

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Având în vedere noile reglementări cu privire la protecția datelor cu caracter personal, introduse prin Regulamentul UE 2016/679, ce reprezintă baza legislației privind prelucrarea datelor cu caracter personal și a protecției acestor date pentru statele membre UE și care se vor aplica începând cu 25 mai 2018, dorim să reconfirmăm angajamentul nostru pentru a procesa datele dumneavoastră personale în mod transparent și cu respectarea tuturor drepturilor de care beneficiați conform legii. În acest scop, regăsiți în continuare elementele principale pe care considerăm că este util să le cunoașteți pe această temă, în calitatea dumneavoastră de „persoană vizată”.

1. Ce înseamnă prelucrarea datelor

Conform Regulamentului UE 2016/679, prin „prelucrare de date” se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

În calitatea sa de operator de date cu caracter personal, Alpha Insurance Brokers („Brokerul”) va avea întotdeauna în vedere că prelucrările de date să fie caracterizate de legalitate, echitate și transparență, datele solicitate fiind adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate.

2. Ce date cu caracter personal prelucram?

De la caz la caz, Brokerul prelucrează date cu caracter personal precum, dar fără a se limita la:

- Date de identificare (nume și prenume, CNP, serie și număr buletin/date pasaport, data nașterii, cetățenia, semnatura, imaginea);
- Date de contact (adresa de domiciliu / reședință, adresa de e-mail, număr de telefon)
- Date de geolocalizare/date de trafic (IP, cookie);
- Date de stare civilă, date privind membrii familiei;
- Date financiare și tranzacționale;
- Date privind studiile și formarea profesională, locul de muncă;
- Date cu caracter medical (în cazul asiguraților).

Lista acestor date poate varia în funcție de caracteristicile serviciilor și produselor contractate de dumneavoastră sau în legătură cu care va manifestați interesul, de prevederile legale aplicabile activităților întreprinse de către Alpha Insurance Brokers precum și de politica de prudențialitate ale Brokerului.

Datele cu caracter personal pot fi obținute direct de la dumneavoastră, de la terți (de exemplu, furnizori de lead-uri) sau prin interogarea de baze de date, în condițiile legii.

3. În ce scopuri prelucram datele personale?

Datele sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- furnizarea de servicii de intermediere în asigurări;
- colectare debite/recuperare creanțe;
- transmitere către terți contractanți, în condițiile legii (precum, dar fără a se limita la, firme de curierat/servicii postale, societăți de recuperare creanțe sau alți mandatarți contractați de către Brokerul pentru exercitarea intereselor sale legitime);
- îndeplinirea obligațiilor legale (de exemplu, derulare de acțiuni de audit sau obligații de raportare către instituții/organisme de stat, precum ANAF);
- în scopuri statistice.

În anumite situații, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate automat, fără însă să excludă intervenția umană.

4. Ce se întâmplă dacă nu doriți ca datele cu caracter personal să fie prelucrate de către Broker?

Inițierea și derularea relației de afaceri și îndeplinirea obligațiilor prevăzute de reglementările în vigoare pot fi efectuate doar în baza prelucrării datelor cu caracter personal. În cazul în care nu doriți să ne furnizați informațiile necesare sau să opuneți prelucrării ulterioare a acestora, vom fi în imposibilitatea inițierii, respectiv continuării relației de afaceri.

5. Către cine pot fi transmise datele cu caracter personal?

Categoriile potentialilor destinatari ai transferurilor de date pot fi:

- parteneri (ex: societati de asigurare cu care brokerul colaboreaza);
- terti subcontractanti (ex: prestatori servicii postale);
- actionari;
- membri ai Grupului Alpha Bank;
- alte autoritati competente (pentru indeplinirea obligatiilor legale);
- mandatar/i/puterniciti in scopul realizarii intereselor legitime ale Brokerului (firme de avocatura, societati de recuperare creante etc);

6. Se pot transmite datele in afara tarii?

Prelucrarea datelor cu caracter personal poate sa implice transferarea lor in strainatate, in scopurile mai sus mentionate. Datele pot fi transferate in state in/din afara Uniunii Europene, inclusiv Statele Unite ale Americii. In toate cazurile, orice transfer va fi efectuat cu instituirea garantiilor necesare care sa asigure protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

7. Care sunt drepturile dumneavoastra privind protectia datelor personale?

Incepand din data de 25 mai 2018, Regulamentul UE 2016/679 a revizuit si a extins sfera drepturilor persoanelor fizice cu privire la datele lor cu caracter personal.

Regasiti mai jos o detaliere a acestor drepturi, pentru o mai buna intelegere a continutului juridic al acestora:

- Dreptul la informare:** dreptul de a fi informat cu privire la datele si caracteristicile prelucrării acestora in relatia dumneavoastra cu Alpha Insurance Brokers;
- Dreptul la rectificare:** dreptul de a obține din partea Brokerului, fără întârzieri nejustificate, rectificarea/ completarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc;
- Dreptul la stergere:** va puteti exprima dreptul la stergerea datelor din evidentele Alpha Insurance Brokers, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal;
- Dreptul la restrictionarea prelucrării:** poate fi exercitat atunci cand se aplica unul din urmatoarele cazuri: persoana vizata contesta exactitatea datelor sau legalitatea prelucrării, persoana vizata se opune stingerii datelor, atunci cand Brokerul nu mai are nevoie de datele personale in scopul prelucrării, dar persoana vizata le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta sau atunci persoana vizata se opune prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca interesele legitime ale Brokerului prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate;
- Dreptul la portabilitatea datelor:** consta in posibilitatea de a solicita Brokerului transmiterea datelor personale furnizate de dumneavoastra, intr-un format structurat utilizat in mod curent si care poate fi citit automat; transmiterea datelor se poate face direct catre un alt operator doar acolo unde aceasta operatiune este fezabila din punct de vedere al capacitatilor tehnice folosite de Alpha Insurance Brokers.
- Dreptul de opozitie:** dreptul de a va opune în orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia dumneavoastra particulara, ca datele care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. Acest drept poate fi exercitat în urmatoarele conditii: se adreseaza o cerere scrisa catre Alpha Insurance Brokers, in care se vor mentiona datele asupra carora se solicita opozitia si motivul intemeiat si legitim legat de situatia dumneavoastra particulara.
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale:** reprezinta posibilitatea dumneavoastra de a solicita Brokerului de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, inclusiv crearea de profiluri, si care produce efecte juridice care sa priveasca persoana vizata sau care sa o afecteze intr-o masura semnificativa. Cu privire la adoptarea unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, aveti posibilitatea de a va exprima punctul de vedere, de a solicita interventia unui operator uman, precum si posibilitatea de a contesta o astfel de decizie, prin modalitatile descrise in prezenta informare.
- Dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP):**
- Dreptul de a va adresa justitiei;**

8. Cat timp sunt prelucrate datele personale de catre Alpha Insurance Brokers?

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi prelucrate pe perioada in care sunteti client al Alpha Insurance Brokers, precum si ulterior acestei perioade, in conformitate cu dispozitiile legale in baza carora sunt reglementate termene de prelucrare a unor astfel de date (de exemplu, dispozitiile legale ce reglementeaza arhivarea documentelor).

Pentru orice cerere, solicitare de informare sau sesizare cu privire la exercitarea drepturilor dumneavoastra, puteti sa ne contactati folosind urmatoarele metode de comunicare:

- prin e-mail, la adresa: alphabrokers@alphabank.ro;
- in scris, la sediul central al Brokerului, situat in Str. Preciziei, nr.24, Cladirea H2, Camera 1, Etaj 5, BUCURESTI SECTORUL 6.

Mentionam ca informatiile prezentate mai sus, vor fi permanente la dispozitia dumneavoastra, in format actualizat, pe site-ul <https://www.alphabank.ro/despre-noi/cine-suntem> ; sectiunea referitoare la Alpha Insurance Brokers.