

# Intrebari frecvente



## Cum pot activa plata cu Google Pay?

• Descarca aplicatia Google Pay din magazin Play (Play Store), adauga cardul Visa sau Mastercard pe care doresti sa il inrolezi la serviciul Google Pay si urmeaza indicatiile. Pentru ceasurile inteligente (smartwatch) se poate descarca aplicatia daca dispozitivul:

- ✓ Are disponibila platforma Wear OS 2.15 sau o alta versiune mai noua
- ✓ Are disponibila tehnologia NFC
- ✓ Aplicatia Google Pay este instalata atat pe smartwatch cat si pe telefonul Android
- ✓ Utilizezi pentru inrolare un card Visa sau Mastercard emis de catre Alpha Bank Romania

## sau

• Pentru cardurile Visa, exista si posibilitatea sa inrolezi cardul in Google Pay prin intermediul aplicatiei pentru mobil Alpha e-Statements. Deschide aplicatia, acceseaza Meniu, sectiunea Carduri si selecteaza cardul Visa pe care doresti sa il inrolezi la serviciul Google Pay, accesand butonul „Adauga in G Pay”, apoi sunt urmate indicatiile de inrolare.

## Cum stiu ca pot utiliza AlphaCardul la plata POS prin Google Pay?

• Acceseaza Google Pay in meniul telefonului:

### **Setari/ Google (Setari)/ Serviciile contului/GooglePay**

- Regasesti cardul inrolat in aplicatia Google Pay instalata
- Poti regasi cardul tau Visa in **Alpha e-Statements** cu status Aadaugat in Google Pay in cazul in care inrolarea cardului a fost realizata prin intermediul aplicatiei pentru mobil **Alpha e-Statements**



Aici poti vizualiza toate cardurile inrolate si poti iti poti seta un card Prestabilit (default) pentru plata daca iti inrolezi mai multe carduri.

## Cum procedez daca am mai multe aplicatii de plata instalate pe telefonul Android?

• Accesand meniul **Setari / Mai multe conexiuni / NFC/ Aplicatie Implicita (Default)** vei selecta **GPay**.

- Avand cardurile Alpha Bank **inrolate in Google Pay** te poti acum bucura de cea mai simpla si sigura experienta de plata pe un telefon Android.



## Cum platesc prin Google Pay la POS?

- Pentru plata cu telefonul\* trebuie doar sa il deschizi, efectuand autentificarea prin metodele setate la nivelul dispozitivului si sa apropii telefonul Android de terminalul POS. Telefonul va confirma tranzactia cu un ecran de validare ce va ilustra vizualul cardului utilizat (default card).
- Pentru plata utilizand un smartwatch\*, trebuie doar sa deschizi pe dispozitiv aplicatia Google Pay, efectuand autentificarea prin metodele setate la nivelul dispozitivului, iar apoi sa apropii smartwatch-ul tau de terminalul POS pana primești confirmarea prin semnalul sonor sau vibratie.

*\* Asigura-te ca aplicatia Google Pay este stabilita ca metoda implicita de plata din setarile dispozitivului tau (de exemplu : Settings/ Connections/ NFC/ Payment -> selectezi optiunea Google Pay)*

## Nu trebuie accesata nicio aplicatie suplimentara pentru a efectua o plata la POS prin Google Pay.

- Pentru tranzactiile >100 RON autentificarea se face la nivelul telefonului iar POS-ul nu iti va solicita codul PIN, astfel ca vei evita atingerea butoanelor terminalului POS.

## Cum platesc prin Google Pay la aplicațiile mobile?

- Pentru a efectua plata in aplicatii mobile sau pe internet (Lime, Takeaway, etc) trebuie doar sa selectezi **Google Pay** cand este disponibil ca metoda de plata si sa confirmi tranzactia utilizand metoda de autentificare setata la nivelul dispozitivului mobil, fara a mai fi nevoie sa introduci datele cardului;

## Care este limita de tranzactionare cand fac plati prin Google Pay?

- Tranzactiilor prin Google Pay li se aplica aceleasi limite ca si celor efectuate cu cardul fizic. Valorile standard ale limitelor zilnice de tranzactionare pot fi consultate in Unitatile Alpha Bank, pe pagina de internet a Bancii sau prin apelare Contact Center.



## Pot primi și utiliza puncte Alpha Shop când fac cumpărături cu Google Pay?

- Când cumperi cu Google Pay acumulezi puncte Alpha Shop ca și în cazul cumpărăturilor efectuate cu cardul fizic. Utilizarea punctelor Alpha Shop se poate efectua doar direct cu cardul Alpha Bank, nu și în cazul tranzacțiilor prin Google Pay.



---

## Ce se întâmplă când expira cardul?

- În cazul expirării cardului, un nou card este emis automat și datele acestuia sunt actualizate de asemenea în mod automat în **Google Pay** după activarea cardului **cel nou** sau **cu noua dată de expirare**.

---

## Ce trebuie să fac dacă îmi schimb telefonul?

- În cazul în care schimbi telefonul, este necesar să adaugi din nou cardurile în **Google Pay**.
- În cazul în care vinzi telefonul, îl trimiți în service sau îl instrainezi sub o altă formă, asigură-te că ai sters toate datele cardurilor.

Detalii suplimentare regăsești pe <https://support.google.com/>.

---

## Ce se întâmplă când expira cardul?

- În cazul expirării cardului, un nou card este emis automat și datele acestuia sunt actualizate de asemenea în mod automat în **Google Pay** după activarea cardului **cel nou** sau **cu noua dată de expirare**.

---

## Ce trebuie să fac dacă îmi schimb telefonul?

- În cazul în care schimbi telefonul, este necesar să adaugi din nou cardurile în **Google Pay**.
- În cazul în care vinzi telefonul, îl trimiți în service sau îl instrainezi sub o altă formă, asigură-te că ai sters toate datele cardurilor.