

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI**

### **"Customer Service Week – AlphaCardul tău de debit te scoate la plimbare!"**

#### **I. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei promoționale "**Customer Service Week – AlphaCardul tău de debit te scoate la plimbare!**" (denumită în continuare "**Campania**") este **Alpha Bank Romania S.A.**, cu sediul în București, Calea Dorobanților nr. 237B, sector 1, înregistrată sub Cod Unic de Inregistrare nr. 5062063, atribut fiscal RO, înregistrată cu nr. 601 în registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal, (denumită în continuare "**Banca**" sau „**Organizatorul**").

- 1.1. Campania este organizată pe baza prezentului regulament oficial (denumit în continuare „**Regulamentul**”) care este obligatoriu pentru toți Participanții.
- 1.2. Participarea la Campanie implică acceptarea de către Participanți a prevederilor prezentului Regulament precum și obligativitatea respectării acestora. Prin participarea la prezenta Campanie, Participanții vor fi considerați a fi citit, înțeles și acceptat integral prevederile prezentului Regulament.
- 1.3. Regulamentul precum și detaliile Campaniei sunt disponibile oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei la cerere, în toate unitățile Alpha Bank Romania S.A. de pe teritoriul României, în timpul programului de lucru cu clienții afișat.

#### **II. LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI**

Campania se desfășoară pe întreg teritoriul României, în toate unitățile Alpha Bank Romania S.A..

#### **III. DURATA CAMPANIEI**

Campania va fi lansată la data de **04.10.2021** și se va desfășura până la data de **30.11.2021** inclusiv. Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

#### **IV. DESCRIEREA CAMPANIEI ȘI CONDIȚII DE PARTICIPARE**

##### **4.1. PARTICIPANȚI SI CONDIȚII DE ELIGIBILITATE**

Campania se adresează clienților selectați de Bancă, persoane fizice care dețin un card de debit activ de la Alpha Bank Romania S.A. și îndeplinesc condițiile:

- 4.1.1. Efectuează în perioada campaniei, tranzacții cumulative de min 200 RON la orice comerciant POS cu cardul de debit emis de Alpha Bank Romania S.A., până pe data de 30 noiembrie și decontate până pe 2 decembrie 2021.

- 4.1.2. Există acordul expres al Clientului ca Banca să prelucreze datele lor cu caracter personal în scopuri de marketing și publicitate în cazul premiilor cu tragere la sorți
- 4.1.3. La prezenta campanie promoțională nu pot participa angajații Alpha Bank Romania S.A., rudele gradul I sau soț/soție ai angajaților Alpha Bank Romania S.A., persoanele fizice angajate ale entităților partenere implicate în această campanie, cât și persoanele sub 18 ani.
- 4.1.4. Persoanele care îndeplinesc condițiile descrise la punctul 4.1.1. de mai sus sunt denumite în continuare ”Participanți”.

## **4.2. PREMII**

În cadrul Campaniei se vor acorda un număr de 20 premii, constând în tichete de carburant Rompetrol, respectiv 4 tichete a câte 50 lei fiecare/ premiu, acordate prin tragere la sorți cu respectarea prezentului Regulament de Campanie.

Valoarea totală a premiilor Campaniei este de 4.000 lei (TVA inclus) și reprezintă valoarea netă după reținerea impozitului de către Bancă.

În conformitate cu prevederile Ordonanței Nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, Organizatorul are obligația de a face publice numele câștigătorilor și câștigurile acordate.

## **4.3. MECANISMUL CAMPANIEI ȘI DE ACORDARE A PREMIILOR**

- 4.3.1. Toți clienții menționați la art 4.1.1. care în perioada Campaniei Promoționale efectuează cumulativ tranzacții la POS în valoare de 200 lei vor intra automat în tragerea la sorți.
- 4.3.2. Tragerea la sorti va avea loc în ziua de 06.12.2021 la sediul Alpha Bank Romania S.A. calea Dorobanților 237 B, sector 1 București, în prezența unui notar public.
- 4.3.3. Vor fi trase la sorți 40 de persoane astfel: primele 20 de poziții reprezintă câștigătorii, iar următoarele 20 de poziții reprezintă rezervele.
- 4.3.4. Câștigătorii premiilor de la art. 4.2. vor fi anunțați telefonic, prin contact center Alpha Bank Romania S.A., începând cu următoarea zi lucrătoare după data tragerii la sorți, prin 3 apeluri telefonice pe zi, efectuate în 3 zile lucrătoare consecutive.
- 4.3.4. În cazul refuzului de primire al premiului sau orice alte situații care pun persoana desemnată câștigătoare în imposibilitatea primirii premiului, inclusiv faptul că nu a răspuns la apelurile telefonice, va fi desemnată câștigătoare următoarea persoană reprezentând rezerva din raportul extragerii la sorți în ordinea extragerii. În cazul în care și a doua persoană desemnată câștigătoare va fi în imposibilitatea de a primi premiul, se

va recurge la aceeași metodă de validare a următoarei rezerve ca și câștigător până la acordarea premiului/ eliminării rezervelor.

- 4.3.5. Premiul nu poate fi transformat în bani.
- 4.3.6. Toți clienții participanți la Campanie trebuie să aibă formalizat în relație cu Banca, un acord de prelucrare a datelor cu caracter personal în scop de marketing și publicitate (email, SMS și apel telefonic), în caz contrar nu vor putea intra în tragerea la sorți și/sau beneficia de premiul oferit în cadrul campaniei.
- 4.3.7. Premiu se acordă în unitatea Alpha Bank Romania S.A. confirmată telefonic de către clientul câștigător reprezentanților contact center Alpha Bank Romania S.A., prin proces verbal de predare primire. Este necesar CI al clientului câștigător valabil la semnarea procesului verbal de predare primire.
- 4.3.8. După acceptarea Premiului încetează orice obligație a Organizatorului față de Participanți în legatură cu prezenta Campanie și Premiile aferente.
- 4.3.9. În cazul neacordării premiului, Banca își rezervă dreptul de a nu le mai acorda în cadrul acestei campanii.

## **V. TAXE SI IMPOZITE**

Banca se obligă să calculeze, sa rețină si să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea 227/2015, privind aprobarea Codului Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații de natură fiscală și/ sau de orice altă natură, în legatură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a Participanților cărora le-au fost înmanate Premiile.

## **VI. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 6.1. Datele cu caracter personal preluate în derularea prezentei campanii vor fi prelucrate în scopul derulării operațiunilor specifice, descrise în prezentul Regulament, în interesul legitim al Băncii și pentru îndeplinirea obligațiilor legale de raportare și arhivare. Prelucrarea se derulează pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor antemenționate.
- 6.2. În conformitate cu prevederile Ordonanței 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, Organizatorul are obligația de a face publice numele câștigătorilor și câștigurile acordate”) pe site-ul [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro) timp de o săptămână calendaristică începând cu data la care au fost confirmați câștigătorii.
- 6.3. Datele dumneavoastră vor fi transmise către:
  - instituții financiare ale statului (ANAF) pentru îndeplinirea obligațiilor ce îi revin, în condițiile stabilite de lege, urmare a derulării prezentei Campanii;
  - Cabinetul notarial care a autentificat prezentul Regulament și orice alte eventuale documente conexe acestuia.

- 6.4. În calitate de persoane vizate, conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679, Participanții au următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale, dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și dreptul de a se adresa justiției.
- 6.5. Participanții își pot exercita aceste drepturi utilizând următoarele canale de comunicare: prin e-mail, la adresa: DPO@alphabank.ro, pe site-ul www.alphabank.ro, secțiunea „Contact”, la ghișeele unităților Alpha Bank Romania prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri în scris, la sediul central al Băncii, situat în Calea Dorobanților nr. 237B, sector 1, București.

## **VII. LITIGII**

- 7.1. Eventualele litigii apărute între Bancă și Participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București.
- 7.2. Orice reclamație legată de desfășurarea Campaniei se va face în scris, în termen de 5 zile de la data la care s-a cunoscut sau trebuia să se cunoască evenimentul cauzator de prejudicii, dar nu mai târziu de 1 lună de zile de la momentul producerii evenimentului.

## **VIII. DISPOZIȚII FINALE**

- 8.1. În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră, ori din motive independente de voința Băncii, aceasta își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea sau prelungirea Campaniei.
- 8.2. În acest caz, Banca nu mai are nici o obligație către Participanți, cu privire la plata unei sume de bani cu titlul de despăgubire sau altele asemenea.
- 8.3. Încetarea Campaniei înainte de termen urmează a fi adusă la cunoștința publicului prin modalitățile prevazute la capitolul I.

- IX.** Banca își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați.

**ORGANIZATOR**  
**Alpha Bank Romania S.A.**