

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Primavara cu Mobexpert Credit Card”

I. ORGANIZATOR

1. Organizatorul campaniei promoționale **„Primavara cu Mobexpert Credit Card”** (denumită în continuare “Campania”) este Alpha Bank Romania S.A., cu sediul în Sos. București-Ploiești, nr. 172-176, Cladirea Platinum Business Convention Center, etaj 4, Sectorul 1, București, România, înregistrată sub Codul Unic de Înregistrare nr. 5062063, atribut fiscal RO, (denumită în continuare “Banca” sau „Organizatorul”).
2. Campania este organizată pe baza prezentului regulament oficial (denumit în continuare **„Regulamentul”**) care este obligatoriu pentru toți Participanții.
3. Participarea la Campanie implică acceptarea de către Participanți a prevederilor prezentului Regulament precum și obligativitatea respectării acestora. Prin participarea la prezenta Campanie, Participanții vor fi considerați a fi citit, înțeles și acceptat integral prevederile prezentului Regulament.
4. Regulamentul precum și detaliile Campaniei sunt disponibile oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei, pe site-ul bancii www.alphabank.ro și la cerere, în toate unitățile Alpha Bank România S.A. de pe teritoriul României, în timpul programului de lucru cu clienții afișat.

II. LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

1. Campania se desfășoară pe întreg teritoriul României, în toate unitățile Alpha Bank România S.A.

III. DURATA CAMPANIEI

1. Campania va fi lansată la data de **01.04.2024, ora 09:01**, se va desfășura până la data de **15.05.2024, ora 23:59**.

IV. DESCRIEREA CAMPANIEI ȘI CONDIȚII DE PARTICIPARE

1. PARTICIPANȚI ȘI CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

Campania se adresează clienților existenți Alpha Bank Romania, persoane fizice, care în perioada campaniei promoționale:

- 1.1 Clienți existenți care dețin un **Mobexpert Credit Card**.
- 1.2 Utilizează cardul Mobexpert Credit Card pe teritoriul României la categoriile de comercianți participante în program, respectiv 5411 Supermarket, 5812 Restaurante, 5814 Fast food, POS / Online, pentru plăți cumulative în valoare de minimum 500 lei până la data de 15.05.2024, ora 23:59 și decontate până la data de 21.05.2024 ora 23:59.
- 1.3 Pe perioada derulării Campaniei, Clientul trebuie să aibă formalizat, în relație cu Banca, un acord de prelucrare a datelor cu caracter personal în scop de marketing și publicitate (apel

telefonice, email sau sms), in caz contrar nu va putea beneficia de premiile oferite, prin tragere la sorti, in cadrul campaniei.

1.4 La prezenta campanie promotionala **NU pot participa la tragerea la sorti** angajatii Alpha Bank Romania S.A./ societatile din grupul Alpha Bank, rudele de gradul I sau sot / sotie ale acestora.

Persoanele care îndeplinesc condițiile descrise la punctul 1. de mai sus sunt denumite în continuare „Participantii”

2. PREMII

În cadrul Campaniei se vor acorda premii participantilor care indeplinesc conditiile stipulate la art IV. Punctul 1, astfel:

2.1 De 3 ori mai multe puncte Alpha Shop pentru cumparaturile efectuate la POS/ Online la categoriile de comercianti participante in program detaliate la punctul 1.2. Pentru tranzactiile efectuate la categoriile de comercianti participante in program, daca comerciantul este partener Alpha Shop, 1 Leu = 6 puncte Alpha Shop fata de 1 Leu =2 puncte acordate prin mecanismul standard Alpha Shop iar pentru tranzactiile inregistrate la non parteneri Alpha Shop, 1 Leu= 3 puncte, fata de 1 Leu= 1 punct acordat prin mecanismul standard al programului de loialitate Alpha Shop. Punctele Alpha Shop acordate in cadrul campanie au o perioada de valabilitate de 6 luni, respectiv vor fi disponibile in perioada 1 iunie – 30 noiembrie 2024.

2.2 1 x 1000 Lei Gift Card Mobexpert si 5 x 200 Lei Gift Card Mobexpert acordat prin tragere la sorti in data de 28.05.2024

Valoarea totala a premiilor **mentionate la cap IV** este de 2.000 lei, tva inclus.

3 MECANISMUL CAMPANIEI ȘI DE ACORDARE A PREMIILOR

3.1 Premiile se acorda Participantilor eligibili conform criteriilor descrise in capitolul IV 1 astfel:

- Participantii care indeplinesc cumulativ conditiile de eligibilitate conform Cap IV, 1 beneficiaza de oferta campaniei in limita numarului maxim de premii disponibile.
- Oferta consta in:

- **3X puncte Alpha Shop**

- **1 Gift Card Mobexpert in valoare de 1000 Lei si 5 Gift Carduri Mobexpert in valoare de 200 Lei**, acordate prin tragere la sorti in data de 28.05.2024.

Pentru premiile de la pct 3.1 participantii trebuie sa efectueze tranzactii pe teritoriul Romaniei , la categoriile de comercianti participante, respectiv 5411 Supermarket, 5812 Restaurante, 5814 Fast food, POS / Online, cu un card Mobexpert Credit Card in perioada campaniei. Valoarea cumulativa a tranzactiilor trebuie sa fie de minim 500 lei. Cardul trebuie sa fie activ in sistemul Bancii la momentul organizarii tragerii la sorti. La tragerea la sorti vor participa doar titularii de card principal care indeplinesc conditiile prezentate.

3.1 Punctele Alpha Shop acordate in cadrul acestei campanii vor fi incarcate in contul clientului dupa centralizarea rezultatelor, pana in data de 31 Mai 2024 si vor avea o perioada de valabilitate de 6 luni, pana pe 30 Noiembrie 2024.

- 3.2 Clientul poate primi in cadrul campaniei un numar de maxim 10,000 de puncte Alpha Shop, in limita a 6,2Mi puncte Alpha Shop disponibile in cadrul prezentei campanii.
- 3.3 Clientul castigator poate primi un singur premiu descris la art IV, punctul 2.2
- 3.4 Premiile de la art. 2.2 se vor acorda in urma tragerii la sorti care va fi efectuata pe data de 28.05.2024 la sediul Alpha Bank Romania S.A. din in Sos. București-Ploiești, nr. 172-176, Cladirea Platinum Business Convention Center, etaj 4, Sectorul 1, Bucuresti, Romania. La tragerea la sorti pentru premiile de la art 2.2 vor fi extrase 18 persoane. Pozitia 1 reprezinta castigatorul Gift cardului Mobexpert in valoare de 1000 lei. Pozitiile 2,3,4,5 si 6 reprezinta castigatorii Gift cardurilor Mobexpert in valoare de 200 lei fiecare. . Pozitiile 7, 8, reprezinta rezervele pentru prima pozitia, pozitiile 9, 10 reprezinta rezervele pentru pozitia 2, pozitia 11, 12 reprezinta rezervele pentru pozitia 3, pozitiile 17, 18 reprezinta rezerva pentru pozitia 6 .
- 3.5 Castigatorii premiilor de la punctul 2.2 vor fi anuntati telefonic prin call center sau prin email de catre Alpha Bank Romania S.A , incepand cu data de **29.05.2024**.
- 3.6 In cazul contactarii prin call center, castigatorul va fi contactat prin 3 apeluri telefonice efectuate in 3 zile lucratoare consecutive. In cazul contactarii prin e-mail, castigatorul va fi contactat pe adresa de e-mail declarata in sistemul Bancii.
- 3.7 Premiile campaniei vor fi acordate castigatorilor in decurs de 30 zile lucratoare de la validarea telefonica prin call-center sau e-mail.
- 3.8 Castigatorii vor ridica premiul din una din unitatile Alpha Bank Romania.
- 3.9 In cazul refuzului de a primi premiul sau in orice alte situatii care pun persoanele desemnate castigatoare in imposibilitatea primirii premiului, inclusiv faptul ca nu au raspuns la apelurile telefonice/e-mail, vor fi desemnate castigatoare urmatoarele persoane reprezentand rezervele din raportul extragerilor la sorti. In cazul in care si a doua persoana desemnata castigatoare va fi in imposibilitatea de a primi premiul se va recurge la aceeasi metoda de validare a urmatoarei rezerve ca si castigator pana la acordarea premiilor/ eliminarii rezervelor.
- 3.10 Acceptarea premiilor prin tragere la sorti, se realizeaza de catre Participantul desemnat castigator prin semnarea unui proces verbal de predare-primire, in forma prezentata de Organizator, la unitatea Alpha Bank Romania S.A. Dupa acceptarea Premiului inceteaza orice obligatie a Organizatorului fata de Participanti in legatura cu prezenta Campanie si Premiile aferente. Prezentarea cartii de identitate valabila si in original este obligatorie.
- 3.11 Premiile nu pot fi transformate in bani.

4 TAXE SI IMPOZITE

4.1 Banca se obligă sa calculeze, sa rețină si să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea 227/2015, privind aprobarea Codului Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații de natură fiscală și/ sau de orice altă natură, in legatură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a Participantilor carora le-au fost înmanate Premiile.

5 PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

5.1 Datele cu caracter personal preluate in derularea prezentei campanii vor fi prelucrate in scopul derularii operatiunilor specifice, descrise in prezentul Regulament, in interesul legitim al Bancii si pentru indeplinirea obligatiilor legale de raportare si arhivare. Prelucrarea se deruleaza pentru perioada necesara indeplinirii scopurilor antementionate.

5.2 În conformitate cu prevederile Ordonantei 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, Organizatorul are obligatia de a face publice numele câștigătorilor și câștigurile acordate”)

5.3 Datele dumneavoastra vor fi transmise catre:

- Cabinetul notarial care a autentificat prezentul Regulament si orice alte eventuale documente conexe acestuia.

5.4 In calitate de persoane vizate, conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679, Participantii urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supusi unei decizii individuale, dreptul de a depune o plangere in fata Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și dreptul de a se adresa justiției.

5.5 Participanții isi pot exercita aceste drepturi utilizand urmatoarele canale de comunicare: prin e-mail, la adresa: DPO@alphabank.ro, pe site-ul www.alphabank.ro, secțiunea „Contact”, la ghiseele unitaților Alpha Bank Romania prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri in scris, la sediul central al Bancii, situat in Sos. București-Ploiești, nr. 172-176, Cladirea Platinum Business Convention Center, etaj 4, Sectorul 1, Bucuresti, Romania.

6 LITIGII

6.1 Eventualele litigii apărute între Bancă și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București.

6.2 Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

7 DISPOZIȚII FINALE

7.1 În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră, ori din motive independente de voința Bancii, aceasta își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea sau prelungirea Campaniei. În acest caz, Banca nu mai are nici o obligație către Participanți, cu privire la plata unei sume de bani cu titlul de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea Campaniei înainte de termen urmează a fi adusă la cunostința publicului prin modalitățile prevazute la art. I pct. 4.

7.2 Banca își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați.

ORGANIZATOR
Alpha Bank Romania S.A.

