

Informare  
privind prelucrarea datelor cu caracter personal  
în cadrul Sistemului Afișare Nume Beneficiar

În scopul prevenirii fraudelor sau a efectuării accidentale de plăți nedatorate, sistemul bancar din România a dezvoltat o soluție prin care Băncile pun la dispoziția ordonatorului plății, în aplicația de inițiere a plății (Internet banking, Mobile etc), a informațiilor necesare verificării identității beneficiarului real al plății, prin furnizarea și afișarea prenumelui și inițialei numelui respectivului beneficiar, în momentul introducerii contului IBAN.

În acest sens, în interesul legitim de a preveni fraudele și plățile nedatorate, Băncile participante la acest sistem (denumit Sistemul Afișare Nume Beneficiar - SANB) transmit interogări către o bază de date centralizată la Societatea de Transfer de Fonduri și decontari-TRANSFOND S.A. ("TRANSFOND") cu acces în timp real (pe sistem contributiv: "dai-primești detalii").

Din perspectiva prelucrării datelor cu caracter personal, Băncile participante și TRANSFOND acționează ca operatori asociați, datele prelucrate fiind următoarele:

- prenume și inițiala numelui clientului beneficiar;
- IBAN beneficiar;
- banca unde este deschis contul beneficiarului.

Aceste date vor fi prelucrate pe durata valabilității contului curent antemenționat.

ALPHA BANK ROMÂNIA S.A. cu sediul în Clădirea Platinum Business & Convention Center, Sos. București-Ploiești, nr. 172-176, etaj 4, Sectorul 1, București, România, pune la dispoziția clienților săi serviciul SANB, în calitate de operator asociat, conform mențiunilor de mai sus, garantând persoanelor vizate drepturile prevăzute de Regulamentul UE 2016/679:

- a) Dreptul de acces: dreptul de a obține din partea operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective.
- b) Dreptul la informare: dreptul de a fi informat cu privire la datele și caracteristicile prelucrării acestora în relația dumneavoastră cu Alpha Bank România.
- c) Dreptul la rectificare: dreptul de a obține din partea Băncii, fără întârzieri nejustificate, rectificarea/ completarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc.
- d) Dreptul la ștergere: vă puteți exprima dreptul la ștergerea datelor din evidențele Alpha Bank România, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.
- e) Dreptul la restricționarea prelucrării: poate fi exercitat atunci când se aplică unul dintre următoarele cazuri: persoana vizată contestă exactitatea datelor sau legalitatea

## Alpha Bank Romania SA

prelucrării, persoana vizată se opune ștergerii datelor, atunci când Banca nu mai are nevoie de datele personale în scopul prelucrării, dar persoana vizată le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau atunci persoana vizată se opune prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele legitime ale Băncii prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

f) Dreptul de opoziție: dreptul de a vă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, ca datele care vă vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. Acest drept poate fi exercitat în următoarele condiții: se adresează o cerere scrisă către Alpha Bank România, în care se vor menționa datele asupra cărora se solicită opoziția și motivul întemeiat și legitim legat de situația dumneavoastră particulară.

g) Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Pentru orice cerere, solicitare de informare sau sesizare cu privire la exercitarea drepturilor dumneavoastră, puteți să ne contactați folosind următoarele metode de comunicare:

- pe website-ul [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro), secțiunea „Contact”;
- prin e-mail, la adresa: [DPO@alphabank.ro](mailto:DPO@alphabank.ro);
- la ghișeele unităților Alpha Bank România prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri în scris;
- în scris, la sediul central al Băncii, situat în Clădirea Platinum Business & Convention Center, Sos. București-Ploiești, nr. 172-176, etaj 4, Sectorul 1, București, România.

Menționăm că informațiile prezentate mai sus vor fi permanent la dispoziția dumneavoastră, în format actualizat, pe website-ul [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro).