



## **Informare referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit**

### **1. Datele de identificare ale operatorilor**

ALPHA BANK ROMANIA S.A. cu sediul Cladirea Platinum Business & Convention Center, Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 172-176, etaj 4, Sectorul 1, Bucuresti, Romania si S.C. Biroul de Credit S.A., persoana juridica româna cu sediul în Bucuresti, str. Sfanta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, in calitate de operatori asociati, prelucrează datele cu caracter personal ale solicitantilor de credit/imprumutati/codebitori/garanti (persoane vizate) cu buna credința, in mod echitabil si transparent, in scopuri determinate si legitime, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul).

Biroul de Credit SA este entitatea de drept privat care administreaza Sistemul Biroului de Credit, in care sunt prelucrate datele cu caracter personal in legatura cu activitatea de creditare desfasurata de Participanti.

Participantii la Sistemul Biroului de Credit sunt institutii de credit, institutii financiare nebankare, societati de asigurari si societati de recuperare creante, care au semnat un Contract de Participare cu Biroul de Credit.

### **2. Temeiul legal si scopul prelucrării**

ALPHA BANK ROMANIA S.A. si Biroul de Credit prelucreaza datele personale ale persoanelor vizate in baza interesului legitim al Participantilor si al Biroului de Credit pentru desfasurarea unei activitati de creditare responsabile, in conditiile protejarii, facilitarii accesului la creditare si prevenirii indatorarii excesive a persoanelor vizate, respectarii cadrului legal referitor la evaluarea bonitatii si la reducerea riscului de credit, precum si prevenirii utilizarii sistemului financiar-bancar pentru desfasurarea unor activitati contrare legii.

ALPHA BANK ROMANIA S.A. are obligatia, conform reglementarilor legale in vigoare, sa evalueze capacitatea persoanelor vizate de rambursare a creditului, inainte de incheierea unui contract de credit si pe parcursul derularii acestuia. In acest scop, ALPHA BANK ROMANIA S.A. prelucreaza informatiile indicate la punctul (4), inregistrate pe numele persoanelor vizate în evidentele proprii si le transmite catre Biroul de Credit în vederea prelucrării de catre aceasta institutie si a consultării acestora de catre oricare Participant, in scopul initierii sau derularii unei relatii de creditare, precum si asigurării produselor de tip credit.

### **3. Obligatia furnizării datelor si consecintele nerespectării acesteia**

Furnizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate este necesara in scopul mentionat la punctul (2). Refuzul de a furniza datele personale antementionate, necesare realizării scopului mentionat mai sus, va conduce la imposibilitatea ALPHA BANK ROMANIA S.A. de a-si indeplini obligatiile legale in legatura cu acordarea creditului.

### **4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit**

- a) *date de identificare ale persoanei vizate*: numele, prenumele, prenumele tatalui/mamei, codul numeric personal, sau CUI pentru persoane fizice autorizate sau CIF pentru persoanele fizice care desfasoara profesii liberale sau cod tara si serie/numar pasaport pentru persoanele nerezidente, adresa de domiciliu/resedinta, numarul de telefon, data nasterii;
- b) *date referitoare la angajator*: numele si adresa angajatorului, data inscrierii acestei informatii, CUI;
- c) *date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate*: tipul si denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordării, durata contului, sumele acordate, sumele datorate, data



actualizării, valuta, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, sumele restante, numărul de zile de întârziere, data primei restante, categoria de întârziere, data ultimei plăți;

d) *date referitoare la evenimente care apar în perioada de derulare a produsului de tip credit*, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinanțarea, darea în plată, cesiunea contractului de credit, cesiunea creanței;

e) *date referitoare la relațiile cu alte conturi*: informații referitoare la produse de tip credit la care persoana vizată are calitatea de debitor și/sau garant;

f) *date referitoare la insolvență*: informații referitoare la persoanele vizate față de care s-a deschis o procedură de insolvență;

g) *numărul de interogări*: indică numărul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unuia sau mai multor Participanți;

În procesul de analiză a cererii de credit a persoanei vizate, ALPHA BANK ROMANIA S.A. va solicita Biroului de Credit eliberarea unui Raport de Credit, cu sau fără FICO® Score, pentru a verifica dacă persoana vizată se încadrează în gradul de îndatorare stabilit prin lege și dacă are capacitatea de a rambursa creditul. Pentru obținerea Raportului de Credit, ALPHA BANK ROMANIA S.A. va transmite la Biroul de Credit numele, prenumele și codul numeric personal ale persoanei vizate.

Ulterior acordării creditului, ALPHA BANK ROMANIA S.A. va transmite la Biroul de Credit datele personale prevăzute la punctele a)-f). Aceste informații sunt puse în comun cu ceilalți Participanți, în cadrul Sistemului Biroului de Credit și sunt utilizate în scopul menționat la pct. 2.

Capacitatea persoanei vizate de a rambursa datoriile la scadență poate fi verificată periodic, ulterior acordării creditului, inclusiv prin obținerea de Rapoarte de Credit sau prin utilizarea Serviciului Alerte<sup>1</sup>.

În cazul în care, în perioada de derulare a creditului acordat, persoana vizată va întârzia la plată ratelor mai mult de 30 de zile calendaristice de la data scadenței, ALPHA BANK ROMANIA S.A. va transmite la Biroul de Credit informații referitoare la sumele restante, categoria de întârziere, data primei restante și/sau, după caz, informații referitoare la deschiderea procedurii de dare în plată, numai după notificarea persoanei vizate, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte, realizată în scris, prin telefon, SMS, e-mail sau prin alt mijloc de comunicare electronică.

## 5. FICO® Score de la Biroul de Credit

Datele cu caracter personal prevăzute la punctul (4) pot fi prelucrate de către Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participanților, FICO® Score de la Biroul de Credit.

**NOTA:** ALPHA BANK ROMANIA S.A. utilizează FICO® Score de la Biroul de Credit în scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potential debitor.

FICO® Score de la Biroul de Credit este un număr cuprins între 300 și 850, obținut în urma procesului statistic care prelucrează informațiile înregistrate de Participanți în Sistemul Biroului de Credit și indică probabilitatea ca persoana vizată să-și plătească în viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scăderea FICO® Score de la Biroul de Credit sunt afișate sub forma codurilor-motiv.

FICO® Score de la Biroul de Credit ia în calcul următoarele elemente ce conferă predictibilitate: istoricul de plată, datoria curentă, durata contului/conturilor de credit (numărul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numărul de interogări și creditele acordate în ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de

<sup>1</sup> Serviciul Alerte este folosit de către Participanți pentru identificarea și/sau diminuarea riscului de credit în timp util, prin generarea unei alerte către un Participant atunci când pentru un debitor propriu se înregistrează un eveniment (deschidere/închidere cont, intrare/iesire din restanță, corectare cont, înregistrarea/stergerea stării de garant/codebitor, interogare cont, modificare nume angajator/număr telefon) la un alt Participant.



credite acordate), varsta persoanei vizate. Influenta acestor elemente asupra valorii FICO® Score de la Biroul de Credit poate varia in functie de informatiile inregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoana vizata.

FICO® Score de la Biroul de Credit reprezinta un instrument de analiza cu grad ridicat de predictibilitate care, alaturat datelor din Raportul de Credit si informatiilor obtinute de Participanti din alte surse, concura la evaluarea corecta a bonitatii persoanei vizate in vederea incheierii/derularii contractului de credit.

## 6. Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal inregistrate in Sistemul Biroului de Credit sunt dezvaluite Participantilor, la cerere, in scopul mentionat la punctul (2).

Datele cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvaluite tertilor, cu exceptia autoritatilor si institutiilor publice, conform competentelor acestora si a legislatiei aplicabile, cum ar fi Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Naționala a României, Autoritatea Nationala de Integritate, instantele judecatoresti, notarii publici, executorii judecatoresti, organele de cercetare penala.

## 7. Perioada de stocare

Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit si dezvaluite Participantilor timp de 4 ani de la data actualizarii, cu exceptia datelor solicitantilor de credit care au renuntat la cererea de credit sau carora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate si dezvaluite Participantilor pentru o perioada de 6 luni.

## 8. Existenta unui proces decizional automatizat, incluzand crearea de profiluri

ALPHA BANK ROMANIA S.A efectueaza, in anumite cazuri, prelucrari automate de date, dar deciziile luate, inclusiv cele care pot produce efecte juridice ce privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa, nu se bazeaza exclusiv pe aceste prelucrari automate, implicand in toate cazurile interventia factorului uman.

## 9. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal

In calitate de persoana vizata, va puteti exercita drepturile prevazute de Regulament, astfel:

a. *dreptul de acces la date* se poate exercita:

- printr-o solicitare scrisa, semnata, transmisa prin posta la Biroul de Credit, sau
- prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)), sau
- personal sau pe cale electronica, la Participantul care detine calitatea de creditor/potential creditor al persoanei vizate

Totodata aveti dreptul de a obtine, la cerere, la momentul comunicarii deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat de catre ALPHA BANK ROMANIA S.A. in analiza cererii de credit;

b. *dreptul de rectificare a datelor*,

c. *dreptul de ștergere a datelor*,

d. *dreptul la restricționarea datelor*,

e. *dreptul de a se opune prelucrării*,

pot fi exercitate:

- prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)), sau
- personal sau pe cale electronica, la Participantul care detine calitatea de creditor/potential creditor al persoanei vizate.

f. *dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare;*



In anumite situatii, datele cu caracter personal pot fi prelucrate automat, fara insa a exclude interventia umana.

- g. *dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.*

**10. Datele de contact ale responsabililor cu protectia datelor sunt:**

- prin e-mail, la adresa: [DPO@alphabank.ro](mailto:DPO@alphabank.ro) sau, in cazul in care solicitarea este adresata Biroului de Credit, [rpd@birouldecredit.ro](mailto:rpd@birouldecredit.ro);
- in scris, la sediul central al Bancii, situat in Cladirea Platinum Business & Convention Center, Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 172-176, etaj 4, Sectorul 1, Bucuresti, Romania sau, in cazul in care este solicitarea este adresata Biroului de Credit, Bucuresti, str. Sfanta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3.