe termen lung pentru accesibilizarea și simplificarea procesului de plată la achiziționarea legitimațiilor de călătorie, prin mijloace electronice. Alpha Bank Romania oferă operatorului național de transport feroviar de călători serviciul de comerț electronic pentru achiziția online a legitimațiilor de călătorie precum și aplicația Alpha PhonePOS, care permite plata cu card bancar a legitimațiilor de călătorie în tren.

---

<b>decembrie</b>	Alpha Bank Romania lansează în premieră pe piață locală opțiunea de tokenizare a cardurilor pentru comercianții și integratorii online	Alpha Bank Romania a fost recunoscută pentru inovațiile introduse în premieră pe piață locală în domeniul serviciilor de plată (Tap-To-Phone, Instant Money Back, Instant Disbursement etc.), anunță lansarea funcționalității de tokenizare a cardurilor, integrată în sistemele schemelor de carduri (Mastercard MDES, VISA VTS). Față de alte soluții de tokenizare, soluția integrată în platforma eCommerce Alpha Bank îmbunătățește securitatea tranzacțiilor prin înlocuirea datelor sensibile ale cardului cu un token EMVCo.
------------------	--	---

---

## **Aspectele principale ale Programelor de Responsabilitate Socială Corporativă**

### **Domenii: Societate / Sănătate / Asistență socială**

#### **Organizația Salvați Copiii**

Proiectul „Sprijin pentru copiii refugiați din Ucraina” pe teritoriul României.

Alpha Bank a susținut inițiativa Asociației Salvați Copiii, în cadrul proiectului „Sprijin pentru copiii refugiați din Ucraina” din România.

Fondurile acordate organizației Salvați Copiii, pentru mamele și copiii refugiați din Ucraina au fost utilizate în dezvoltarea asistenței complexe a Salvați Copiii, pentru consiliere psiho-emoțională, comunicare în limba ucraineană, consiliere cu privire la drepturile legale ale refugiaților, în distribuirea de truse de prim ajutor adaptate unui număr cât mai mare de copii, în oferirea de ajutor financiar pentru deplasarea către alte destinații a familiilor cu copii care nu au dorit să solicite azil și să rămână în România, spații pentru mamă și copil, în special pentru cele cu nou-născuți, cartele SIM, tichete de masă și multe altele.

Organizația Salvați Copiii România militează pentru implicare socială în viața comunității, astfel încât programele care îi privesc pe copii să aducă beneficii pe termen lung întregii comunități. Acesta este rolul major al unităților teritoriale și birourilor locale pe care organizația le are în 14 județe și în București, definind nevoile comunității, identificând resursele și serviciile sociale disponibile la nivel local și implicând toți actorii sociali pe care îi mobilizează Salvați Copiii.

Acest proiect a avut un impact pozitiv. S-a desfășurat la nivel național prin intermediul birourilor și filialele Organizației Salvați Copiii și a venit în sprijinul mamelor și copiilor refugiați din Ucraina pe teritoriul României.

#### **Educație**

##### **APPE - Asociația pentru Promovarea Performanței în Educație**

Proiectul „Educație financiară pentru învățământul preuniversitar”

Alpha Bank a continuat să susțină activitățile de educație financiară desfășurate de Asociația pentru Promovarea Performanței în Educație, o organizație non-guvernamentală care dorește să maximizeze performanța în educație în România, sprijinind studierea disciplinei „educație financiară” de la o vârstă fragedă.



---

Asociația pentru Promovarea Performanței în Educație (APPE) este o organizație non-guvernamentală, membru afiliat O.C.D.E., înființată în anul 2014, în baza parteneriatului de colaborare încheiat cu Ministerul Educației Naționale (MEN) a lansat cea de-a zecea ediție a programului național „Educație financiară”, program care va fi implementat și în anul școlar 2022-2023, la nivelul întregului învățământ preuniversitar (preșcolar, primar, gimnazial și liceal).

### **Educație / Cultură / Artă**

#### **Dr. Asociația Centrul Memorial Dr. Gheorghe Telea-Bologa (Muzeul ASTRA din Sibiu)**

Sponsorizarea programelor cultural-educative implementate de Muzeul Astra din Sibiu.

Alpha Bank susține proiectul Muzeului ASTRA care investește în programe menite să îmbunătățească viața culturală a comunității și să încurajeze oamenii să facă din tradiție o parte activă a vieții lor de zi cu zi.

Muzeul ASTRA din Sibiu a devenit, din anul 2014, una dintre principalele instituții culturale din România care generează programe de dezvoltare durabilă prin acțiuni culturale oferite publicului.

După ample cercetări de teren, în România rurală, nevoile acestor comunități, gradul de alfabetizare, culturalizarea, însă cel mai important aspect este faptul că au descoperit resurse și valori care ar putea deveni motoare ale dezvoltării locale.

Așadar, au descoperit că relația cu mediul urban este foarte importantă pentru că este principalul potențial consumator al acestor resurse. În acest sens, strategia lor a fost să creeze o relație între comunitatea sursă și de resurse și publicul vizitator.

Nu s-au oprit aici, iar în 2022 au generat acțiuni în comunitățile rurale, desfășurând activități precum: dezvoltarea unei platforme educaționale, generând activități specifice, unde s-au desfășurat 1.025 de activități (atelieri cu meșteșugari populari, educatori, teatru, muzică, jocuri, vacanțe). La aceste evenimente au participat 19.704 de vizitatori, unde 45 de meșteșugari au avut o sursă de venit, 23 de școli partenere, 62 de instituții participante și 92 de cadre didactice.

---

## Cultură / Artă

### **FITS - Fundația Democrație prin Cultură (Festivalul Internațional de Teatru de la Sibiu)**

Sponsorizarea Bursei de Performanță și a Programului de Voluntariat în cadrul Festivalului Internațional de Teatru de la Sibiu.

Alpha Bank a continuat să sprijine programul de voluntariat și bursa de performanță în cadrul Festivalului Internațional de Teatru de la Sibiu. A avut 400 de voluntari.

Festivalul Internațional de Teatru de la Sibiu (FITS) este primul festival important din Europa Centrală și de Est, unul dintre cele mai mari festivaluri din lume și cel mai mare eveniment dedicat artelor spectacolului din România.

Anual, festivalul este un prilej de sărbătoare, cu spectacole excepționale invitate din țări precum: Marea Britanie, Germania, Franța, SUA, Polonia, Israel, Japonia, Austria, Elveția, Italia, China, Spania, Republica Moldova etc. FITS este organizat sub Înaltul Patronaj al Președinției României, cu sprijinul Primăriei Municipiului Sibiu, al Consiliului Local Sibiu, Guvernului României, Ministerului Culturii, Ministerului Educației, Ministerului Apărării Naționale, Institutului Cultural Român, Consiliului Județean Sibiu. Acest eveniment reunește mari artiști ai scenei mondiale, oferind publicului posibilitatea de a se bucura de unele dintre cele mai apreciate spectacole ale lumii, recunoscute la nivel internațional și recompensate cu distincții prestigioase.

Festivalul Internațional de Teatru de la Sibiu se află anul acesta la a 29-a ediție și se va desfășura în perioada 24 iunie-3 iulie 2022, cu tema Frumusețe. În această perioadă dificilă, dar provocatoare, Festivalul Internațional de Teatru de la Sibiu, alături de Teatrul Național „Radu Stanca” Sibiu și toate structurile asociate, au reușit să identifice cele mai bune soluții, în așa fel încât dialogul creat împreună cu publicul să stea sub semnul calității și al emoției. După doi ani de pandemie, boală, suferință, război, migrație și disperare, frumusețea rămâne motorul speranței, iar miracolul frumuseții poate salva lumea, după cum spunea un mare scriitor. În vremuri ca acestea, greutăților financiare, amenințării conflictelor, izolării și tuturor vicisitudinilor, trebuie să ne opunem prin zâmbet, armonie, încredere în frumos, prin creație și bucurii lăuntrice.

Reprezentările Festivalului Internațional de Teatru de la Sibiu vor fi disponibile în săli de spectacole, în spații neconvenționale, în biserici, în piețele centrale ale Sibiului și în casele spectatorilor, prin intermediul site-ului web oficial FITS, [www.sibfest.ro](http://www.sibfest.ro), [www.scena-digitala.ro](http://www.scena-digitala.ro), pagina de Facebook și canalul de YouTube.

FITS păstrează tradiția marilor reprezentații în spații deschise, la care accesul publicului va fi liber, iar suplimentar va difuza, în mediul online, o serie de spectacole cu acces gratuit.

---

Bursa de Spectacole de la Sibiu este o structură asociată a Festivalului Internațional de Teatru de la Sibiu (FITS), marcă înregistrată la OSIM. Aceasta acordă șanse tuturor artiștilor, operatorilor culturali, instituțiilor de spectacole și rețelelor culturale care își doresc să întâlnească producători importanți din întreaga lume. Prin intermediul evenimentelor sale, Bursa oferă participanților, încă de la prima ediție din 1997, contextul ideal de a-și promova proiectele artistice și de a stabili parteneriate în domeniul artelor spectacolului.

Potrivit organizatorilor, în cele 10 zile ale festivalului, zeci de mii de oameni au umplut piețele, teatrele și străzile. Alte sute de mii de oameni au urmărit online, 100.000 de vizitatori pe site-ul web sibfest.ro, la care se adaugă 840.000 de utilizatori Facebook și 50.000 de utilizatori Instagram.

500 de voluntari au luat parte la Bursa de Spectacole pe parcursul festivalului.

Se desfășoară la nivel local, însă ținând cont de amploarea festivalului și la nivel național.

## **Cultură / Artă**

### **Asociația Societatea pentru Muzică Clasică**

Sponsorizarea evenimentelor culturale organizate de Societatea pentru Muzică Clasică

Alpha Bank Romania sprijină proiectele culturale ale Asociației pentru Muzică Clasică.

Societatea pentru Muzică Clasică este o fundație culturală care organizează evenimente culturale proprii, în parteneriat, sau susține astfel de evenimente ale altor asociații și fundații culturale și științifice. Asociația este specializată în servicii de management cultural. Au început gestionând proiecte în domeniul muzicii clasice, fără să știe atunci că vor ajunge să se implice și în alte domenii ale culturii.

Activitatea companiei a început cu gestionarea proiectelor în domeniul muzicii clasice, de unde și originea denumirii (concerte, recitaluri, concursuri, cursuri de măiestrie, cursuri de cultură muzicală și generală etc.), apoi s-a extins și în alte domenii ale culturii: teatru, literatură, cinematografie, arte vizuale etc., iar în curând va administra și proiecte în domeniul educației științifice, mai ales în domeniul științelor fundamentale.

De-a lungul anilor, au organizat peste 100 de evenimente culturale, de la mici concerte private la concerte publice de anvergură, la Ateneul Român sau la diverse filarmonici din țară, unele fiind chiar premiere absolute.

---

Se desfășoară în principal la nivel local, însă unele proiecte au fost realizate la nivel național.

Mai multe detalii pot fi văzute la link-ul de mai jos.

<https://www.societateamuzicala.ro/category/despre-societatea-muzicala>

## Sport

### **Campionatul Mondial de Șah pentru Juniori (ACS Șah Club Universul, Federația Română de Șah și CS Juniorul Constanța)**

Sponsorizarea Campionatului Mondial de Șah pentru Juniori

Alpha Bank a susținut Campionatul Mondial de Șah pentru Juniori organizat de Federația Română de Șah, CS Șah Club Universul și CS Juniorul Constanța, care s-a desfășurat în perioada 6-17 septembrie 2022, la Pavilionul Expozițional din stațiunea Mamaia.

Competiția a fost organizată pe 3 categorii de vârstă, respectiv, 14, 16 și 18 ani, băieți și fete separat. La competiție au participat peste 600 de tineri din 72 de țări, de pe 5 continente, printre care și cei mai buni 80 de juniori români la aceste categorii. Au jucat 11 runde consecutive pentru a cuceri titlurile de campioni și campioni mondiali. Desigur, doar 6 dintre aceștia au ieșit câștigători. La finalul celor 11 runde, patru jucători români au obținut rezultate spectaculoase și, deși nu au obținut un loc pe podium, suntem mândri să-i vedem în clasamentul primilor 10 la nivel mondial și îi felicităm!

Pe parcursul Campionatului Mondial au fost organizate numeroase seminarii de specialitate, printre care enumerăm: seminarul antrenorilor autorizați la nivel global, seminarul pentru arbitrii internaționali, seminarul pentru organizatorii competiției, seminarul școlar de șah.

Deși s-a desfășurat la nivel local, Campionatul s-a bucurat de o acoperire mediatică națională și internațională, ținând cont de numărul de țări care și-au trimis reprezentanții la această competiție.

---

## GLOSAR

<b>ABR</b>	<b>Alpha Bank Romania</b>
<b>BNR</b>	Banca Națională a României
<b>CdA</b>	Consiliul de Administrație
<b>CFI</b>	Institutul Financiar Corporativ
<b>CSB</b>	Combaterea spălării banilor
<b>CSR</b>	Responsabilitate Socială Corporativă
<b>CSRD</b>	Directiva privind raportarea durabilă
<b>CSSM</b>	Comitetul de securitate și sănătate în muncă
<b>ESG</b>	Mediu, Social și Guvernanță
<b>FAQ</b>	Frequently asked questions
<b>FinRep</b>	Raportare financiară cu scop prudential
<b>GDPR</b>	Regulamentul privind protejarea datelor personale
<b>GRI</b>	Inițiativa de raportare globală
<b>IFRS</b>	Standardele Internaționale de Raportare Financiară
<b>IMM</b>	Întreprinderi Mici și Mijlocii
<b>ITM</b>	Inspectoratul Teritorial de Muncă
<b>KPI</b>	Indicator cheie de performanță
<b>NFRD</b>	Directiva de raportare nefinanciară
<b>NFS</b>	Declarația Nefinanciară
<b>NPS</b>	Scorul net al promotorului
<b>SREP</b>	Procesul de supraveghere și evaluare
<b>TIC</b>	Tehnologia informațiilor și comunicării
<b>YoY</b>	Modificare anuală

