



REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIIONALE

„Primavara cu Mobexpert Credit Card”

I. ORGANIZATOR

1. Organizatorul campaniei promoționale „**Primavara cu Mobexpert Credit Card**” (denumita în continuare “**Campania**”) este este Alpha Bank România S.A., cu sediul în Sos. București-Ploiești, nr. 172-176, Cladirea Platinum Business Convention Center, etaj 4, Sectorul 1, Bucuresti, Romania, înregistrată sub Cod Unic de Înregistrare nr. 5062063, atribut fiscal RO, (denumită în continuare “Banca” sau „Organizatorul”).
2. Campania este organizată pe baza prezentului regulament oficial (denumit în continuare „**Regulamentul**”) care este obligatoriu pentru toți Participanții.
3. Participarea la Campanie implică acceptarea de către Participanți a prevederilor prezentului Regulament precum și obligativitatea respectării acestora. Prin participarea la prezenta Campanie, Participanții vor fi considerați a fi citit, înțeles și acceptat integral prevederile prezentului Regulament.
4. Regulamentul precum și detaliile Campaniei sunt disponibile oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei, pe site-ul bancii www.alphabank.ro si la cerere, în toate unitățile Alpha Bank România S.A. de pe teritoriul României, în timpul programului de lucru cu clienții afișat.

II. LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

1. Campania se desfășoara la categoriile de comerciantii participante in program mentionate la Cap. IV, respectiv pe intreg teritoriul României, în toate unitățile Alpha Bank România S.A.

III. DURATA CAMPANIEI

1. Campania va fi lansată la data de **01.03.2025, ora 09:01**, se va desfășura până la data de **30.04.2025, ora 23:59**. Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

IV. DESCRIEREA CAMPANIEI ȘI CONDIȚII DE PARTICIPARE

1. PARTICIPANȚI SI CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

Campania se adresează clientilor existenți sau noi Alpha Bank Romania, persoane fizice, care în perioada campaniei promoționale:

- 1.1 Clienți existenți care detin sau achiziționeaza un **Mobexpert Credit Card** in perioada campaniei
- 1.2 Utilizeaza cardul Mobexpert Credit Card pe teritoriul Romaniei la categoriile de comercianti participante in program, respectiv 5411 Supermarket, 5812 Restaurante, 5814 Fast food, POS / Online, pentru plati cumulative in valoare de minimum 500 lei pana la data de 30.04.2025, ora 23:59 si decontate pana la data de 05.05.2025 ora 23:59.



- 1.3 La prezenta campanie promotionala **NU pot participa la tragerea la sorti** angajatii Alpha Bank Romania S.A./ societatile din grupul Alpha Bank, rudele de gradul I sau sot / sotie ale acestora.

Persoanele care îndeplinesc condițiile descrise la punctul 1. de mai sus sunt denumite în continuare „Participanți”

2. PREMII

În cadrul Campaniei se vor acorda 11 premii participantilor care indeplinesc conditiile stipulate la Cap IV. Punctul 1, astfel:

2.1 1 Gift Card Mobexpert in valoare de 1500 Lei

2.2 10 Gift Carduri Mobexpert in valoare de 500 Lei

2.3 Premiile mentionate la punctul 2.1 si 2.2 vor fi sub forma unor carduri cadou in format fizic si vor putea fi utilizate doar in magazinele fizice Mobexpert, sub forma unei singure plati nefractionate, conform conditiile descrise pe site-ul Mobexpert <https://mobexpert.ro/products/gift-card-mobexpert> si in Anexa 1 a prezentului Regulament.

Valoarea totala a premiilor este de 6500 lei, tva inclus și reprezintă valoarea netă după reținerea impozitului de catre Bancă.

3 MECANISMUL CAMPANIEI ȘI DE ACORDARE A PREMIILOR

3.1 Premiile se acorda Participantilor eligibili conform criteriilor descrise in capitolul IV 1 astfel:

- Participantii care indeplinesc cumulativ conditiile de eligibilitate conform Cap IV, art. 1 intra in tragerea la sorti pentru premiile descrise la Cap IV, art. 2.
- Participantii trebuie sa efectueze tranzactii pe teritoriul Romaniei , la categoriile de comercianti participante, respectiv 5411 Supermarket, 5812 Restaurante, 5814 Fast food (POS / Online) cu un card Mobexpert Credit Card in perioada campaniei.
- Valoarea cumulativa a tranzactiilor trebuie sa fie de minim 500 lei.
- Cardul trebuie sa fie activ in sistemul Bancii la momentul tragerii la sorti.
- La tragerea la sorti vor participa doar titularii de card principal care indeplinesc conditiile prezentate.

3.2 Clientul castigator poate primi un singur premiu.

3.3 Premiile se vor acorda in urma **tragerii la sorti care va fi efectuata pe data de 15.05.2025** la sediul Alpha Bank Romania S.A. din Sos. București-Ploiești, nr. 172-176, Cladirea Platinum Business Convention Center, etaj 4, Sectorul 1, Bucuresti, Romania.

3.4. La tragerea la sorti vor fi extrase 33 persoane. Pozitia 1 reprezinta castigatorul Gift cardului Mobexpert in valoare de 1500 lei. Pozitiile 2-11 reprezinta castigatorii Gift cardurilor Mobexpert in valoare de 500 lei fiecare. Pozitiile 12-33 reprezinta rezervele, cate 2 pentru fiecare castigator.

3.5 Castigatorii premiilor de la punctul 2 vor fi anuntati telefonic prin call center incepand cu data de **16.05.2025**.

3.6 Castigatorul va fi contactat prin 3 apeluri telefonice efectuate in 3 zile lucratoare consecutive.

3.7 Premiile campaniei vor fi acordate castigatorilor in decurs de 30 zile lucratoare de la validarea telefonica prin call-center.

3.8 Castigatorii vor ridica premiul din una din unitatile Alpha Bank Romania.



3.9 In cazul refuzului de a primi premiul sau in orice alte situatii care pun persoanele desemnate castigatoare in imposibilitatea primirii premiului, inclusiv faptul ca nu au raspuns la apelurile telefonice, vor fi desemnate castigatoare urmatoarele persoane reprezentand rezervele din raportul extragerilor la sorti. In cazul in care si a doua persoana desemnata castigatoare va fi in imposibilitatea de a primi premiul se va recurge la aceeasi metoda de validare a urmatoarei rezerve ca si castigator pana la acordarea premiilor/ eliminarii rezervelor.

3.10 Acceptarea premiilor prin tragere la sorti, se realizeaza de catre Participantul desemnat castigator prin semnarea unui proces verbal de predare-primire, in forma prezentata de Organizator, la unitatea Alpha Bank Romania S.A. Dupa acceptarea Premiului inceteaza orice obligatie a Organizatorului fata de Participanti in legatura cu prezenta Campanie si Premiile aferente. Prezentarea cartii de identitate valabila si in original este obligatorie.

3.11 Premiile nu pot fi transformate in bani.

3.12 Gift Cardul Mobexpert se supune conditiilor descrise in Anexa 1 a prezentului Regulament.

V. TAXE SI IMPOZITE

Banca se obligă sa calculeze, sa rețină si să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea nr. 227/2015, privind aprobarea Codului Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații de natură fiscală și/ sau de orice altă natură, in legatură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a Participantilor carora le-au fost înmanate Premiile.

VI. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Datele cu caracter personal preluate in derularea prezentei campanii vor fi prelucrate in scopul derularii operatiunilor specifice, descrise in prezentul Regulament, in interesul legitim al Bancii si pentru indeplinirea obligatiilor legale de raportare si arhivare. Prelucrarea se deruleaza pentru perioada necesara indeplinirii scopurilor antementionate.
2. În conformitate cu prevederile Ordonantei 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, Organizatorul are obligatia de a face publice numele câștigătorilor și câștigurile acordate.
3. Datele dumneavoastra vor fi transmise catre:
 - Cabinetul notarial care a autentificat prezentul Regulament si orice alte eventuale documente conexe acestuia.
4. In calitate de persoane vizate, conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679, Participantii urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supusi unei decizii individuale, dreptul de a depune o plangere in fata Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și dreptul de a se adresa justiției.

Participanții isi pot exercita aceste drepturi utilizand urmatoarele canale de comunicare: prin e-mail, la adresa: DPO@alphabank.ro, pe site-ul www.alphabank.ro, secțiunea „Contact”, la ghiseele unitațiilor Alpha Bank Romania prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri in scris, la sediul central al Bancii, situat in Cladirea Platinum Business & Convention Center, Șos. București-Ploiești, nr. 172-176, etaj 4, Sector 1, București, cod poștal 015016.



VII. LITIGII

1. Eventualele litigii apărute între Bancă și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București.
2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

1. În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră, ori din motive independente de voința Bancii, aceasta își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea sau prelungirea Campaniei. În acest caz, Banca nu mai are nici o obligație către Participanți, cu privire la plata unei sume de bani cu titlul de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea Campaniei înainte de termen urmează a fi adusă la cunostința publicului prin modalitățile prevazute la art. I pct. 4.
2. Banca își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați.

ORGANIZATOR
Alpha Bank Romania S.A.



Anexa 1 la
REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE
„Primavara cu Mobexpert Credit Card”

1. Conditii de utilizare a Gift Cardului Mobexpert

- Gift Cardul Mobexpert va fi predat in format fizic. Fiecare Gift Card aferent fiecarui castigator va contine un cod unic de identificare. Nu se acorda contravaloarea in lei a premiului.
- Gift Cardul Mobexpert se va utiliza doar in magazinele fizice Mobexpert.
- In valoarea Gift Cardului va intra si contravaloarea serviciului de transport si montaj sau aceasta poate fi achitata suplimentar de catre castigator in caz ca suma finala depaseste cardului cadou.
- Intreaga valoare a Gift Cardului trebuie consumata intr-o singura comanda. Daca achizitia este mai mica decat valoarea Gift Cardului, restul sumei ramase se va pierde si nu va putea fi returnata castigatorului. Gift Cardul nu mai poate fi folosit pentru achizitii ulterioare.
- Termenul de livrare al produselor alese de castigator se va comunica de magazin in functie de disponibilitatea in stoc si de programarea celorlalte livrari.
- Organizatorul si Mobexpert nu isi asuma raspunderea pentru pierderea, deteriorarea sau furtul Gift Cardul fizic dupa semnarea procesului-verbal de predare-primire de catre Castigator.
- Gift Cardul Mobexpert nu pot fi transferat catre alte persoane si trebuie folosit doar de catre castigator, pe baza actului de identitate.
- Gift Cardul Mobexpert este valabil timp de 12 luni.
- Gift Cardul poate fi folosit în cadrul magazinelor fizice Mobexpert: Mobexpert Băneasa, Mobexpert Pipera, Mobexpert Pantelimon, Mobexpert Militari, Mobexpert Braşov, Mobexpert Suceava, Mobexpert Piteşti, Mobexpert Sibiu, Mobexpert Iaşi, Mobexpert Oradea, Mobexpert Constanţa, Mobexpert Timisoara, Mobexpert Cluj, Mobexpert Craiova, Mobexpert Ploiesti, Mobexpert Baia Mare.

ORGANIZATOR
Alpha Bank Romania S.A.