



ALPHA BANK ROMANIA

Member of  UniCredit

Tarif de comisioane pentru IMM și entități asimilate

Pentru operațiuni în lei și valută

Această ediție a intrat în vigoare din 06.11.2024 și înlocuiește ediția precedentă din 17.06.2024

Tariff commission for SME and related entities

For operations in lei and foreign currencies

This edition came into effect starting with the 06th of November, 2024 and replaces the commissions tariff for entities from the 17th of June, 2024

1. Această broșură conține comisioanele standard aplicate de ALPHA BANK ROMANIA pentru produsele și serviciile bancare oferite clienților. Pentru produsele și serviciile care nu sunt specificate în acest document comisioanele vor fi stabilite și comunicate de bancă de la caz la caz, anterior efectuării operațiunii sau prestării serviciului. / This brochure contains standard commissions charged by ALPHA BANK ROMANIA for the products and services offered to its customers. For those products and services not listed in this document, the commissions will be set and communicated by the Bank on a case by case basis, before the operation has been provided.

2. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile din contul curent la data efectuării operațiunii tarifate, independent de finalizarea ulterioară a acestora la beneficiar (restituire, neacceptare, anulare, expirare înainte de utilizare etc). Excepție fac operațiunile care generează încasări pentru care comisioanele și spezele se calculează la data efectuării operațiunii, dar se percep la prima încasare. / Commissions and fees are due and payable from the current account on the transaction date, irrespective if finalized by beneficiary or not (returning, non-acceptance, cancellation, expiry before utilization etc.). Exception: commissions and fees for operations that generate collection are calculated on the transaction date but will be changed at the first collection.

3. Comisioanele și spezele sunt datorate și plătibile de către ordonatorul operațiunii sau solicitantul serviciului. În cazul în care comisioanele trebuie solicitate partenerilor, valorile acestora rămân aceleași. / Commissions and fees are due and payable by the ordering party or the service applicant. In case the beneficiary pays the commissions their level is the same as herein mentioned.

4. La calcularea comisioanelor menționate pe „trimestru” se va avea în vedere atât perioada încheiată de 90/91/92 zile consecutive, cât și fracțiunile rămase. / When calculating the commissions listed "per quarter" timing must be understood as the entire period of 90/91/92 consecutive days and fractions thereof.

5. Spezele poștale și de curierat rapid, de teletransmitere, precum și cele aferente unor formulare speciale legate de operațiunile efectuate se adaugă la comisioanele din prezenta broșură și se percep odată cu aceasta. / Mail or fast carriers charges, teletransmission fees as well as fees for special forms related to operations performed are added to the commissions listed herein and collected at the same time.

6. În cazul în care valoarea TVA va suferi modificări ca urmare a modificărilor legislative, valoarea comisioanelor care includ TVA se va modifica în mod corespunzător, fără nicio altă formalitate. / If VAT will suffer modifications as result of changes of legislation, the commissions that include VAT will be modified accordingly, without any other formality.

7. În cazul în care valoarea comisioanelor percepute de sistemele de decontare SENT (pentru plățile interbancare în lei de până la 50.000 lei), ReGIS pentru plăți interbancare de mare valoare (≥ 50.000 lei) sau plăți în regim de urgență indiferent de sumă se vor modifica, acestea se vor aplica imediat fără nicio altă formalitate. / If the commissions/fees charged by settlement systems (SENT – low value payments, ReGIS – high value or urgent payments) will suffer modifications, the tariff will be updated accordingly, without any other formality.

Aceste tarife și comisioane împreună cu principiile generale fac parte din Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii și Regulile de Operare pe Conturi și se completează cu dispozițiile acestora. / Commissions and fees listed herein along with the General Principles, as a part of the Business General Conditions of the Bank and Account Operating Rules, may be supplemented with the Bank's decisions.

În scopul aplicării comisioanelor, operațiunile ordonate de către clienții IMM se comisionază în baza Tarifului de comisioane pentru IMM și entități asimilate. / In order to apply the commissions scheme, the operations made by SME clients will be commissioned according to the Commission tariff for SME and related entities.

Cont curent / Current account
indiferent de valută / any currency

a) Deschidere cont curent / Opening a current account	gratuit / free of charge
b) Alpha IMMpremier comision administrare cont percept lunar / Alpha IMMpremier monthly fee)	25 lei sau echivalentul a 25 lei în euro / 25 lei or equivalent of 25 lei in euro
c) Alpha IMM Comerciant comision administrare cont percept lunar / Alpha SME Merchant monthly fee	20 lei
d) Deschidere cont escrow / Opening an escrow account	negociabil dar nu mai puțin de 0,1% min. 350 lei / negotiable but no less than 0,1% min. 350 lei
e) Garanție de bună execuție / Good performance guarantee	0,05% min. 35 lei
f) Comision administrare cont, plătit lunar, indiferent de rulaj () / Account management fee, payable monthly, regardless of the turnover ()	Pentru conturile în lei: 22 lei; Pentru conturile în valută: 15 lei percept în valuta contului / For Lei accounts: 22 lei; For foreign currency account: 15 lei paid in the account currency
g) Extras de cont, la ghișeu: / Statement of account, at counters:	
• un extras de cont zilnic, la mișcare / Daily statement of account per movement	gratuit / free of charges
• duplicat extras de cont zilnic, la mișcare / Copy of daily statement of account per movement	5 lei/extras / 5 lei/statement
• extras de cont, altul decât opțiunile de mai sus / Statement of account, other than the above options	10 lei/extras / 10 lei/statement
h) Modificări semnături autorizate / Amendments of the authorized signatures	10 lei

Notă: Comisionul de administrare cont se percepe în ultima zi lucrătoare a lunii pentru luna în curs. / Note: The account management fee is charged on the last working day of the month for the current month.

Notă: Comisionul de administrare cont Alpha IMMpremier se percepe la sfârșitul primei zile lucrătoare din lună. În cazul în care un client deține conturi Alpha IMMpremier în ambele valute, comisionul de administrare se percepe atât pentru Alpha IMMpremier în lei, cât și pentru Alpha IMMpremier în euro. / Note: Alpha IMMpremier account management fee is charged at the end of the first working day of the month. Should a client own IMMpremier accounts in both currencies, the commission is charged for Alpha IMMpremier in lei and Alpha IMMpremier in euro.

Notă: Contul Alpha IMM Comerciant se va deschide numai după aprobarea facilității de credit aferentă produsului / The account Alpha SME Merchant will be opened only after the approval of the credit facility afferent to the product.

Operațiuni cu numerar / Cash operations
în valută / in foreign currency
în lei / in lei

a) Retragere de numerar / Cash withdrawals	1,4% min. 6 euro	1,4%
• retrageri de bancnote în structuri preferențiale / cash withdrawals in preferential banknotes structure	-	3%
b) Depunere de numerar la ghișeu / Cash deposits at counter	0,20%	0,20%
• depuneri în monedă metalică pentru sume mai mari de 10 lei / Cash deposits in coins for amounts exceeding 10 lei	0	3,5%
c) Depunere de numerar la ATM 24/7 Banking* / Cash deposits at 24/7 Banking ATM*	0	0
d) Colectare numerar de la sediul clientului / Cash collection from client's premises	14 euro/ punct atins / 14 euro/point reached	

*în conturile proprii aferente cardului cu care s-a efectuat autentificarea / *in the bank accounts correspondent to the authentication card

Notă: Retragerile de numerar efectuate pe parcursul unei zile, indiferent de unitate și totalizând o sumă mai mare de 10.000 lei sau 10.000 euro (sau echivalent în alte valute), trebuie anunțate Băncii în scris cu o zi lucrătoare în avans, iar în cazul sumelor mai mari de 30.000 lei sau 100.000 euro (sau echivalent în alte valute) trebuie anunțate în scris Băncii cu două zile lucrătoare în avans. Banca va percepe un comision de 1,55%, calculat la suma totală retrasă și neprogramată pe parcursul unei zile bancare. / Note: Any withdrawal totaling over 10,000 lei or 10,000 euro (or equivalent in other currencies), made during the same day, regardless of the unit, must be notified in writing to the Bank 1 working day in advance, while the amounts exceeding 30,000 lei or 100,000 euro (or equivalent in other currencies) must be notified to the Bank 2 working days in advance. The Bank will charge 1.55%. The commission is applied to the total withdrawn and unscheduled amount during a banking day.

Eliberarea bancnotelor denumite în 200 EUR și 500 EUR se efectuează cu programare prealabilă, transmisă Băncii cu cel puțin o zi lucrătoare în avans. / Issuing denominated banknotes in 200 EUR and 500 EUR are performed with previous appointment, sent to the Bank within at least one working day in advance.

Ordine de plată simple în lei / Clean payment orders in lei

a) Plăți între clienții Băncii (viramente) - nu cele între conturile aceluiași client efectuate la GHIȘEU / Payments between the Bank's customers (transfers) - not between own client's accounts at branch	- pt. Sume ≤ 500 lei, 2 lei / for amounts 500 lei, 2 lei - pt. sume între 500 și 50.000 lei, 4 lei / for amounts between 500 lei and 50.000 lei, 4 lei - pt. sume > 50.000 lei, 6 lei / for amounts > 50.000 lei, 6 lei
b) Plăți între clienții Băncii (viramente) - nu cele între conturile aceluiași client efectuate ONLINE / Payments between the Bank's customers (transfers) - not between own client's accounts ONLINE	- pt. Sume ≤ 500 lei, 1,3 lei / for amounts 500 lei, 1,3 lei - pt. sume între 500 și 50.000 lei, 2,6 lei / for amounts between 500 lei and 50,000 lei, 2,6 lei - pt. sume > 50.000 lei, 3,9 lei / for amounts > 50.000 lei, 3,9 lei
c) Plăți între clienții Băncii (viramente) – între conturile aceluiași client / Payments between the Bank's customers (transfers) – between own client's accounts	0
d) Încasări de la alți clienți ai Băncii / Incomings from other Bank's clients	0
e) Încasări de la clienții altor bănci* și Trezoreria Statului, în favoarea clienților Băncii / Incomings from other banks* or State Treasury in favour of the Bank's customers <i>* inclusiv pentru incasarile instant primite de la bancile din Romania participante la Serviciul de Plati Instant oferit de Transfond / including for instant collections received from banks in Romania participating in the Instant Payment Service offered by Transfond</i>	- pt. sume < 1.000 lei, 2,5 lei / for amounts < 1.000 lei, 2,5 lei - pt. sume între 1.000 și 49.999,99 lei, 8 lei / for amounts between 1.000 and 49.999,99 lei, 8 lei - pt. sume ≥ 50.000 lei, 9 lei / for amounts ≥ 50.000 lei, 9 lei
f) Plăți efectuate la GHIȘEU în favoarea clienților altor bănci, inclusiv pentru Trezoreria Statului / Payments at branch in favour of other banks customers, including the State Treasury:	- pentru sume < 1.000 lei, 22 lei + 0,51 lei (comision de decontare SENT) / for amounts < 1.000 lei, 22 lei + 0,51 lei (SENT clearing fee) - pentru sume între 1.000 lei și 49.999,99 lei, 22 lei + 0,51 lei (comision de decontare SENT) / for amounts between 1.000 lei and 49.999,99 lei, 22 lei+ 0,51 lei (SENT clearing fee) - pentru sume ≥ 50.000 lei sau urgente, 22 lei + 6 lei (comision de decontare ReGIS) / for amounts ≥ 50.000 lei or urgent , 22 lei + 6 lei (ReGIS clearing fee)
g) Plăți efectuate ONLINE în favoarea clienților altor bănci*, inclusiv pentru Trezoreria Statului / Online Payments in favour of other banks* customers, including the State Treasury <i>* inclusiv pentru incasarile instant primite de la bancile din Romania participante la Serviciul de Plati Instant oferit de Transfond / including for instant collections received from banks in Romania participating in the Instant Payment Service offered by Transfond</i>	- pt. sume < 1.000 lei, 9 lei + 0,51 lei (comision de decontare SENT) / for amounts < 1.000 lei, 9 lei + 0,51 lei (SENT clearing fee) - pt. sume între 1.000 lei și 49.999,99 lei, 9 lei + 0,51 lei (comision de decontare SENT) / for amounts between 1.000 lei and 49.999,99 lei, 9 lei+ 0,51 lei (SENT clearing fee) - pt. sume ≥ 50.000 lei sau urgente, 9 lei + 6 lei (comision de decontare ReGIS) / for amounts ≥ 50.000 lei or urgent 9 lei + 6 lei (ReGIS clearing fee)
h) Plăți și încasări aferente decontării tranzacțiilor derulate prin Depozitarul Central / Payments and incomings through the Central Depository	10 lei + 22,5 lei (Comision decontare pozitie neta ReGIS / ReGIS fee for Net settlement instruction)
i) Plăți din cont poprit / Payments from garnished account	15 lei + 0,51 lei / 6 lei (Comision de decontare SENT / ReGIS / SENT / ReGIS clearing fee)
j) Comisioane suplimentare / Additional commissions	
• modificare, anulare de plăți / payments amendment, cancellations pentru plăți executate / for executed payments pentru plăți neexecutate / for non-executed payments	15 lei 10 lei
• investigație (pentru plățile executate de către bancă) / Investigation (for payments executed by the bank)	20 lei

Ordine de plată simple în valută / Clean payment orders in foreign currency³

k) Plăți între clienții Băncii (viramente) - nu cele între conturile aceluiași client / Payments between the Bank's customers (transfers) - not between own client's accounts*	0
l) Plăți între clienții Băncii (viramente) – între conturile aceluiași client / Payments between the Bank's customers (transfers) – between own client's accounts Incasări de la alți clienți ai Băncii / Incomings from other Bank's clients	0
m) Incasări de la clienții altor bănci și Trezoreria Statului, în favoarea clienților Băncii / Incomings from other banks or State Treasury in favour of the Bank's customers	0
n) Plăți efectuate la GHIȘEU în favoarea clienților altor bănci / Payments at branch in favour of other banks customers:	0
<ul style="list-style-type: none"> Plăți în EUR către țări din Spațiul Economic European(SEE)/SEPA⁴ / EUR Payments to European Economic Area countries (EEA)/SEPA 	<ul style="list-style-type: none"> pentru sume < 1.000 lei, 22 lei (echiv. euro la cursul BNR de la data tranzacției) / for amounts < 1.000 lei, 22 lei (Euro equiv. at NBR exchange rate from transaction date) pentru sume între 1.000 lei și 49.999,99 lei, 22 lei (echiv. euro la cursul BNR de la data tranzacției) / for amounts between 1.000 lei and 49.999,99 lei, 22 lei (euro equiv. at NBR exchange rate from transaction date) pentru sume ≥ 50.000 lei, 22 lei (echiv. euro la cursul BNR de la data tranzacției) / for amounts ≥ 50.000 lei, 22 lei (euro equiv. at NBR exchange rate from transaction date)
<ul style="list-style-type: none"> Plăți în EUR către țări din afara Spațiului Economic European(NON-SEE) sau în altă valută indiferent de țară / EUR Payments to Non European Economic Area countries(NON-EEA) or other currency irrespective the country 	0,30% min. 35 euro, max. 2000 euro
p) Plăți efectuate ONLINE în favoarea clienților altor bănci / Online Payments in favour of other banks customers:	
<ul style="list-style-type: none"> Plăți în EUR către țări din Spațiul Economic European(SEE)/SEPA⁴ / EUR Payments to European Economic Area countries (EEA)/SEPA 	<ul style="list-style-type: none"> pt. sume < 1.000 lei, 9 lei (echiv. euro la cursul BNR de la data tranzacției) / for amounts < 1.000 lei, 9 lei (Euro equiv. at NBR exchange rate from transaction date) pt. sume între 1.000 lei și 49.999,99 lei, 9 lei (echiv. euro la cursul BNR de la data tranzacției) / for amounts between 1.000 lei and 49.999,99 lei, 9 lei (euro equiv. at NBR exchange rate from transaction date) pt. sume ≥ 50.000 lei, 9 lei (echiv. euro la cursul BNR de la data tranzacției) / for amounts ≥ 50.000 lei, 9 lei (euro equiv. at NBR exchange rate from transaction date)
<ul style="list-style-type: none"> Plăți în EUR către țări din afara Spațiului Economic European(NON-SEE) sau altă valută indiferent de țară / EUR Payments to Non European Economic Area countries(NON-EEA) or other currency irrespective the country 	0,18% min. 30 euro, max. 2000 euro
r) Plăți și încasări aferente decontării tranzacțiilor derulate prin Depozitarul Central / Payments and incomings through the Central Depository	0.25% din suma plătită sau incasată / 0.25% of the amount paid or received
s) Comisioane suplimentare / Additional commissions	
<ul style="list-style-type: none"> Plăți în valută cu comisioane "OUR" / Foreign payments with "OUR" commissions 	<ul style="list-style-type: none"> pt. sume < 12.500 euro sau echiv., 15 euro / for amounts < 12,500 or equiv., 15 euro pt. sume > 12.500 euro sau echiv., 45 euro / for amounts > 12,500 euro or equiv., 45 euro
<ul style="list-style-type: none"> Modificare, anulare de plăți / payments amendment, cancellations <ul style="list-style-type: none"> pentru plăți executate / for executed payments pentru plăți neexecutate / for non-executed payments 	<ul style="list-style-type: none"> 40 euro 10 euro
<ul style="list-style-type: none"> Plată de urgență (plăți EUR în SEE)/ SEPA⁴ / Urgent payment (EUR Payments in SEE)/ SEPA 	30 euro
<ul style="list-style-type: none"> Plată de urgență (plăți în EUR în afara SEE și alte valute indiferent de țară) / Urgent payment (EUR Payments to non-EEA countries or other currency irrespective the country) 	Comision standard x 25% / standard commission x 25%
<ul style="list-style-type: none"> Investigație (pentru plățile executate de către bancă) / Investigation (for payments executed by the bank) 	40 euro

Debitare directă / Direct debit	în valută / in foreign currency	în lei / in lei
a) Direct debit intrabancar pentru plătitor / Intrabanking direct debit for payer	-	0
b) Direct debit intrabancar pentru beneficiar / Intrabanking direct debit for beneficiary	-	2 lei/operațiune / transaction
c) Direct debit interbancar pentru plătitor / Interbanking direct debit for payer	-	
<50.000 lei		4 lei/operațiune / transaction + 0,05 lei comision SENT / SENT Direct Debit Fee
≥50.000 lei		10 lei/operațiune / transaction + 0,05 lei comision DD SENT / SENT Direct Debit Fee
d) Modificare contract / Contract amendment	-	4 lei
e) Revocare contract / Contract cancellation	-	0
f) Refuz la plată pentru plătitor / Payment refusal for payer	-	2 lei/operațiune / transaction + 0,5 lei (comision SENT refuz la plata DD / SENT fee payment refusal DD)

Ordine de plată programată / Standing order	în valută / in foreign currency	în lei / in lei
a) Standing Order intrabancar / Intrabanking Standing Order		2 lei/operațiune / transaction
Euro	1 euro/operațiune / operation	
USD	1,50 usd / operațiune / operation	
b) Standing Order interbancar / Interbanking Standing Order	-	4 lei/operațiune / transaction + 0,51/6 lei (comision decontare SENT sau ReGIS/ SENT or ReGIS clearing fee)
c) Modificare contract / Contract amendment		4 lei
Euro	1 euro	
USD	1,5 usd	
d) Revocare contract / Contract cancellation	-	0

Acceptare la plată a cardurilor - POS / Acceptance for card payments - POS	Volum lunar tranzacții / Monthly transaction volume	Indiferent de valută / Any currency
1. Condiții financiare POS / Financial conditions POS		
<ul style="list-style-type: none"> Comision variabil carduri Consumer (VISA/Mastercard) / Variable commission Consumer cards (VISA/Mastercard) 	≤ 10.000 lei	0,99%
<ul style="list-style-type: none"> Comision variabil carduri Commercial (VISA/Mastercard) / Variable commission Commercial cards (VISA/Mastercard) 		1,80%
<ul style="list-style-type: none"> Comision variabil carduri UnionPay / Variable commission UnionPay cards 		1,80%
<ul style="list-style-type: none"> Taxa minimă pentru valoarea tranzacției / Minimum fee for the transaction value (se aplică doar pentru terminalele ce înregistrează o valoare medie a tranzacției, calculată lunar, mai mică de 100 RON / applies only for terminals that register an average value of the transaction, calculated monthly, less than 100 RON) 		50 lei/lună / 50 lei/month
<ul style="list-style-type: none"> Taxa de inactivitate / Inactivity fee (se aplică doar pentru terminalele ce înregistrează un rulaj lunar mai mic de 2.500 RON / applies only to terminals that register a monthly turnover of less than 2,500 RON) 		50 lei/lună / 50 lei/month
<ul style="list-style-type: none"> Comision variabil carduri Consumer (VISA/Mastercard)/ Variable commission Consumer cards (VISA/Mastercard) 	>10.000 lei	0,80%
<ul style="list-style-type: none"> Comision variabil carduri Commercial (VISA/Mastercard)/ Variable commission Commercial cards (VISA/Mastercard) 		1,60%

• Comision variabil carduri UnionPay / Variable commission UnionPay cards	-	1,80%
• Taxa minimă pentru valoarea tranzacției / Minimum fee for the transaction value (se aplică doar pentru terminalele ce înregistrează o valoare medie a tranzacției, calculată lunar, mai mică de 100 RON / applies only for terminals that register an average value of the transaction, calculated monthly, less than 100 RON)	-	50 lei/lună / 50 lei/month

Acceptare la plata a cardurilor – e-Commerce / Acceptance for card payments - e-Commerce

Volum lunar tranzacții / Monthly transaction volume

Indiferent de valută / Any currency

1. Condiții financiare e-Commerce/ Financial conditions e-Commerce

• Comision variabil carduri Consumer (VISA/Mastercard) / Variable commission Consumer cards (VISA/Mastercard)	<=10.000 lei	1,40%
• Comision variabil carduri Commercial (VISA/Mastercard) / Variable commission Commercial cards (VISA/Mastercard)		1,80%
• Taxa instalare / installation fee • Comision lunar pentru servicii / Monthly commission for services		400 lei 35 lei/lună / 35 lei/ per month
• Comision variabil carduri Consumer (VISA/Mastercard) / Variable commission Consumer cards (VISA/Mastercard)	>10.000 lei	1,20%
• Comision variabil carduri Commercial (VISA/Mastercard) / Variable commission Commercial cards (VISA/Mastercard)		1,60%
• Taxa instalare / installation fee • Comision lunar pentru servicii / Monthly commission for services		400 lei 35 lei/lună / 35 lei/ per month

Tarif comisioane carduri IMM / Cards commissions for SME

AlphaCard VISA Business / AlphaCard IMM Business

Comisioane pentru emitere / Issuing fees

a) Taxă de emitere pentru AlphaCard VISA Business / AlphaCard IMM Business / AlphaCard VISA Business / AlphaCard IMM Business issuing fee	5 euro
b) Comision anual de administrare card / Annual commission for card management	15 euro

Deschidere cont / Account opening

Suma minimă deschidere cont / Account opening minimum amount	10 euro
--	---------

Comisioane tranzacții / Transactions fees

Tranzacții în România / Domestic transactions

a) Retrageri numerar de la ATM-urile Alpha Bank / Cash withdrawal from Alpha Bank's ATMs	0,2% + 2,5 lei
b) Retrageri numerar la ATM-urile / Ghișeul altor bănci românești / Cash withdrawal from other banks' ATMs /at Counters	1% + 2,5 lei
c) Plăți la comercianți / sales	0
d) Retrageri numerar de la ghișeu Alpha Bank (RON / EUR / USD) / cash advance at Alpha Bank counter (RON /EUR /USD)	Conform Tarifului de Comisioane ABR / According to ABR commission fees
e) Transfer din contul de card către un cont Alpha Bank / transfer from card account to another Alpha Bank account	0

Tranzacții în străinătate / Foreign transactions

a) Retrageri numerar de la ATM / Ghișeu / Cash withdrawal from ATM / at Counters	1% + 2,5 lei
b) Plăți la comercianți / sales	0
c) Conversie valutară / foreign exchange	0

Alte comisioane / Other fees

a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume) / Card replacement (destroyed, demagnetized, name change)	5 euro
b) Pierdere/furt card (card + PIN) / Lost/stolen card (card + PIN)	10 euro
c) Reînnoire card / Card renewal	0
d) Regenerare PIN / New PIN generation	5 euro
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank / PIN change at Alpha Bank ATMs	1 leu / 0,22 euro / 0,28 usd
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank / Alpha Bank ATM balance inquiry	0,5 lei / 0,11 euro / 0,14 usd
g) Refuzuri de plată nejustificate / Chargeback requests not sustained	5 euro
h) Reactivare card / Card reactivation	10 euro
i) Eliberare extras de cont lunar (la cerere, la ghișeu) / Monthly account statement	0
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă 1 euro/extras / Duplicates or copy for current month	1 euro/extras / 1 euro/statement
k) Duplicat sau copie luni precedente (extras/lună) / Duplicates or copy for previous months (statement/month)	2 euro/extras / 2 euro/statement
l) Eliberare mini extras de cont la ATM-urile Alpha Bank* / Mini statementat Alpha Bank ATM's*	1 leu / 0,22 euro / 0,28 usd mini statement

Dobânzi / Interest rates

a) Dobândă acordată la disponibilități - lei, euro, usd / Interest rate for positive balance - lei, euro, USD	0%
b) Dobândă descoperit de cont neautorizat / Unauthorized overdraft interest rate (lei)	19%
c) Dobândă descoperit de cont neautorizat / Unauthorized overdraft interest rate (USD/EUR)	10%
d) Dobândă descoperit de cont conform contract / Interest rate (RON) = Dobânda de referință + Marja băncii / = Reference Rate + Standard margin contract	Conform contract / per contract

Alte condiții / Other conditions

Suma minimă de plată / Minimum payment amount	100% dobânzi și comisioane / 100% fees and commissions
---	--

Tarif comisioane carduri entități asimilate / Cards commissions for related entities

AlphaCard VISA Business

Comisioane pentru emitere / Issuing fees

a) Taxă de emitere pentru AlphaCard VISA Business / AlphaCard VISA Business / issuing fee	5 euro
b) Comision anual de administrare card / Annual commission for card management	10 euro

Deschidere cont / Account opening

a) Suma minimă deschidere cont / Account opening minimum amount 10 euro	50 euro
b) Suma minimă în cont - garanție / Account minimum amount - guarantee	25 euro

Comisioane tranzacții / Transactions fees

Tranzacții în România / Domestic transactions

a) Retrageri numerar de la ATM-urile Alpha Bank / Cash withdrawal from Alpha Bank's ATMs	0,2% + 2,5 lei
b) Retrageri numerar la ATM-urile / Ghișeurile altor bănci românești / Cash withdrawal from other banks' ATMs / at Counters	1% + 2,5 lei
c) Plăți la comercianți / sales	0
d) Retrageri numerar de la ghișeu Alpha Bank (RON / EUR / USD) / cash advance at Alpha Bank counter (RON / EUR / USD)	Conform Tarifului de comisioane ABR / According to ABR commission fees
e) Transfer din contul de card către un cont Alpha Bank / transfer from card account to another Alpha Bank account	0

Tranzacții în străinătate / Foreign transactions

a) Retrageri numerar de la ATM / Ghișeu / Cash withdrawal from ATM / at Counters	1% + 2,5 lei
b) Plăți la comercianți / sales	0
c) Conversie valutară / foreign exchange	0

Alte comisioane / Other fees	
a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume) / Card replacement (destroyed, demagnetized, name change)	2,5 euro
b) Pierdere/furt card (card + PIN) / Lost/stolen card (card + PIN)	5 euro
c) Reînnoire card / Card renewal	0
d) Regenerare PIN / New PIN generation	2,5 euro
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank / PIN change at Alpha Bank ATMs	1 leu/ 0,22 euro/ 0,28 usd
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank / Alpha Bank ATM balance inquiry	0,5 lei/ 0,11 euro/ 0,14 usd
g) Refuzuri de plată nejustificate / Chargeback requests not sustained	5 euro
h) Reactivare card / Card reactivation	5 euro
i) Eliberare extras de cont lunar (la cerere, la ghișeu) / Monthly account statement	0
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă 1 euro/extras / Duplicates or copy for current month	1 euro/extras / 1 euro/statement
k) Duplicat sau copie luni precedente (extras/lună) / Duplicates or copy for previous months (statement/month)	2 euro/extras / 2 euro/statement
l) Eliberare mini extras de cont la ATM-urile Alpha Bank* / Mini statement at Alpha Bank ATM's*	1 leu/0,22 euro/ 0,28 usd mini statement

Dobânzi / Interest rates	
a) Dobândă acordată la disponibilități - lei, euro, usd / Interest rate for positive balance - lei, euro, USD	0 %
b) Dobânda descoperit de cont neautorizat / Unauthorized overdraft interest rate (lei)	19%
c) Dobânda descoperit de cont neautorizat / Unauthorized overdraft interest rate (USD/EUR)	10%
d) Dobânda descoperit de cont conform / Interest rate (RON) = Dobânda de referință + Marja băncii contract / = Reference Rate + Standard margin contract	Conform contract / per contract

Alte condiții / Other conditions	
Suma minimă de plată / Minimum payment amount	100% dobânzi și comisioane / 100% fees and commissions

Tarif comisioane carduri IMM și entități asimilate / Cards commissions for SME and related entities

Alpha Mastercard Professional World

Comisioane pentru emitere / Issuing fees	
a) Taxă de emitere card / Card issuing fee	5 euro
b) Comision lunar de administrare card / Monthly commission for card management	1 euro

Comisioane tranzacții / Transactions fees	
<u>Tranzacții în România / Domestic transactions</u>	
a) Retrageri numerar de la ATM-urile Alpha Bank / Cash withdrawal from Alpha Bank's ATMs	0,2% + 2,5 lei
b) Retragere numerar la ATM-urile / Ghișeul altor bănci românești / Cash withdrawal from other banks' ATMs / at Counters	1% + 2,5 lei
c) Plăți la comercianți / sales	0
d) Retrageri numerar de la ghișeu Alpha Bank (RON / EUR / USD) / cash advance at Alpha Bank counter (RON / EUR / USD)	Conform Tarifului de Comisioane ABR / According to ABR commission fees
e) Transfer din contul de card către un cont Alpha Bank / transfer from card account to another Alpha Bank account	0
<u>Tranzacții în străinătate / International transactions</u>	
a) Retragere numerar de la ATM / Ghișeu / Cash withdrawal from ATM / at Counters	1%+2,5 lei
b) Plăți la comercianți / sales	0
c) Conversie valutară / foreign exchange	1%

Alte comisioane / Other fees	
a) Înlocuire card (deteriorat, demagnetizat, schimbare nume) / Card replacement (destroyed, demagnetized, name change)	2,5 euro
b) Pierdere/furt card (card + PIN) / Lost/stolen card (card + PIN)	5 euro
c) Reînnoire card / Card renewal	0
d) Regenerare PIN / New PIN generation	2,5 euro
e) Schimbare PIN la ATM Alpha Bank / PIN change at Alpha Bank ATMs	0
f) Interogare sold la ATM Alpha Bank / Alpha Bank ATM balance inquiry	0,5 lei/ 0,11 euro
g) Refuzuri de plată nejustificate / Chargeback requests not sustained	15 euro
h) Reactivare card / Card reactivation	5 euro

i) Eliberare extras de cont lunar (la cerere, la ghișeu) / Monthly account statement	0
j) Duplicat sau copie pentru luna curentă / Duplicates or copy for current month	1 euro/extras / 1 euro/statement
k) Duplicat sau copie luni precedente (extras/lună) / Duplicates or copy for previous months (statement/month)	2 euro/extras / 2 euro/statement
l) Eliberare mini extras de cont la ATM-urile Alpha Bank* / Mini statement at Alpha Bank ATM's*	1 leu /0,22 euro/ mini statement

Dobânzi / Interest rates

a) Dobândă acordată la disponibilități - lei, euro, usd / Interest rate for positive balance - lei, euro, USD	0 %
b) Dobânda descoperit de cont neautorizat / Unauthorized overdraft interest rate (lei)	19%
c) Dobânda descoperit de cont neautorizat / Unauthorized overdraft interest rate (USD/EUR)	10%
d) Dobânda descoperit de cont conform / Interest rate (RON) =Dobânda de referință + Marja băncii contract / = Reference Rate + Standard margin contract	Conform contract / per contract

Alte condiții / Other conditions

a) Suma minimă de plată / Minimum payment amount	100% dobânzi și comisioane / 100% fees and commissions
--	--

Serviciul Online Banking / Online Banking service

În valută / In foreign currency

În lei / In lei

a) Comision de administrare lunară, Serviciul Online Banking / Online Banking service monthly management fee	Echivalentul a 15 lei / 15 lei equivalent	15 lei
b) Înlocuirea dispozitivului de securitate hardware în caz de pierdere, furt sau deteriorare / Hardware token replacement in case of loss, theft or damaged	45 lei	45 lei
c) În caz de nereturnare a dispozitivului de securitate hardware la momentul încetării contractului pentru Serviciul Online Banking / If hardware token is not returned at the end of Online Banking Service	45 lei	45 lei

Serviciul Alpha TXT / Alpha TXT service

În valută / In foreign currency

În lei / In lei

a) Administrare lunară (abonament) per numar de telefon - include 50 SMS-uri / Monthly management fee (subscription) per phone no – includes 50 SMS	Echivalentul a 10 lei / 10 lei equivalent	10 lei
b) Consum suplimentar - pentru ce depășește numărul de SMS-uri include în abonament (50 SMS-uri) / Additional consumption – for exceeding the SMS number included in the monthly management fee	Echivalentul a 0,5 lei/SMS transmis / 0,5 lei equivalent /SMS sent	0,5 lei /SMS transmis / 0,5 lei /SMS sent

Instrumente de debit / Debit instruments

În valută / In foreign currency

În lei / In lei

a) Remitere la încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci / Remittance for collection of debit instruments issued by other bank's clients	-	3,5 + 0,88 lei (comision SENT pentru procesare ID / SENT fee for debit instrument processing)
b) Încasare instrumente de debit emise de clienții altor bănci / Collection for debit instruments issued by other bank's clients	-	- pt. sume < 1.000 lei, 3 lei / for amounts < 1.000 lei, 3 lei - pt. sume între 1.000 și 49.999,99 lei, 6 lei / for amounts between 1,000 and 49.999,99 lei, 6 lei -pt. sume ≥50.000 lei, 10 lei / for amounts ≥50.000 lei, 10 lei
c) Încasare instrumente de debit emise de alți clienți ai Băncii / Collection for debit instruments issued by other clients of the Bank	-	1,5 lei
d) Decontare/plată instrumente de debit emise de Bancă / Settlement/payment debit instruments issued by the Bank	-	
• la ghișeele băncii / at the Bank's counters		0
• la ghișeele altor bănci / at other banks' counters		7 lei
e) Certificare cecuri / Certification of cheques -		25 lei
f) Eliberare instrumente de debit (până la 25 file) / Debit instruments issuance (up to 25 pages)		5 lei
g) Cecuri comerciale, remitere pentru încasare / Commercial cheques, remittance for collection	1,5% min. 5 euro, max. 100 euro	-

h) Comision suplimentar (se adaugă comisioanelor percepute operațiunilor indicate începând cu punctul a) până la e)) pentru instrumente de debit compensate în baza convenției interbancare (instrumente vechi sau ne-trunchiabile) / Additional commission (on top of the commissions charged for operations mentioned at points a) to e)) for debit instruments settled upon the inter - banking convention (old instruments or not processed electronically)	-	7 lei
i) Cec returnat neplătit / Cheques not accepted/not paid	30 euro	-
j) Avalizare cambii și bilete la ordin / Aval for promissory note and bill of exchange	0,2 % minim 100 euro/trim. / 0,2% min. 100 euro/quarter	0,2 % minim 85 euro/trim. / 0,2% min. 85 euro/quarter

Notă: Pentru instrumentele de debit refuzate la plată (tehnic sau din lipsă totală/partială de disponibil) se percepe comisionul SENT 0,55 lei/
 Note: For debit instruments refused for payment (technical reason or total/partial lack of funds into payer's account) SENT commission will be charged 0,55 lei.

Incaso/ Documentary and clean collection	În valută / In foreign currency	În lei / In lei
1. EXPORT (ordin de încasare/acceptare / EXPORT (order cashing/acceptance))		
a) Remitere / Remittance		
Documente pentru încasare / Documents for collection		
• simplu / clean collection	0,15% min. 20 euro, max. 200 euro	0,15% min. 70 lei, max. 700 lei
• documentar / documentary collection	0,20% min. 25 euro, max. 500 euro	0,2% min. 85 lei, max. 1.700 lei
Documente pentru acceptare / Documents for acceptance		
• simplu / clean collection	0,20% min. 25 euro, max. 500 euro	0,2% min. 85 lei, max. 1.700 lei
• documentar / documentary collection	0,25% min. 50 euro, max. 1.000 euro	0,25% min. 50 euro, max. 1.000 euro
Documente "franco de plată" / Documents "free of payments"	25 euro	85 lei
b) Încasare / Collection	Gratuit / Free of charge	0
c) Returnare documente neacceptate/neplătite / Returning unaccepted/unpaid documents	25 euro	85 lei
d) Modificare incasso refuzat la plată / Amendment	25 euro	85 lei
2. IMPORT (ordin de plată/dispoziție) / IMPORT (payment)		
a) Avizare / Advising		
Documente pentru plată / Documents for collection		
• Simplu / clean collection	0,15% min. 20 euro, max. 200 euro	0,15% min. 70 lei, max. 700 lei
• Documentar / documentary collection	0,20% min. 25 euro, max. 500 euro	0,2% min. 85 lei, max. 1.700 lei
Documente pentru acceptare / Documents for acceptance		
• Simplu / clean collection	0,20% min. 25 euro, max. 500 euro	0,2% min. 85 lei, max. 1.700 lei
• Documentar / documentary collection	0,25% min. 50 euro, max. 1.000 euro	0,25% min. 170 lei, max. 3.400 lei
Documente „franco de plată” / Documents „free of payments”	25 euro	85 lei
b) Avizare modificare / Amendment advising	25 euro	85 lei
c) Returnare documente neacceptate/neplătite / Documents	25 euro	85 lei
d) Prezentare suplimentară de documente spre plată/acceptare / Additional documents for payment/acceptance	10 euro	35 lei
e) Marfă expedită pe adresa Băncii / Merchandise sent at the bank's address	100 euro	370 lei

Acreditiv și ordine de plată documentare / Letters of Credit and documentary payment orders	În valută / Foreign currency	În lei / In lei
--	------------------------------	-----------------

1. IMPORT (ordin de plată/dispoziție) / IMPORT (payment)

a) Emitere / Issuance

0,25% min. 100 euro/trim.
/ 0,25% min. 100 euro/ quarter

0,25% min. 100 lei/trim.
/ 0,25% min. 100 lei/ quarter

-Se percepe de la început pentru valoarea maximă și pe întreaga perioadă de valabilitate / charged for the maximum value and for the entire period of validity at the time of issuing

- Dacă valoarea acreditivului e definită în „circa” se percepe la valoarea acreditivului majorată cu 10% / when the credit amount value is qualified „about”, „approximately”, „circa” or other similar, the amount charged increases by 10%

- Se percepe și în cazul repunerii în vigoare a acreditivului / also charged for reinstatement of the credit

- Se percepe și în cazul majorării și/sau prelungirii peste perioada inițială / also charged for increasing/extending over the initial amount/validity

b) Negociere/plată / Negotiation/payment

0,2% min. 100 euro

0,2% min. 85 lei

c) Angajamente de acceptare / angajamente de plată diferată
/ Acceptance commitment for payment / deferred payment

negociabil, dar nu mai puțin de 0,1%,
min. 50 euro/trim. / negotiable, but no
less than 0,1% min. 50 euro/quarter

negociabil, dar nu mai puțin de
0,1%, min. 85 lei/trim.
/ negotiable, but no less than 0,1%
min. 85 lei/quarter

- Se adaugă comisioanele de la punctul b) / charged in addition to the commissions provided at b) herein above

2. EXPORT / EXPORT

a) Avizare / Advising

- Nu se percepe în cazul confirmării de către Banca / not to be charged in case of Letters of Credit confirmed by the Bank

b) Confirmare / Confirmation

0,1% min. 25 euro

0,1% min. 85 lei
negociabil, dar nu mai puțin de

negociabil, dar nu mai puțin de 0,25%,
min. 100 euro/trim. / negotiable, but no
less than 0.25% min. 100 euro/ quarter
0,2% min. 100 euro
0,1% min. 50 euro

0,25%, min. 100 lei /trim.
/ negotiable, but no less than
0,25% min. 100 lei/ quarter
0,2% min. 85 lei
0,1% min. 25 lei

c) Negociere/plată / Negotiation/payment

d) Manipulare documente / Handling of documents

- Se aplică dacă acreditivul nu este utilizabil de Bancă
/ to be charged if the Letters of Credit are not available at the Bank's counter

e) Transfer / Transfer

• Pentru acreditivele confirmate de Bancă / for Letters of Credit confirmed by the Bank

• Pentru acreditivele neconfirmate de Bancă / for Letters of Credit not confirmed by the Bank

f) Notificare cesiune de creanțe / Letters of Credit assignment

g) Plată în baza cesiunii / Payment under assignment of proceeds

0,25% min. 100 euro/trim. / 0,25%
min. 100 euro/quarter
0,15% min. 50 euro

0,25% min. 100 lei/trim. / 0,25%
min. 100 lei/quarter
0,15% min. 85 lei

0,1% min. 50 euro
0,2% min. 100 euro

0,1% min. 85 lei
0,2% min. 85 lei + 6 lei (comision
decontare ReGIS)

Notă: Comisioanele prevăzute la punctele c) și d) de mai sus se vor majora cu 0,05% min.50 euro în cazul în care acreditivele /documentele conțin condiții excesive, care îngreunează verificarea acestora. / Note: Commission as provided under c) and d) herein above will be increased with 0,05% min. 50 euro in case of the Letters of Credit contain excessive conditions, which complicates the controlling

3. IMPORT și EXPORT / IMPORT and EXPORT

a) Modificare / Amendment

b) Discrepanțe / Discrepancy

c) Anulare / Cancellation

d) Expirare acreditive neutilizate (total sau parțial)

/ Expiration of the totally or partially unused Letters of Credit

25 euro

25 euro

25 euro

25 euro

85 lei

85 lei

85 lei

85 lei

Garanții / Guarantees**În valută / Foreign currency****În lei / In lei**

a) Emitere garanții (scrisori de garanție, aval, altele) / Issuance of guarantees (letters of guarantee, aval, guarantees confirmation and similar)	0,25% min. 100 euro/trim. / 0,25% min. 100 euro/quarter	0,25% min. 100 lei/trim. / 0,25% min. 100 lei/quarter
- Se percepe de la început pentru valoarea maximă și pe întreaga perioadă de validitate / charged for the maximum value and for the entire period of validity at the time of issuing		
- Se va aplica și în cazul majorării sau prelungirii asupra valorii majorate sau a valorii pentru care se prelungește valabilitatea / also charged for increasing / extending over the initial amount/validity		
b) Modificare / Amendment	30 euro	100 lei
c) Anulare în cadrul valabilității / Cancellation within the validity period	30 euro	100 lei
- Nu se aplică în cazul restituirii originalului în vederea anulării / not applicable if the original is refunded for cancellation		
d) Plata, în cazul onorării unei cereri de executare / Payment, when honoring a request for execution	0,2% min. 100 euro	0,25% min. 85 lei
e) Notificare / Notification	50 euro	175 lei
f) Garanții primite / Received guarantees		
• Avizarea garanției primite / notice of admitted guarantee	50 euro	175 lei
• Modificarea garanției primite / change of admitted guarantee	25 euro	85 lei
• Remitere documente / document delivery	100 euro	350 lei
• Încasare / collection	0	0
• Notificare cesiune de creanțe / notification of the assignment of proceeds	30 euro	100 lei

Alte operațiuni și servicii / Other operations and services**Indiferent de valută / Any currency**

a) Emitere scrisori de bonitate / Issuance of the Status Report	
• Fără date financiare / without financial information	75 lei ²
• Cu date financiare / with financial information	150 lei ²
b) Emitere scrisoare de Confort / Issuance of Confort Letter	0,2% min. 100 euro ² (se va percepe în echivalent lei curs BNR din momentul emiterii) / will be charged the equivalent in lei at BNR exchange rate when issuing 150 lei ²
c) Raport confirmare Audit, Confirmare solduri, Adresa de refinanțare / Confirmation report for Audit purpose or other purposes, Balance confirmation, Refinancing report	
d) Confirmare semnături autorizate la cerere / Confirmation of authorized signature upon request	10 lei ²
e) Consemnarea de capital social la deschiderea unei companii / Registering for the share capital deposit	10 lei
f) Interogare baze de date CIP / Collection of CIP information	7 lei ² /interogare / 7 lei ² /inquiry
g) Interogare baze de date CRC/BC / Collection of information (CRC/BC)	
• 2 interogări pe lună / 2 inquiries per month	Gratuit / free of charge
• Mai mult de 2 interogări pe lună / more than 2 inquiries per month	5 lei ² /interogare / 5 lei ² /inquiry
• Altele / other	5 lei ² /pagină / 5 lei ² /page
h) Instituire poprire / Garnishment fee	100 lei/adresă de înființare poprire / garnishment address
i) Încasare facturi emise de companii de telefonie/ Collection of the invoices issued by the phone providers	gratuit / free of charge
j) Domicilierea la Bancă a efectelor de comerț / Commercial papers domiciliation at the Bank	0,1% min. 25 euro/effect / 0,1% min. 25 euro/paper
k) Direct Trezo Transfer / Direct Treasury Transfer	Conform convențiilor încheiate / by arrangement

¹ COMISIOANE DE DECONTARE PENTRU ORDINE DE PLATĂ ÎN LEI APLICABILE
(Valoarea acestor comisioane este stabilită unilateral de către casa de compensație)

- Comision decontare SENT pentru ordine de plată de mică valoare (<50.000,00 RON) – 0,51 lei / 0.45 lei pentru plățile instant/operatiune /SENT Clearing fees Small value payments order for amounts <50.000,00 RON – 0,51 Lei/ 0.45 lei for instant payments / transaction
- Comision decontare ReGIS pentru ordine de plată de mare valoare sau plăți urgente (≥50.000,00 RON) - 6 lei/operatiune / ReGIS Clearing fees for large value payments order (≥50.000,00 RON) or urgent payments - 6 lei/ operation
- Debitare directă (plata efectuată)
Plătitor – 0,05 lei
Beneficiar – 0,45 lei
- Debitare directă (refuz la plată)
Plătitor – 0,50 lei
Beneficiar – 0,45 lei
- Instrument de debit procesat electronic
Plătitor – 0 lei
Beneficiar – 0,88 lei
- Instrument de debit refuzat la plată electronic (cec, bilet la ordin, cambie)
Plătitor – 0,55 lei
Beneficiar – 0 lei

² Se adaugă TVA / VAT to be added

³ Conform legii privind serviciile de plată, plățile în valută, în orice monedă, în Spațiul Economic European (SEE) trebuie să aibă întotdeauna o opțiune de cost "împărțită" (SHA). Aceasta înseamnă că (de exemplu, pentru un transfer în dolari SUA din România în Austria) fiecare parte va plăti în viitor costurile suportate la propria bancă, așa cum se întâmplă deja în cazul plăților în valutele statelor SEE. Vă rugăm să rețineți că atunci când faceți un transfer valutar în sistemul online Alpha Bank către o țară din SEE, singura opțiune disponibilă va fi "SHA", comisioanele Alpha Bank sunt suportate de către ordonator, iar comisioanele altor bănci implicate în tranzacție sunt suportate de către beneficiar (deduse din suma transferată).
/According to the law concerning payment services, the foreign currency transfers, in any currency, within the European Economic Area (EEA) must always have a cost option of 'shared' (SHA). This means that (for example for an USD transfer from Romania to Austria) each party will pay the costs incurred at their own bank, as is already the practice in the case of EEA currencies payments. Please note that when you submit a foreign currency transfer order in Alpha Bank online banking to a country within the EEA, the only available commission type will be "SHA" – Alpha Bank charges will be payable by sender, other banks' charges being born to the beneficiary (deducted from the paid amount).

⁴ Țări incluse în Spațiul Economic European / țări SEPA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Croația, Norvegia, Liechtenstein și Islanda.
/ Member countries of the European Economic Area - EEA countries/SEPA countries: Austria, Belgium, Bulgaria, Czech Republic, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, Great Britain, The Netherlands, Poland, Portugal, Romania, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Hungary, Croatia, Norway, Liechtenstein and Iceland.