



## INFORMARE

### **În atenția clienților Persoane Juridice IMM care dețin pachete de cont curent și a beneficiarilor Programelor Start-up Nation și Femeia Antreprenor:**

Stimați Clienți,

Vă anunțăm că Alpha Bank a implementat serviciul de plăți instant (în lei), administrat de Transfond, prin care transferul de credit din contul curent deschis în evidențele noastre are loc în câteva secunde, din dorința de a vă oferi cât mai repede o experiență facilă în utilizarea aplicației de Online Banking, serviciu ce intră în componența pachetelor IMM și în oferta aferentă beneficiarilor Programelor gestionate de Ministerul Economiei, Antreprenoriatului și Turismului,.

Date fiind avantajele acestei noi modalități de plată, vă informăm că, începând cu data de 08.11.2023, există posibilitatea ca unei plăți / încasări instant să i se aplice automat, conform setărilor tehnice curente ale aplicației de Online Banking, un comision, a cărui valoare vă va fi returnată în ultima zi lucrătoare a lunii în curs, după ora 17:00, sub condiția ca respectiva operațiune să se fi încadrat cronologic în numărul de plăți / încasări gratuite, inclus în structura de beneficii oferite în cadrul Pachetului IMM/ofertei.

Menționăm că există posibilitatea ca plățile instant introduse după ora 17:00, în ultima zi lucrătoare a lunii, să nu mai fie cuprinse în procesul de returnare a comisioanelor din luna respectivă. Rambursarea contravalorii acestui comision va fi reflectată în extrasul de cont generat lunar, pe care vi-l punem la dispoziție conform canalelor agreate de comun acord.

Imediat ce vom definitiva toate setările tehnice ale aplicației, care să țină cont de particularitățile aplicabile Dvs., ca beneficiar al Pachetelor IMM/ofertei aferente beneficiarilor Programelor gestionate de Ministerul Economiei, Antreprenoriatului și Turismului, vom actualiza prezenta informare.

Pentru orice clarificări suplimentare cu privire la cele menționate mai sus, suntem oricând la dispoziția clienților noștri.

Vă mulțumim,

Echipa ALPHA BANK ROMANIA S.A.

---

## NOTICE

### **In attention to SME customers with current account packages and to beneficiaries under the Start-up Nation and Entrepreneur Female Programs:**

Dear Customers,

We inform you that Alpha Bank has implemented the instant payment service (in Lei), managed by Transfond, through which the transfer of credit from the current account opened in our records takes place in a few seconds, out of the eagerness to offer you as quickly as possible, an easy experience to use the Online Banking application, which is a service included in the SME

packages and in the related offer to the beneficiaries of the Programs managed by the Ministry of Economy, Entrepreneurship and Tourism.

Given the advantages of this new payment method, we inform you that, starting from 08.11.2023, there is the possibility that an instant payment / incoming may be automatically charged, according to the current technical settings of the Online Banking application, the amount of which will be subsequently returned on the last working day of the current month, after 5:00 p.m, under the condition that the payment / incoming has been chronologically included in the number of free payments / incomings, included in the structure of benefits offered within the SME Packages/offer.

We mention that there is a possibility that instant payments entered after 5:00 p.m., on the last working day of the month, will no longer be included in the commission return process for the current month.

The reimbursement of the value of this commission will be reflected in the monthly account statement, which is available to you according to the mutually agreed channels.

As soon as we finalize all the technical settings of the application, which take into account the particularities applicable to you, as a beneficiary of the SME Packages/offer related to the beneficiaries of the Programs managed by the Ministry of Economy, Entrepreneurship and Tourism, we will update this information.

For any additional clarifications regarding the above, we are always at the disposal of our customers.

Best regards,

ALPHA BANK ROMANIA