



Document de informare cu privire la comisioane



Denumirea furnizorului contului: Alpha Bank Romania SA

Denumirea contului: Contul de plati cu servicii de baza in lei pentru clientii vulnerabili din punct de vedere financiar

Data: 01 Iulie 2023

- Acest document vă prezintă informații despre comisioanele care se percep pentru utilizarea principalelor servicii legate de contul de plăți. Documentul vă va ajuta să comparați aceste comisioane cu cele percepute pentru alte conturi.
- Se pot percepe, de asemenea, comisioane pentru utilizarea serviciilor legate de cont, care nu sunt incluse în acest document. Informațiile complete pot fi regăsite în Tarife și comisioane pentru persoane fizice, editia in vigoare (<https://www.alphabank.ro/info-utile/tarife-si-comisioane/tarife-si-comisioane>).
- Un glosar al termenilor utilizați în acest document este disponibil în mod gratuit.

Serviciu	Comision	
Servicii de cont generale		
Administrarea contului (Lei)	Lunar	0 lei
	Comision anual total	0 lei
Plăți (cu excepția cardurilor)		
<i>Transfer credit</i>		
Plăți interbancare in lei*	Online Banking	
	pentru sume < 1.000 lei	0,51 lei
	pentru sume ≤ 49.999,99 lei	0,51 lei
	pentru sume ≥ 50.000 lei	6 lei
<i>Debitare directa</i>		
Debitare directa interbancara**		0,05 lei
<i>Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii</i>		
Incasari interbancare in lei		0 lei
Carduri și numerar		
<i>Furnizarea unui card de debit</i>		
Emiterea unui card de debit		0 lei
Administrare card de debit (Lei)	Lunar	0 lei
	Comision anual total	0 lei
<i>Furnizarea unui card de credit***</i>		
Emiterea unui card de credit		20 lei
Administrare card de credit (Lei)	Lunar	0 lei
	Comision anual total	40 lei

Retrageri de numerar		
Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul băncii		0 lei
Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul altor bănci		0 lei
Retrageri de numerar in lei de la ghiseul bancii		0 lei
Depuneri de numerar		
Depuneri de numerar in contul clientului		0 lei
Depuneri de numerar in alt cont		0 lei
Descoperit de cont și servicii conexe		
Descoperitul de cont	Rata de dobanda:	IRCC + 12,60%
Alte servicii		
Internet banking		
Administrare Internet Banking (include Mobile Banking)****	Lunar	4 lei
	Comision anual total	48 lei
Mobile banking		
Administrare Mobile Banking	Lunar	0 lei
	Comision anual total	0 lei
Inlocuire dispozitiv token		
Inlocuire dispozitiv token		45 lei
Ordine de plata programata		
Activare servicii de ordine de plata programata in lei		0 lei
Informatii privind serviciile suplimentare		
Informatii privind comisiunile pentru serviciile care depasesc cantitatea de servicii acoperita de pachetul de servicii (altele decat comisiunile mentionate mai sus)		
Serviciu	Comision	
Direct Debit interbancar		
Cost suplimentar pentru ce depaseste primele 10 operatiuni pe luna	2,05 lei / operatiune**	
Plăți interbancare		
Cost suplimentar pentru ce depaseste primele 10 operatiuni pe luna*	Online Banking	
	pentru sume <50.000 lei	4 lei
	pentru sume ≥ 50.000 lei si operatiuni urgente (indiferent de suma)	0,05%, min. 10 lei, max. 2.000 lei
Incasari interbancare		
Cost suplimentar pentru ce depaseste primele 10 operatiuni pe luna	2 lei	

* Comisiunile de decontare SENT/ReGIS sunt incluse.

** Inklusiv comision decontare SENT.

*** * Functioneaza independent de contul curent.

**** Dispozitivul token nu este obligatoriu.

Glosar

continand lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plati si
definitiiile acestora

1	Administrarea contului	Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
1.1	Administrarea contului (Lei)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
1.2	Administrarea contului (EURO)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
2	Furnizarea unui card de debit	Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
2.1	Emiterea unui card de debit	Furnizorul contului emite un card de plată în vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
2.2	Administrare card de debit (Lei)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
3	Furnizarea unui card de credit	Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
3.1	Emiterea unui card de credit	Furnizorul contului emite un card de credit in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
3.2	Administrare card de credit (Lei)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
4	Descoperitul de cont	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
5	Transfer Credit	Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
5.1	Plăți interbancare în lei	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.
5.2	Plăți interbancare în euro	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in

		baza instrucțiunii date de client pe canale electronice.
6	Ordine de plată programată	Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
6.1	Activare servicii de ordine de plata programata în lei	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.
6.2	Activare servicii de ordine de plata programata în euro	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.
7	Debitare directa	Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
7.1	Debitare directa interbancara	Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
8	Retrageri de numerar	Clientul retrage numerar din contul clientului.
8.1	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale.
8.2	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci.
8.3	Retrageri de numerar în lei de la ghiseul bancii	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.
8.4	Retrageri de numerar în euro de la ghiseul bancii	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.
9	Depuneri de numerar	Depunere numerar in contul clientului.
9.1	Depuneri de numerar in contul clientului	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului său deschis in lei.
9.2	Depuneri de numerar in alt cont	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului în lei al unei alte persoane.
10	Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii	Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
10.1	Încasări interbancare în lei	Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.

10.2	Încasări interbancare în euro	Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
11	Internet banking	Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
11.1	Administrare internet banking	Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
12	Mobile banking	Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
12.1	Administrare mobile banking	Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
13	Inlocuire dispozitiv token	Oferirea de catre furnizor a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token initial.