



## TERMENI SI CONDITII PRIVIND UTILIZAREA SERVICIULUI ONLINE BANKING (PERSOANE JURIDICE)

Intre:

1. SUCURSALA/AGENTIA \_\_\_\_\_, în numele și pe seama ALPHA BANK ROMANIA S.A. cu sediul în București, Calea Dorobanților nr.237B, sector 1, România, înmatriculată la Registrul Comertului sub nr. J/40/28415/1993, având cod unic de înregistrare 5062063, înregistrată în Registrul instituțiilor de credit al Băncii Naționale a României sub nr. RB-PJR-40-022 din data de 18.02.1999, adresa de e-mail: info@alphabank.ro, reprezentată prin \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ și \_\_\_\_\_, denumită în continuare "BANCA"

Și

2. \_\_\_\_\_, persoană juridică română constituită în baza legii \_\_\_\_\_, având sediul în \_\_\_\_\_, înmatriculată sub nr.

\_\_\_\_\_ /înscrisă sub nr. \_\_\_\_\_, având cod fiscal nr. \_\_\_\_\_, reprezentată legal de

\_\_\_\_\_ și \_\_\_\_\_, denumita în continuare "CLIENT"

a intervenit astăzi \_\_\_\_\_ prezentul contract, în următoarele condiții:

### Art.1. Definirea termenilor:

**INTERNET** - Retea internațională de calculatoare conectate la rețele publice (linii telefonice, sateliți și/sau radio), prin care se pot trimite sau receptiona mesaje.

**CONT ACCESIBIL ONLINE ÎN SERVICIUL ONLINE BANKING** – cont de plăți care poate fi accesat de către Utilizator prin intermediul SOB;

**SERVICIUL ONLINE BANKING, denumit în continuare SOB** - Serviciul pus la dispoziția clienților de către BANCA, prin intermediul aplicației Alpha Online Banking care include instrumentele de internet-banking și mobile banking pentru a le permite să efectueze operațiuni admise de BANCA și să consulte informații, comunicări și notificări, precum și situația conturilor și a operațiunilor efectuate, utilizând INTERNETUL ca mijloc de comunicare.

**SERVICIUL ASISTENȚA CLIENȚI** - serviciu pus la dispoziția clienților/utilizatorilor SOB de către BANCA, pentru a le permite acestora să semnaleze personalului Băncii diferite incidente în utilizarea SOB și să consulte soluțiile propuse pentru acestea, utilizând INTERNETUL ca mijloc de comunicare.

**ALPHA ONLINE BANKING** - Aplicație pusă la dispoziție de către Alpha Bank România clienților săi care poate fi accesată prin utilizarea unui computer personal (PC) sau unui dispozitiv mobil - smartphone/tableta, care permite clienților să efectueze operațiuni bancare de la distanță, acceptate de Banca, inclusiv consultarea și luarea la cunoștință a informațiilor, comunicărilor și notificărilor transmise de către Banca.

**CLIENTUL** - persoană juridică rezidentă/nerezidentă sau orice entitate fără personalitate juridică rezidentă /nerezidentă ce are cont curent deschis la BANCA, beneficiară a SOB în termenii prevăzuți în prezentul Contract.

**CLIENTUL NOU-ÎNFIINȚAT**- CLIENTUL înmatriculat/înregistrat în intervalul de cel mult 12 luni la momentul deschiderii contului curent, căruia BANCA îi poate aplica anumite restricții și/sau limitări în utilizarea serviciului la momentul subscrierii la SOB.

**UTILIZATORUL** - persoana împuternicită de CLIENT, cu sau fără drept de semnătură, să acceseze SOB și să execute, în condițiile și limitele mandatului acordat, operațiuni în numele și pe contul CLIENTULUI. Toate ordinele și instrucțiunile date și toate operațiunile executate de Utilizator prin intermediul SOB sunt considerate a fi ale Clientului însuși, acesta neputând opune

Băncii lipsa acordului său până la revocarea Utilizatorilor potrivit art. 4.7.

**UTILIZATORUL cu drept de semnătură** este persoana împuternicită să vizualizeze informații privind contul bancar al CLIENTULUI, să inițieze și să autorizeze executarea de operațiuni bancare pe contul CLIENTULUI, în limitele și conform mandatului acordat de Client prin prezentul Contract.



**UTILIZATOR fara drept de semnatura** este persoana împuternicita numai sa vizualizeze informatii privind contul bancar al CLIENTULUI si/sau sa completeze campurile din formularele electronice ale SOB prin care poate fi dispusa executarea de operatiuni bancare pe contul CLIENTULUI, urmand ca acestea sa fie autorizate de un Utilizator cu drept de semnatura, conform mandatului acordat de Client prin Contractul pentru SOB.

**MANUALUL DE UTILIZARE** – reprezinta un set de instructiuni de utilizare a SOB, ce poate fi consultat de catre CLIENT si de UTILIZATOR prin accesarea paginii web a BANCII: <https://www.alphabank.ro>.

**IDENTIFICATORUL -UTILIZATORULUI (UserID)** - consta în denumirea atribuita de BANCA fiecarui UTILIZATOR în scopul accesarii SOB.

**PAROLA SOB** - este codul unic care, folosit împreună cu User ID, permite accesul în SOB.

Pentru accesul in aplicatie, parola trebuie sa respecte regulile stabilite de catre BANCA si comunicate

Clientului/UTILIZATORILOR prin intermediul aplicatiei. Aceasta este stabilită inițial de BANCĂ, are termen de valabilitate limitat și va fi schimbată de catre fiecare UTILIZATOR la prima conectare în aplicație;

**CODUL DE VERIFICARE** - este un alt cod unic, cu termen de valabilitate limitat, format din 6 caractere, care permite adaugarea dispozitivelor de securitate sau resetarea PAROLEI SOB prin intermediul paginii de conectare la aplicatia ALPHA ONLINE BANKING.

**DISPOZITIVUL DE SECURITATE** – poate fi ori un dispozitiv hardware (token), ori un dispozitiv software (o aplicatie informatica pusa la dispozitie de BANCA, ce este instalata de UTILIZATOR pe tableta/smartphone-ul propriu) care genereaza coduri de securitate formate din 6 cifre si care sunt au termen de valabilitate limitat setat de BANCA. Banca permite inrolarea unui singur dispozitiv de securitate pentru un UTILIZATOR

**CODUL DE SECURITATE** – este o parola suplimentara, generata de dispozitivul de securitate, care permite conectarea si transmiterea instructiunilor de plată, precum si accesarea serviciilor admise de Banca, prin intermediul SOB, de către Client/ Utilizator.

**AUTENTIFICAREA BIOMETRICA** - reprezinta verificarea identitatii Clientului prin intermediul unei trasaturi fizice cum ar fi amprenta digitala sau recunoasterea faciala. Autentificarea prin utilizarea acestei metode reprezinta exclusiv optiunea Clientului.

**CONTRACTUL PENTRU SERVICIUL ONLINE BANKING (“Contract”)** – este format din Fisa de configurare utilizator online banking - persoane juridice, impreuna cu prezentul in scris, Regulile de Operare pe Contul curent, Conditiiile Generale de Afaceri si Tariful de comisioane al Bancii pentru persoane juridice/IMM si entitati asimilate.

## Art.2. Subscrierea la SOB

2.1. Pentru CLIENTUL NOU-ÎNFIINȚAT, efectuarea operațiunilor de plăți în valuta intrabancare și interbancare prin intermediul

SOB este posibilă numai după expirarea unei perioade de 3 luni (în cazul clienților rezidenți) sau de 6 luni (în cazul clienților nerezidenți) de la momentul deschiderii contului curent, BANCA urmând ca, la propria sa apreciere sau, după caz, la cererea CLIENTULUI, să aplice noile condiții de utilizare a SOB în conformitate cu prevederile art. 4.12 din prezentul Contract.

2.2. Pentru a beneficia de SOB, CLIENTUL completeaza, în dublu exemplar, Contractul pentru Serviciul de Online Banking, pus la dispozitie de catre BANCA

2.3. După aprobarea cererii de catre BANCA, aceasta furnizeaza CLIENTULUI/Utilizatorilor în termen de maxim 7 zile lucrătoare următoarele documente:

- a) Pentru Client, un exemplar al Contractului pentru Serviciul de Online Banking, aprobat de BANCA;
  - Pentru fiecare UTILIZATOR mandatat prin Contractul pentru SOB, DISPOZITIVUL DE SECURITATE, in situatia in care CLIENTUL opteaza pentru un dispozitiv de securitate de tip hardware;
- b) Instructiuni de conectare la SOB;
- c) Formular de confirmare de primire a dispozitivelor de securitate pentru SOB.

## Art.3. Utilizarea SOB

3.1 Prezentul Contract reglementeaza efectuarea de operatiuni bancare, ca urmare a subscrierii CLIENTULUI la SOB prin intermediul aplicatiei Alpha Online Banking ce poate fi accesata de catre UTILIZATOR pe pagina web a BANCII <https://www.alphabank.ro> si sau pe dispozitivele mobile de genul smartphone/ tableta.

3.2 Elementele de securitate necesare UTILIZATORULUI in vederea autentificarii si a utilizarii SOB sunt urmatoarele:



- a) UserID;
- b) PAROLA SOB;
- c) CODUL DE SECURITATE;
- d) CODUL DE VERIFICARE
- e) ELEMENT BIOMETRIC.

Amprenta digitala si recunoasterea faciala se bazeaza pe tehnologia din dispozitiv, iar Alpha Bank nu are acces si nu controleaza datele biometrice stocate pe dispozitiv.

Functionalitatile, instructiunile de lucru, conditiile de utilizare in siguranta a aplicatiei se pot consulta in MANUALUL DE UTILIZARE publicat pe pagina de internet al BANCII.

Accesul UTILIZATORULUI in SOB se realizeaza in functie de metoda de autentificare aleasa de CLIENT, dintre metodele puse la dispozitie de catre BANCA la momentul semnarii prezentului Contract.

- 3.3 CLIENTUL/UTILIZATORUL este obligat sa pastreze confidentialitatea elementelor de securitate mentionate la punctul 3.2, precum si a oricaror altor elemente de securitate ce-i vor fi furnizate de catre BANCA. Orice divulgare voluntara sau involuntara (rezultand intr-o pierdere, sustragere etc.) va fi pe riscul si raspunderea sa. CLIENTUL/UTILIZATORUL va anunta imediat BANCA, fara intarziere nejustificata, utilizand urmatoarele date de contact, tel. 08008 25742 / 021 455 99 99, sau e-mail: [info@alphabank.ro](mailto:info@alphabank.ro), de indata ce ia cunostinta despre orice divulgare, pierdere, furt si utilizare frauduloasa sau fara drept sau de orice alta utilizare neautorizata a elementelor sale de securitate sau de orice alta utilizare neautorizata a SOB sau a aplicatiei Alpha Online Banking, iar BANCA va intrerupe furnizarea SOB pana la atribuirea unor noi elemente de securitate pentru CLIENT/UTILIZATOR.

De asemenea, CLIENTUL/UTILIZATORUL are urmatoarele obligatii:

- va lua toate masurile pentru a preveni pierderea, furtul, utilizarea sau preluarea, de catre persoane neautorizate, a oricaror date legate de SOB sau de Alpha Online Banking, inclusiv a datelor de securitate aferente;
- va lua masuri pentru a preveni orice comportamente care prezinta un grad semnificativ de imprudenta, de exemplu pastrarea elementelor de securitate utilizate pentru accesarea SOB sau autorizarea unei operatiuni de plata langa echipamentele/aplicatiile utilizate, intr-un format deschis si usor de detectat pentru terti.

- 3.4 CLIENTUL poate anula prin dezactivare DISPOZITIVELE DE SECURITATE pe care nu le mai foloseste pentru accesarea SOB.

- 3.5 Accesul UTILIZATORULUI/CLIENTULUI care încearca autentificarea in SOB, folosind de 3 ori consecutiv o PAROLA SOB gresita sau un COD DE SECURITATE gresit, va fi blocat automat de sistemul BANCII. In acest caz, CLIENTULUI/UTILIZATORULUI ii va fi reactivat accesul la SOB numai dupa apelarea SERVICIUL ASISTENTA CLIENTI la numerele de telefon 08008 25742 / 021 4559999 si dupa identificarea sa, precizand datele solicitate de Banca. Banca va informa de indata CLIENTUL/ UTILIZATORUL despre blocarea accesului prin afisarea unui mesaj in interfata SOB.

- 3.6 BANCA nu ofera suport pentru sistemele hardware sau software ale UTILIZATORULUI/CLIENTULUI si nu raspunde de securitatea sistemului informatic al UTILIZATORULUI/CLIENTULUI.

- 3.7 BANCA nu va fi responsabila în cazul în care UTILIZATORII nu pot accesa ori utiliza SOB din cauza deficientelor de conectare care tin de echipamentele sau de aplicatiile informatice ale Utilizatorilor sau din culpa altor terte persoane, altele decât Banca, cum ar fi furnizori de internet, furnizori de servicii de telefonie mobilă etc.

- 3.8 BANCA nu va fi ținută responsabilă pentru niciun prejudiciu pe care CLIENTUL l-ar putea suporta în cazul în care funcționarea SOB și/sau a aplicației Alpha Online Banking este perturbată ori întreruptă ca urmare a intervenirii unor defecțiuni de natură tehnica, deficiențe sau ale evenimente externe, care nu se află sub controlul BĂNCII. În situația întreruperii ori a funcționării necorespunzătoare a SOB și/sau a aplicației Alpha Online Banking, BANCA va informa CLIENTUL, prin orice mijloace, cu privire la acest incident, urmând să îl remedieze, în conformitate cu cerințele cadrului legal aplicabil. În acest caz, CLIENTUL va putea efectua operatiuni bancare prin celelalte mijloace puse la dispozitia sa de către BANCA.

- 3.9 Reteaua publica de INTERNET, asa cum este descrisa anterior, este în afara controlului BANCII, care nu poate fi raspunzatoare în cazul în care reseaua publica de INTERNET este piratata, caz asimilat cu „forta majora”.

- 3.10 BANCA are drept exclusiv de proprietate asupra programelor software, a dispozitivelor de securitate si a întregii documentatii, incluzand Manualul de utilizare, care privesc SOB si care sunt puse la dispozitia CLIENTULUI/UTILIZATORILOR, de catre Banca, numai pe perioada derularii prezentului Contract.

- 3.11 CLIENTUL/UTILIZATORUL nu va atribui altor terte persoane drepturile sale ca beneficiar al acestui serviciu, fara acordul prealabil scris al BANCII.

- 3.12 Drepturile de utilizare a SOB pe tipuri de operatiuni definite prin prezentul Contract sunt:



a) Pentru UTILIZATORUL cu drept de semnatura: drepturi de initiere a tuturor categoriilor de operațiuni posibile pe conturile accesibile online ale CLIENTULUI prin utilizarea SOB, precum și dreptul de autorizare asupra tuturor operațiunilor inițiate.

b) Pentru UTILIZATORUL fara drept de semnatura: drepturi de vizualizare și/sau de completare a campurilor din formularele electronice ale SOB prin care poate fi dispusa executarea de operațiuni bancare pe contul CLIENTULUI, urmand ca operațiunile sa fie autorizate de un UTILIZATOR cu drept de semnatura.

Operațiunile bancare disponibile prin SOB pot fi transferuri între conturi proprii, plăți în lei (interbancare, intrabancare, la buget), plăți în valută (la intern, externe și intrabancare), plăți de utilități, constituiri și lichidări de depozite, alimentare card credit, etc. Enumerarea operațiunilor este exemplificativă, tipologia acestora putând fi modificată oricând de către Bancă. CLIENTUL mandatează Banca să îi acorde în mod automat acces la orice nouă operațiune disponibilă adăugată la SOB ulterior semnării prezentului Contract.

#### **Art.4. Operațiuni ordonate prin SOB**

4.1 CLIENTUL poate ordona prin SOB toate tipurile de operațiuni disponibile, în condițiile și limitele prevăzute în Fisa configurare utilizator, parte a Contractului.

4.2 CLIENTUL autorizează în mod expres și irevocabil BANCA să execute, în numele și pe contul acestuia, instrucțiunile primite prin intermediul SOB de la UTILIZATORII mandatați și în limitele mandatului acordat acestora și care au folosit elementele de identificare menționate la Articolul 3.2, caz în care instrucțiunile sunt considerate autentice și corecte.

Utilizarea acestora, conform Contractului, cu respectarea limitelor mandatului acordat, reprezintă acordul valabil al UTILIZATORULUI pentru executarea operațiunii.

4.3 BANCA nu este responsabilă pentru neexecutarea instrucțiunilor primite de la UTILIZATORI, în condițiile art. 4.2, ca urmare a: disponibilului insuficient/lipsei de disponibil din conturile CLIENTULUI, în condițiile art. 4.5., a blocării conturilor CLIENTULUI prin adrese de înființare de poprii, prin ordonante dispuse de organele judiciare ori de către alte instituții abilitate în acest sens, prin lege, ca urmare a nerespectării oricărui angajament asumat de CLIENT fata de BANCA sau ca urmare a aprecierii BANCII, ca instrucțiunile respective i-ar putea cauza acesteia un prejudiciu sau pot avea drept consecință o încălcare a unei prevederi legale (operațiuni suspecte). Operațiunile ordonate prin intermediul SOB vor fi executate de BANCA pe răspunderea exclusivă a CLIENTULUI.

4.4 O instrucțiune de plată transmisă de către UTILIZATOR prin intermediul SOB este considerată primită de BANCĂ, numai dacă, după autorizarea tranzacției efectuată de UTILIZATORUL cu drept de semnatura, în meniul „Autorizări” apare evidențiată cu mențiunea „Acceptată de banca” și poate fi vizualizată în lista operațiunilor debitate din meniul „Miscări pe conturi”. În cazul în care una sau mai multe instrucțiuni transmise BANCII de către UTILIZATORI nu sunt reflectate în extrasele contului respectiv, CLIENTUL va contacta imediat BANCA pentru clarificarea situației.

4.5 În cazul în care nu există disponibil în cont sau disponibilul din contul CLIENTULUI acoperă parțial plata ordonată ori BANCA observă o eroare în datele completate de UTILIZATORI, aceasta va refuza executarea operațiunii respective, iar CLIENTUL va fi notificat imediat cu privire la acest refuz, conform pct. 6.14 din Regulile de Operare pe Contul curent, direct în aplicația SOB, după ce respectiva operațiune a fost autorizată de către UTILIZATOR.

4.6 CLIENTUL sau UTILIZATORUL, după caz, are obligația:

a) Să ordone plăți numai cu respectarea prevederilor legale în vigoare și cu indicarea tuturor informațiilor necesare efectuării operațiunilor;

b) Să prezinte BANCII, în situațiile în care legislația prevede expres necesitatea prezentării la BANCA a documentelor originale în baza cărora se operează tranzacțiile (ex. factura pro-forma, factura, autorizația BNR, declarația vamală, alte documente);

c) Să respecte întocmai instrucțiunile prevăzute în Contract, precum și în MANUALUL DE UTILIZARE;

d) Să despăgubească integral BANCA pentru orice pierderi, amenzi, penalități sau cheltuieli de orice natură suportate în urma efectuării unor instrucțiuni ordonate de UTILIZATORII săi cu încălcarea prevederilor legale în vigoare sau ca o consecință a nerespectării instrucțiunilor BANCII;

e) Să informeze în scris BANCA, în cel mult 3 zile bancare, despre orice modificare cu privire la situația juridică inclusiv, dar fără a se limita la, schimbare denumire, schimbare sediu, schimbare drept de reprezentare, alăturând respectivei informări documentele justificative ale modificărilor.

În cazul în care CLIENTUL decide modificarea datelor din Contract (schimbarea persoanelor care au calitatea de UTILIZATORI, modificarea competențelor acordate etc.) va semna formularele aferente Contractului privind datele de utilizatori și dacă este cazul, Formularul de confirmare a primirii dispozitivelor de securitate pentru SOB, dispozițiile prezentului Contract menținându-și în continuare valabilitate ca urmare a modificărilor survenite.



- 4.7 BANCA are dreptul de a suspenda pe termen nedeterminat efectuarea de catre UTILIZATOR/CLIENT prin intermediul SOB a unui anumit tip de operatiuni, în situatia în care CLIENTUL/UTILIZATORII nu își respecta oricare din obligatiile stabilite în articolul anterior. In acest caz, CLIENTUL/UTILIZATORII vor fi notificati conform pct. 6.14 din Regulile de Operare pe Contul curent.
- 4.8 Limitele valorice maximele aplicabile operatiunilor de plată, indiferent de numărul acestora, care pot fi ordonate prin intermediul SOB sunt prezentate în MANUALUL DE UTILIZARE.
- 4.9 BANCA isi rezerva dreptul de a bloca accesul la interfata SOB din motive justificate în mod obiectiv, legate de: (i) securitatea serviciului si a aplicatiei Alpha Online Banking, sau de (ii) o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestora.
- 4.10 In cazurile menționate la pct. 4.9, BANCA informează CLIENTUL/UTILIZATORII, în modalitatile prevazute la pct. 13.6 din Regulile de Operare pe Conturi, în legatura cu blocarea accesului la SOB si cu motivele acestei blocari, daca este posibil, înainte de blocare sau cel mai tarziu imediat dupa blocarea acestuia, cu exceptia cazului în care furnizarea unor astfel de informatii nu ar putea fi considerata acceptabilă, din motive de securitate, justificate în mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante din dreptul national sau din dreptul Uniunii Europene.
- 4.11 Utilizatorul poate solicita deblocarea accesului la SOB [prin apelarea SERVICIUL ASISTENȚĂ CLIENȚI]. Banca deblocheaza accesul la SOB odata ce motivele care au determinat blocarea inceteaza sa mai existe.
- 4.12 Clientul declară ca a fost informat că, din motive ce țin de reducerea riscului de fraude prin intermediul sistemelor informatice sau de abordarea sa pe bază de risc în domeniul spălării banilor și finanțării terorismului, implementată prin normele de conformitate și de management al riscurilor în condițiile legii, Banca poate aplica anumite restricții privind operatiunile de plată ordonate prin SOB cu încadrarea în limitele valorice (pachetele de limite) stabilite de Bancă și comunicate Clientului prin MANUALUL DE UTILIZARE al SOB. Clientul înțelege că, periodic, Banca poate reevalua condițiile ce au condus la aplicarea unui anumit pachet de limite privind utilizarea serviciului SOB, urmând a-l informa printr-un mesaj în mesageria serviciului SOB în măsură în care intervin modificări cu privire la limitele comunicate anterior. În cazul în care Clientul nu dorește să utilizeze SOB după momentul comunicării de către Bancă a noilor setări privind limitele de utilizare a serviciului, acesta poate denunța unilateral contractul în condițiile art. 7.1.
- 4.13 Banca își rezervă dreptul de a restricționa accesul la una dintre/toate operatiunile oferite prin intermediul SOB, pentru o perioadă care va fi comunicată Clientului, în orice situații care fac obligatorie pentru Bancă luarea acestei măsuri, în vederea respectării dispozițiilor legale aplicabile și a prevederilor prezentului contract.

## Art.5. Responsabilitati

- 5.1 BANCA va executa instructiunile primite prin intermediul SOB în aceleasi termene stabilite pentru instructiuni similare depuse de CLIENT la ghiseele BANCII, conform Regulile de Operare pe Contul curent.
- 5.2 În situatia în care CLIENTUL se considera prejudiciat în urma neefectuării/efectuării necorespunzatoare de catre BANCA a unei operatiuni ordonate prin intermediul SOB, acesta o poate contesta în termen de maximum 10 zile lucratoare de la data înscrierii tranzactiei în contul sau. Contestatia se va depune în scris la ghiseul BANCII în termenul aratat în alineatul anterior, cu obligatia BANCII de a raspunde în scris CLIENTULUI în termen de maximum 10 zile de la data primirii contestatiei. În situatia în care CLIENTUL nu este satisfacut de raspunsul BANCII la contestatia sa si se considera în continuare prejudiciat, se poate adresa entitatilor sau instantei competente potrivit art. 9.3.
- 5.3 BANCA nu va raspunde pentru consecintele executarii instructiunilor eronate, false sau frauduloase. Daunele, pierderile si/sau costurile astfel cauzate vor fi suportate în întregime numai de catre CLIENT.
- 5.4 În orice caz, raspunderea Bancii se va limita la cel mult:
- valoarea operatiunii neexecutate sau executate necorespunzator si la dobanzile aferente perioadei între momentul neexecutării/executării necorespunzatoare a tranzactiei si pana la momentul refacerii pozitiei contului CLIENTULUI corespunzatoare situatiei anterioare momentului neexecutării/executării necorespunzatoare a operatiunii.
  - suma necesara refacerii pozitiei contului CLIENTULUI corespunzator situatiei anterioare efectuării operatiunii neautorizate de CLIENT.
- 5.5 Operatiunile de plata ordonate prin intermediul SOB vor fi executate de BANCA numai în masura în care UTILIZATORUL a urmat toate etapele necesare realizarii operatiunilor si a respectat instructiunile scrise, atat cele din formularele operatiunilor ordonate, cat si cele din mesajele automate aparute în timpul efectuării operatiunilor. BANCA pune la dispozitia CLIENTULUI, la cerere, un DISPOZITIV DE SECURITATE de tip hardware (Token), care ramane proprietatea Bancii, CLIENTUL fiind obligat sa-l returneze în stare de functionare la incetarea prezentului Contract. CLIENTUL se obliga sa plateasca contravaloarea acestuia, conform Tarifului de Comisioane în



vigoare, în cazul în care acest dispozitiv nu este returnat BANCII, la momentul încetării prezentului CONTRACT, din orice motiv, precum și în cazul pierderii, furtului, deteriorării și/sau înlocuirii acestuia. CLIENTUL autorizează BANCA să îi debiteze contul cu suma aferentă fiecărui dispozitiv token în cazurile în care intervine una dintre situațiile expuse mai sus.

## **Art.6. Condiții financiare**

- 6.1 Pe toată perioada de utilizare a SOB, CLIENTUL datorează și va plăti BANCII comisionul de administrare aferent SOB precum și comisioanele aferente operațiilor efectuate prin contul sau curent, prevăzute în Tariful de comisioane al Băncii, care face parte integrantă din prezentul contract. CLIENTUL autorizează BANCA să debiteze contul său curent cu contravaloarea comisioanelor menționate mai sus.
- 6.2 Comisioanele de administrare aferente SOB percepute de BANCĂ și prevăzute în Tariful de Comisioane pot fi supuse modificării periodice de către BANCĂ. Clientul poate consulta Tariful de Comisioane în orice moment la ghișeele BANCII, precum și în pagina web a SOB.

Banca va aduce la cunoștința Clientului modificările aduse comisioanelor prin afișarea Tarifului, atât la ghișeele unităților sale teritoriale, cât și în aplicația Alpha Online Banking. Utilizarea SOB după momentul intrării în vigoare a modificărilor echivalează cu acceptarea tacită și irevocabilă a acestora de către CLIENT.

## **Art.7. Durata utilizării SOB. Forta majora**

- 7.1 CLIENTUL poate utiliza SOB pe o durată nedeterminată, începând de la data semnării confirmării de primire a documentelor prevăzute la art. 2.3. Oricare dintre părți, și în orice moment, poate denunța prezentul Contract, prin notificare scrisă, transmisă conform secțiunii 12 din Condițiile Generale de Afaceri, atrăgând astfel încetarea utilizării de către CLIENT a SOB, cu respectarea unui termen de preaviz de 15 zile de la primirea notificării scrise.
- 7.2 De asemenea, BANCA este îndreptățită să dezactiveze SOB sau să considere prezentul Contract ca fiind reziliat de plin drept, fără punere în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă, dacă CLIENTUL nu-și execută oricare din obligațiile contractuale.
- 7.3 Închiderea contului curent al CLIENTULUI deschis la BANCA, la inițiativa oricăreia dintre părți va antrena în toate cazurile, fără nicio altă formalitate sau termen de preaviz, încetarea utilizării de către CLIENT a SOB. Forta majora, așa cum este definită de lege și incluzând și piratarea rețelei INTERNET, suspendă de drept pe perioada existenței evenimentului de forta majora utilizarea de către CLIENT a SOB. Partea care invocă forta majora va aduce la cunoștința celeilalte părți acest lucru, în scris, în termen de 3 zile de la data intervenției evenimentului. În situația în care evenimentul de forta majora durează mai mult de 30 de zile, oricare dintre părți poate denunța prezentul Contract.

## **Art.8. Clauza de confidențialitate**

- 8.1 CLIENTUL/UTILIZATORII se obligă să nu furnizeze către nicio terță persoană informații de securitate legate de SOB, sistemul de acces la acest serviciu, parolele, dispozitivele de autentificare sau orice alte elemente de securitate.
- 8.2 BANCA va păstra confidențialitatea, nu va dezvalui, publica sau divulga prin orice alt mod informații privind datele de identificare ale CLIENTULUI/UTILIZATORILOR și a operațiilor efectuate de aceștia utilizând SOB. Clauza confidențialității nu se va aplica dacă:
  - a) informația este cerută în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
  - b) dezvaluirea informațiilor va proteja BANCA de o pierdere iminentă;
  - c) dezvaluirea este sau devine publică fără nicio implicare din partea BANCII;
  - d) CLIENTUL autorizează BANCA să dezvaluiască informațiile, inclusiv prin documentele de deschidere de cont.

## **Art.9. Drept aplicabil**

- 9.1 Relația dintre BANCA și CLIENT, potrivit condițiilor prezentului Contract, este guvernată de legea română.
- 9.2 Locul executării obligațiilor contractuale ce decurg din efectuarea operațiilor ordonate prin SOB, va fi sediul BANCII unde este deschis contul CLIENTULUI. Data oricărei plăți ordonate de către CLIENT, o constituie data la care contul CLIENTULUI a fost debitat de către BANCA.
- 9.3 BANCA și CLIENTUL vor încerca să soluționeze pe cale amiabilă orice dispută sau litigiu rezultat în legătură cu executarea sau neexecutarea obligațiilor reciproce, conform pct. 13.5 din Regulile de Operare pe Conturi și pct. 13.3 din Condițiile Generale de Afaceri. Fără a aduce atingere dreptului de a se adresa entităților prevăzute la pct.



13.3 din Condițiile Generale de Afaceri, în cazul în care BANCA și CLIENTUL nu pot soluționa disputele sau litigiile pe cale amiabilă, prin negociere, litigiul va fi supus jurisdicției instanței competente pe raza careia se află sediul BANCII.

**Art.10. Alte clauze**

10.1 BANCA își rezerva dreptul de a introduce condiții suplimentare ce ar modifica utilizarea de către CLIENT a SOB, în situația schimbărilor legislative sau a normelor interne ale BANCII. Modificările menționate anterior vor fi aduse la cunoștința CLIENTULUI de către BANCA prin afișare pe pagina web <https://www.alphabank.ro>.  
Utilizarea

SOB după momentul intrării în vigoare a modificărilor echivalează cu acceptarea tacită a acestora de către CLIENT.

10.2 Prezentul Contract se completează cu Condițiile Generale de Afaceri ale BANCII, care stabilesc cadrul general care guvernează raporturile dintre BANCA și CLIENT, precum și cu Regulile de Operare pe Contul curent.

10.3 CLIENTUL înțelege că obligațiile pe care și le asumă, în conformitate cu prevederile prezentului Contract, incumbă în egală măsură UTILIZATORILOR săi și, în consecință, se obligă să comunice acestora termenii și condițiile de utilizare a SOB.

Totodată, CLIENTUL înțelege că este singurul răspunzător față de BANCA, în condițiile prezentului Contract, pentru orice neconformare a UTILIZATORILOR la prevederile Contractului privind SOB.

10.4 Prezentul Contract s-a încheiat la sediul BANCII, astăzi ....., în 2 exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte. În cazul în care acesta a fost întocmit atât în limba română cât și în limba engleză, în cazul oricărei neconcordanțe, versiunea în limba română va prevala.

Prezentul Contract intră în vigoare în ziua în care Clientul primește datele de conectare și/sau orice altă dovadă similară a identității necesare autentificării prevăzute la art. 2.3 lit. b) dar nu mai târziu de 90 de zile de la data semnării prezentului Contract.

BANCA  
(nume, prenume, semnături)

CLIENT  
(denumire, semnatura și, după caz, stampila)

.....

.....

.....

.....