

**REGULAMENTUL OFICIAL AL  
PROGRAMULUI PENTRU ACTIVAREA  
OPTIUNII “Rate Oriunde în Lume”  
- EDIȚIA I / 2024 -**

## **I. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI**

- 1.1. Organizatorul Programului pentru activarea Opțiunii “Rate Oriunde în Lume” (denumit în continuare “**Program**”) este Alpha Bank Romania S.A., cu sediul social în Șos. București-Ploiești, nr. 172-176, Clădirea Platinum Business Convention Center, etajul 4, Sectorul 1, București, România, înregistrată cu Codul Unic de Înregistrare nr. 5062063, atribut fiscal RO, înregistrată la Oficiul Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/28415/1993, Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC.J40/28415/1993, înregistrată în Registrul instituțiilor de credit al Băncii Naționale a României sub nr. RB-PJR-40-022/18.02.1999, capital social subscris și varsat 958.811.443,20 RON, adresa de e-mail: *info@alphabank.ro* (denumită în continuare “**Banca**” sau „**Organizatorul**”).
- 1.2. Regulamentul (denumit în continuare „**Regulamentul**”), precum și detaliile Programului, sunt disponibile oricărui dintre Clienți, în mod gratuit, pe toată durata desfășurării, pe site-ul oficial al Organizatorului (*www.alphabank.ro*) și, la cerere, în toate unitățile Alpha Bank Romania S.A. de pe teritoriul României, în timpul programului de lucru cu clienții.
- 1.3. Programul se va derula în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, termenii și condițiile stipulate mai jos fiind obligatorii și aplicându-se tuturor Participanților. Prin accesarea opțiunilor acordate de prezentul Program, Participanții vor fi considerați că au citit, au înțeles și au acceptat, fără obiecțiuni, termenii și condițiile acestuia.
- 1.4. De asemenea, Participanții înțeleg că trebuie să consulte oricare din canalele de comunicare menționate la art. 1.2. pentru a lua cunostință de ultimele informații cu privire la toate condițiile de desfășurare ale Programului.
- 1.5. Regulamentul va fi considerat ca fiind o parte integrantă a Contractului pentru emiterea și utilizarea cardului de credit persoane fizice (denumit în continuare “**Contractul**”) încheiat de fiecare dintre Participanții la Program cu Banca, urmând a se completa, după caz, cu prevederile contractuale ori de câte ori va fi necesar.

## **II. SCOPUL PROGRAMULUI**

- 2.1. Programul se adresează tuturor Deținătorilor și/sau Utilizatorilor autorizați ai unui card de credit emis de Bancă (denumiți în continuare “**Participanți**” sau, generic, “**Clienți**”), fiind un serviciu opțional atașat acestui tip de card, care dă posibilitatea acestora să ramburseze, în rate lunare egale fără dobândă, anumite tranzacții efectuate cu cardul prin care achiziționează bunuri și/sau servicii de la comercianți. Astfel, Participanții pot activa, conform Programului, Opțiunea “Rate Oriunde în Lume” pentru aceste tipuri de tranzacții, dacă au fost efectuate accesând linia de credit ce le-a fost acordată de Bancă.
- 2.2. Pentru suma utilizată din linia de credit, conform celor precizate anterior, Organizatorul nu va percepe dobânda curentă atâta timp cât Clienții respectă condițiile de rambursare lunară a sumelor de plată datorate, așa cum sunt evidențiate în extrasele lunare de cont (anume, suma de plată extras curent) și achită comisionul specific pentru activarea acestei opțiuni.
- 2.3. Pentru claritate, nu vor fi considerate tranzacții cu cardul efectuate la comercianți următoarele:

tranzacțiile efectuate la comercianții de tip cazinouri, pariuri și/sau jocuri de noroc, operațiunile care rezultă din alimentarea unui cont sau card ori aplicație, respectiv transferul de bani prin / dintr-o aplicație, inclusiv pe internet, dacă au ca scop transferul de bani interbancar.

### **3. LOCUL DESFĂȘURĂRII**

3.1. Programul se desfășoară pe teritoriul României și în străinătate, în orice locație a comercianților, inclusiv în mediul online (internet), în vederea facilitării Participanților de a rambursa, în rate lunare egale fără dobândă, anumite tranzacții efectuate cu cardul de credit, accesând linia de credit.

### **4. CONDIȚII DE PARTICIPARE. CONDIȚII PENTRU ACTIVAREA OPTIUNII**

4.1. Sunt incluși în Program, pe baza acordului preluat prin Contract, Clienții, inclusiv angajații Grupului Alpha Bank, care dețin următoarele tipuri de carduri de credit:

- AlphaCard Visa Credit
- Alpha Mastercard Credit
- AlphaCard Visa Gold
- Mobexpert Credit Card

4.2. Plata cu cardul la comercianți trebuie efectuată de Participanți doar în perioada de desfășurare a Programului.

4.3. La acest Program NU vor fi incluși Clienții care au înregistrat întârzieri la plata pentru sumele datorate Băncii la momentul activării Opțiunii; totodata vor fi excluse tranzacțiile efectuate cu cardul ce intră în cazurile menționate la art. 2.3. de mai sus.

4.4. Opțiunea este activată, dacă sunt îndeplinite și următoarele condiții cumulative: (i) valoarea minimă a tranzacției ce urmează să fie împărțită în rate egale este de 200 RON (sau echivalentul în EUR); (ii) Clientul nu și-a exprimat opoziția de a mai participa la Program conform Contractului său; (iii) cardul nu este expirat, nu este blocat ca urmare a pierderii/furtului, suspiciunii de fraudă sau a existenței unei popriri/indisponibilizări pe conturile Clientului; (iv) activarea Opțiunii este solicitată nu mai târziu de 20 de zile din momentul în care tranzacția a fost înregistrată pe Contul de card; (v) tranzacția nu a fost deja împărțită în rate egale; (vi) valoarea totală a tranzacțiilor pentru care Clientul a solicitat activarea opțiunii nu poate depăși valoarea stabilită a liniei de credit, cu luarea în calcul valorii totale și a comisionului aferent activării acestei opțiuni.

### **5. DURATA PROGRAMULUI**

5.1. Programul începe la data de 01.06.2024 și se va desfășura pe o perioadă determinată de timp, până la data de 31.12.2024 (inclusiv), care poate fi prelungită pe perioade succesive, egale ca interval de timp cu cea inițială, dacă Organizatorul nu decide încetarea acestuia conform art. 5.2.

5.2. Organizatorul își rezervă dreptul să înceteze în orice moment prezentul Program, cu înștiințarea Participanților cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de încetare, fie prin afișare în toate unitățile teritoriale, fie pe site-ul său oficial.

5.3. Tranzacțiile efectuate în cadrul Programului până la data încetării acestuia vor fi tratate în sistem de rate fără dobândă până la achitarea integrală a acestora de către Clienți.

### **6. MECANISMUL DE ÎMPĂRȚIRE ÎN RATE FĂRĂ DOBÂNDĂ A TRANZACȚIILOR**

6.1. Prin activarea Opțiunii “Rate Oriunde în Lume” tranzacțiile efectuate cu cardul de credit pot fi împărțite în 3, 6, 9 sau 12 rate fără dobândă.

6.2. Banca poate decide ca pentru o anumită perioadă de timp și pentru anumite tranzacții eligibile să stabilească anumite oferte speciale care să presupună un număr mai mare de rate decât cel menționat la

art. 6.1. Tranzacțiile înscrise într-o ofertă specială pot fi împărțite exclusiv în numărul de rate specific ofertei respective. Lista ofertelor speciale va fi adusă la cunoștința Participanților prin: afișare în unitățile teritoriale ale Băncii, pe site-ul oficial [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro)., prin notificare în Serviciul de Online Banking, dacă este activat, sau prin SMS ori e-mail la numărul de telefon / adresa de e-mail declarat/ă în relația cu Banca.

- 6.3. Comisionul de activare a Opțiunii se va aplica la valoarea tranzacției pentru care se dorește împărțirea în rate fără dobândă, urmând a fi perceput de Organizator din contul de card în momentul împărțirii tranzacției. Până la data împărțirii efective a tranzacției, pentru aceasta, se va calcula dobânda contractuală:

Valoarea comisionului pentru activarea opțiunii "Rate Oriunde in Lume" este:

Numar Rate	Comision de activare a opțiunii "Rate Oriunde in Lume"
3 rate	1,5%
6 rate	3%
9 rate	4,5%
12 rate	6%

- 6.4. Solicitățile de activare a Opțiunii pentru fiecare tranzacție în parte vor fi comunicate de Participanți, telefonic, prin intermediul Serviciului Suport Clienți, la numărul +40 021 319 93 50, 7/7, 24/7 sau, online, prin intermediul unui web chat: [www.alphabank.ro/asistenta](http://www.alphabank.ro/asistenta). În cazul în care Banca va aproba activarea Opțiunii, numărul de rate aferente tranzacției respective va fi agreat de comun acord cu Participantul, în cadrul convorbirii telefonice sau prin intermediul unui web chat [www.alphabank.ro/asistenta](http://www.alphabank.ro/asistenta).
- 6.5. Tranzacția împărțită în rate fără dobândă, conform condițiilor din prezentul Regulament, va afecta disponibilul existent pe cardul de credit. Sumele fixe ale fiecărei rate vor fi evidențiate ca debitări de cont și, pe măsură ce ratele vor deveni scadente, vor genera o obligație de plată în sarcina Participanților, urmând a fi incluse în suma totală datorată, evidențiată lunar ca sumă de plată extras curent în fiecare Extras de Cont aferent cardului de credit. Ratele viitoare vor diminua suma disponibilă până când acestea vor fi rambursate Băncii. Ratele lunare scadente vor fi evidențiate în fiecare Extras de Cont emis de Bancă pe toată perioada existenței lor.
- 6.6. Participantul nu poate solicita rambursarea parțială sau reducerea numărului de rate, odată ce a activat Opțiunea și i-a fost împărțită în rate tranzacția de către Bancă.
- 6.7. Participantul are dreptul de a renunța la Opțiune, pentru fiecare din tranzacțiile pentru care aceasta a fost activată, în termen de maximum 20 zile de la data ultimului Extras de Cont emis, care evidențiază rata lunară aferentă tranzacției respective. Renunțarea va fi comunicată telefonic Băncii, conform art. 6.4. Valoarea tranzacției rămasă de plată în urma renunțării la opțiune va fi evidențiată în primul Extras de cont emis ulterior comunicării privind solicitarea de renunțare. În acest caz, Participantul înțelege și acceptă că valoarea comisionului de activare a Opțiunii, perceput de Bancă, nu i se restituie.
- 6.8. Banca are dreptul de a înceta Programul pentru toate tranzacțiile, în cazul nerespectării de către Participant a oricărei obligații, inclusiv de plată, asumate prin Contract.
- 6.9. În cazul solicitării închiderii Liniei de Credit ce poate fi accesată prin Cardul de Credit, Banca va înceta și planul / planurile de rate, iar suma /sumele ramasă/ramase de plată pentru tranzacțiile împărțite în rate fără dobândă conform condițiilor din prezentul Regulament va fi inclusă / vor fi incluse în suma totală datorată.

## **7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 7.1. Datele cu caracter personal preluate în derularea prezentului Program vor fi prelucrate conform Informării privind prelucrarea datelor cu caracter personal, accessible în format actualizat la adresa: [gdpr-informare.pdf \(alphabank.ro\)](http://gdpr-informare.pdf(alphabank.ro)).
- 7.2. În calitate de persoane vizate, conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679, Participanții au următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale, dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și dreptul de a se adresa justiției.
- Participanții își pot exercita aceste drepturi utilizând următoarele canale de comunicare: prin e-mail, la adresa: [DPO@alphabank.ro](mailto:DPO@alphabank.ro), pe site-ul [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro), secțiunea „Contact”, la ghișeele unităților Alpha Bank Romania S.A., prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri în scris, la sediul central al Băncii, situat în Șos. București Ploiești, nr. 172-176, Clădirea Platinum Business Convention Center, etaj 4, Sectorul 1, București, România.

## **8. LITIGII**

- 8.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la Regulament și/sau Program sunt de competența instanței judecătorești române. Fără a aduce atingere dreptului părților de a se adresa oricând instanțelor competente în rezolvarea oricărui diferend decurgând din prezentul Regulament, părțile vor depune toate diligențele pentru a-l soluționa pe cale amiabilă conform Contractului.
- 8.2. Reclamațiile referitoare la Regulament/ și/sau Program vor fi comunicate Organizatorului fie la adresa de e-mail: [info@alphabank.ro](mailto:info@alphabank.ro), fie prin telefon, la numărul 08008 25742 sau la ghișeele unității teritoriale ori prin formularul de contact de pe website-ul [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro). Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru a răspunde reclamației în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

## **9. DISPOZIȚII FINALE**

- 9.1. În cazul în care desfășurarea Programului este împiedicată de un eveniment de forță majoră ori din motive independente de voința Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea sau continuarea Programului prin prezentul Regulament. Încetarea Programului înainte de termen, în această situație, urmează a fi adusă la cunoștința Participanților prin modalitățile prevăzute la art. 1.2., Organizatorul neputând fi ținut responsabil față de Participanți cu privire la eventuale prejudicii suferite de aceștia ca urmare a încetării Programului.
- 9.2. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament și/sau Programul de atunci când consideră că este necesar, urmând ca orice modificare adusă în perioada desfășurării Programului să intre în vigoare imediat ce a expirat termenul de preaviz menționat în informarea corespunzătoare a Participanților, conform art. 1.2. Participanții care nu sunt de acord cu modificarea Regulamentului și/sau a Programului pot comunica telefonic Băncii că nu mai doresc să mai fie incluși în Program.

**ORGANIZATOR**  
**ALPHA BANK ROMANIA S.A.**