



ALPHA BANK ROMANIA

Member of  UniCredit

Manual de utilizare Alpha Safe Access 2.0



Cuprins

CERINTE TEHNICE NECESARE UTILIZARII APLICATIEI MOBILE ALPHA SAFE ACCESS 2.0.....	2
ACTIVARE TOKEN	2
<i>Functie.....</i>	<i>2</i>
<i>Actiuni ecran.....</i>	<i>3</i>
1. <i>Online.....</i>	<i>3</i>
2. <i>Scanare de cod QR.....</i>	<i>4</i>
3. <i>Introducere manuala.....</i>	<i>5</i>
SETARE COD PIN.....	6
<i>Functie.....</i>	<i>6</i>
<i>Campuri ecran.....</i>	<i>6</i>
<i>Actiuni ecran.....</i>	<i>6</i>
CONECTAREA IN APLICATIE.....	7
<i>Cod PIN.....</i>	<i>7</i>
<i>Biometrie.....</i>	<i>8</i>
COD OTP (ONE TIME PASSWORD).....	9
<i>Functie.....</i>	<i>9</i>
<i>Actiuni ecran.....</i>	<i>9</i>
SEMNAREA TRANZACTIEI ONLINE	10
<i>Push notification.....</i>	<i>10</i>
<i>Selectare tranzactie din lista de tranzactii in asteptare.....</i>	<i>11</i>
SEMNAREA TRANZACTIEI OFFLINE.....	12
<i>Functie.....</i>	<i>12</i>
ISTORIC TRANZACTII ONLINE.....	13
<i>Functie.....</i>	<i>13</i>
<i>Actiuni ecran.....</i>	<i>13</i>
DEBLOCARE TOKEN	14
<i>Functie.....</i>	<i>14</i>
SCHIMBARE COD PIN.....	15
<i>Functie.....</i>	<i>15</i>
<i>Campuri ecran.....</i>	<i>15</i>
<i>Actiuni ecran.....</i>	<i>15</i>
RESETARE TOKEN.....	16
<i>Functie.....</i>	<i>16</i>
<i>Actiuni ecran.....</i>	<i>16</i>
LIMBA DE AFISARE A APLICATIEI.....	17
<i>Functie.....</i>	<i>17</i>
<i>Actiuni ecran.....</i>	<i>17</i>

CERINTE TEHNICE NECESARE UTILIZARII APLICATIEI MOBILE ALPHA SAFE ACCESS 2.0

Pentru utilizarea aplicatiei este necesar sa dispuneti de:

- Dispozitiv mobil cu sistem de operare Android sau iOS
- Conexiune la Internet pentru accesarea functionalitatilor online

Versiunea minima acceptata pentru Android este 5.0 Lollipop.

ACTIVARE TOKEN

Funcție

In primul ecran al aplicatiei *Alpha Safe Access 2.0* sunt afisate metodele disponibile pentru activarea token-ului:

- Online
- Scanare de cod QR
- Introducere manuala

Prin parcurgerea unuia dintre cele trei fluxuri de activare se va asigura legatura dintre aplicatia mobila si o licenta software de token valabila furnizata in platforma IDG (Entrust IdentityGuard).

Acest ecran este afisat in cazul in care token-ul nu este activat.



Actiuni ecran

1. Online

La click pe butonul *Online* se va afisa un pop-up cu mesajul „Selectand aceasta optiune vei putea sincroniza aplicatia Alpha Online Banking cu token-ul simplu si rapid, daca ai acces la internet pe smartphone”.

Activarea online este posibila daca aplicatia *Alpha Safe Access 2.0* este instalata pe smartphone si daca aplicatia de mobile banking este accesata de pe acelasi dispozitiv. De asemenea, este necesar ca dispozitivul mobil sa aiba conexiune la Internet.

Prin selectarea optiunii de activare online a soft token-ului din aplicatia de mobile banking se va lansa aplicatia *Alpha Safe Access 2.0* si se va initia in mod automat fluxul de activare online.

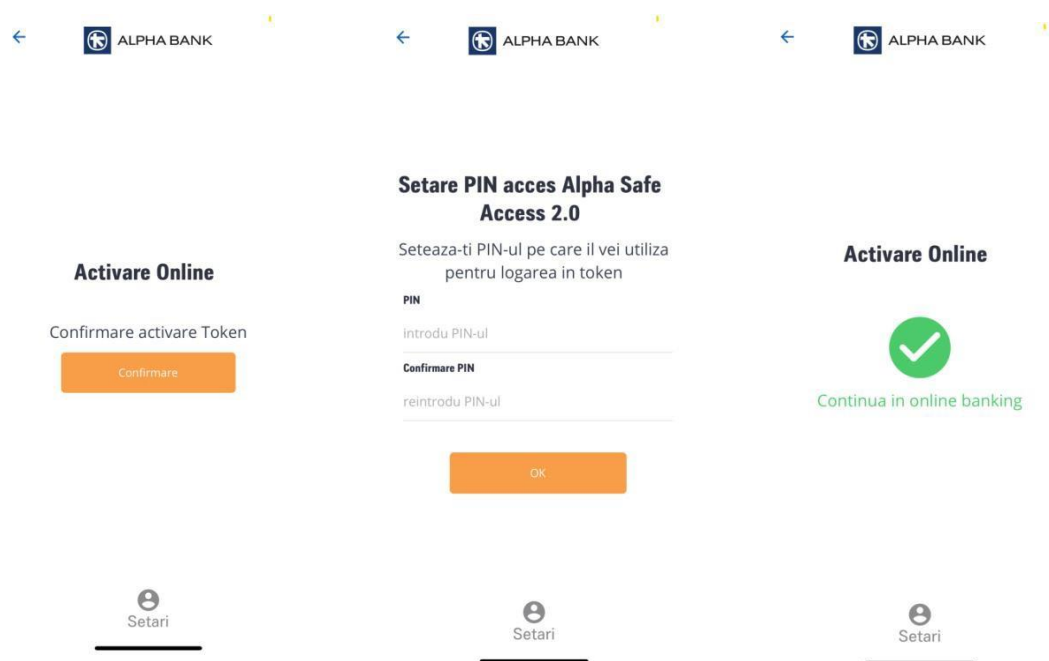


Figura 2: Flux activare online

Flux activare online:

Pas 1: Confirmare activare token prin apasarea butonului „Confirmare”

Pas 2: Setare cod PIN de protectie

Pas 3: Finalizare activare token

2. Scanare de cod QR

Aceasta metoda presupune activarea token-ului prin scanarea unui cod QR de activare. In aplicatia de online banking sunt furnizate datele necesare activarii: codul QR impreuna cu un cod de securitate.

Pentru parcurgerea acestui flux nu este nevoie ca smartphone-ul sa aiba conexiune la Internet, insa trebuie sa aiba camera foto disponibila si functionala.

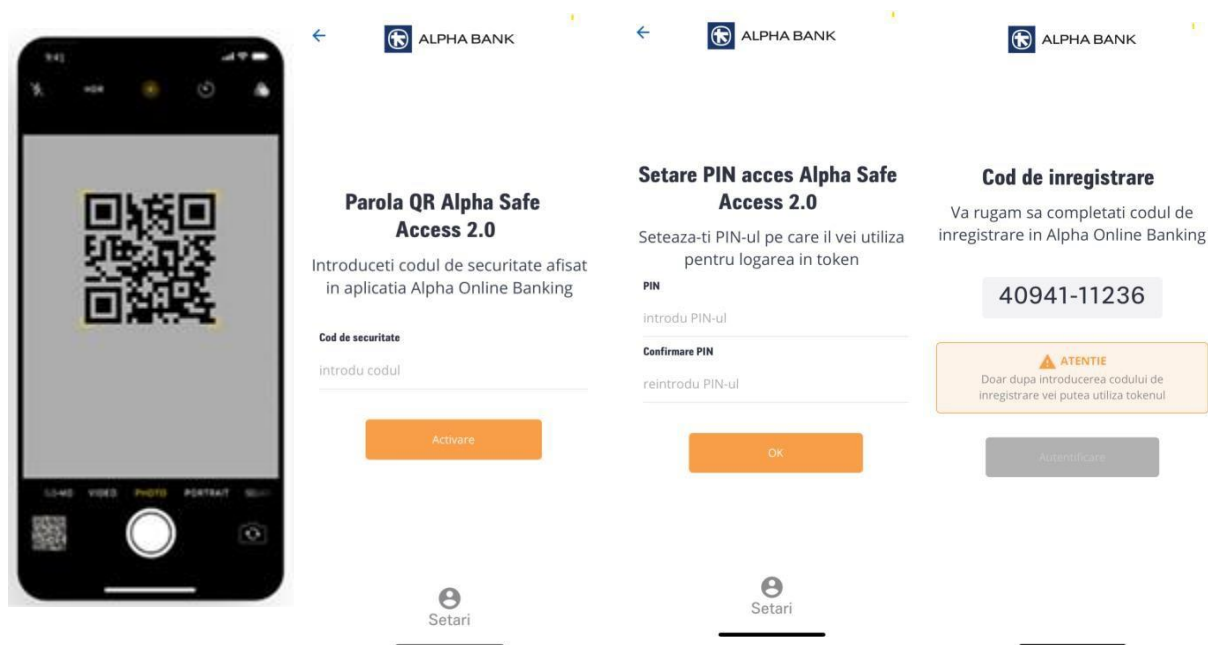


Figura 3: Flux activare offline – scanare cod QR

Flux activare offline – scanare cod QR:

Pas 1: La click pe butonul *Scanare de cod QR* se deschide camera si utilizatorul trebuie sa scaneze codul QR

Pas 2: Se va introduce codul de securitate primit si se va accesa butonul „Actiune”

Pas 3: Setare cod PIN de protectie

Pas 4: In ecran este afisat codul de inregistrare ce trebuie completat in aplicatia *Alpha Online Banking* pentru finalizarea fluxului de activare. Butonul „Autentificare” va fi dezactivat pentru un interval de timp de 20 de secunde, dupa care se va activa. Prin apasarea butonului „Autentificare” utilizatorul va fi redirectionat in ecranul de conectare.

3. Introducere manuala

Activarea prin selectarea acestei optiuni presupune introducerea manuala a seriei dispozitivului si a codului de activare. Datele de activare sunt furnizate in aplicatia *Alpha Online Banking*.

Aceasta varianta este recomandata pentru situatiile in care smartphone-ul nu are conexiune la Internet si din diverse motive camera telefonului nu poate procesa imagini.

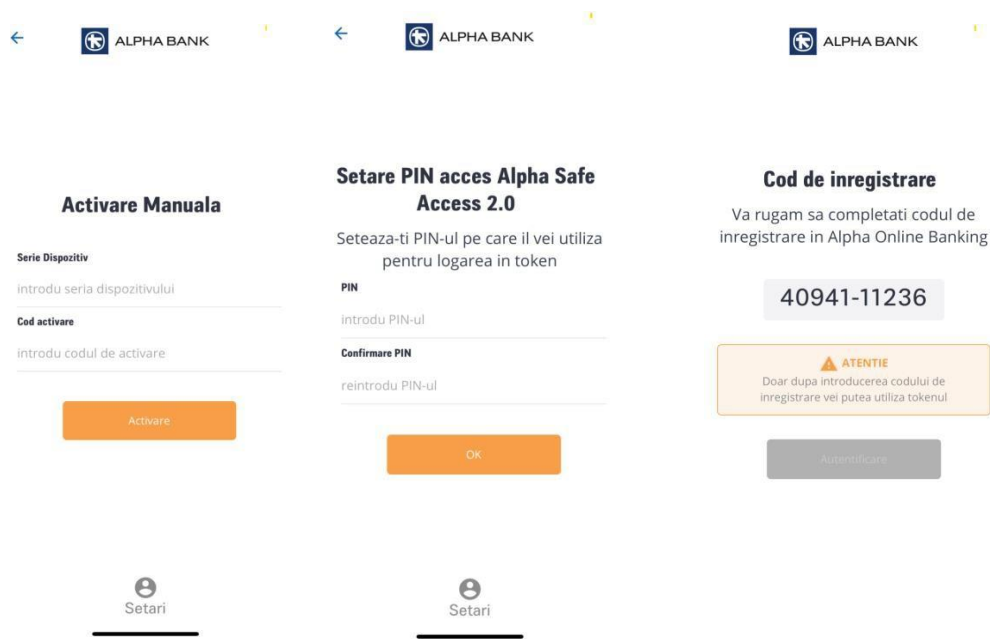


Figura 4: Flux activare offline – introducere manuala

Flux activare offline – introducere manuala:

Pas 1: La click pe butonul *Introducere manuala* sunt afisate campurile de completat pentru activarea token-ului: seria dispozitivului si codul de activare. La apasarea butonului „Activare” sunt verificate datele introduse si daca acestea sunt valide se va naviga in urmatorul ecran.

Pas 2: Setare cod PIN de protectie

Pas 3: In ecran este afisat codul de inregistrare ce trebuie completat in aplicatia *Alpha Online Banking* pentru finalizarea fluxului de activare. Butonul „Autentificare” va fi dezactivat pentru un interval de timp de 20 de secunde, dupa care se va activa. Prin apasarea butonului „Autentificare” utilizatorul va fi redirectionat in ecranul de conectare.

SETARE COD PIN

Funcție

Setarea unui cod PIN care va fi folosit ulterior pentru conectarea în aplicația *Alpha Safe Access 2.0*.

Campuri ecran

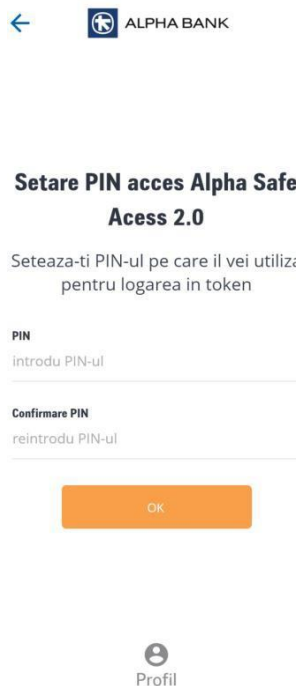


Figura 5: Setare cod PIN

Semnificatia campurilor:

- PIN: parola formata din patru cifre
- Confirmare PIN: confirmarea parolei introduse in primul camp

Actiuni ecran

La apăsarea butonului „OK” se verifică datele introduse de utilizator și dacă acestea sunt valide, atunci codul PIN este setat cu succes și poate fi utilizat pentru conectarea în aplicație.

CONECTAREA IN APLICATIE

Dupa ce token-ul a fost activat prin una din cele trei metode disponibile, la deschiderea aplicatiei se va afisa ecranul de conectare:



Figura 6: Ecran de conectare

In functie de sistemul de operare al smartphone-ului si capabilitatile acestuia, pe langa optiunea de conectare cu cod PIN, ecranul poate afisa iconita de conectare cu amprenta sau Face ID.

Cod PIN

Alegerea metodei de conectare cu cod PIN presupune introducerea codului format din patru cifre ales de catre utilizator.



Figura 7: Conectare cu cod PIN

Dupa introducerea codului PIN aplicatia verifica daca acesta este valid. In cazul in care codul este invalid, atunci campul este resetat si codul trebuie reintrodus.

Daca PIN-ul introdus este valid, atunci utilizatorul este conectat cu succes in aplicatie si poate utiliza functiile token-ului.

Biometrie

In cazul in care smartphone-ul are senzor de amprenta, atunci utilizatorul poate alege sa se conecteze cu amprenta in locul codului PIN.

Incepand cu iPhone X pana la cea mai recenta versiune de iPhone, utilizatorul se poate autentifica prin recunoastere faciala. Conectarea cu Face ID in aplicatia *Alpha Safe Access 2.0* este disponibila doar pe platforma iOS.



Conecteaza-te



Face ID

Utilizare cod pin



Profil

Figura 8: Ecran conectare iPhone 11 Pro – Face ID

Biometria este o alternativa la autentificarea prin codul PIN, aceasta din urma fiind in permanenta disponibila utilizatorului.

COD OTP (ONE TIME PASSWORD)

Funcție

Acest ecran este accesibil după ce token-ul a fost activat și utilizatorul s-a conectat cu succes în aplicația *Alpha Safe Access 2.0*.

Funcționalitatea se referă la generarea și afișarea unui cod OTP pe care utilizatorul îl poate folosi pentru autentificarea în aplicația *Alpha Online Banking*.

Codul OTP este afișat împreună cu un cronometru care arată timpul de valabilitate al acestuia. După expirarea timpului de valabilitate se va afișa un alt cod și se va reseta cronometrul.



Figura 9: Cod OTP

Actiuni ecran

Copiere cod OTP în clipboard prin apăsarea pe codul afișat pe ecran.

SEMNAREA TRANZACTIEI ONLINE

In cazul semnarii online, exista doua optiuni disponibile:

1. Push notification (notificare de tip push)
2. Selectare tranzactie din lista de tranzactii in asteptare

Pentru semnarea tranzactiilor online smartphone-ul trebuie sa aiba conexiune la Internet.

Push notification

In aplicatia *Alpha Safe Access 2.0* se va primi un push notification atunci cand din *Alpha Online Banking* este generata o noua tranzactie online.

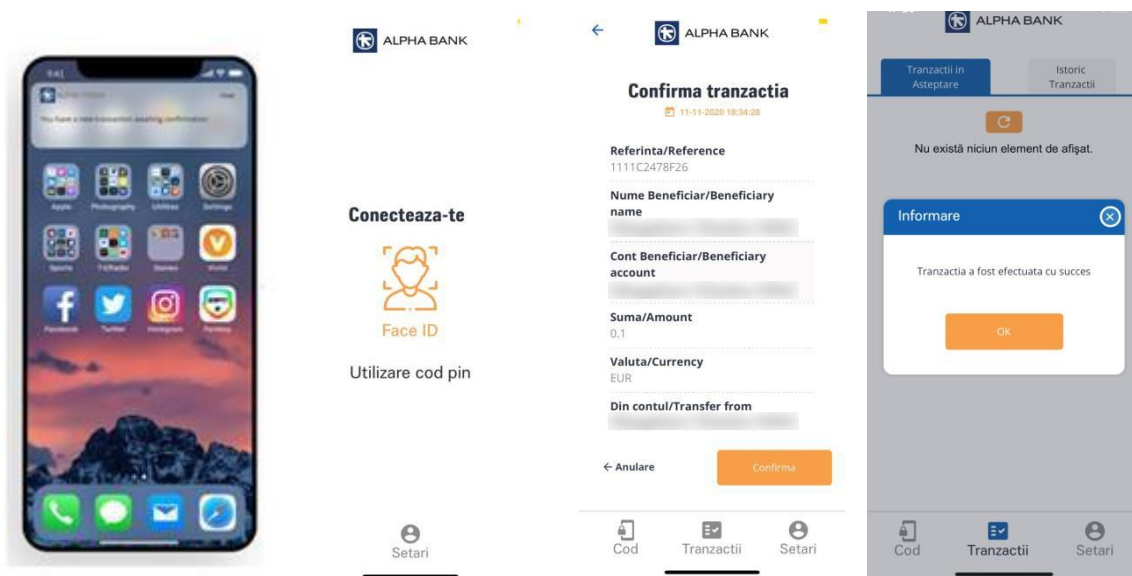


Figura 10: Flux semnare tranzactie online – push notification

Flux semnare tranzactie online – push notification:

Pas 1: Se va da click pe notificarea primita

Pas 2: Daca utilizatorul nu este conectat in aplicatia mobila, atunci trebuie sa se conecteze printr-una din metodele disponibile

Pas 3: Pe ecran se vor afisa detaliile tranzactiei. Actiunile disponibile:

- „Anulare”: Anuleaza tranzactia. Daca tranzactia a fost anulata cu succes pe ecran se va afisa mesajul „Tranzactia a fost anulata”.

- „Confirmare”: Confirmare tranzactie. Daca tranzactia a fost confirmata cu succes pe ecran se va afisa mesajul „Tranzactie confirmata cu succes”.

Selectare tranzactie din lista de tranzactii in asteptare

Dupa conectarea in aplicatia *Alpha Safe Access 2.0* se va selecta optiunea „Tranzactii” de la nivelul meniului afisat in partea de jos a ecranului.

Pe ecran se va afisa lista tranzactiilor online care sunt in asteptarea semnarii. Pentru actualizarea datelor se poate da click pe butonul de refresh.

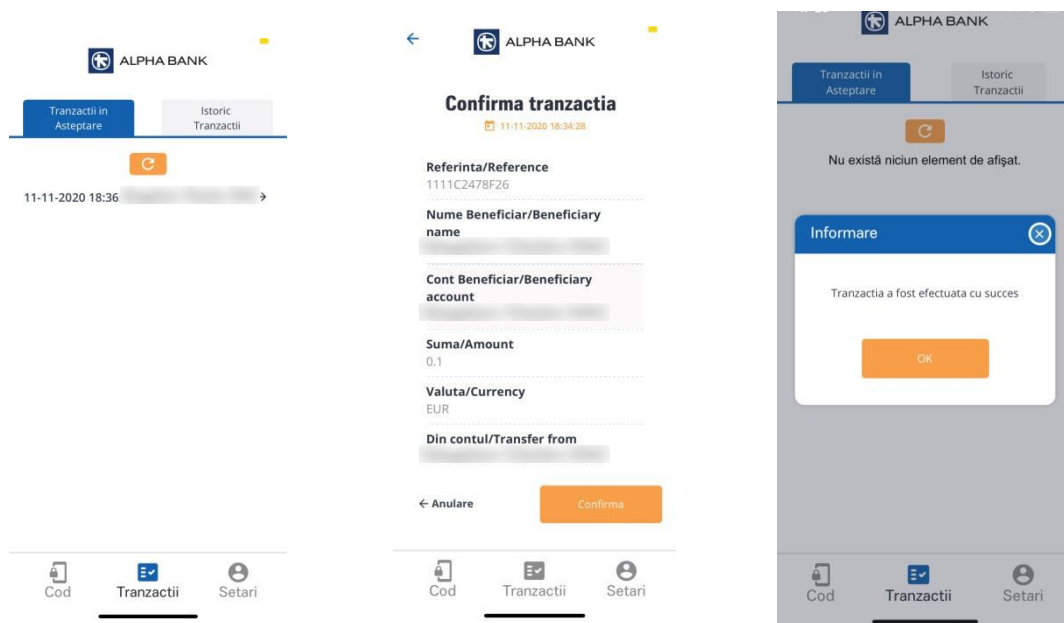


Figura 11: Flux semnare tranzactie online

Flux semnare tranzactie online – selectare din lista de tranzactii in asteptare:

Pas 1: Se va selecta o tranzactie din lista de tranzactii in asteptare

Pas 2: Pe ecran se vor afisa detaliile tranzactiei. Actiunile disponibile:

- „Anulare”: Anuleaza tranzactia. Daca tranzactia a fost anulata cu succes pe ecran se va afisa mesajul „Tranzactia a fost anulata”.
- „Confirmare”: Confirmare tranzactie. Daca tranzactia a fost confirmata cu succes pe ecran se va afisa mesajul „Tranzactie confirmata cu succes”.

SEMNAREA TRANZACTIEI OFFLINE

Funcție

Pentru semnarea unei tranzacții offline nu este nevoie de conexiune la Internet.

Dupa conectarea in aplicatia *Alpha Safe Access 2.0* se va apasa butonul „QR” care permite scanarea codului QR al tranzacției offline cu ajutorul camerei dispozitivului mobil.

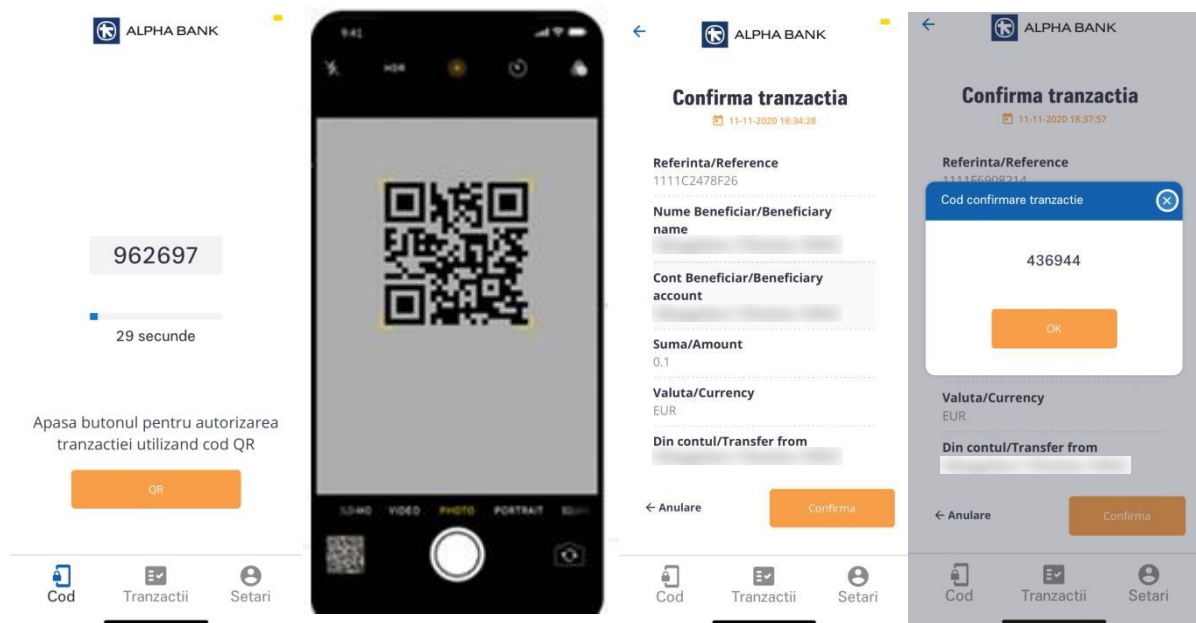


Figura 12: Flux semnare tranzactie offline

Flux semnare tranzactie offline:

Pas 1: Se va apasa butonul „QR” si se va scana codul QR al tranzacției offline afisat in aplicatia *Alpha Online Banking*

Pas 2: Pe ecran se vor afisa detaliile tranzacției. Daca se apasa butonul „Confirmare” se va genera codul de confirmare al tranzacției

Pas 3: Afisare cod de confirmare al tranzacției. Acest cod trebuie introdus in aplicatia *Alpha Online Banking* pentru a finaliza fluxul de confirmare tranzactie offline.

ISTORIC TRANZACTII ONLINE

Funcție

Afisarea listei cu tranzactiile online confirmate sau anulate din aplicatia *Alpha Safe Access 2.0*.

Accesarea istoricului de tranzactii nu necesita conexiune la Internet.

Dupa conectarea in aplicatia *Alpha Safe Access 2.0* se va selecta optiunea „Tranzactii” de la nivelul meniului afisat in partea de jos a ecranului. Din acest ecran se va selecta tab-ul „Istoric tranzactii”.

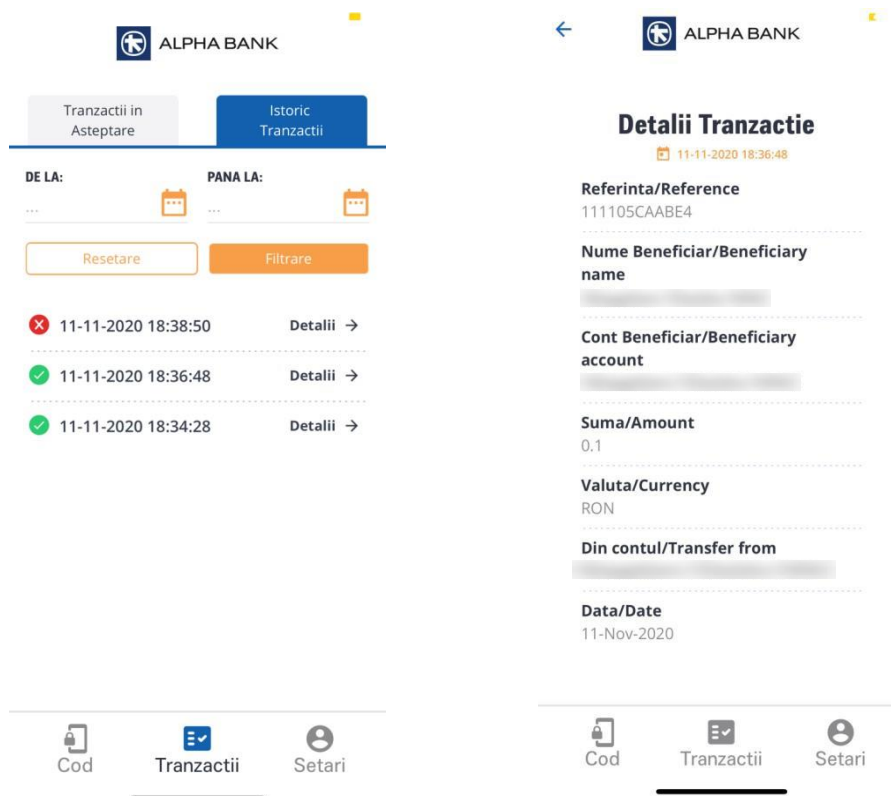


Figura 13: Istoric tranzactii online

Actiuni ecran

Vizualizare detalii tranzactie: Prin selectarea unei tranzactii din lista se vor afisa detaliile acesteia, cat si statusul – *CONFIRMATA* / *ANULATA*.

DEBLOCARE TOKEN

Funcție

Daca codul PIN este introdus incorect de trei ori la rand, atunci accesul la token este blocat.

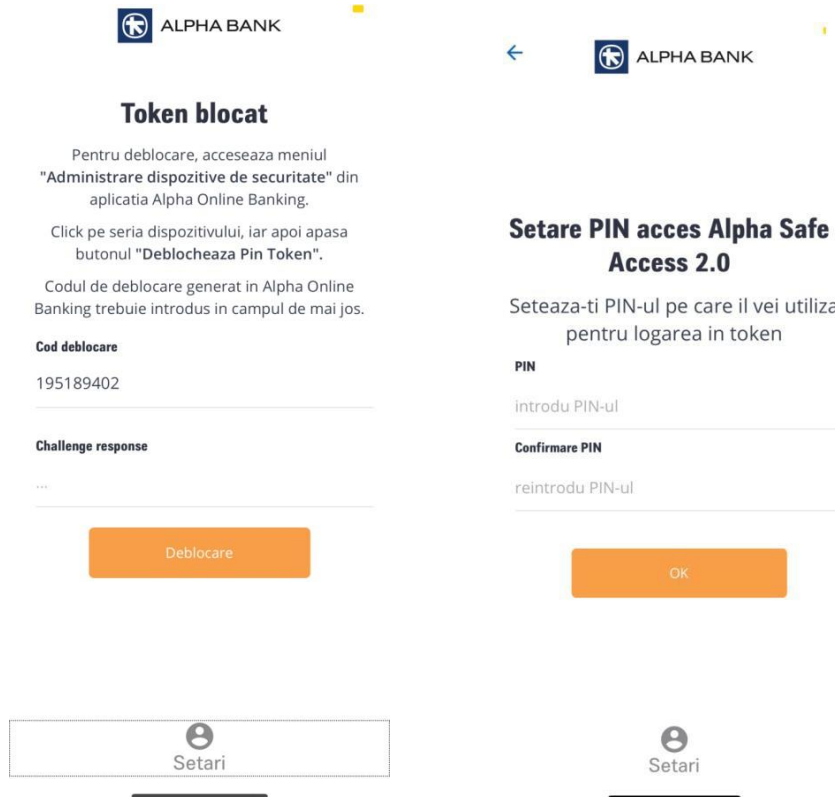


Figura 14: Flux deblocare token

Flux deblocare token:

Pas 1: Daca token-ul a fost blocat, atunci la deschiderea aplicatiei *Alpha Safe Access 2.0* se va afisa primul ecran din fluxul prezentat in Figura 14.

Codul de deblocare generat in *Alpha Online Banking* trebuie introdus in campul „Challenge response”.

Dupa completarea campului „Challenge response” se va apasa butonul „Deblocare” care va valida datele introduse. Daca datele introduse sunt valide, atunci se va naviga in urmatorul ecran.

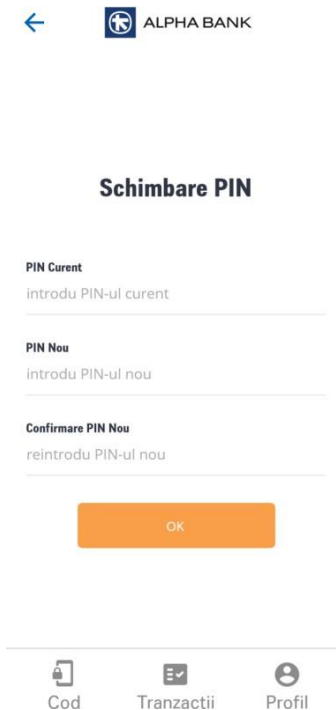
Pas 2: Setare cod PIN – utilizatorul va seta un nou cod PIN cu care se va conecta in aplicatia *Alpha Safe Access 2.0*


SCHIMBARE COD PIN

Funcție

Funcționalitate ce permite schimbarea codului PIN. Nu necesită conexiune la Internet.

Pentru accesarea ecranului „Schimbare PIN” se selectează opțiunea „Profil” de la nivelul meniului afișat în partea de jos a ecranului.



←  ALPHA BANK

Schimbare PIN

PIN Curent
introdu PIN-ul curent

PIN Nou
introdu PIN-ul nou

Confirmare PIN Nou
reintrodu PIN-ul nou

OK




 Cod  Tranzactii  Profil

Figura 15: Schimbare PIN

Campuri ecran

PIN Curent: Se va introduce codul PIN curent

PIN Nou: Se va introduce noul PIN format din patru cifre

Confirmare PIN Nou: Se va reintroduce noul PIN pentru confirmare

Actiuni ecran

Prin apăsarea butonului „OK” se vor valida datele introduse. Dacă acestea sunt valide, atunci se va seta noul cod PIN.

RESETARE TOKEN

Funcție

Funcționalitate ce permite resetarea token-ului. Nu necesită conexiune la Internet.

Pentru resetarea token-ului se va selecta opțiunea „Profil” de la nivelul meniului afișat în partea de jos a ecranului și apoi se va da click pe „Resetare token”.

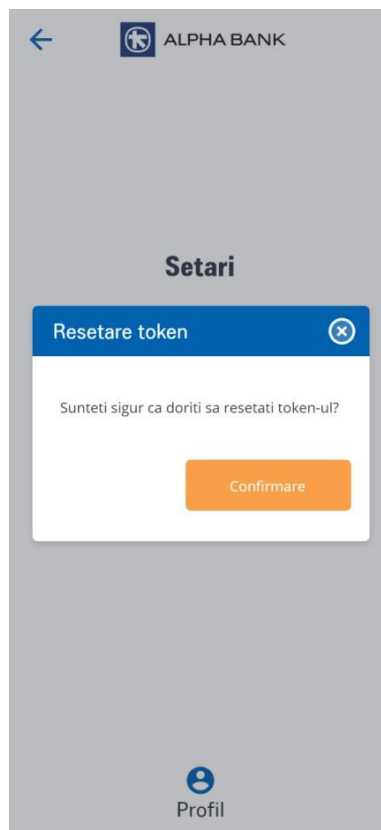


Figura 16: Resetare token

Actiuni ecran

- Anulare: Anularea procesului de resetare token
- Confirmare: Confirmarea procesului de resetare token. Dacă a fost selectată această opțiune, atunci token-ul va fi sters și utilizatorul va fi redirectionat în ecranul inițial de activare token.

LIMBA DE AFISARE A APLICATIEI

Funcție

Funcționalitate ce permite selectarea limbii de afisare a aplicației *Alpha Safe Access 2.0*. Nu necesită conexiune la Internet.

Opțiunile de afisare disponibile sunt: limba română sau limba engleză.



Figura 17: Selectare limba de afisare aplicatie

Actiuni ecran

Apăsarea butonului „Salvare” va salva opțiunea utilizatorului și va modifica limba aplicației conform cu aceasta.