

## TERMENI ȘI CONDIȚII APLICABILE CONTURILOR DESDHISE PE NUMELE MINORULUI

### 1. DEFINIȚII

**Reprezentanț(i) Legal(i)** – persoana/persoanele care are/au dreptul legal să reprezinte Minorul sau care încuviințează în prealabil actele juridice încheiate de Minorul cu capacitate de exercițiu restrânsă, în calitatea sa/lor de părinte/tutore/curator.

**Minor:** persoana fizică, cetățean român (rezident sau nerezident):

- a) cu vârsta de până la 14 ani – nu are capacitate de exercițiu și este reprezentat de Reprezentanții Legali.
- b) cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani – are capacitate de exercițiu restrânsă și ale cărei acte juridice trebuie încuviințate în prealabil de Reprezentanții Legali.

**Tutore** – persoana desemnată în scopul ocrotirii Minorului lipsit de ocrotire părintească.

**Curator** – persoana desemnată, temporar și subsidiar în scopul ocrotirii Minorului.

**Consiliul de familie** – organ consultativ care supraveghează modul în care tutorele își exercită drepturile și își îndeplinește îndatoririle cu privire la persoana și bunurile Minorului.

**Instanța de tutelă** – instanța competentă să numească tutorele/curatorul și să autorizeze actele solicitate de părinte/tutore/curator.

**Client** - Minorul, reprezentat prin Reprezentanții Legali sau Tutore/Curator (în cazul Minorului în vârstă de până la 14 ani) sau, după caz, împreună cu aceștia (în cazul Minorului în vârstă de minim 14 ani).

### 2. DESCHIDEREA CONTURILOR

**2.1** În cazul Minorilor în vârstă de până la 14 ani, conturile se deschid pe numele Minorului de către Reprezentanții Legali ai acestuia (împreună sau separat, pe baza de procură acordată conform legii).

**2.2** În cazul Minorilor cu vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani, deschiderea contului se va face de către Reprezentanții Legali (împreună sau separat, pe bază de procură acordată conform legii) împreună cu Minorul.

**2.3** Contul curent Alpha Access Classic poate fi deschis în următoarele valute: RON, EUR, USD, GBP, CHF, iar contul de economisire Alpha Dreams poate fi deschis în următoarele valute: RON, EUR, USD. Un client poate deține câte un cont din fiecare tip în fiecare din valutele menționate mai sus.

**2.4** Pentru Minorii cu vârsta cuprinsă între 14 – 18 ani, fișa de specimene de semnături va include, pe lângă semnătura Reprezentanților Legali, și semnătura Minorului.

**2.5** Contul Alpha Dreams poate fi deschis și operat fără a necesita existența concomitentă a unui cont curent Alpha Access Classic deschis în aceeași valută.

**2.6** În cazul în care titularul contului Alpha Dreams nu deține un cont curent Alpha Access Classic sau Reprezentanții Legali nu și-au exprimat opțiunea în acest sens la momentul deschiderii contului Alpha Dreams, Banca este împuternicită să efectueze deschiderea unui astfel de cont în aceeași valută cu cea a contului de economisire Alpha Dreams la data la care Minorul împlinește 18 ani.

### 3. ADMINISTRAREA ȘI UTILIZAREA CONTURILOR

**3.1.** Alimentarea conturilor se efectuează cu respectarea sumei minime, în funcție de tipul de cont, de către:

- a) orice terț;
- b) oricare dintre părinți, considerându-se că un soț are și acordul celuilalt soț;
- c) de tutore/curator;
- d) Minor, titular al conturilor, numai după ce acesta a împlinit vârsta de 14 ani.

**3.2.** Utilizarea fondurilor din conturi se efectuează, după cum urmează:

- a) în cazul Minorului cu vârsta sub 14 ani, de către Reprezentanții Legali;
- b) în cazul Minorului cu vârsta de peste 14 ani, de către Minor, cu acordul Reprezentanților Legali.

**3.3.** În cazul Minorului pentru ocrotirea căruia este/va fi constituit un Consiliu de familie, Clientul se obligă să efectueze orice operațiuni pe conturile deschise pe numele Minorului numai cu respectarea deciziilor Consiliului de familie și a prevederilor legale aplicabile.

**3.4.** Clientul se obligă să respecte întocmai prevederile legale referitoare la ocrotirea Minorului la încheierea de acte juridice, obligându-se să despăgubească Banca pentru orice eventuale prejudicii suferite de aceasta ca urmare a nerespectării acestei obligații. Clientul declară pe propria răspundere, sub sancțiunea legii penale privind falsul în declarații, și se obligă ca toate operațiunile aferente contului Alpha Dreams, precum și cele aferente contului curent, indiferent de natura operațiunii și/sau dacă sunt efectuate la ghișeele Băncii sau prin

intermediul cardului, nu vor excede nevoilor de întreținere ale Minorului și ale administrării bunurilor acestuia, cu excepția cazurilor în care vor notifica Băncii contrariul. Sumele care exced nevoilor de întreținere ale Minorului și ale administrării bunurilor acestuia pot fi depuse la Bancă numai într-un cont distinct și în măsura în care oferta Băncii conține un asemenea produs. Clientul are obligația ca, anterior efectuării oricărei operațiuni care excede/privind sume de bani care exced nevoilor de întreținere ale Minorului și ale administrării bunurilor acestuia, să prezinte în original la Bancă avizul Consiliului de familie (dacă acesta a fost constituit), precum și autorizarea Instanței de tutelă cu privire la respectiva operațiune. Obligația calificării unei sume/operațiuni ca sumă/operațiune care excede sau nu nevoilor de întreținere ale Minorului și ale administrării bunurilor acestuia revine în exclusivitate Clientului, Banca neputând fi ținută responsabilă pentru eventuale prejudicii cauzate de incorecta calificare a unei operațiuni/sume de către Client și/sau de nerespectarea de către Client a oricărei obligații legale/contractuale.

**3.5.** După împlinirea vârstei de 18 ani, fondurile vor fi transferate în contul curent Alpha Access Classic deschis pe numele Minorului și vor fi puse la dispoziția titularului.

**3.6.** Dispozițiile art. 3.1-3.4 se aplică atât operațiunilor efectuate din contul curent Alpha Access Classic, deschis pe numele Minorului, cât și contului de economisire Alpha Dreams deschis pe numele acestuia, precum și oricăror altor operațiuni, servicii sau produse bancare contractate în numele Minorului.

**3.7.** Transferul din conturile deschise pe numele Minorului în contul oricărui Reprezentant Legal NU este permis decât cu prealabila încuviințare a Instanței de tutelă.

#### **4. SUMA MINIMĂ SI MAXIMĂ**

**4.1.** Suma minimă în orice moment în contul Alpha Dreams trebuie să fie: 40 RON\*/ 10 EUR/ 15 USD.

**4.2.** Suma maximă pentru care banca bonifică dobândă contului Alpha Dreams este de 200.000 RON/50.000 EUR/ 75.000 USD, în funcție de moneda în care este deschis contul. La depășirea sumei maxime menționate mai sus, banca nu bonifică dobândă.

**4.3.** Suma minimă depusă/ transferată în contul de economisire Alpha Dreams trebuie să fie de 40 RON\*/10EUR/ 15 USD pe operațiune.

**4.4.** Sumele transferate/depuse în contul curent Alpha Access Classic deschis pe numele Minorului nu beneficiază de dobânzile acordate pentru contul de economisire Alpha Dreams.

**4.5.** În cazul contului curent Alpha Access Classic nu există condiție pentru suma minimă sau maximă.

\* Nota: În cazul conturilor de economisire Alpha Dreams deschise în scopul încasării/transferului alocației lunare de stat pentru copii, suma minimă se ajustează la nivelul Alocației acordate de Stat.

#### **5. ELIBERAREA CARDULUI**

Banca poate emite, la cererea Minorului care a împlinit vârsta de 14 ani, cu acordul Reprezentanților Legali, un card de debit atașat contului curent Alpha Access Classic, cu respectarea art. 3.4. din prezentul contract.

#### **6. DOBÂNDA**

**6.1.** Dobânda creditoare aplicabilă contului curent Alpha Access Classic, la data semnării prezentului Contract este zero.

**6.2.** Pentru contul de economisire Alpha Dreams, Banca bonifică titularului o rată a dobânzii specifică produsului.

Rata dobânzii creditoare aplicabilă conturilor curente Alpha Access Classic și Alpha Dreams este variabilă. Dobânda creditoare se calculează zilnic la soldul creditor al contului, respectiv la numărul de zile efective raportat la un an de 365 zile și se capitalizează lunar, în prima zi a lunii următoare.

Dobânda practică de Bancă pentru contul Alpha Dreams este menționată în „Cererea produse și servicii bancare pe numele Minorului” și este afișată la ghiseele Băncii, pe pagina de internet a Băncii ([www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro)) și prin Serviciul Online Banking.

**6.3.** Pentru conturile Alpha Dreams cu o vechime de cel puțin 9 luni, Banca va acorda anual, pentru o luna calendaristică (luna iunie a fiecărui an), o dobândă bonus, egală cu dublul ratei dobânzii standard practică de aceasta pentru contul Alpha Dreams. Rata dobânzii bonus înlocuiește rata dobânzii standard numai în cursul lunii iunie a fiecărui an.

**6.4.** Rata dobânzii debitoare (penalizatoare) aplicabilă conturilor curente Alpha Access Classic și Alpha Dreams este variabilă, la data semnării prezentului Contract fiind de 19% p.a. în cazul conturilor deschise în lei, respectiv 10% p.a. în cazul conturilor deschise în valută. Dobânda debitoare se calculează zilnic la soldul debitor al contului, respectiv la numărul de zile efective raportat la un an de 365 zile (366 zile în cazul anilor bisecți).

Scadența dobânzii penalizatoare este în ultima zi lucrătoare a lunii următoare lunii de calcul, cu excepția situației în care, în cursul lunii următoare celei de calcul se efectuează o creditare în cont, caz în care dobânda penalizatoare va fi reținută și lichidată automat în funcție de disponibilul din cont după creditare.

**6.5.** Modificarea nivelului ratei dobânzii se efectuează prin notificarea clientului conform opțiunii acestuia exprimată prin documentația de deschidere cont și cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

**6.6.** Banca reține și plătește impozitul pe dobândă, conform legii în vigoare.

## **7. COMISIOANE AFERENTE CONTULUI DE ECONOMISIRE ALPHA DREAMS**

**7.1.** Pentru operațiunile efectuate în/din contul de economisire Alpha Dreams, Banca percepe comisioane conform Tarifului de Comisioane al Băncii - anexă la prezentul Contract, precum și comisionul de administrare lunar de 2 RON/ 1 EUR/ 1 USD, perceput automat în penultima zi din lună, pentru fiecare cont deschis. În cazul în care penultima zi din lună este nelucrătoare, comisionul este perceput în ultima zi lucrătoare anterioară penultimei zile din lună.

## **8. COMISIOANE AFERENTE CONTULUI CURENT ALPHA ACCESS CLASSIC**

**8.1.** La momentul încheierii prezentului contract, comisioanele aferente operațiunilor prin contul curent Alpha Access Classic sunt stabilite conform Tarifului de comisioane pentru persoane fizice – anexă la prezentul Contract.

**8.2.** Comisioanele aferente contului curent Alpha Access Clasic deschis în conformitate cu punctul 2.6 de mai sus vor fi propuse Clientului cu cel puțin două luni înainte de data intrării în vigoare. În cazul în care, până la data propusă a intrării în vigoare, Clientul nu a notificat Banca în legătură cu neacceptarea acestor tarife, se consideră ca acestea au fost acceptate de către client și se vor aplica în consecință începând cu data propusă.

## **9. CONDIȚII DE VIZUALIZARE A EXTRASULUI DE CONT DESCHIS PE NUMELE MINORULUI PRIN SERVICIUL ONLINE BANKING**

Serviciul Online Banking cu drepturi de vizualizare a extraselor de cont se pune în mod gratuit la dispoziția clienților pentru conturile destinate Minorului.

### **9.1. Definirea termenilor:**

**BANCA ALPHA BANK ROMÂNIA S.A.**, cu sediul în București, Calea Dorobanților nr. 237B, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J/40/28415/1993, Cod Unic de Înregistrare 5062063.

**INTERNET** Rețea internațională de calculatoare conectate la rețele publice (linii telefonice, sateliți și/sau radio), prin care se pot trimite sau recepționa mesaje.

**SERVICIUL ONLINE BANKING**, denumit în continuare “SOB” - serviciul pus la dispoziția clienților de către BANCĂ, prin intermediul aplicației Alpha Online Banking care include instrumentele de internet-banking și mobile, pentru a le permite să consulte situația conturilor și a operațiunilor efectuate, utilizând INTERNETUL ca mijloc de comunicare.

**SERVICIUL ASISTENTA CLIENTI** - serviciul pus la dispoziția clienților de către BANCĂ, pentru a le permite să semnaleze personalului Băncii diferite incidente în utilizarea SOB, și să consulte soluțiile propuse pentru acestea, utilizând INTERNETUL ca mijloc de comunicare.

**ALPHA ONLINE BANKING** - aplicație pusă la dispoziție de către Alpha Bank Romania clienților săi care poate fi accesată prin utilizarea unui computer personal (PC) sau a unui dispozitiv mobil - smartphone/tableta, care permite clienților să consulte situația conturilor și a operațiunilor efectuate.

**CLIENT** - Persoană fizică ce are cont curent/de economisire deschis la BANCĂ, beneficiară a SOB.

**UTILIZATOR** - Clientul, precum și orice altă persoană împuternicită de CLIENT, cu drept de vizualizare a contului CLIENTULUI. Dreptul de vizualizare a informațiilor privind contul Clientului acordat UTILIZATORILOR prin intermediul SOB este considerat a fi al Clientului însuși, acesta neputând opune Băncii lipsa acordului său până la revocarea Utilizatorilor potrivit art. 9.3.12.

**MANUALUL DE UTILIZARE** - Set de instrucțiuni de utilizare a SOB ce poate fi consultat de către CLIENT și UTILIZATOR prin accesarea paginii web a BĂNCII <https://www.alphabank.ro>.

**IDENTIFICATOR-UTILIZATOR (UserID)** - Constă în denumirea atribuită de BANCĂ fiecărui UTILIZATOR în scopul accesării SOB.

**PAROLA SOB** - Cod unic care, folosit împreună cu UserID, permite accesul în SOB. Pentru accesul în aplicație, parola trebuie să respecte regulile stabilite de către BANCĂ și comunicate Clientului/UTILIZATORILOR prin intermediul aplicației. Aceasta este stabilită inițial de BANCĂ, are termen valabilitate limitat și va fi schimbată de către fiecare UTILIZATOR la prima conectare în aplicație

**CODUL DE VERIFICARE** - este un alt cod unic, cu termen de valabilitate limitat, format din 6 caractere, care permite resetarea PAROLEI SOB prin intermediul paginii de conectare la aplicația ALPHA ONLINE BANKING.

**DISPOZITIVUL DE SECURITATE** – poate fi ori un dispozitiv hardware (token), ori un dispozitiv software (o aplicație informatică pusă la dispoziție de BANCA, ce este instalată de UTILIZATOR pe

tableta/smartphone-ul propriu) care genereaza coduri de securitate formate din 6 cifre si care sunt au termen de valabilitate limitat setat de BANCA.

Banca permite inrolarea unui singur dispozitiv de securitate pentru un UTILIZATOR

**CODUL DE SECURITATE** – este o parola suplimentara, generata de dispozitivul de securitate, care permite conectarea, precum si accesarea serviciilor admise de Banca, prin intermediul SOB, de către Client/ Utilizator.

**CONTRACTUL PENTRU SERVICIUL ONLINE BANKING** - Cererea produse și servicii bancare pe numele Minorului impreuna cu prezentul in scris.

## 9.2. Subscrierea la SOB

**9.2.1.** Pentru a beneficia de **SOB**, CLIENTUL completează, în dublu exemplar, Contractul pentru Serviciul Online Banking, pus la dispoziție de către BANCĂ.

**9.2.2.** După aprobarea cererii de către BANCĂ, aceasta furnizează CLIENTULUI/UTILIZATORILOR, în termen de maxim 7 zile lucrătoare, următoarele documente:

- a) Un exemplar al Contractului pentru Serviciul Online Banking aprobat de BANCĂ;
- b) Instrucțiuni de conectare la SOB;
- c) Pentru fiecare UTILIZATOR mandatat prin Contractul pentru Serviciul Online Banking, DISPOZITIVUL DE SECURITATE, in situatia in care UTILIZATORUL opteaza pentru un dispozitiv de securitate de tip hardware;
- d) Formular de confirmare de primire a dispozitivelor de securitate pentru SOB.

## 9.3. Utilizarea SOB

**9.3.1.** Prezentul Contract reglementeaza conditiile de vizualizare ca urmare a subscrierii CLIENTULUI la SOB prin intermediul aplicatiei Alpha Online Banking ce poate fi accesata de catre UTILIZATOR pe pagina web a BANCII <https://www.alphabank.ro> si/sau pe dispozitivele mobile de genul smartphone/tableta.

**9.3.2.** Elementele de securizare necesare UTILIZATORULUI în vederea autentificarii și utilizării Serviciului Online Banking sunt următoarele:

- a) IDENTIFICATOR UTILIZATOR;
- b) PAROLA.
- c) CODUL DE SECURITATE;
- d) CODUL DE VERIFICARE.

CLIENTUL mandatează Banca să ii acorde în mod automat acces, cu drepturile stipulate în prezentul Contract, la orice conturi pe care le va deschide ulterior, fără nicio notificare sau alta formalitate.

Funcționalitățile, instrucțiunile de lucru, condițiile de utilizare în siguranța a aplicației se pot consulta în MANUALUL DE UTILIZARE publicat pe pagina de internet a BANCII.

**9.3.3.** UTILIZATORUL este obligat să păstreze confidențialitatea elementelor de securitate menționate în articolul 9.3.2, precum și a oricăror altor elemente de securitate ce-i vor fi furnizate de către BANCĂ. Orice divulgare voluntară sau involuntară (pierdere, sustragere, etc.) va fi considerată a fi făcută pe riscul și răspunderea sa. UTILIZATORUL va anunța imediat BANCA, utilizând următoarele date de contact: tel. 08008 25742/021.455.99.99 sau e-mail: [supportib@alphabank.ro](mailto:supportib@alphabank.ro) despre orice divulgare, pierdere, furt ori altă utilizare frauduloasă a elementelor de securitate, iar aceasta va întrerupe furnizarea **SOB** până la atribuirea unor noi elemente de securitate pentru UTILIZATOR.

**9.3.4.** Accesul UTILIZATORULUI care încearcă autentificarea în **SOB** folosind de 3 ori consecutiv o PAROLĂ SOB greșită, va fi blocat automat de sistemul BANCII. Accesul UTILIZATORULUI la **SOB** poate fi reactivat numai după apelarea SERVICIULUI ASISTENȚĂ CLIENȚI la numerele de telefon 0800.82.57.42 / 021.455.99.99 și identificarea sa precizând datele solicitate de Bancă. Banca va notifica de îndată UTILIZATORUL despre blocarea accesului prin afișarea unui mesaj în interfața aplicației SOB.

**9.3.5.** CLIENTUL poate anula prin dezactivare DISPOZITIVELE DE SECURITATE pe care nu le mai folosește pentru accesarea SOB.

**9.3.6.** BANCA nu oferă suport pentru sistemele hardware sau software ale UTILIZATORULUI și nu răspunde de securitatea sistemului informatic al UTILIZATORULUI.

**9.3.7.** BANCA nu va fi responsabilă în cazul în care UTILIZATORUL nu poate avea acces la **SOB** din cauza deficiențelor de conectare care țin de echipamentele acestuia sau din culpa altor terțe persoane, altele decât Banca, cum ar fi furnizori de internet, furnizori de servicii de telefonie mobilă etc.

**9.3.8.** BANCA nu este răspunzătoare pentru pierderi sau alte daune pe care CLIENTUL le-ar putea avea din cauza întreruperii furnizării **SOB**, din motive de natură tehnică. Banca va remedia defecțiunile apărute în funcționarea **SOB** în termen de 3 zile de la sesizarea acestora de către CLIENT. În aceste situații, CLIENTUL va putea efectua operațiuni bancare prin celelalte mijloace puse la dispoziția sa de către BANCĂ.

**9.3.9.** Rețeaua publică de INTERNET, așa cum este descrisă anterior, este în afara controlului BĂNCII, care nu poate fi răspunzătoare în cazul în care rețeaua publică de INTERNET este piratată, caz asimilat cu „forța majoră”.

**9.3.10.** BANCA are drept exclusiv de proprietate asupra programelor software și a întregii documentații, incluzând MANUALUL DE UTILIZARE, parte integrantă la prezenta convenție, care privesc **SOB** și care sunt puse la dispoziția CLIENTULUI numai pe perioada derulării prezentei convenții.

**9.3.11.** CLIENTUL nu va atribui altor terte persoane drepturile sale ca beneficiar al acestui serviciu, fără acordul prealabil scris al BĂNCII.

**9.3.12.** UTILIZATORUL este obligat:

- a) Să respecte întocmai instrucțiunile prevăzute în MANUALUL DE UTILIZARE;
- b) Să informeze în scris BANCA, în cel mult 3 zile bancare, despre orice modificare cu privire la situația juridică inclusiv, dar fără a se limita la, schimbare nume, schimbare domiciliu, alăturând respectivei informări documentele justificative ale modificărilor.

În cazul în care CLIENTUL decide modificarea datelor din Contract pentru **SOB** inclusiv dar fara a se limita la (schimbarea persoanelor care au calitatea de UTILIZATORI etc.) va completa o noua Cerere pentru Serviciul Online Banking.

**9.3.13.** În cazul în care unul dintre Reprezentanții Legali este deja utilizator al Serviciului Online Banking, pentru ca acesta să poată vizualiza extrasele de cont aferente conturilor Minorului este necesară activarea, pe numele Reprezentantului Legal respectiv, a unui nou cont de utilizator de Online Banking.

#### **C) Durata utilizării SOB. Forța majoră**

**9.4.1.** CLIENTUL poate utiliza **SOB** pe o durată nedeterminată, începând de la data semnării confirmării de primire a documentelor prevăzute la art. 9.2.2. CLIENTUL poate denunța prezentul contract oricând, cu un preaviz de 15 zile.

**9.4.2.** Banca poate denunța prezentul contract, fără vreo justificare și independent de culpa CLIENTULUI ori de îndeplinirea vreunei alte condiții, cu un preaviz de două luni.

**9.4.3.** De asemenea, BANCA este îndreptățită să considere prezentul contract ca fiind reziliat de plin drept, fără punere în întârziere și fără orice alta formalitate prealabilă, dacă CLIENTUL nu-și execută obligațiile contractuale.

**9.4.4.** Închiderea contului curent al CLIENTULUI deschis la BANCĂ, indiferent de cauză va antrena în toate cazurile, fără nicio altă formalitate sau termen de preaviz, încetarea prezentului contract și a utilizării **SOB**.

**9.4.5.** Forța majoră, așa cum este definită de lege și incluzând și piratarea rețelei INTERNET, suspendă de drept pe perioada existenței evenimentului de forță majoră utilizarea de către CLIENT a **SOB**. Partea care invocă forța majoră va aduce la cunoștința celeilalte părți acest lucru, în scris, în termen de 3 zile de la data intervenției evenimentului. În situația în care evenimentul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile, oricare dintre părți poate denunța prezentul contract.

#### **D) Clauza de confidențialitate**

**9.5.1.** CLIENTUL/UTILIZATORUL se obligă să nu furnizeze către nici o terță persoană informații de securitate legate de Serviciul Online Banking, sistemul de acces la acest serviciu, parolele, dispozitivele de autentificare sau orice alte elemente de identificare.

**9.5.2.** BANCA va păstra confidențialitatea, nu va dezvălui, publica sau divulga prin orice alt mod informații privind datele de identificare ale CLIENTULUI/UTILIZATORULUI. Clauza confidențialității nu se va aplica dacă:

- a) informația este cerută în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
- b) dezvăluirea informațiilor va proteja BANCA de o pierdere iminentă;
- c) dezvăluirea este sau devine publică fără nicio implicare din partea BĂNCII;
- d) CLIENTUL/UTILIZATORUL autorizează BANCA să dezvăluie informațiile, inclusiv prin documentele de deschidere de cont.

#### **E) Drept aplicabil**

**9.6.1.** Relația dintre BANCĂ și CLIENT, potrivit condițiilor prezentului contract, este guvernată de legea română.

**9.6.2.** BANCA și CLIENTUL vor încerca să soluționeze pe cale amiabilă orice litigiu rezultat în legătură cu executarea sau neexecutarea obligațiilor reciproce. În cazul în care BANCA și CLIENTUL nu pot soluționa litigiile pe cale amiabilă, prin negociere, litigiul va fi supus jurisdicției instanței judecătorești competente potrivit legii/convenției părților.

#### F) **Modificarea contractului**

**9.7.1.** Prezentul Contract, inclusiv anexele sale, se modifică prin acordul de voință al părților, conform legii. Orice modificare va fi propusă Clientului cu două luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare.

**9.7.2.** În cazul în care Clientul nu este de acord cu modificările propuse, acesta trebuie să notifice Banca corespunzător până la data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora.

#### **9.8 Alte clauze**

**9.8.1.** Orice notificare sau comunicare, cerere sau pretenție în baza prezentului contract, va fi transmisă de BANCĂ în conformitate cu prevederile Regulilor de operare pe conturi.

**9.8.2.** CLIENTUL înțelege că obligațiile pe care și le asumă, în conformitate cu prevederile contractului încheiat cu BANCA, privind SOB, incumbă în egală măsură UTILIZATORULUI și, în consecință, se obligă să comunice acestora termenii și condițiile de utilizare a SOB. Totodată, CLIENTUL înțelege ca este singurul răspunzător față de BANCĂ, în condițiile prezentului contract, pentru orice neconformare a UTILIZATORILOR la prevederile contractuale privind SOB.

**9.8.3** În cazul în care prezentul document a fost întocmit atât în limba română cât și în limba engleză, în cazul oricărei neconcordanțe, versiunea în limba română va prevala. Prezentul contract intra în vigoare în ziua în care CLIENTUL primește datele de conectare și/sau orice altă dovadă similară a identității necesară autentificării, dar nu mai tarziu de 90 de zile de la data semnării acestuia. Banca pune la dispoziția CLIENTULUI o copie a prezentului Contract cu toate anexele sale ori de câte ori acesta solicită.

## **10. TERMENI ȘI CONDIȚII PRIVIND SERVICIUL ALPHA TXT**

**10.1.** Contractul privind furnizarea Serviciului Alpha TXT (denumit în continuare "**Contractul**") este format din: Cererea produse și servicii bancare pe numele Minorului – secțiunea privind Serviciul Alpha TXT, Termenii și condițiile de mai jos, Regulile de Operare pe Conturi, Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii și Tarifele și comisioanele pentru persoane fizice (denumite în continuare „**Tariful de comisioane**”), ediția în vigoare. În caz de conflict între prevederile Regulilor de Operare pe Conturi și Condițiilor Generale de Afaceri ale Băncii pentru persoane fizice și cele ale Termenilor și Condițiilor privind Serviciul Alpha TXT, acestea din urmă prevalează.

### **10.2. DESCRIEREA SERVICIULUI ALPHA TXT**

**10.2.1.** Pentru a beneficia de Serviciul Alpha TXT, Minorul trebuie să dețină cel puțin un cont curent Alpha Acces Classic sau un cont de economisire Alpha Dreams deschis în evidențele Băncii.

**10.2.2.** Serviciul Alpha TXT ofera Minorului sau Reprezentanților Legali ai acestuia posibilitatea de a primi alerte cu caracter informativ, în termenele și condițiile Contractului, cu privire la operațiunile/ evenimente legate de conturile sale curente/ de economisire, cardurile de debit, deschise în lei sau în valuta, conform opțiunii exprimate în Cererea de produse și servicii bancare pe numele Minorului. Caracteristicile și detaliile legate de acest Serviciu sunt menționate în Anexa privind caracteristicile Serviciului. Pe măsură ce Banca va efectua noi dezvoltări tehnice care vor permite generarea de alerte și pentru alte operațiuni/ evenimente decât cele deja menționate, Clientul va fi informat de către Bancă cu privire la acest fapt, acesta având posibilitatea de a opta pentru activarea alertelor pentru noile operațiuni/ evenimente în condițiile punctului **10.5.1** de mai jos. În situația în care Banca va dezvolta și alte tipuri de alerte care vor fi puse la dispoziția clienților (spre ex. alerta de tip e-mail) Clientul va fi informat asupra acestora și în măsura în care acesta dorește adăugarea/ înlocuirea uneia sau mai multor tipuri de alerte în cadrul Serviciului Alpha TXT, va putea efectua respectiva adăugare/ înlocuire a tipului de alerta, în condițiile punctului 10.5.1 de mai jos.

**10.2.3.** În cazul alertelor de tip SMS, Banca va transmite informațiile solicitate de Client (Minor și/sau Reprezentanții Legali) prin intermediul unui mesaj exclusiv la un singur număr de telefon mobil activ în oricare din rețelele de telefonie mobilă din România, comunicat de către acesta la momentul solicitării Serviciului. Stabilirea singurului număr de telefon mobil la care se vor transmite alertele de tip SMS se va face de comun acord între Reprezentanții Legali și/sau Minor, Banca ne putând fi ținută răspunzătoare pentru neînțelegerile apărute ulterior între părți. Numărul de telefon poate fi înlocuit oricând de Client pe parcursul relației contractuale, în condițiile punctului 10.5.1 de mai jos.

**10.2.4.** Solicitarea de furnizare a Serviciului de către Client se poate face prin completarea la sediul unităților Băncii a Cererii de produse și servicii bancare pe numele Minorului – secțiunea privind Serviciul Alpha TXT și semnarea documentației puse la dispoziție de Bancă.

**10.2.5.** Serviciul devine activ în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la data încheierii Contractului (respectiv data la care solicitarea Clientului de aderare la Serviciu a fost aprobată de Bancă).

**10.2.6.** În cazul tranzacțiilor efectuate cu cardul de debit, transmiterea alertelor se efectuează la momentul autorizării acestora și nu se vor retransmite la momentul debitării efective a contului curent cu sumele respective. În cazul tranzacțiilor de card efectuate în străinătate se va transmite alertă cu valoarea tranzacției, valoarea la suma decontării putând diferi în funcție de evoluția cursului de schimb între cele două date calendaristice.

**10.2.7.** În cazul în care, Clientul optează pentru a primi alerte cu privire la tranzacții efectuate cu cardul, alerte se vor transmite pentru toate operațiunile efectuate cu cardul de debit (inclusiv cardurile suplimentare) emise pe numele Minorului, precum și pentru toate operațiunile care se vor efectua cu cardurile de debit emise ulterior contractării Serviciului pe numele Minorului (inclusiv cardurile suplimentare). De asemenea, dacă opțiunea Clientului din cererea de achiziționare a Serviciului privește disponibilul din contul curent/ de economii sau plățile în/ din contul curent/ de economii, transmiterea alertelor referitoare la respectiva informație se va efectua pentru toate conturile curente/ de economii, inclusiv cele deschise la Bancă ulterior achiziționării Serviciului, deschise pe numele Minorului.

**10.2.8.** În cazul încetării/ suspendării, din orice motiv, a unui cont curent/ de economisire/ card de debit, Serviciul va continua să fie oferit pentru serviciile/ produsele active, cu excepția situației prevăzute la punctul 10.4.2 lit. f) de mai jos.

**10.2.9.** În cazul în care alertele privesc un cont/ card în valută, sumele limită pentru care se generează alerte se calculează ca echivalent în valuta contului/ cardului al sumelor limită prevăzute în Cererea de achiziționare a Serviciului, utilizând cursul de schimb de la data și indexul valabile la momentul executării tranzacției/ operațiunii pentru care se generează alerta.

### **10.3. COMISIOANE**

Pe toată perioada de utilizare a Serviciului Alpha TXT, Clientul datorează și va plăti Băncii costurile asociate Serviciului, prevăzute în Tariful de comisioane. Clientul datorează comisionul de administrare lunară (abonamentul) indiferent de numărul de alerte transmise în acea luna (inclusiv dacă nu se transmite nicio alertă). Alertele neutilizate în luna curentă nu se raportează în luna următoare. Clientul autorizează Banca, necondiționat și irevocabil, să îi debiteze automat contul curent/ de economisire indicat sau orice alt cont deschis în evidențele Băncii, în data de 5 a fiecărei luni, cu contravaloarea comisioanelor/ tarifelor datorate conform prezentului Contract. În cazul în care data de 5 a lunii este o zi nelucrătoare, comisioanele/ tarifele sunt percepute în ultima zi lucrătoare anterioară datei de 5 a lunii. Cursul de schimb care va fi utilizat, dacă este cazul, este cursul de schimb prevăzut în Regulile de Operare pe Conturi.

### **10.4. DURATA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**10.4.1.** Prezentul Contract se încheie pe o perioadă de 1 (un) an cu posibilitatea prelungirii automate pe noi perioade successive de câte un an, în aceleași condiții contractuale, dacă niciuna din părți nu își exprimă intenția de a nu mai prelungi Contractul cu cel puțin 30 zile înaintea expirării acestuia.

**10.4.2.** Prezentul Contract încetează: a) prin acordul de voință al Băncii și Clientului; b) prin denunțarea unilaterală de către Bancă, în condițiile prevăzute în Regulile de Operare pe Conturi pentru denunțarea contractului de cont; c) prin denunțarea unilaterală de către Client, încetarea Contractului producând efecte în termen de două zile lucrătoare de la data completării și semnării de către Client a formularul pus la dispoziție de către Bancă; d) prin rezilierea Contractului, în condițiile prevăzute în Regulile de Operare pe Conturi pentru denunțarea contractului de cont curent; e) în toate cazurile în care încetează, din orice motiv, toate conturile/ produsele bancare în legătură cu care este furnizat Serviciul Alpha TXT; f) în cazul în care au încetat/ au fost suspendate toate conturile curente/ de economisire din care se putea face plata costurilor asociate Serviciului; g) în cazul decesului Clientului, despre care Banca a luat la cunoștință în condițiile prevăzute în Regulile de Operare pe Conturi/ Condițiile Generale de Afaceri.

**10.4.3.** În cazul încetării Contractului pentru orice motiv Clientul va datora eventuale costuri/ tarife suplimentare abonamentului, conform Tarifului de comisioane.

### **10.5. DIVERSE**

**10.5.1.** Modificarea prezentului Contract se va efectua în conformitate cu prevederile Regulilor de Operare pe Conturi sau prin act adițional agreeat de comun acord de către părți. Clientul poate solicita modificarea datelor/ informațiilor cuprinse în Cererii de produse și servicii bancare pe numele Minorului – secțiunea privind Serviciul Alpha TXT la sediul unităților Băncii a Cererii pentru modificarea Serviciului Alpha TXT și semnarea documentației puse la dispoziție de Bancă, orice asemenea solicitare devenind efectivă în maxim 2 zile lucrătoare de la data la care a fost aprobată de Bancă.

**10.5.2.** În cazul cardurilor de debit blocate temporar/ pierdute/ furate transmiterea alertelor în legătură cu aceste carduri va începe în maxim 2 zile lucrătoare de la data deblocării/ reemiterii acestora. În situația în care cardul principal este blocat temporar/ pierdut/ furat, transmiterea alertelor aferente tranzacțiilor

efectuate cu cardul utilizatorului suplimentar vor fi suspendate, urmând ca reluarea transmiterii alertelor să se facă în maxim 2 zile lucrătoare de la data deblocării/ reemiterii cardului principal.

**10.5.3.** În cazul emiterii unor noi carduri de debit, respectiv deschiderea unor noi conturi curente/ de economisire, transmiterea alertelor va începe în 2 zile lucrătoare de la data emiterii cardului, respectiv data deschiderii contului.

**10.5.4.** Orice notificare sau comunicare, cerere sau pretenție în baza prezentului Contract, va fi transmisă în conformitate cu prevederile Regulilor de Operare pe Conturi.

**10.5.5.** Banca va aduce la cunoștința Clientului, prin același canal prin care se transmite alerta, când sunt programate lucrări de mentenanță care conduc la suspendarea temporară a Serviciului sau a unor alerte aferente anumitor tipuri de tranzacții/ evenimente. În cazul în care performanțele Serviciului sunt afectate negativ sau sunt necesare intervenții tehnice de urgență, Banca își rezervă dreptul, de a suspenda temporar Serviciul/ unele alerte aferente anumitor tipuri de tranzacții/ evenimente sau de a modifica timpul de generare a alertelor, fără o notificare prealabilă a Clientului.

**10.5.6.** Cu excepția cazului în care nefuncționarea Serviciului se datorează culpei exclusive a Băncii, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă, Banca nu este responsabilă pentru nefuncționarea/ funcționarea necorespunzătoare a Serviciului, cum ar fi, dar fără a se limita la: nerecepționarea de către Client a alertei din motive care nu sunt imputabile acesteia, nefuncționarea/ funcționarea defectuoasă a serviciilor (inclusiv de internet) oferite de furnizorul de telefonie mobilă/ furnizorul serviciilor de internet sau deranjamentul telefonului, nefuncționarea/ funcționarea defectuoasă a echipamentelor utilizate de Client, etc. De asemenea, Banca nu poate fi ținută răspunzătoare pentru nefuncționarea/ funcționarea necorespunzătoare a Serviciului din cauza furnizării de către Client a unor date/ informații sau detalii incorecte, incomplete sau inexacte.

**10.5.7.** Prezentul Contract este încheiat în limba română și va fi guvernat de/ și interpretat în conformitate cu legile din România.

**10.5.8.** Litigiile și neînțelegerile de orice fel dintre părți decurgând din aplicarea și interpretarea prezentului Contract vor fi soluționate conform prevederilor Condițiilor Generale de Afaceri privind soluționarea litigiilor/ neînțelegerilor dintre Bancă și Client.

**10.5.9.** Acceptarea prezentelor Termeni și condiții reprezintă confirmarea Clientului că a avut la dispoziție timp util pentru a studia documentele aferente Contractului, inclusiv Termenii și condițiile prezente, documente pe care Banca i le-a pus la dispoziție, le-a înțeles și le-a acceptat.

## **11. ORDIN DE PLATĂ PROGRAMATĂ**

Utilizarea serviciului Ordin de plată programată se va face în conformitate cu Termenii și condițiile serviciului Ordin de plată programată, atașate prezentului contract.

## **12. NOTIFICARI**

**12.1.** Orice modificare cu privire la nivelul comisioanelor aplicabile va fi propusă titularului cu două luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare. În cazul în care, până la data propusă a intrării în vigoare titularul nu a notificat Banca în legătură cu neacceptarea modificărilor propuse, se consideră că acestea au fost acceptate de către titular și se vor aplica în consecință începând cu data propusă. În cazul în care titularul nu este de acord cu modificările propuse, acesta trebuie să notifice Banca corespunzător până la data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora.

## **13. ÎNCHIDEREA CONTURILOR**

**13.1.** Conturile deschise pe numele Minorilor vor putea fi închise la cererea Reprezentanților Legali, în cazul Minorilor în vârstă de până la 14 ani, respectiv la cererea Minorului și cu încuviințarea Reprezentanților Legali, în cazul Minorului în vârstă de cel puțin 14 ani.

**13.2.** La împlinirea vârstei de 18 ani a titularului de cont, Banca este autorizată să închidă contul de economisire ALPHA DREAMS și/sau să transfere soldul acestuia în contul curent Alpha Access Classic.

În cazul în care, până la împlinirea de către Minor a vârstei de 18 ani, nu a fost deschis un cont curent Alpha Access Classic pe numele acestuia, Banca este autorizată să deschidă în mod automat, fără a fi necesar un acord suplimentar din partea Clientului, un cont curent Alpha Access Classic pe numele Minorului în ziua aniversării vârstei de 18 ani. Banca va informa titularul cu privire la aceste operațiuni. Titularul contului are obligația de a se prezenta la Bancă, în termen de 10 zile de la împlinirea vârstei de 18 ani, în vederea semnării documentației de deschidere cont curent.



În cazul în care a fost deschis un cont curent pe numele Minorului anterior împlinirii de către acesta a vârstei de 18 ani, titularul are posibilitatea fie de a menține contul curent Alpha Access Classic deschis și cardul de debit atașat acestuia, dacă este cazul, fie de a solicita în scris achiziționarea altor produse.

**13.3.** Ca urmare a cererii scrise a Clientului, Banca va închide contul curent și/ sau contul de economisire Alpha Dreams fără perceperea unor costuri suplimentare, dar numai după plata tuturor comisioanelor/spezelor bancare datorate Băncii anterior transmiterii cererii de închidere a contului.

**13.4.** Conturile deschise pe numele Minorilor vor putea fi închise la inițiativa bancii în conformitate cu reglementările Regulilor de operare pe conturi aferente Contractului Cadru privind serviciile și produsele oferite de Alpha Bank România persoanelor fizice, ediția în vigoare;

#### **14. ALTE OBLIGAȚII ALE REPREZENTANȚILOR LEGALI ȘI ALE MINORULUI**

**14.1.** După împlinirea vârstei de 14 ani a Minorului, acesta trebuie să se prezinte la Bancă pentru depunerea specimenelor de semnături și actualizarea documentației contractuale împreună cu Reprezentanții Legali.

**14.2.** Clientul se obligă să informeze în scris Banca cu privire la orice modificări intervenite în situația juridică a Minorului și/sau a administrării patrimoniului acestuia, situație care diferă de cea existentă la data deschiderii contului. Orice modificare devine opozabilă Băncii începând cu ziua lucrătoare următoare față de momentul informării acesteia în scris.

**14.3.** Clientul se obligă să pună la dispoziția Băncii toate documentele solicitate de aceasta sau orice altă informație necesară care are relevanță în administrarea și utilizarea conturilor. În caz contrar, Banca este absolută de orice vină/culpă/responsabilitate.

#### **15. ALTE MENȚIUNI**

**15.1.** Veniturile din dobânzile aferente conturilor se impozitează conform prevederilor legale în vigoare.

**15.2.** Termenii și Condițiile contului deschis în numele Minorului se completează cu:

- a) Cererea produse și servicii bancare pe numele Minorului;
- b) Contractul cadru privind serviciile și produsele oferite de Alpha Bank România persoanelor fizice, ediția în vigoare;
- c) Tarife și Comisioane pentru persoane fizice, ediția în vigoare;
- d) Formularul de identificare și actualizare date persoane fizice;
- e) Fișa de Semnături Autorizate (anexa 1 la cererea de deschidere cont)

și împreună formează Contractul între părți.

În cazul unui conflict între Termenii și Condițiile prezente și Contractul cadru privind serviciile și produsele oferite de Alpha Bank România persoanelor fizice, **TERMENII ȘI CONDIȚIILE APLICABILE CONTURILOR DESCHISE PE NUMELE MINORULUI** prezente vor prevala.

Nume/Prenume/Semnături Reprezentanți Legali \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Semnătură Minor în vârstă de cel puțin 14 ani \_\_\_\_\_