



## ANEXA NR.1 LA CEREREA PRIVIND ACORDAREA UNEI FACILITATI DE CREDIT

### I. INFORMATII DE IDENTIFICARE CODEBITORI / FIDEIUSOR

NUME \_\_\_\_\_  
 PRENUME \_\_\_\_\_  
 COD NUMERIC PERSONAL \_\_\_\_\_  
 Telefon mobil \_\_\_\_\_ Cod validare telefon mobil\* \_\_\_\_\_  
 \*) Sunati la numarul 0800.030.830 (numar cu apel gratuit din toate retelele de telefonie mobila – Orange, Vodafone, Telekom si Digi) pentru a primi codul de validare telefon mobil pe care il veti completa in spatiul dedicat.  
 CATEGORIE CLIENT  Standard  Salary  
 CLIENT ALTA BANCA  NU  DA \_\_\_\_\_  
 (se va completa denumirea Bancii)  
 REZIDENT FISCAL  DA  NU CETATENIE \_\_\_\_\_  
 Telefon fix \_\_\_\_\_ Telefon mobil \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_  
 IN CALITATE DE  Sot/Sotie  Partener  
 Fideiutor  Alt co-debitor \_\_\_\_\_  
 (se va mentiona calitatea)

### II. PROFIL FINANCIAR

**SITUATIA PROFESIONALA**  
 OCUPATIE  Salariat  Antreprenor  Pensionar  Student  Liber profesionist  Altele \_\_\_\_\_  
 VENIT \_\_\_\_\_ VALUTA \_\_\_\_\_  
 TIP VENIT \_\_\_\_\_ (1) Salarii si asimilate acestora (inclusiv norma de hrana); (2) Dividende; (3) Chirii; (4) Rente viagere; (5) Pensii; (6) Drepturi de autor; (7) Venituri din activitati independente sau profesii liberale (8) Venituri din comisioane (agenti asigurari, agenti vanzari si asimilati); (9) Stimulente pentru functionarii publici; (10) Venituri ofiteri maritimi; (11) Venituri din contracte de administrare/management (12) Alte venituri ce pot fi dovedite cu documente justificative  
 ANGAJATOR \_\_\_\_\_ Numar telefon Angajator \_\_\_\_\_  
 SECTOR ECONOMIC \_\_\_\_\_ (1)Comert; (2)Constructii; (3)Servicii bancare; (4) Servicii IT/ Media/ Consultanta; (5)Servicii publice; (6)Industria energetica; (7)Industria prelucratoare; (8)Industria alimentara; (9)Agricultura; (10)Altele  
 DATA ANGAJARII \_\_\_\_\_  
 POZITIA IN COMPANIE  Conducere superioara  Conducere medie  Pozitie de executie  Supervisor  
 \*Conducere superioara: Director general, Director de departament/directie, Asociat unic, Inalt functionar de stat; Conducere medie: sef serviciu/sectie/agentie, sef proiect  
 FUNCTIA ACTUALA (denumirea din contractul/carta de munca) \_\_\_\_\_  
 TIP CONTRACT DE MUNCA  Perioada nedeterminata  Perioada determinata  Perioada de proba  
 Fara contract de munca  Altele  
 PROFESIE \_\_\_\_\_ (1)Inginer; (2)Arhitect; (3)Specialist IT (Programator); (4)Specialist in Finante/Banci/Comert,Economist; (5)Profesor; (6)Medic; (7)Jurist; (8)SpecialistAdmin Publica;(9)Preot; (10)Specialist in Media/Ziarist/Artist/Scriitor; (11)Cercetator; (12)Ofiter de armata/politie; (13)Tehnician/Maistru/Meseriasin industrie; (14)Montator/Reparator Echipamente; (15)Asistent medical/ Tehnician in sanantate; (16)Vanzator; (17)Agent comercial; (18)Contabil/ Gestionar/ Administrator/ Casier; (19)Secretar/ OperatorCalculator; (20)Invatator/ Instructor; (21)Agent de politie/ Militar; (22)Conducator auto (inclusiv mijloace de transpin comun mecanic locomotiva, etc); (23)Personal de paza si ordine publica; (24)Sportiv/ Artist/ Interpret; (25)Muncitor calificat; (26)Muncitor necalificat.  
 STUDII  primare  liceale  postliceale  universitare  postuniversitare  
 Vechime la locul actual de munca \_\_\_\_\_ luni \_\_\_\_\_ ani  
 Vechime totala in munca \_\_\_\_\_ luni \_\_\_\_\_ ani Data expirarii contractului de munca \_\_\_\_\_

### INFORMATII PRIVIND ACTIVE DETINUTE

Vechime la adresa curenta: \_\_\_\_\_ ani si \_\_\_\_\_ luni  
 Statut domiciliu  proprietar  locuiesc cu proprietarul  chirias  chirias la stat  locuiesc cu parintii  
 Proprietar imobiliare tip \_\_\_\_\_ nr. proprietati \_\_\_\_\_ valoare estimata \_\_\_\_\_



(se vor completa informatiile privind una din proprietatile imobiliare detinute, conform optiunii clientului)

Posesor autoturism  NU  DA valoare estimata \_\_\_\_\_**INFORMATII PRIVIND MEMBRII FAMILIEI**Stare civila  necasatorit/a  casatorit/a  divortat/a  vaduv/aRegim matrimonial  comunitatea legala  separatia de bunuri  comunitatea conventionala**DECLARATII ACORD:** in calitate de co-debitor, declar pe propria raspundere, cunoscand ca falsul in declaratii sepedepseste conform legii penale, ca la data prezentei:1. Nu am  /  am datorii exigibile si neonorate la scadenta in valoare de \_\_\_\_\_2. Nu am  /  am litigii cu tertii care imi pot afecta in prezent si/sau in viitor capacitatea lunara de rambursare a creditului dupa cum urmeaza:

Calitate in cadrul litigiului	Obiectul litigiului	Valoare pretentii	Stadiul litigiului

3. Am urmatoarele angajamente de plata\* (decurgand din contracte de credit indiferent de creditor, facilitati de credit acordate prin intermediul cardurilor, contracte de leasing, rate lunare decurgand din garantarea unor facilitati de credite, alte angajamente de plata) asa cum rezulta din tabelul de mai jos:

Nr.cr.	Nume creditor	Tip angajament*	Data acordarii	Valoarea initiala credit/limita card (inclusiv valuta)	Valoarea curenta credit/limita card (inclusiv valuta)	Rata lunara / obligatie lunara de plata (inclusiv valuta)**	Scadenta finala	Se refinanteaza
1								
2								
3								
4								
5								
6								
Total (echivalent RON)								

\* in calitate de debitor: credit, carduri (overdraft/card de credit), leasing, achizitionare bunuri in rate (indiferent de creditor); in calitate de garant (girant in cadrul unor contracte de credit); alte tipuri de angajamente de plata, asa cum rezulta din documentele prezentate (pensie alimentara, debite catre organe sau institutii de stat). Nu se vor mentiona datoriile curente (intretinere, utilitati etc.)

\*\* pentru determinarea obligatiei lunare decurgand din facilitati de credite acordate prin intermediul cardurilor, se va aplica un anumit procent la limita aprobata, conform normelor interne aplicabile.

**INFORMATII PRIVIND CARDURI DETINUTE**

Numar carduri bancare detinute \_\_\_\_\_ Detin un AlphaCard (tipul) \_\_\_\_\_

Daca detineti carduri de la alte Banci, va rugam sa specificati:

Tipul cardului  Debit  Debit cu descoperit de cont  Credit**III. DECLARATII SI ACORDURI****Informare referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit .**

Am luat la cunostinta urmatoarele:

**1.Datele de identificare ale operatorilor**

ALPHA BANK ROMANIA S.A. cu sediul in Bucuresti, Calea Dorobantilor, nr. 237 B, Sector 1 si S.C. Biroul de Credit S.A., persoana juridica romana cu sediul in Bucuresti, str. Sfanta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, in calitate de operatori asociati, prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal cu buna credinta, in mod echitabil si transparent, in scopuri determinate si legitime, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul).

Biroul de Credit SA este entitatea de drept privat care administreaza Sistemul Biroului de Credit, in care sunt prelucrate datele cu caracter personal in legatura cu activitatea de creditare desfasurata de Participanti.

Participantii la Sistemul Biroului de Credit sunt institutii de credit, institutii financiare nebancale, societati de asigurari si societati de recuperare create, care au semnat un Contract de Participare cu Biroul de Credit.

**2.Temeiul legal si scopul prelucrarii**



ALPHA BANK ROMANIA S.A. si Biroul de Credit prelucreaza datele dvs. personale in baza interesului legitim al Participantilor si al Biroului de Credit pentru desfasurarea unei activitati de creditare responsabile, in conditiile protejarii, facilitarii accesului la creditare si prevenirii indatorarii excesive a persoanelor vizate, respectarii cadrului legal referitor la evaluarea bonitatii si la reducerea riscului de credit, precum si prevenirii utilizarii sistemului financiar-bancar pentru desfasurarea unor activitati contrare legii.

ALPHA BANK ROMANIA S.A. are obligatia, conform reglementarilor legale in vigoare, sa evalueze capacitatea dvs. de rambursare a creditului, inainte de incheierea unui contract de credit si pe parcursul derularii acestuia. In acest scop, ALPHA BANK ROMANIA S.A. prelucreaza informatiile indicate la punctul (4), inregistrate pe numele dvs. in evidentele proprii si le transmite catre Biroul de Credit in vederea prelucrarii de catre aceasta institutie si a consultarii acestora de catre oricare Participant, in scopul initierii sau derularii unei relatii de creditare, precum si asigurarii produselor de tip credit.

### **3.Obligatia furnizarii datelor si consecintele nerespectarii acesteia**

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara in scopul mentionat la punctul (2). Refuzul de a furniza datele dvs. personale, necesare realizarii scopului mentionat mai sus, va conduce la imposibilitatea ALPHA BANK ROMANIA S.A. de a-si indeplini obligatiile legale in legatura cu acordarea creditului.

### **4.Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit**

- a) *date de identificare ale persoanei vizate*: numele, prenumele, prenumele tatalui/mamei, codul numeric personal, sau CUI pentru persoane fizice autorizate sau CIF pentru persoanele fizice care desfasoara profesii liberale sau cod tara si serie/numar pasaport pentru persoanele nerezidente, adresa de domiciliu/resedinta, numarul de telefon, data nasterii;
- b) *date referitoare la angajator*: numele si adresa angajatorului, data inscrierii acestei informatii, CUI;
- c) *date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate*: tipul si denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordarii, durata contului, sumele acordate, sumele datorate, data actualizarii, valuta, frecventa platilor, suma platita, rata lunara, sumele restante, numarul de zile de intarziere, data primei restante, categoria de intarziere, data ultimei plati;
- d) *date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit*, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinantarea, darea in plata, cesiunea contractului de credit, cesiunea creantei;
- e) *date referitoare la relatiile cu alte conturi*: informatii referitoare la produse de tip credit la care persoana vizata are calitatea de codebitor si/sau garant;
- f) *date referitoare la insolventa*: informatii referitoare la persoanele vizate fata de care s-a deschis o procedura de insolventa;
- g) *numarul de interogari*: indica numarul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unuia sau mai multor Participanti;

In procesul de analiza a cererii dvs. de credit ALPHA BANK ROMANIA S.A. va solicita Biroului de Credit eliberarea unui Raport de Credit, cu sau fara FICO® Score, pentru a verifica daca va incadrati in gradul de indatorare stabilit prin lege si daca aveti capacitatea de a rambursa creditul. Pentru obtinerea Raportului de Credit, ALPHA BANK ROMANIA S.A. va transmite la Biroul de Credit numele, prenumele si codul numeric personal.

Ulterior acordarii creditului, ALPHA BANK ROMANIA S.A. va transmite la Biroul de Credit datele dvs. personale prevazute la punctele a)-f). Aceste informatii sunt puse in comun cu ceilalti Participanti, in cadrul Sistemului Biroului de Credit, si sunt utilizate in scopul mentionat la pct. 2.

Capacitatea dvs. de a rambursa datoriile la scadenta poate fi verificata periodic, ulterior acordarii creditului, inclusiv prin obtinerea de Rapoarte de Credit sau prin utilizarea Serviciului Alerte<sup>1</sup>.

In cazul in care, in perioada de derulare a creditului acordat, veti intarzia la plata ratelor mai mult de 30 de zile calendaristice de la data scadentei, ALPHA BANK ROMANIA S.A. va transmite la Biroul de Credit informatii referitoare la sumele restante, categoria de intarziere, data primei restante si/sau, dupa caz, informatii referitoare la deschiderea procedurii de dare in plata, numai dupa notificarea dvs., cu cel putin 15 zile calendaristice inainte, realizata in scris, prin telefon, SMS, e-mail sau prin alt mijloc de comunicare electronica.

### **5.FICO® Score de la Biroul de Credit**

Datele cu caracter personal prevazute la punctul (4) pot fi prelucrate de catre Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participantilor, FICO® Score de la Biroul de Credit.

<sup>1</sup> Serviciul Alerte este folosit de catre Participanti pentru identificarea si/sau diminuarea riscului de credit in timp util, prin generarea unei alerte catre un Participant atunci cand pentru un debitor propriu se inregistreaza un eveniment (deschidere/inchidere cont, intrare/iesire din restanta, corectie cont, inregistrarea/stergerea starii de garant/codebitor, interogare cont, modificare nume angajator/ numar telefon) la un alt Participant.



**NOTA:** ALPHA BANK ROMANIA S.A. utilizeaza FICO® Score de la Biroul de Credit in scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potential debitor.

FICO® Score de la Biroul de Credit este un numar cuprins intre 300 si 850, obtinut in urma procesului statistic care prelucreaza informatiile inregistrate de Participanti in Sistemul Biroului de Credit si indica probabilitatea ca persoana vizata sa-si plateasca in viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scaderea FICO® Score de la Biroul de Credit sunt afisate sub forma codurilor-motiv.

FICO® Score de la Biroul de Credit ia in calcul urmatoarele elemente ce confera predictibilitate: istoricul de plata, datoria curenta, durata contului/conturilor de credit (numarul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numarul de interogari si creditele acordate in ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), varsta persoanei vizate. Influenta acestor elemente asupra valorii FICO® Score de la Biroul de Credit poate varia in functie de informatiile inregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoana vizata.

FICO® Score de la Biroul de Credit reprezinta un instrument de analiza cu grad ridicat de predictibilitate care, alaturat datelor din Raportul de Credit si informatiilor obtinute de Participanti din alte surse, concura la evaluarea corecta a bonitatii persoanei vizate in vederea incheierii/derularii contractului de credit.

## **6. Destinatarul datelor**

Datele cu caracter personal inregistrate in Sistemul Biroului de Credit sunt dezvaluite Participantilor, la cerere, in scopul mentionat la punctul (2).

Datele cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvaluite tertilor, cu exceptia autoritatilor si institutiilor publice, conform competentelor acestora si a legislatiei aplicabile, cum ar fi Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Nationala a Romaniei, Autoritatea Nationala de Integritate, instantele judecatoresti, notarii publici, executorii judecatoresti, organele de cercetare penala.

## **7. Perioada de stocare**

Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit si dezvaluite Participantilor timp de 4 ani de la data actualizarii, cu exceptia datelor solicitantilor de credit care au renuntat la cererea de credit sau carora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate si dezvaluite Participantilor pentru o perioada de 6 luni.

## **8. Existenta unui proces decizional automatizat, incluzand crearea de profiluri**

Alpha Bank Romania efectueaza, in anumite cazuri, prelucrari automate de date, dar deciziile luate, inclusiv cele care pot produce efecte juridice ce privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, nu se bazeaza exclusiv pe aceste prelucrari automate, implicand in toate cazurile interventia factorului uman.

## **9. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

In calitate de persoana vizata, va puteti exercita drepturile prevazute de Regulament, astfel:

a. *dreptul de acces la date* se poate exercita:

- printr-o solicitare scrisa, semnata, transmisa prin posta la Biroul de Credit, sau
- prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)), sau
- personal sau pe cale electronica, la Participantul care detine calitatea de creditor/potential creditor al dvs.

Totodata aveti dreptul de a obtine, la cerere, la momentul comunicarii deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat de catre ALPHA BANK ROMANIA S.A. in analiza cererii de credit;

b. *dreptul de rectificare a datelor*,

c. *dreptul de stergere a datelor*,

d. *dreptul la restrictionarea datelor*,

e. *dreptul de a se opune prelucrării*,

pot fi exercitate:

-prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)), sau

-personal sau pe cale electronica, la Participantul care detine calitatea de creditor/potential creditor al persoanei vizate.

f. *dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare*;

In anumite situatii, datele cu caracter personal pot fi prelucrate automat, fara insa a exclude interventia umana.

g. *dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei*.

## **10. Datele de contact ale responsabililor cu protectia datelor sunt:**



- prin e-mail, la adresa: [DPO@alphabank.ro](mailto:DPO@alphabank.ro);
- in scris, la sediul central al Bancii, situat in Calea Dorobantilor nr. 237B, sector 1, Bucuresti.

### Alte declaratii

a) Am luat la cunostinta de faptul ca, in urma analizei documentatiei prezentate/ce va fi prezentata, Alpha Bank Romania S.A. poate solicita documente suplimentare. In acest caz, ma oblig sa furnizez toate informatiile si documentele. Ma oblig sa furnizez Bancii, deodata, orice modificare a informatiilor cuprinse in prezenta Cerere.

b) Declar pe proprie raspundere, sub sanctiunea dispozitiilor art. 326 din Codul Penal (sau a oricaror prevederi legale aplicabile falsului in declaratii la momentul prezentei), ca toate informatiile inscrise in aceasta Cerere si toate documentele prezentate/ce vor fi prezentate sunt complete, reale si valide, luand la cunostinta despre consecintele legale rezultate in urma furnizarii de date false. Inteleg ca indeplinirea tuturor conditiilor nu-mi rezerva dreptul implicit la acordarea creditului si ca Alpha Bank Romania S.A. are dreptul sa refuze prezenta cerere.

c) Sunt de acord ca Alpha Bank sa efectueze verificarile pe care le considera necesare in legatura cu datele si informatiile mentionate in prezenta cerere, putand contacta inclusiv persoanele si institutiile indicate in prezenta cerere. Inteleg si sunt de acord ca Alpha Bank poate aproba o suma mai mica decat cea solicitata prin prezenta cerere de credit.

d) Mi s-a adus la cunostinta faptul ca, in cazul in care imi exprim acordul ca Banca sa consulte informatiile din evidentele Centralei Riscului de Credit, aceasta va avea acces la datele referitoare la riscul global inregistrat pe numele meu, precum si cele referitoare la creditele restante, incluzand si informatii despre fraudele cu carduri, precum si despre incidentele de plata. De asemenea, inteleg ca acest acord nu se refera si nu conditioneaza sau afecteaza in nicio masura raportarile pe care Banca le efectueaza in evidentele Centralei Riscului de Credit, in baza obligatiilor legale ce deriva din Regulamentul BNR nr. 2/2012.

e) Pentru produsele de creditare garantate cu ipoteca asupra unui bun imobil - Sunt de acord ca Alpha Bank Romania S.A. sa ma informeze prin sms la numarul de telefon 07 \_\_\_\_\_, cu privire la stadiul analizei solicitarii de credit si in ceea ce priveste decizia de neacordare a facilitatii de credit (se va completa un numar de telefon mobil din retelele din Romania)

f) Pentru produsele de creditare garantate cu ipoteca asupra unui bun imobil - Declar ca am fost pe deplin informat cu privire la conditiile de acordare a creditului inclusiv costurile aferente si am primit Informatiile generale privind creditele garantate cu ipoteca asupra unui bun imobil.

g) Am luat la cunostinta si sunt de acord sa respect neconditionat regulile de utilizare ale cardului si imi exprim in mod expres consimtamantul privind preluarea de catre Banca, in baza si conform prezentei cereri, a datelor mele personale.

Data \_\_\_\_\_

Semnatura co-debitor/ fideiutor \_\_\_\_\_

### REZERVAT BANCII

CIF \_\_\_\_\_

Sucursala/Agentie \_\_\_\_\_

Verificare \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Semnatura autorizata \_\_\_\_\_



## Acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal:

Subsemnatul(a) \_\_\_\_\_, identificat(a) cu CNP \_\_\_\_\_, prin prezentul document imi exprim:

### 1. Acord de prelucrare a datelor in scop de marketing:

DA  NU Prelucrarea de catre Alpha Bank Romania a datelor personale in scopul efectuarii de comunicari comerciale si transmiterii de oferte (inclusiv referitoare la participarea in campanii si acordarea de premii) pentru toate produsele si serviciile oferite de catre Alpha Bank Romania (exemple: oferte speciale si noutati privind produse de economisire si creditare, instrumente si servicii de plata, alte servicii bancare);

DA  NU Promovarea serviciilor pe care Alpha Bank Romania le presteaza in calitate de agent/ intermediar/ partener al altor entitati (exemple: asigurari generale si de viata, solutii investitionale precum fonduri mutuale, servicii de brokeraj pentru piata de capital, leasing, transferuri rapide de bani);

DA  NU Includerea in comunicările referitoare la programe de loialitate derulate de Banca, individual sau impreuna cu partenerii sai (exemple programe: Alpha Shop, discount-uri, alte programe de recompense prin care punctele obtinute se pot transforma in cadouri);

Canalele de comunicare agreate a fi folosite in scopurile mentionate in prezenta sectiune sunt:

Orice canal  E-mail  SMS  Telefon  Scrisoare

In scopuri de marketing pot fi prelucrate, direct sau prin parteneri contractuali, urmatoarele categorii de date: 1)Date de identificare (precum nume si prenume, CNP, serie si numar act de identitate/date pasaport, data nasterii);2) Date de contact (adresa, adresa de e-mail, numar de telefon); 3)Date de geolocalizare/date de trafic (IP, cookie); 4)Date financiare si tranzactionale; 5)Date privind studiile si formarea profesionala.

### 2. Acord consultare a bazei de date a Directiei de Evidenta a Persoanelor si Administrarea Bazelor de date (DEPABD)

DA  NU consultarea bazei de date DEPABD

Una din obligatiile legale ce ii revin Bancii, in calitate de institutie de credit, este aceea de a asigura politici de cunoastere a propriei clientele. In acest sens, daca, din motive obiective, in calitate de client al Alpha Bank Romania, nu va puteti indeplini obligatia de a va actualiza datele in mod corespunzator, prin prezentul document va exprimati consimtamantul ca Banca sa consulte si sa actualizeze datele dumneavoastra cu caracter personal din baza de date a DEPABD. De exemplu, prin acest acord, putem evita situatiile in care operatiunile dumneavoastra bancare la distanta, precum plata cu cardul sau prin internet banking, nu mai pot fi efectuate din cauza expirarii actului de identitate.

\*\*\*\*\*

Retragerea oricarui acord din cele exprimate mai sus poate fi efectuata in orice moment, pe oricare dintre canalele mentionate in Informare si va produce efecte in termen de cel mult 45 zile de la inregistrarea ei in evidentele Alpha Bank Romania.

In cazul in care, indiferent de motiv, relatia de client nu este formalizata(in cazul in care nu deveniti client Alpha Bank Romania), pentru scopurile mentionate in prezenta sectiune precum si in interesul legitim al Alpha Bank Romania cu privire la necesitatea solutionarii unor solicitari/reclamatii ulterioare, datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi prelucrate, direct sau prin terti contractanti, pentru o perioada de 36 de luni de la data primirii acestora.

Confirm ca, odata cu semnarea prezentului acord, am primit Informarea cu privire la aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv cu privire la drepturile pe care le am legate de aceste prelucrari.

Client \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_



## Informare

### privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Avand in vedere noile reglementari cu privire la protectia datelor cu caracter personal, introduse prin Regulamentul UE 2016/679, ce reprezinta baza legislatiei privind prelucrarea datelor cu caracter personal si a protectiei acestor date pentru statele membre UE si care se vor aplica incepand cu 25 mai 2018, dorim sa reconfirmam angajamentul nostru pentru a procesa datele dumneavoastra personale in mod transparent si cu respectarea tuturor drepturilor de care beneficiati conform legii. In acest scop, regasiti in continuare elementele principale pe care consideram ca este util sa le cunoasteti pe aceasta tema, in calitatea dumneavoastra de „persoana vizata”.

#### 1. Ce inseamna prelucrarea datelor

Conform Regulamentului UE 2016/679, prin „prelucrare de date” se intelege orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

In calitatea sa de operator de date cu caracter personal, Alpha Bank Romania va avea intotdeauna in vedere ca prelucrarile de date sa fie caracterizate de legalitate, echitate si transparenta, datele solicitate fiind adecvate, relevante si limitate la ceea ce este necesar in raport cu scopurile in care sunt prelucrate.

#### 2. Ce date cu caracter personal prelucram?

De la caz la caz, Banca prelucreaza date cu caracter personal precum, dar fara a se limita la:

- Date de identificare (nume si prenume, CNP, serie si numar act de identitate/date pasaport, data nasterii, cetatenia, semnatura, imaginea);
- Date de contact (adresa de domiciliu / resedinta, adresa de e-mail, numar de telefon)
- Date de geolocalizare/date de trafic (IP, cookie);
- Date de stare civila, date privind membrii familiei;
- Date financiare si tranzactionale;
- Date privind studiile si formarea profesionala, locul de munca;
- Date cu caracter medical (in cazul asigurarilor).

Lista acestor date poate varia in functie de caracteristicile serviciilor si produselor contractate de dumneavoastra sau in legatura cu care va manifestati interesul, de prevederile legale aplicabile activitatilor intreprinse de catre Alpha Bank Romania precum si de politica de prudentialitate ale Bancii.

Datele cu caracter personal pot fi obtinute direct de la dumneavoastra, de la terti (de exemplu, furnizori de lead-uri) sau prin interogarea de baze de date, in conditiile legii (de exemplu, baza de date a Directiei Pentru Evidenta Persoanelor si Administrarea Bazelor De Date).

#### 3. In ce scopuri prelucram datele personale?

Datele sunt prelucrate in urmatoarele scopuri:

- furnizarea de servicii financiar-bancare;
- operatiuni si tranzactii privind activele si pasivele Bancii (precum, dar fara a se limita la cesiuni de creante sau emisiuni de obligatiuni garantate);
- prelucrare in sisteme de tipul Biroului de Credit;
- colectare debite/recuperare creante;
- marketing (precum, dar fara a se limita la participare in campanii si acordare de premii, programe de loializare si oferte speciale lansate pentru clienti, inclusiv pentru promovarea oricaror produse si servicii ale Bancii si ale partenerilor sai, reclama/publicitate, activitati specifice de marketing precum studii de piata, profilari, segmentari);
- transmitere catre terti contractanti, in conditiile legii (precum, dar fara a se limita la, firme de curierat/servicii postale, societati de recuperare creante sau alti mandatar contractati de catre Banca pentru exercitarea intereselor sale legitime);



- indeplinirea obligatiilor legale (de exemplu, derulare de actiuni de audit sau obligatii de raportare catre institutii/organisme de stat, precum ANAF);
- in scopuri statistice.

In anumite situatii, datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi prelucrate automat, fara insa a exclude interventia umana. De exemplu, pentru a ne asigura ca va propunem cele mai potrivite solutii pentru profilul dumneavoastra, putem recurge la segmentari si profilari de marketing care ne ajuta in formularea de oferte dedicate (oferte pentru studenti, salariati, pensionari etc.).

#### 4. Ce se intampla daca nu doriti ca datele cu caracter personal sa fie prelucrate de catre Banca?

Initierea si derularea relatiei de afaceri si indeplinirea obligatiilor prevazute de reglementarile in vigoare pot fi efectuate doar in baza prelucrarii datelor cu caracter personal. In cazul in care nu doriti sa ne furnizati informatiile necesare sau va opuneti prelucrarii ulterioare a acestora, vom fi in imposibilitatea initierii, respectiv continuarii relatiei de afaceri.

Prelucrarea datelor in scop de marketing face posibila informarea dumneavoastra in legatura cu noutatile si ofertele Alpha Bank Romania. Se poate solicita oricand intreruperea prelucrarii in acest scop, fara ca relatia de client sa fie afectata.

#### 5. Catre cine pot fi transmise datele cu caracter personal?

Categoriile potentialilor destinatari ai transferurilor de date pot fi:

- parteneri (ex: societati de asigurare contractate de Banca in calitate de agent de asigurare subordonat, companii de tehnologii si plati precum VISA ori MASTERCARD, companii specializate pentru administrarea investitiilor, companii de brokeraj);
- terti subcontractanti (ex: prestatori servicii postale, agentii de media/ cercetari de marketing);
- birouri de organizare a bazelor de date (de tipul Biroul de Credit si Centrala Riscului de Credit - in cazul in care ati contractat produse de creditare) sau diverse agentii de servicii (SWIFT/ Transfond - pentru plati in lei/ valuta);
- ANAF, in vederea respectarii legislatiei FATCA („Foreign Account Tax Compliance Act”) si CRS (Common Reporting Standard), in cazul in care datele cu caracter personal sau operatiunile efectuate de catre dumneavoastra se incadreaza in criteriile de raportare stabilite de FATCA si/sau CRS;
- actionari;
- membri ai Grupului Alpha Bank;
- angajatori;
- alte autoritati competente (pentru indeplinirea obligatiilor legale);
- mandatar/impunernici in scopul realizarii intereselor legitime ale Bancii (firme de avocatura, societati de recuperare creante etc);
- terti in cazul cesionarii/transferului drepturilor Bancii.

#### 6. Se pot transmite datele in afara tarii?

Prelucrarea datelor cu caracter personal poate sa implice transferarea lor in strainatate, in scopurile mai sus mentionate. Datele pot fi transferate in state in/din afara Uniunii Europene, inclusiv Statele Unite ale Americii. In toate cazurile, orice transfer va fi efectuat cu instituirea garantiilor necesare care sa asigure protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

#### 7. Care sunt drepturile dumneavoastra privind protectia datelor personale?

Incepand din data de 25 mai 2018, Regulamentul UE 2016/679 a revizuit si a extins sfera drepturilor persoanelor fizice cu privire la datele lor cu caracter personal.

Regasiti mai jos o detaliere a acestor drepturi, pentru o mai buna intelegere a continutului juridic al acestora:

- Dreptul la informare:** dreptul de a fi informat cu privire la datele si caracteristicile prelucrarii acestora in relatia dumneavoastra cu Alpha Bank Romania;
- Dreptul la rectificare:** dreptul de a obtine din partea Bancii, fara intarzieri nejustificate, rectificarea/completarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc;





- c) **Dreptul la stergere:** va puteti exprima dreptul la stergerea datelor din evidentele Alpha Bank Romania, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal;
- d) **Dreptul la restrictionarea prelucrării:** poate fi exercitat atunci cand se aplica unul din urmatoarele cazuri: persoana vizata contesta exactitatea datelor sau legalitatea prelucrării, persoana vizata se opune stingerii datelor, atunci cand Banca nu mai are nevoie de datele personale in scopul prelucrării, dar persoana vizata le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta sau atunci persoana vizata se opune prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca interesele legitime ale Bancii prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate;
- e) **Dreptul la portabilitatea datelor:** consta in posibilitatea de a solicita Bancii transmiterea datelor personale furnizate de dumneavoastra, intr-un format structurat utilizat in mod curent si care poate fi citit automat; transmiterea datelor se poate face direct catre un alt operator doar acolo unde aceasta operatiune este fezabila din punct de vedere al capacitatilor tehnice folosite de Alpha Bank Romania.
- f) **Dreptul de opozitie:** dreptul de a va opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia dumneavoastra particulara, ca datele care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrării, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. Acest drept poate fi exercitat in urmatoarele conditii: se adreseaza o cerere scrisa catre Alpha Bank Romania, in care se vor mentiona datele asupra carora se solicita opozitia si motivul intemeiat si legitim legat de situatia dumneavoastra particulara.
- g) **Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale:** reprezinta posibilitatea dumneavoastra de a solicita Bancii de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, inclusiv crearea de profiluri, si care produce efecte juridice care sa priveasca persoana vizata sau care sa o afecteze intr-o masura semnificativa. Cu privire la adoptarea unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, aveti posibilitatea de a va exprima punctul de vedere, de a solicita interventia unui operator uman, precum si posibilitatea de a contesta o astfel de decizie, prin modalitatile descrise in prezenta informare.
- h) **Dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);**
- i) **Dreptul de a va adresa justitiei;**

## 8. Cat timp sunt prelucrate datele personale de catre Alpha Bank Romania?

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi prelucrate pe perioada in care sunteti client al Alpha Bank Romania, precum si ulterior acestei perioade, in conformitate cu dispozitiile legale in baza carora sunt reglementate termene de prelucrare a unor astfel de date (de exemplu, dispozitiile legale ce reglementeaza arhivarea documentelor).

\*\*\*\*\*

Pentru orice cerere, solicitare de informare sau sesizare cu privire la exercitarea drepturilor dumneavoastra, inclusiv in eventualitatea in care doriti sa va retrageti acordul cu privire la prelucrarea datelor in scop de marketing sau cu privire la interogarea bazei de date a Directiei de Evidenta a Persoanelor si Administrarea Bazelor de Date, puteti sa ne contactati folosind urmatoarele metode de comunicare:

- pe site-ul [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro), sectiunea „Contact”;
- prin e-mail, la adresa: [DPO@alphabank.ro](mailto:DPO@alphabank.ro);
- la ghiseele unitatilor Alpha Bank Romania prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri in scris;
- in scris, la sediul central al Bancii, situat in Calea Dorobantilor nr. 237B, sector 1, Bucuresti.

Mentionam ca informatiile prezentate mai sus, vor fi permanent la dispozitia dumneavoastra, in format actualizat, pe site-ul [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro).