



TERMENI SI CONDITII PRIVIND UTILIZAREA SERVICIULUI ONLINE BANKING (PERSOANE JURIDICE)

Intre:

1. SUCURSALA/AGENTIA _____, in numele si pe seama ALPHA BANK ROMANIA S.A. cu sediul în București, Calea Dorobanților nr.237B, sector 1, România, înmatriculată la Registrul Comertului sub nr. J/40/28415/1993, având cod unic de înregistrare 5062063, înregistrată în Registrul instituțiilor de credit al Băncii Naționale a României sub nr. RB-PJR-40-022 din data de 18.02.1999, adresa de e-mail: info@alphabank.ro, reprezentată prin _____

si _____, denumită în continuare "BANCA"

Și

2. _____, persoană juridică română constituită în

baza legii _____, având sediul în _____, înmatriculată sub nr.

_____/înscrisă sub nr. _____, având cod fiscal nr. _____, reprezentată legal de

_____ și _____, denumita în continuare "CLIENT"

a intervenit astăzi _____ prezentul contract, în următoarele condiții:

Art.1. Definirea termenilor:

INTERNET - Retea internaționala de calculatoare conectate la rețele publice (linii telefonice, sateliți si/sau radio), prin care se pot trimite sau receptiona mesaje.

CONT ACCESIBIL ONLINE ÎN SERVICIUL ONLINE BANKING – cont de plăți care poate fi accesat de către Utilizator prin intermediul SOB;

SERVICIUL ONLINE BANKING, denumit în continuare SOB - Serviciul pus la dispoziția clienților de către BANCA, prin intermediul aplicației Alpha Online Banking care include instrumentele de internet-banking și mobile banking pentru a le permite să efectueze operațiuni admise de BANCA și să consulte informații, comunicări și notificări, precum și situația conturilor și a operațiunilor efectuate, utilizând INTERNETUL ca mijloc de comunicare.

SERVICIUL ASISTENȚA CLIENȚI - serviciu pus la dispoziția clienților/utilizatorilor SOB de către BANCA, pentru a le permite acestora să semnaleze personalului Bancii diferite incidente în utilizarea SOB și să consulte soluțiile propuse pentru acestea, utilizând INTERNETUL ca mijloc de comunicare.

ALPHA ONLINE BANKING - Aplicație pusă la dispoziție de către Alpha Bank România clienților săi care poate fi accesată prin utilizarea unui computer personal (PC) sau unui dispozitiv mobil - smartphone/tableta, care permite clienților să efectueze operațiuni bancare de la distanță, acceptate de Banca, inclusiv consultarea și luarea la cunoștință a informațiilor, comunicărilor și notificărilor transmise de către Banca.

CLIENTUL - persoană juridică rezidentă/nerezidentă sau orice entitate fără personalitate juridică rezidentă /nerezidentă ce are cont curent deschis la BANCĂ, beneficiară a SOB în termenii prevăzuți în prezentul Contract.

CLIENTUL NOU-ÎNFIINȚAT - CLIENTUL înmatriculat/înregistrat în intervalul de cel mult 12 luni la momentul deschiderii contului curent, căruia BANCA îi poate aplica anumite restricții și/sau limitări în utilizarea serviciului la momentul subscrierii la SOB.

UTILIZATORUL - persoana împuternicită de CLIENT, cu sau fără drept de semnătură, să acceseze SOB și să execute, în condițiile și limitele mandatului acordat, operațiuni în numele și pe contul CLIENTULUI. Toate ordinele și instrucțiunile date și toate operațiunile executate de Utilizator prin intermediul SOB sunt considerate a fi ale Clientului însuși, acesta neputând opune Bancii lipsa acordului său până la revocarea Utilizatorilor potrivit art. 4.7.

UTILIZATORUL cu drept de semnătură este persoana împuternicită să vizualizeze informații privind contul bancar al CLIENTULUI, să inițieze și să autorizeze executarea de operațiuni bancare pe contul CLIENTULUI, în limitele și conform mandatului acordat de Client prin prezentul Contract.

UTILIZATOR fără drept de semnătură este persoana împuternicită numai să vizualizeze informații privind contul bancar al CLIENTULUI și/sau să completeze câmpurile din formularele electronice ale SOB prin care poate fi dispusă executarea de operațiuni bancare pe contul CLIENTULUI, urmând ca acestea să fie autorizate de un Utilizator cu drept de semnătură, conform mandatului acordat de Client prin Contractul pentru SOB.

MANUALUL DE UTILIZARE – reprezintă un set de instrucțiuni de utilizare a SOB, ce poate fi consultat de către CLIENT și de UTILIZATOR prin accesarea paginii web a BANCII: <https://www.alphabank.ro>.

IDENTIFICATORUL -UTILIZATORULUI (UserID) - constă în denumirea atribuită de BANCA fiecărui UTILIZATOR în scopul accesării SOB.

PAROLA SOB - este codul unic care, folosit împreună cu User ID, permite accesul în SOB.

Pentru accesul în aplicație, parola trebuie să respecte regulile stabilite de către BANCA și comunicate Clientului/UTILIZATORILOR prin intermediul aplicației. Aceasta este stabilită inițial de BANCĂ, are termen de valabilitate limitat și va fi schimbată de către fiecare UTILIZATOR la prima conectare în aplicație;



CODUL DE VERIFICARE - este un alt cod unic, cu termen de valabilitate limitat, format din 6 caractere, care permite adaugarea dispozitivelor de securitate sau resetarea PAROLEI SOB prin intermediul paginii de conectare la aplicatia ALPHA ONLINE BANKING.

DISPOZITIVUL DE SECURITATE – poate fi ori un dispozitiv hardware (token), ori un dispozitiv software (o aplicatie informatica pusa la dispozitie de BANCA, ce este instalata de UTILIZATOR pe tableta/smartphone-ul propriu) care genereaza coduri de securitate formate din 6 cifre si care sunt au termen de valabilitate limitat setat de BANCA.

Banca permite inrolarea unui singur dispozitiv de securitate pentru un UTILIZATOR

CODUL DE SECURITATE – este o parola suplimentara, generata de dispozitivul de securitate, care permite conectarea si transmiterea instructiunilor de plată, precum si accesarea serviciilor admise de Banca, prin intermediul SOB, de către Client/Utilizator.

CONTRACTUL PENTRU SERVICIUL ONLINE BANKING (“Contract”) – este format din Fisa de configurare utilizator online banking - persoane juridice, impreuna cu prezentul in scris, Regulile de Operare pe Contul curent, Conditile Generale de Afaceri si Tariful de comisioane al Bancii pentru persoane juridice/IMM si entitati asimilate.

Art.2. Subscrierea la SOB

2.1. Pentru CLIENTUL NOU-ÎNFIINȚAT, efectuarea operațiunilor de plăți în valuta intrabancare și interbancare prin intermediul SOB este posibilă numai după expirarea unei perioade de 3 luni (în cazul clienților rezidenți) sau de 6 luni (în cazul clienților nerezidenți) de la momentul deschiderii contului curent, BANCA urmând ca, la propria sa apreciere sau, după caz, la cererea CLIENTULUI, să aplice noile condiții de utilizare a SOB în conformitate cu prevederile art. 4.12 din prezentul Contract.

2.2. Pentru a beneficia de SOB, CLIENTUL completeaza, în dublu exemplar, Contractul pentru Serviciul de Online Banking, pus la dispozitie de catre BANCA

2.3. După aprobarea cererii de catre BANCA, aceasta furnizeaza CLIENTULUI/Utilizatorilor în termen de maxim 7 zile lucrătoare urmatoarele documente:

a) Pentru Client, un exemplar al Contractului pentru Serviciul de Online Banking, aprobat de BANCA;

• Pentru fiecare UTILIZATOR mandatat prin Contractul pentru SOB, DISPOZITIVUL DE SECURITATE, in situatia in care CLIENTUL opteaza pentru un dispozitiv de securitate de tip hardware;

b) Instructiuni de conectare la SOB;

c) Formular de confirmare de primire a dispozitivelor de securitate pentru SOB.

Art.3. Utilizarea SOB

3.1 Prezentul Contract reglementeaza efectuarea de operatiuni bancare, ca urmare a subscrierii CLIENTULUI la SOB prin intermediul aplicatiei Alpha Online Banking ce poate fi accesata de catre UTILIZATOR pe pagina web a BANCII <https://www.alphabank.ro> si sau pe dispozitivele mobile de genul smartphone/ tableta.

3.2 Elementele de securitate necesare UTILIZATORULUI in vederea autentificarii si a utilizarii SOB sunt urmatoarele:

a) UserID;

b) PAROLA SOB;

c) CODUL DE SECURITATE;

d) CODUL DE VERIFICARE.

Funcionalitatile, instructiunile de lucru, conditiile de utilizare in siguranta a aplicatiei se pot consulta in MANUALUL DE UTILIZARE publicat pe pagina de internet al BANCII.

Accesul UTILIZATORULUI in SOB se realizeaza in functie de metoda de autentificare aleasa de CLIENT, dintre metodele puse la dispozitie de catre BANCA la momentul semnarii prezentului Contract.

3.3 CLIENTUL/UTILIZATORUL este obligat sa pastreze confidentialitatea elementelor de securitate mentionate la punctul 3.2, precum si a oricaror altor elemente de securitate ce-i vor fi furnizate de catre BANCA. Orice divulgare voluntara sau involuntara (rezultand intr-o pierdere, sustragere etc.) va fi pe riscul si raspunderea sa. CLIENTUL/UTILIZATORUL va anunta imediat BANCA, fara intarziere nejustificata, utilizand urmatoarele date de contact, tel. 08008 25742 / 021 455 99 99, sau e-mail: info@alphabank.ro, de indata ce ia cunostinta despre orice divulgare, pierdere, furt si utilizare frauduloasa sau fara drept sau de orice alta utilizare neautorizata a elementelor sale de securitate sau de orice alta utilizare neautorizata a SOB sau a aplicatiei Alpha Online Banking, iar BANCA va întrerupe furnizarea SOB pana la atribuirea unor noi elemente de securitate pentru CLIENT/UTILIZATOR.

De asemenea, CLIENTUL/UTILIZATORUL are urmatoarele obligatii:

- va lua toate masurile pentru a preveni pierderea, furtul, utilizarea sau preluarea, de catre persoane neautorizate, a oricaror date legate de SOB sau de Alpha Online Banking, inclusiv a datelor de securitate aferente;

- va lua masuri pentru a preveni orice comportamente care prezinta un grad semnificativ de imprudenta, de exemplu pastrarea elementelor de securitate utilizate pentru accesarea SOB sau autorizarea unei operatiuni de plata langa echipamentele/aplicatiile utilizate, intr-un format deschis si usor de detectat pentru terti.

3.4 CLIENTUL poate anula prin dezactivare DISPOZITIVELE DE SECURITATE pe care nu le mai foloseste pentru accesarea SOB.

3.5 Accesul UTILIZATORULUI/CLIENTULUI care încearca autentificarea in SOB, folosind de 3 ori consecutiv o PAROLA SOB gresita sau un COD DE SECURITATE gresit, va fi blocat automat de sistemul BANCII. In acest caz, CLIENTULUI/UTLIZATORULUI ii va fi reactivat accesul la SOB numai dupa dupa apelarea SERVICIUL ASISTENTA CLIENTI la numerele de telefon 08008 25742 / 021 4559999 si dupa identificarea sa, precizand datele solicitate de Banca.



- Banca va informa de indata CLIENTUL/ UTILIZATORUL despre blocarea accesului prin afisarea unui mesaj in interfata SOB.
- 3.6 BANCA nu ofera suport pentru sistemele hardware sau software ale UTILIZATORULUI/CLIENTULUI si nu raspunde de securitatea sistemului informatic al UTILIZATORULUI/CLIENTULUI.
 - 3.7 BANCA nu va fi responsabila în cazul în care UTILIZATORII nu pot accesa ori utiliza SOB din cauza deficiențelor de conectare care tin de echipamentele sau de aplicatiile informatice ale Utilizatorilor sau din culpa altor terte persoane, altele decât Banca, cum ar fi furnizori de internet, furnizori de servicii de telefonie mobilă etc.
 - 3.8 BANCA nu va fi ținută responsabilă pentru niciun prejudiciu pe care CLIENTUL l-ar putea suporta în cazul în care funcționarea SOB și/sau a aplicației Alpha Online Banking este perturbată ori întreruptă ca urmare a intervenirii unor defecțiuni de natură tehnică, deficiențe sau ale evenimente externe, care nu se află sub controlul BĂNCII. În situația întreruperii ori a funcționării necorespunzătoare a SOB și/sau a aplicației Alpha Online Banking, BANCA va informa CLIENTUL, prin orice mijloace, cu privire la acest incident, urmând să îl remedieze, în conformitate cu cerințele cadrului legal aplicabil. În acest caz, CLIENTUL va putea efectua operațiuni bancare prin celelalte mijloace puse la dispoziția sa de către BANCA.
 - 3.9 Reteaua publica de INTERNET, asa cum este descrisa anterior, este în afara controlului BĂNCII, care nu poate fi raspunzatoare în cazul în care rețeaua publica de INTERNET este piratata, caz asimilat cu „forta majora”.
 - 3.10 BANCA are drept exclusiv de proprietate asupra programelor software, a dispozitivelor de securitate si a întregii documentatii, incluzand Manualul de utilizare, care privesc SOB si care sunt puse la dispozitia CLIENTULUI/UTILIZATORILOR, de catre Banca, numai pe perioada derularii prezentului Contract.
 - 3.11 CLIENTUL/UTILIZATORUL nu va atribui altor terte persoane drepturile sale ca beneficiar al acestui serviciu, fara acordul prealabil scris al BĂNCII.
 - 3.12 Drepturile de utilizare a SOB pe tipuri de operatiuni definite prin prezentul Contract sunt:
 - a) Pentru UTILIZATORUL cu drept de semnatura: drepturi de initiere a tuturor categoriilor de operațiuni posibile pe conturile accesibile online ale CLIENTULUI prin utilizarea SOB, precum si dreptul de autorizare asupra tuturor operatiunilor initiate.
 - b) Pentru UTILIZATORUL fara drept de semnatura: drepturi de vizualizare si/sau de completare a campurilor din formularele electronice ale SOB prin care poate fi dispusa executarea de operatiuni bancare pe contul CLIENTULUI, urmand ca operatiunile sa fie autorizate de un UTILIZATOR cu drept de semnatura.Operațiunile bancare disponibile prin SOB pot fi transferuri între conturi proprii, plăți în lei (interbancare, intrabancare, la buget), plăți în valută (la intern, externe și intrabancare), plăți de utilități, constituiri și lichidări de depozite, alimentare card credit, etc. Enumerarea operațiunilor este exemplificativă, tipologia acestora putând fi modificată oricând de către Bancă. CLIENTUL mandatează Banca să îi acorde în mod automat acces la orice nouă operațiune disponibilă adăugată la SOB ulterior semnării prezentului Contract.

Art.4. Operatiuni ordonate prin SOB

- 4.1 CLIENTUL poate ordona prin SOB toate tipurile de operatiuni disponibile, în condițiile și limitele prevăzute în Fisa configurare utilizator, parte a Contractului.
- 4.2 CLIENTUL autorizează în mod expres și irevocabil BANCA să execute, în numele și pe contul acestuia, instrucțiunile primite prin intermediul SOB de la UTILIZATORII mandatați și în limitele mandatului acordat acestora și care au folosit elementele de identificare menționate la Articolul 3.2, caz în care instrucțiunile sunt considerate autentice și corecte. Utilizarea acestora, conform Contractului, cu respectarea limitelor mandatului acordat, reprezintă acordul valabil al UTILIZATORULUI pentru executarea operațiunii.
- 4.3 BANCA nu este responsabilă pentru neexecutarea instrucțiunilor primite de la UTILIZATORI, în condițiile art. 4.2, ca urmare a: disponibilului insuficient/lipsei de disponibil din conturile CLIENTULUI, în condițiile art. 4.5., a blocării conturilor CLIENTULUI prin adrese de înființare de poprii, prin ordonante dispuse de organele judiciare ori de către alte instituții abilitate în acest sens, prin lege, ca urmare a nerespectării oricărui angajament asumat de CLIENT față de BANCA sau ca urmare a aprecierii BĂNCII, ca instrucțiunile respective i-ar putea cauza acesteia un prejudiciu sau pot avea drept consecință o încălcare a unei prevederi legale (operatiuni suspecte). Operatiunile ordonate prin intermediul SOB vor fi executate de BANCA pe răspunderea exclusivă a CLIENTULUI.
- 4.4 O instrucțiune de plată transmisă de către UTILIZATOR prin intermediul SOB este considerată primită de BANCĂ, numai dacă, după autorizarea tranzacției efectuată de UTILIZATORUL cu drept de semnatura, în meniul „Autorizari” apare evidențiată cu mențiunea *“Acceptata de banca”* și poate fi vizualizată în lista operațiunilor debitate din meniul *“Miscari pe conturi”*. În cazul în care una sau mai multe instrucțiuni transmise BĂNCII de către UTILIZATORI nu sunt reflectate în extrasele contului respectiv, CLIENTUL va contacta imediat BANCA pentru clarificarea situației.
- 4.5 În cazul în care nu există disponibil în cont sau disponibilul din contul CLIENTULUI acoperă parțial plata ordonată ori BANCA observă o eroare în datele completate de UTILIZATORI, aceasta va refuza executarea operațiunii respective, iar CLIENTUL va fi notificat imediat cu privire la acest refuz, conform pct. 6.14 din Regulile de Operare pe Contul curent, direct în aplicația SOB, după ce respectiva operațiune a fost autorizată de către UTILIZATOR.
- 4.6 CLIENTUL sau UTILIZATORUL, după caz, are obligația:
 - a) Să ordone plăți numai cu respectarea prevederilor legale în vigoare și cu indicarea tuturor informațiilor necesare efectuării operațiunilor;



- b) Sa prezinte BANCII, in situatiile in care legislatia prevede expres necesitatea prezentarii la BANCA a documentelor originale in baza carora se opereaza tranzactiile (ex. factura pro-forma, factura, autorizatia BNR, declaratia vamala, alte documente);
- c) Sa respecte întocmai instructiunile prevazute în Contract, precum și în MANUALUL DE UTILIZARE;
- d) Sa despagubeasca integral BANCA pentru orice pierderi, amenzi, penalitati sau cheltuieli de orice natura suportate în urma efectuării unor instructiuni ordonate de UTILIZATORII sai cu încălcarea prevederilor legale în vigoare sau ca o consecinta a nerespectării instructiunilor BANCII;
- e) Să informeze în scris BANCA, în cel mult 3 zile bancare, despre orice modificare cu privire la situatia juridica inclusiv, dar fara a se limita la, schimbare denumire, schimbare sediu, schimbare drept de reprezentare, alăturând respectivei informări documentele justificative ale modificărilor.
- În cazul în care CLIENTUL decide modificarea datelor din Contract (schimbarea persoanelor care au calitatea de UTILIZATORI, modificarea competentelor acordate etc.) va semna formularele aferente Contractului privind datele de utilizatori si daca este cazul, Formularul de confirmare a primirii dispozitivelor de securitate pentru SOB, dispozitiile prezentului Contract mentinandu-si in continuare valabilitate ca urmare a modificarilor survenite.
- 4.7 BANCA are dreptul de a suspenda pe termen nedeterminat efectuarea de catre UTILIZATOR/CLIENT prin intermediul SOB a unui anumit tip de operatiuni, în situatia în care CLIENTUL/UTILIZATORII nu își respecta oricare din obligatiile stabilite în articolul anterior. In acest caz, CLIENTUL/UTILIZATORII vor fi notificati conform pct. 6.14 din Regulile de Operare pe Contul curent.
- 4.8 Limitele valorice maximale aplicabile operatiunilor de plată, indiferent de numărul acestora, care pot fi ordonate prin intermediul SOB sunt prezentate in MANUALUL DE UTILIZARE.
- 4.9 BANCA isi rezerva dreptul de a bloca accesul la interfata SOB din motive justificate in mod obiectiv, legate de:
- (i) securitatea serviciului si a aplicatiei Alpha Online Banking, sau de
 - (ii) o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestora.
- 4.10 In cazurile mentionate la pct. 4.9, BANCA informează CLIENTUL/UTILIZATORII, in modalitatile prevazute la pct. 13.6 din Regulile de Operare pe Conturi, in legatura cu blocarea accesului la SOB si cu motivele acestei blocari, daca este posibil, inainte de blocare sau cel mai tarziu imediat dupa blocarea acestuia, cu exceptia cazului in care furnizarea unor astfel de informatii nu ar putea fi considerata acceptabilă, din motive de securitate, justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante din dreptul national sau din dreptul Uniunii Europene.
- 4.11 Utilizatorul poate solicita deblocarea accesului la SOB [prin apelarea SERVICIUL ASISTENȚĂ CLIENȚI]. Banca deblocheaza accesul la SOB odata ce motivele care au determinat blocarea inceteaza sa mai existe.
- 4.12 Clientul declară ca a fost informat că, din motive ce țin de reducerea riscului de fraude prin intermediul sistemelor informatice sau de abordarea sa pe bază de risc în domeniul spălării banilor și finanțării terorismului, implementată prin normele de conformitate și de management al riscurilor în condițiile legii, Banca poate aplica anumite restricții privind operațiunile de plată ordonate prin SOB cu încadrarea în limitele valorice (pachetele de limite) stabilite de Bancă și comunicate Clientului prin MANUALUL DE UTILIZARE al SOB. Clientul înțelege că, periodic, Banca poate reevalua condițiile ce au condus la aplicarea unui anumit pachet de limite privind utilizarea serviciului SOB, urmând a-l informa printr-un mesaj în mesageria serviciului SOB în măsură în care intervin modificări cu privire la limitele comunicate anterior. În cazul în care Clientul nu dorește să utilizeze SOB după momentul comunicării de către Bancă a noilor setări privind limitele de utilizare a serviciului, acesta poate denunța unilateral contractul în condițiile art. 7.1.
- 4.13 Banca își rezervă dreptul de a restricționa accesul la una dintre/toate operațiunile oferite prin intermediul SOB, pentru o perioadă care va fi comunicată Clientului, în orice situații care fac obligatorie pentru Bancă luarea acestei măsuri, în vederea respectării dispozițiilor legale aplicabile și a prevederilor prezentului contract.

Art.5. Responsabilitati

- 5.1 BANCA va executa instructiunile primite prin intermediul SOB în aceleasi termene stabilite pentru instructiuni similare depuse de CLIENT la ghiseele BANCII, conform Regulile de Operare pe Contul curent.
- 5.2 În situatia în care CLIENTUL se considera prejudiciat în urma neefectuării/efectuării necorespunzătoare de catre BANCA a unei operatiuni ordonate prin intermediul SOB, acesta o poate contesta în termen de maximum 10 zile lucratoare de la data înscrierii tranzactiei în contul sau. Contestatia se va depune în scris la ghiseul BANCII în termenul aratat în alineatul anterior, cu obligatia BANCII de a raspunde în scris CLIENTULUI în termen de maximum 10 zile de la data primirii contestatiei. În situatia în care CLIENTUL nu este satisfacut de raspunsul BANCII la contestatia sa si se considera în continuare prejudiciat, se poate adresa entitatilor sau instantei competente potrivit art. 9.3.
- 5.3 BANCA nu va raspunde pentru consecintele executării instructiunilor eronate, false sau frauduloase. Daunele, pierderile si/sau costurile astfel cauzate vor fi suportate în întregime numai de catre CLIENT.
- 5.4 In orice caz, raspunderea Bancii se va limita la cel mult:
- a) valoarea operatiunii neexecutate sau executate necorespunzator si la dobanzile aferente perioadei între momentul neexecutării/executării necorespunzătoare a tranzactiei si pana la momentul refacerii pozitiei contului CLIENTULUI corespunzatoare situatiei anterioare momentului neexecutării/executării necorespunzătoare a operatiunii.
 - b) suma necesara refacerii pozitiei contului CLIENTULUI corespunzator situatiei anterioare efectuării operatiunii neautorizate de CLIENT.
- 5.5 Operatiunile de plata ordonate prin intermediul SOB vor fi executate de BANCA numai in masura in care UTILIZATORUL a urmat toate etapele necesare realizării operatiunilor si a respectat instructiunile scrise, atat cele din formularele operatiunilor ordonate, cat si cele din mesajele automate aparute in timpul efectuării operatiunilor.



BANCA pune la dispozitia CLIENTULUI, la cerere, un DISPOZITIV DE SECURITATE de tip hardware (Token), care ramane proprietatea Bancii, CLIENTUL fiind obligat sa-l returneze in stare de functionare la incetarea prezentului Contract. CLIENTUL se obliga sa plateasca contravaloarea acestuia, conform Tarifului de Comisioane in vigoare, in cazul in care acest dispozitiv nu este returnat BANCII, la momentul incetarii prezentului CONTRACT, din orice motiv, precum si in cazul pierderii, furtului, deteriorarii si/sau inlocuirii acestuia. CLIENTUL autorizeaza BANCA sa ii debiteze contul cu suma aferenta fiecarui dispozitiv token in cazurile in care intervine una dintre situatiile expuse mai sus.

Art.6. Conditii financiare

6.1 Pe toată perioada de utilizare a SOB, CLIENTUL datoreaza si va plati BANCII comisionul de administrare aferent SOB precum si comisioanele aferente operatiunilor efectuate prin contul sau curent, prevazute in Tariful de comisioane al Bancii, care face parte integranta din prezentul contract. CLIENTUL autorizeaza BANCA să debiteze contul său curent cu contravaloarea comisiunelor mentionate mai sus.

6.2 Comisioanele de administrare aferente SOB percepute de BANCĂ și prevăzute în Tariful de Comisioane pot fi supuse modificării periodice de către BANCĂ. Clientul poate consulta Tariful de Comisioane în orice moment la ghișeele BANCII, precum și în pagina web a SOB.

Banca va aduce la cunoștința Clientului modificările aduse comisiunelor prin afisarea Tarifului, atat la ghișeele unitatilor sale teritoriale, cat si in aplicatia Alpha Online Banking. Utilizarea SOB după momentul intrării în vigoare a modificărilor echivalează cu acceptarea tacită și irevocabilă a acestora de catre CLIENT.

Art.7. Durata utilizarii SOB. Forta majora

7.1 CLIENTUL poate utiliza SOB pe o durata nedeterminata, începand de la data semnarii confirmarii de primire a documentelor prevazute la art. 2.3. Oricare dintre părți, și în orice moment, poate denunța prezentul Contract, prin notificare scrisa, transmisa conform sectiunii 12 din Conditile Generale de Afaceri, atragând astfel încetarea utilizarii de către CLIENT a SOB, cu respectarea unui termen de preaviz de 15 zile de la primirea notificării scrise.

7.2 De asemenea, BANCA este îndreptatita sa dezactiveze SOB sau sa considere prezentul Contract ca fiind reziliat de plin drept, fara punere în intarziere si fara orice alta formalitate prealabila, daca CLIENTUL nu-si executa oricare din obligatiile contractuale.

7.3 Închiderea contului curent al CLIENTULUI deschis la BANCA, la initiativa oricareia dintre parti va antrena în toate cazurile, fara nicio alta formalitate sau termen de preaviz, încetarea utilizarii de catre CLIENT a SOB. Forta majora, asa cum este definita de lege si incluzand si piratarea retelei INTERNET, suspenda de drept pe perioada existentei evenimentului de forta majora utilizarea de catre CLIENT a SOB. Partea care invoca forta majora va aduce la cunostinta celeilalte parti acest lucru, în scris, în termen de 3 zile de la data interventiei evenimentului. În situatia în care evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile, oricare dintre parti poate denunta prezentul Contract.

Art.8. Clauza de confidentialitate

8.1 CLIENTUL/UTILIZATORII se obliga sa nu furnizeze catre nicio terta persoana informatii de securitate legate de SOB, sistemul de acces la acest serviciu, parolele, dispozitivele de autentificare sau orice alte elemente de securitate.

8.2 BANCA va pastra confidentialitatea, nu va dezvalui, publica sau divulga prin orice alt mod informatii privind datele de identificare ale CLIENTULUI/UTILIZATORILOR si a operatiunilor efectuate de acestia utilizand SOB. Clauza confidentialitatii nu se va aplica daca:

- a) informatia este ceruta în conformitate cu dispozitiile legale în vigoare;
- b) dezvaluirea informatiilor va proteja BANCA de o pierdere iminenta;
- c) dezvaluirea este sau devine publica fara nicio implicare din partea BANCII;
- d) CLIENTUL autorizeaza BANCA sa dezvalui informatiile, inclusiv prin documentele de deschidere de cont.

Art.9. Drept aplicabil

9.1 Relatia dintre BANCA si CLIENT, potrivit conditiilor prezentului Contract, este guvernata de legea romana.

9.2 Locul executarii obligatiilor contractuale ce decurg din efectuarea operatiunilor ordonate prin SOB, va fi sediul BANCII unde este deschis contul CLIENTULUI. Data oricarei plati ordonate de catre CLIENT, o constituie data la care contul CLIENTULUI a fost debitat de catre BANCA.

9.3 BANCA si CLIENTUL vor încerca sa solutioneze pe cale amiabila orice disputa sau litigiu rezultat în legatura cu executarea sau neexecutarea obligatiilor reciproce, conform pct. 13.5 din Regulile de Operare pe Conturi si pct. 13.3 din Conditile Generale de Afaceri. Fara a aduce atingere dreptului de a se adresa entitatilor prevazute la pct. 13.3 din Conditile Generale de Afaceri, în cazul în care BANCA si CLIENTUL nu pot solutiona disputele sau litigiile pe cale amiabila, prin negociere, litigiul va fi supus jurisdicției instantei competente pe raza careia se afla sediul BANCII.

Art.10. Alte clauze

10.1 BANCA își rezerva dreptul de a introduce conditii suplimentare ce ar modifica utilizarea de catre CLIENT a SOB, în situatia schimbarilor legislative sau a normelor interne ale BANCII. Modificarile mentionate anterior vor fi aduse la cunostinta CLIENTULUI de catre BANCA prin afişare pe pagina web <https://www.alphabank.ro>. Utilizarea SOB după momentul intrării în vigoare a modificărilor echivalează cu acceptarea tacită a acestora de catre CLIENT.

10.2 Prezentul Contract se completeaza cu Conditile Generale de Afaceri ale BANCII, care stabilesc cadrulul general care guverneaza raporturile dintre BANCA si CLIENT, precum si cu Regulile de Operare pe Contul curent.

10.3 CLIENTUL intelege ca obligatiile pe care si le asuma, in conformitate cu prevederile prezentului Contract, incumba in egala masura UTILIZATORILOR sai si, in consecinta, se obliga sa comunice acestora termenii si conditiile de utilizare a SOB.



Totodata, CLIENTUL intelege ca este singurul raspunzator fata de BANCA, in conditiile prezentului Contract, pentru orice neconformare a UTILIZATORILOR la prevederile Contractului privind SOB.

10.4 Prezentul Contract s-a încheiat la sediul BANCII, astăzi, în 2 exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte. În cazul în care acesta a fost întocmit atât în limba română cat și în limba engleza, în cazul oricarei neconcordanțe, versiunea în limba română va prevala.

Prezentul Contract intra in vigoare in ziua in care Clientul primeste datele de conectare si/sau orice alta dovada similara a identitatii necesara autentificarii prevazute la art. 2.3 lit. b) dar nu mai tarziu de 90 de zile de la data semnarii prezentului Contract.

BANCA
(nume, prenume, semnaturi)

CLIENT
(denumire, semnatura si, dupa caz, stampila)

.....

.....

.....

.....