



## Document de informare cu privire la comisioane



Denumirea furnizorului contului: Alpha Bank Romania SA

Denumirea contului: Alpha Premier in euro (cont de economii)

Data: 01 Iulie 2023

- Acest document vă prezintă informații despre comisioanele care se percep pentru utilizarea principalelor servicii legate de contul de plăți. Documentul vă va ajuta să comparați aceste comisioane cu cele percepute pentru alte conturi.
- Se pot percepe, de asemenea, comisioane pentru utilizarea serviciilor legate de cont, care nu sunt incluse în acest document. Informațiile complete pot fi regăsite în Tarife și comisioane pentru persoane fizice, editia in vigoare (<https://www.alphabank.ro/info-utile/tarife-si-comisioane/tarife-si-comisioane>).
- Un glosar al termenilor utilizați în acest document este disponibil în mod gratuit.

Serviciu	Comision	
<b>Servicii de cont generale</b>		
Administrarea contului (euro)	Lunar	1 euro
	Comision anual total	12 euro
<b>Plăți (cu excepția cardurilor)</b>		
<i>Transfer credit</i>		
Plăți interbancare in euro efectuate catre tari din afara Spatiului Economic European/SEPA <sup>1</sup>	Online Banking	
	pentru sume ≤ 100 euro sau echiv. euro	10 euro
	pentru sume ≤ 12.500 euro sau echiv. euro	40 euro
	pentru sume > 12.500 euro sau echiv. euro	0,25%, max 2.000 euro (se adauga speza SWIFT, 10 euro)
Plăți interbancare in euro efectuate catre tari din interiorul Spatiului Economic European/SEPA <sup>2</sup>	Online Banking	
	pentru sume < 50.000 lei in echiv. euro	4 lei echiv.
	pentru sume ≥ 50.000 lei in echiv. euro	0,05 % max. 2.000 lei echiv.
<i>Debitare directa</i>		
Debitare directa interbancara	Serviciul nu este disponibil	
<i>Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii</i>		
Incasari interbancare in euro	0 euro	
<b>Carduri și numerar</b>		
<i>Furnizarea unui card de debit</i>		
Emiterea unui card de debit	Serviciul nu este disponibil	
Administrare card de debit	Serviciul nu este disponibil	
<i>Furnizarea unui card de credit<sup>3</sup></i>		
Emiterea unui card de credit	20 lei	

Administrare card de credit	Lunar	0 lei
	Comision anual total	40 lei
<i>Retrageri de numerar</i>		
Retrageri de numerar in euro de la ghiseul bancii		1,25% minim 3 euro
<i>Depuneri de numerar</i>		
Depuneri de numerar in contul clientului		0 euro
Depuneri de numerar in alt cont		0 euro
<b>Descoperit de cont și servicii conexe</b>		
Descoperitul de cont		Serviciul nu este disponibil
<b>Alte servicii</b>		
<i>Internet banking</i>		
Administrare Internet Banking (include Mobile Banking) <sup>4</sup>	Lunar	1 euro
	Comision anual total	12 euro
<i>Mobile banking</i>		
Administrare Mobile Banking	Lunar	0 euro
	Comision anual total	0 euro
<i>Inlocuire dispozitiv token</i>		
Inlocuire dispozitiv token		45 lei
<i>Ordine de plata programata</i>		
Activare servicii de ordine de plata programata in euro		Serviciul nu este disponibil
<b>Informatii privind serviciile suplimentare</b>		
Informatii privind comisioanele pentru serviciile care depasesc cantitatea de servicii acoperita de pachetul de servicii (altele decat comisioanele mentionate mai sus)		
Serviciu	Comision	
Contul de economii Alpha Premier necesita existenta unui cont curent in euro		
Alpha Access Classic	Lunar	2,50 euro
	Comision anual total	30 euro

<sup>1, 2</sup> Se utilizeaza cursul BNR de la momentul efectuarii operatiunii.

<sup>3</sup> Functioneaza independent de contul curent.

<sup>4</sup> Dispozitivul token nu este obligatoriu.

## Glosar

continand lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plati si definitiile acestora

<b>1</b>	<b>Administrarea contului</b>	Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
1.1	Administrarea contului (Lei)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
1.2	Administrarea contului (EURO)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.
<b>2</b>	<b>Furnizarea unui card de debit</b>	Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
2.1	Emiterea unui card de debit	Furnizorul contului emite un card de plată in vederea efectuarii de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
2.2	Administrare card de debit (Lei)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
<b>3</b>	<b>Furnizarea unui card de credit</b>	Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
3.1	Emiterea unui card de credit	Furnizorul contului emite un card de credit in vederea efectuarii de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
3.2	Administrare card de credit (Lei)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
<b>4</b>	<b>Descoperitul de cont</b>	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
<b>5</b>	<b>Transfer Credit</b>	Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
5.1	Plăți interbancare în lei	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.

5.2	Plăți interbancare în euro	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice.
<b>6</b>	<b>Ordine de plată programată</b>	Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
6.1	Activare servicii de ordine de plata programata în lei	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.
6.2	Activare servicii de ordine de plata programata în euro	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.
<b>7</b>	<b>Debitare directa</b>	Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
7.1	Debitare directa interbancara	Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
<b>8</b>	<b>Retrageri de numerar</b>	Clientul retrage numerar din contul clientului.
8.1	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale.
8.2	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci.
8.3	Retrageri de numerar în lei de la ghiseul bancii	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.
8.4	Retrageri de numerar în euro de la ghiseul bancii	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.
<b>9</b>	<b>Depuneri de numerar</b>	Depunere numerar in contul clientului.
9.1	Depuneri de numerar in contul clientului	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului său deschis in lei.
9.2	Depuneri de numerar in alt cont	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului în lei al unei alte persoane.
<b>10</b>	<b>Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii</b>	Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.

10.1	Încasări interbancare în lei	Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
10.2	Încasări interbancare în euro	Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
11	<b>Internet banking</b>	Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
11.1	Administrare internet banking	Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului.
12	<b>Mobile banking</b>	Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
12.1	Administrare mobile banking	Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc.
13	<b>Inlocuire dispozitiv token</b>	Oferirea de catre furnizor a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token initial.