

Aceasta sectiune se adreseaza persoanelor fizice care, la prezentul moment, nu sunt (direct sau reprezentanti ai unor persoane juridice) in relatii contractuale cu Alpha Bank Romania (Alpha Bank). In relatie cu clientii existenti, se vor avea in vedere informatiile si, dupa caz, acordurile formalizate la initierea sau in timpul derularii respectivelor relatii.

## INFORMARE

### PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Avand in vedere noile reglementari cu privire la protectia datelor cu caracter personal, introduse prin Regulamentul UE 2016/679, ce reprezinta baza legislatiei privind prelucrarea datelor cu caracter personal si a protectiei acestor date pentru statele membre UE si care se vor aplica incepand cu 25 mai 2018, dorim sa confirmam angajamentul nostru pentru a procesa datele dumneavoastra personale in mod transparent si cu respectarea tuturor drepturilor de care beneficiati conform legii. In acest scop, regasiti in continuare elementele principale pe care consideram ca este util sa le cunoasteti pe aceasta tema, in calitatea dumneavoastra de „persoana vizata”.

#### Ce inseamna prelucrarea datelor

Conform Regulamentului UE 2016/679, prin „prelucrare de date” se intelege orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictiionarea, stergerea sau distrugerea.

Alpha Bank, in calitate de operator de date cu caracter personal, va avea intotdeauna in vedere ca prelucrarile de date sa fie caracterizate de legalitate, echitate si transparenta, datele solicitate fiind adecvate, relevante si limitate la ceea ce este necesar in raport cu scopurile in care sunt prelucrate.

#### Ce date cu caracter personal prelucram?

Pentru situatia curenta, in care nu sunteti inca intr-o relatie contractuala cu Alpha Bank (direct sau ca reprezentant al unei persoane juridice), va prelucram datele transmise de dumneavoastra in cadrul prezentului demers.

#### In ce scopuri prelucram datele personale?

Datele cu caracter personal vor fi folosite pentru a va putea contacta (direct sau prin parteneri contractani) si pentru a raspunde solicitarii/reclamatiei/sugestiei dumneavoastra.

#### Necesitatea furnizarii datelor

Datele solicitate in prezenta sectiune sunt necesare realizarii contactului cu dumneavoastra, pentru a va putea oferi informatiile dorite si pentru a administra in mod corespunzator solicitarea/reclamatia dumneavoastra.

### Catre cine pot fi transmise datele cu caracter personal?

Pentru indeplinirea scopurilor anterior mentionate, datele dumneavoastra pot fi transferate catre:

- Parteneri contractati in scopul intermediarii serviciilor de contact (de exemplu, intermediari pentru servicii „call-center”, prestatori de servicii de curierat)
- Consultanti de specialitate (avocati, experi contabili etc), in masura in care expertiza unor astfel de specialisti este necesara solutionarii solicitarii/reclamatiei dumneavoastra

### Se pot transmite datele in afara tarii?

In scopul solutionarii prezentului interes manifestat de dumneavoastra, datele nu vor fi transmise In afara spatiului Romaniei. In toate cazurile, transmiterea datelor catre orice tert contractant va fi efectuata cu instituirea garantiilor necesare care sa asigure protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

### Care sunt drepturile dumneavoastra privind protectia datelor personale?

Incepand din data de 25 mai 2018, Regulamentul UE 2016/679 a revizuit si a extins sfera drepturilor persoanelor fizice cu privire la datele lor cu caracter personal. Regasiti mai jos o detaliere a acestor drepturi, pentru o mai buna intelegere a continutului juridic al acestora:

- Dreptul la informare: dreptul de a fi informat cu privire la datele si caracteristicile prelucrării acestora in relatia dumneavoastra cu Alpha Bank
- Dreptul la rectificare: dreptul de a obtine din partea Alpha Bank, fara intarzieri nejustificate, rectificarea/ completarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc
- Dreptul la stergere: va puteti exprima dreptul la stergerea datelor din evidentele Alpha Bank, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal
- Dreptul la restrictionarea prelucrării: poate fi exercitat atunci cand se aplica unul din urmatoarele cazuri: persoana vizata contesta exactitatea datelor sau legalitatea prelucrării, persoana vizata se opune tergerii datelor, atunci cand Alpha Bank nu mai are nevoie de datele personale in scopul prelucrării, dar persoana vizata le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instana sau atunci cand persoana vizata se opune prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca interesele legitime ale Alpha Bank prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate
- Dreptul la portabilitatea datelor: consta in posibilitatea de a solicita Bancii transmiterea datelor personale furnizate de dumneavoastra, intr-un format structurat utilizat in mod curent si care poate fi citit automat; transmiterea datelor se poate face direct catre un alt operator doar acolo unde aceasta operatiune este fezabila din punct de vedere al capacitatilor tehnice folosite de Alpha Bank
- Dreptul de opozitie: dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia dumneavoastra particulara, ca datele care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrării, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. Acest drept poate fi exercitat in urmatoarele conditii: se adreseaza o cerere catre Alpha Bank, datata, in care se vor mentiona datele asupra carora se solicita opozitia si motivul intemeiat si legitim legat de situatia dumneavoastra particulara
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale: reprezinta posibilitatea dumneavoastra de a solicita Alpha Bank de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, inclusiv crearea de profiluri, si care produce efecte juridice care sa priveasca persoana vizata sau care sa o afecteze într-o masura semnificativa. Cu privire la adoptarea unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, avei posibilitatea de a va exprima punctul de vedere, de a solicita interventia unui operator uman, precum si posibilitatea de a contesta o astfel de decizie, prin modalitatile descrise in prezenta informare
- Dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)
- Dreptul de a va adresa justitiei

### Cat timp sunt prelucrate datele personale de catre Alpha Bank Romania?

Pentru scopurile mentionate in prezenta sectiune precum si in interesul legitim al Alpha Bank cu privire la necesitatea solutionarii unor solicitari/reclamatii ulterioare, datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi prelucrate, direct sau prin terti contractanti, pentru o perioada de 36 de luni de la data primirii acestora.

Pentru orice cerere, solicitare de informare sau sesizare cu privire la exercitarea respectivelor drepturi, puteti sa ne contactati folosind urmatoarele metode de comunicare:

- Pe site-ul [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro), seciunea „Contact”
- prin e-mail, la adresa: [DPO@alphabank.ro](mailto:DPO@alphabank.ro)
- la ghiseele unitatilor Alpha Bank prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri in scris
- in scris, la sediul central al Bancii, situat în Cladirea Platinum Business & Convention Center, Șos. București-Ploiești, nr. 172-176, etaj 4, Sectorul 1, București, România.

Mentionam ca informatiile prezentate mai sus, vor fi permanent la dispozitia dumneavoastra, in format actualizat, pe site-ul [www.alphabank.ro](http://www.alphabank.ro).