

Va rugam sa selectati limba
Please select the language

[ROMANA](#)
[ENGLISH](#)

Procedura accesare mesaje e-mail criptate

Criptarea e-mailurilor este utilizata pentru a securiza informatiile sensibile transmise de catre banca catre clienti/parteneri.

Pentru criptarea e-mailurilor Alpha Bank Romania utilizeaza solutia oferita de Microsoft prin Office 365.

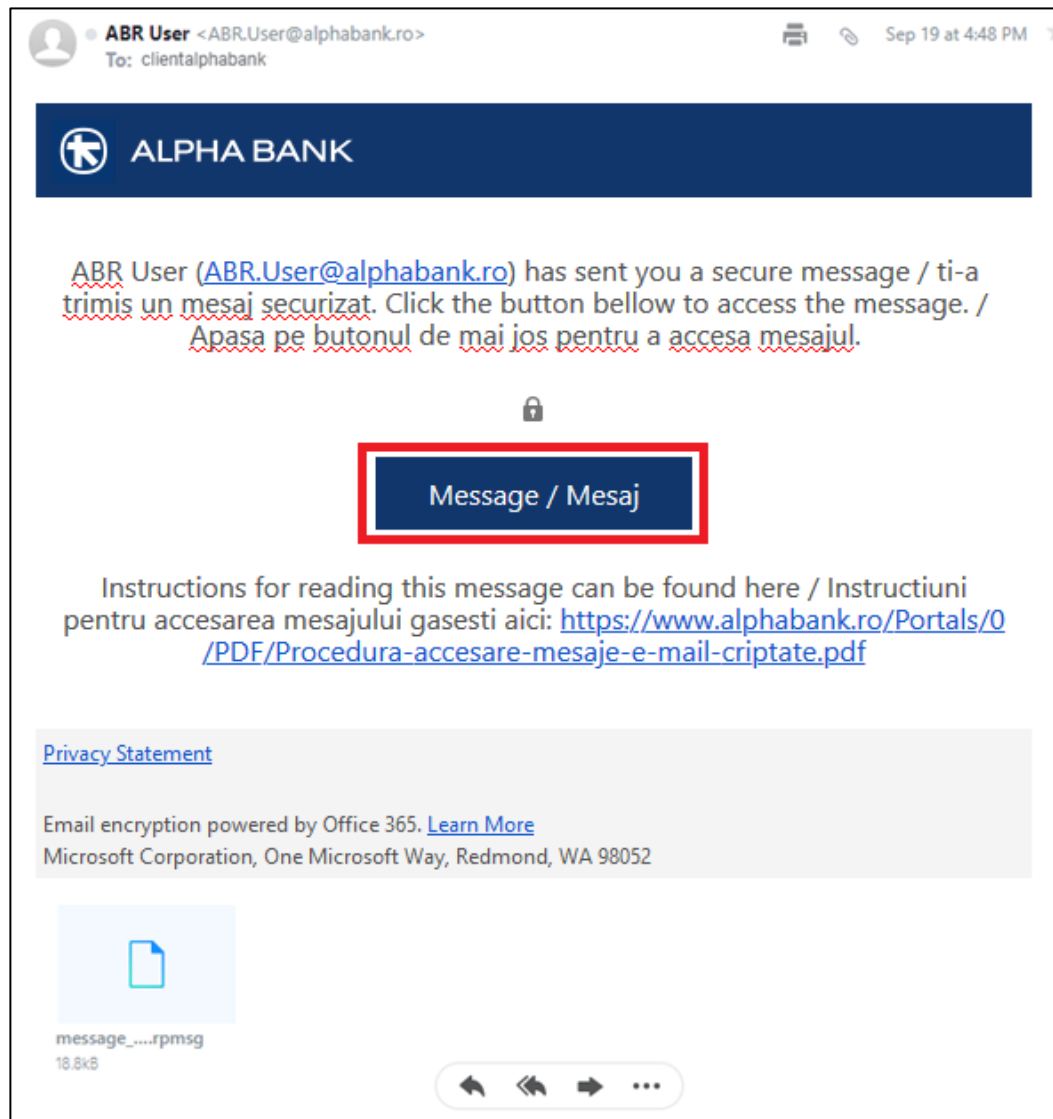
Mesajele criptate primite de la Alpha Bank Romania se pot decripta folosind urmatoarele metode:

1. [Prin autentificarea cu un cont Gmail sau Yahoo](#) – autentificarea se efectueaza o singura data si este valabila pana la deconectarea din Gmail sau Yahoo.
2. [Prin utilizarea unui cod de acces de unica folosinta](#) – acest cod, in functie de preferintele alese in ecranul de conectare, este valabil 15 minute sau 12 ore.
3. In cazul in care [casuta de mail este asigurata prin infrastructura Microsoft](#), pasul de autentificare nu mai este necesar; e-mailul va avea o nota prin care informeaza faptul ca este criptat.

Metodele de decriptare sunt descrise in cele ce urmeaza, destinatarul urmand a decide metoda preferata de acces. Procedura de mai jos trebuie efectuata de destinatar, in momentul primirii unui e-mail criptat.

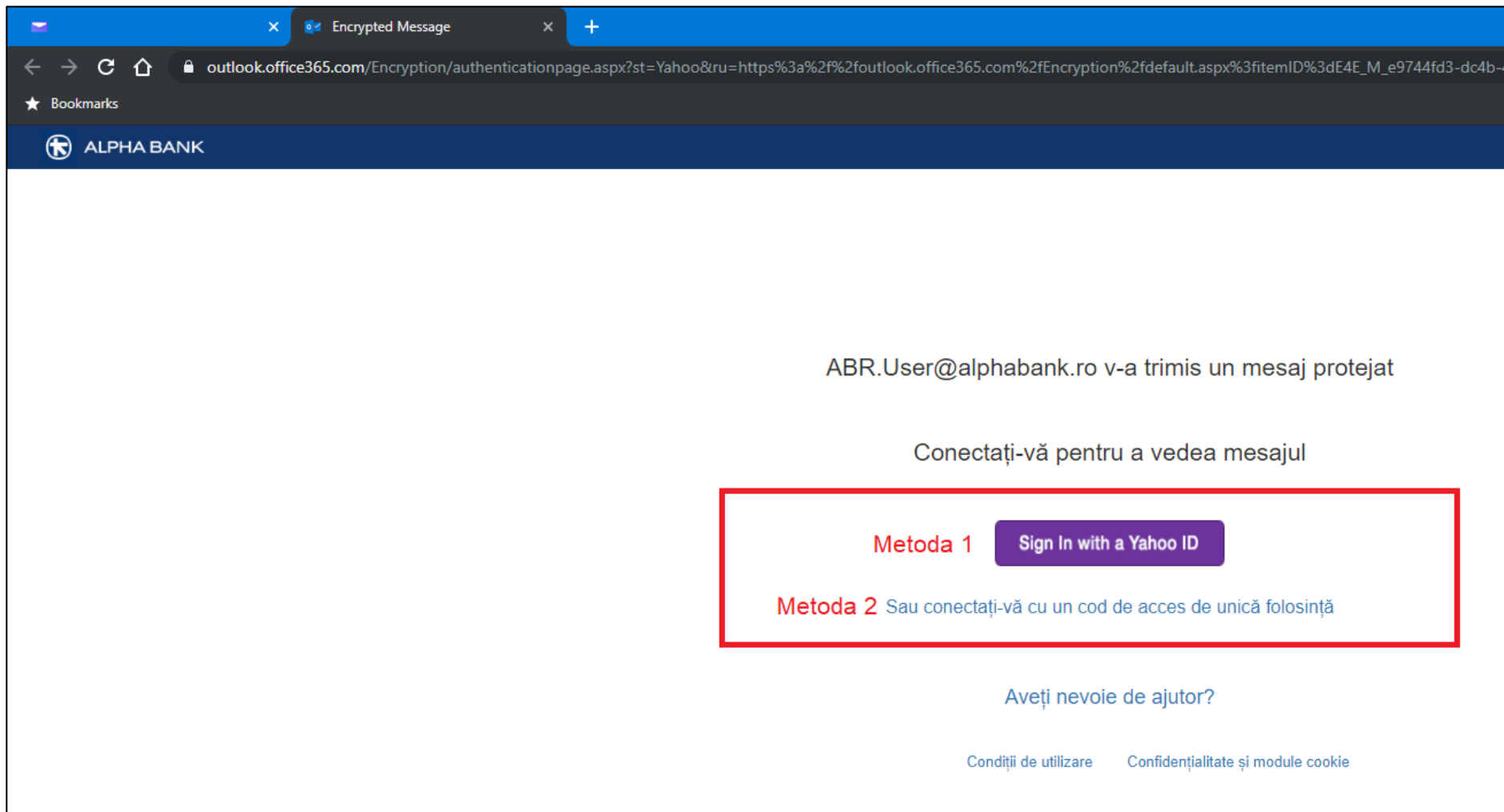
METODA 1: Autentificare cu un cont Gmail sau Yahoo

1. Destinatarul va primi un mail ca in exemplul de mai jos si va apasa butonul "Read the message".

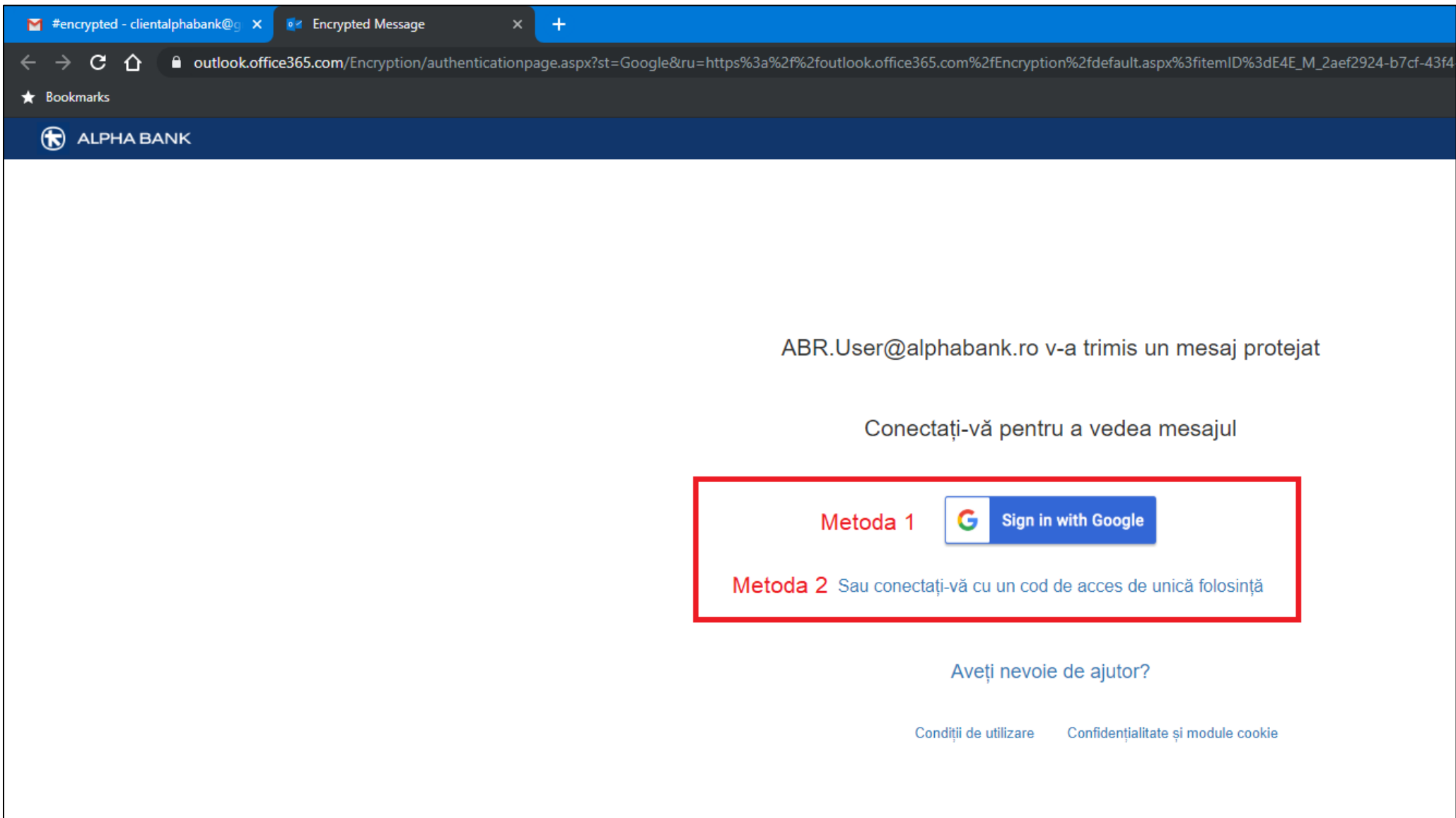


2. In browser se va deschide un nou tab, “**Encrypted Message**”, unde se solicita autentificarea.

- Exemplu pentru un mail primit pe Yahoo:




- Exemplu pentru un mail primit pe Gmail:



#encrypted - clientalphabank@g x Encrypted Message x +

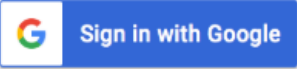
outlook.office365.com/Encryption/authenticationpage.aspx?st=Google&ru=https%3a%2f%2foutlook.office365.com%2fEncryption%2fdefault.aspx%3fitemID%3dE4E_M_2aef2924-b7cf-43f4

Bookmarks

 ALPHA BANK

ABR.User@alphabank.ro v-a trimis un mesaj protejat

Conectați-vă pentru a vedea mesajul

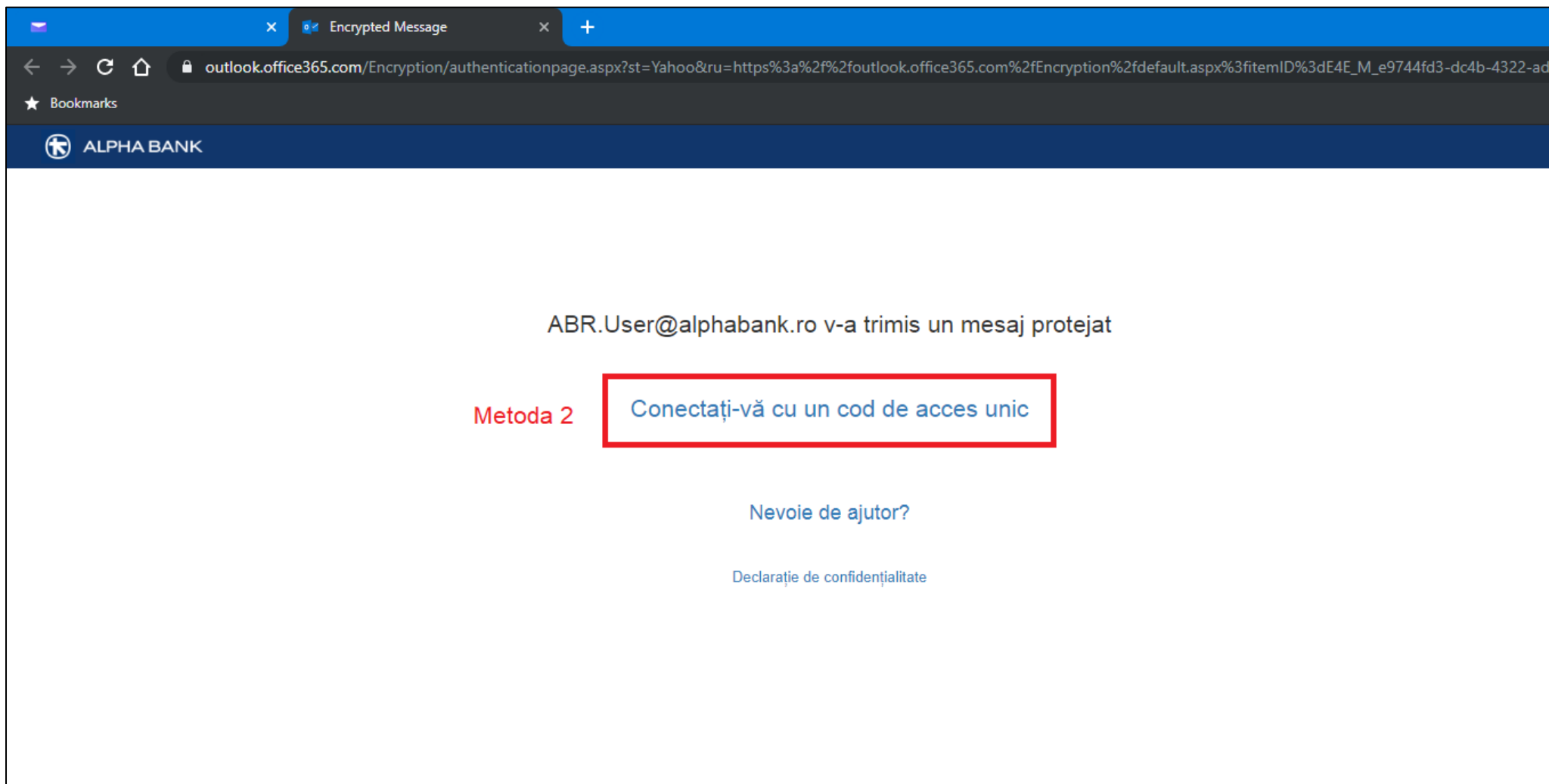
Metoda 1 

Metoda 2 Sau conectați-vă cu un cod de acces de unică folosință

Aveți nevoie de ajutor?

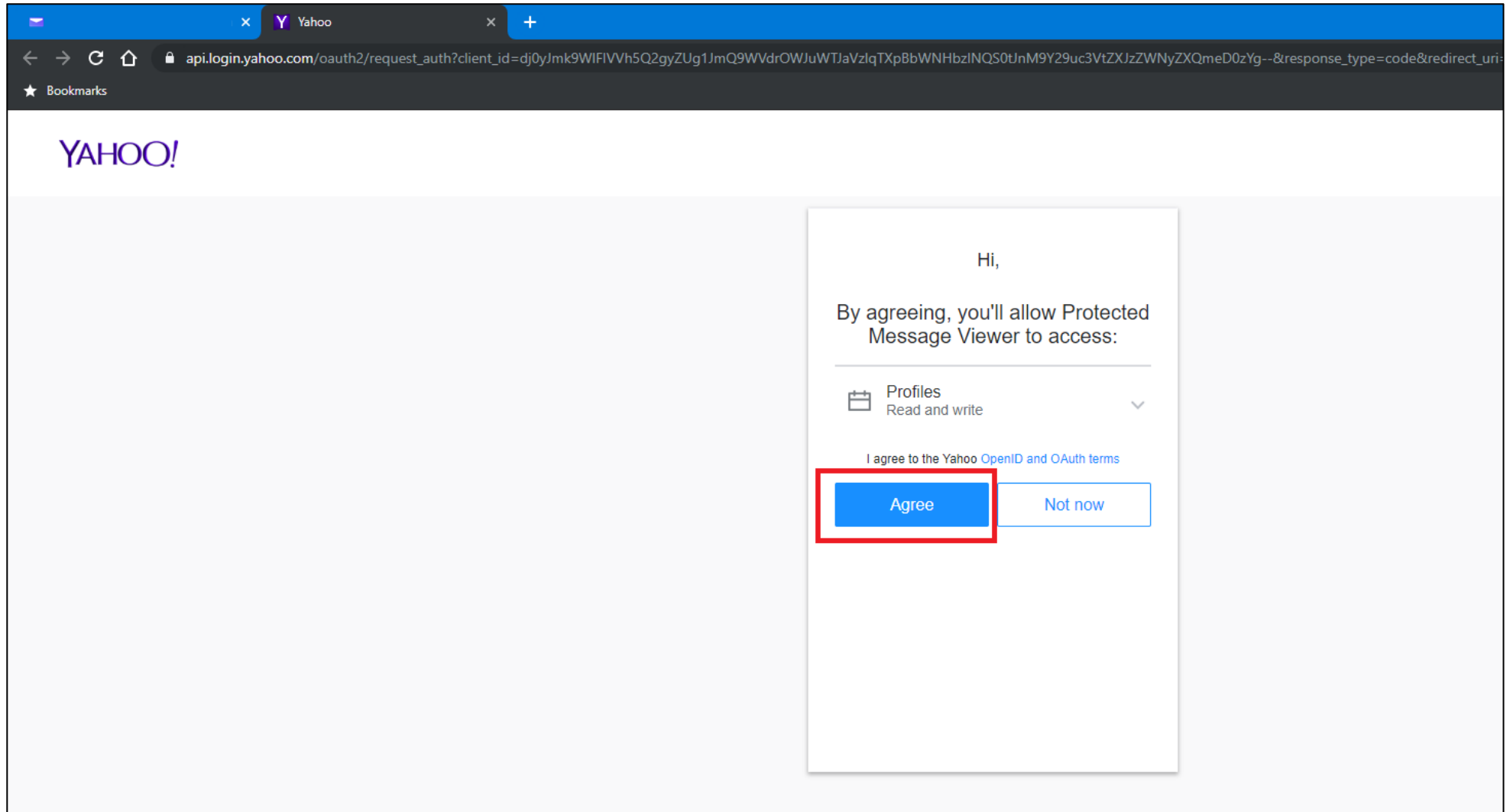
[Condiții de utilizare](#) [Confidențialitate și module cookie](#)

- Exemplu pentru un mail primit pe un alt domeniu:

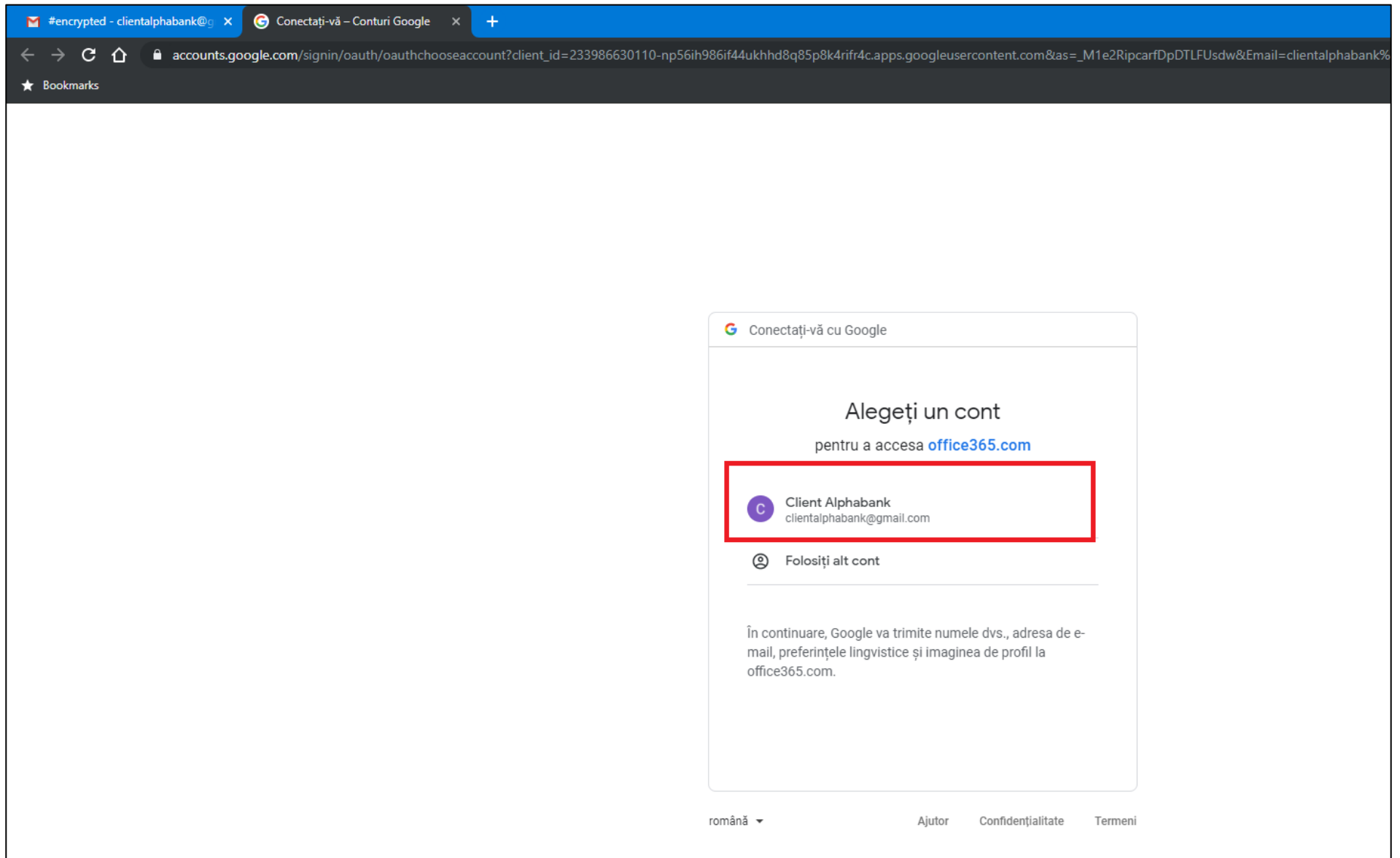


3. Se va deschide pagina de mai jos unde se va apasa **Agree** in cazul contului de Yahoo sau contului de Google.

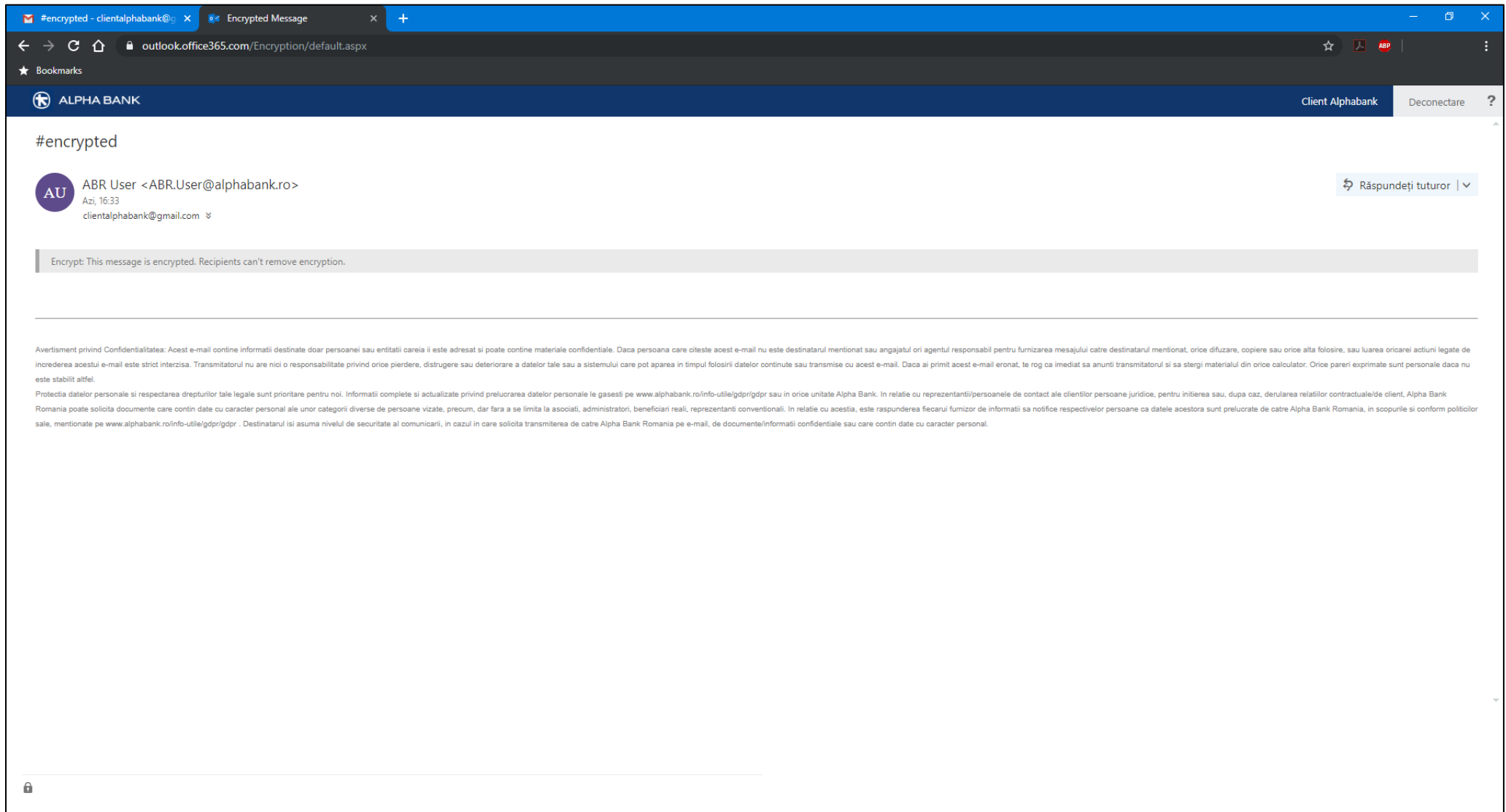
- Exemplu pentru un mail primit pe Yahoo:



- Exemplu pentru un mail primit pe Gmail:




4. Emailul se deschide in aplicatia web Microsoft.



The screenshot shows a web browser window displaying an encrypted email in the Microsoft Outlook web application. The browser's address bar shows the URL `outlook.office365.com/Encryption/default.aspx`. The page header includes the Alpha Bank logo and the text "ALPHA BANK" on the left, and "Client Alphabank" and "Deconectare" on the right. The email subject is "#encrypted". The sender is identified as "ABR User <ABR.User@alphabank.ro>" with a profile picture showing the initials "AU". The email was received "Azi, 16:33" from the address "clientalphabank@gmail.com". A grey notification bar states: "Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption." Below this, there is a horizontal line and a block of text containing legal disclaimers and privacy notices in Romanian. At the bottom left of the page, there is a small lock icon.

#encrypted

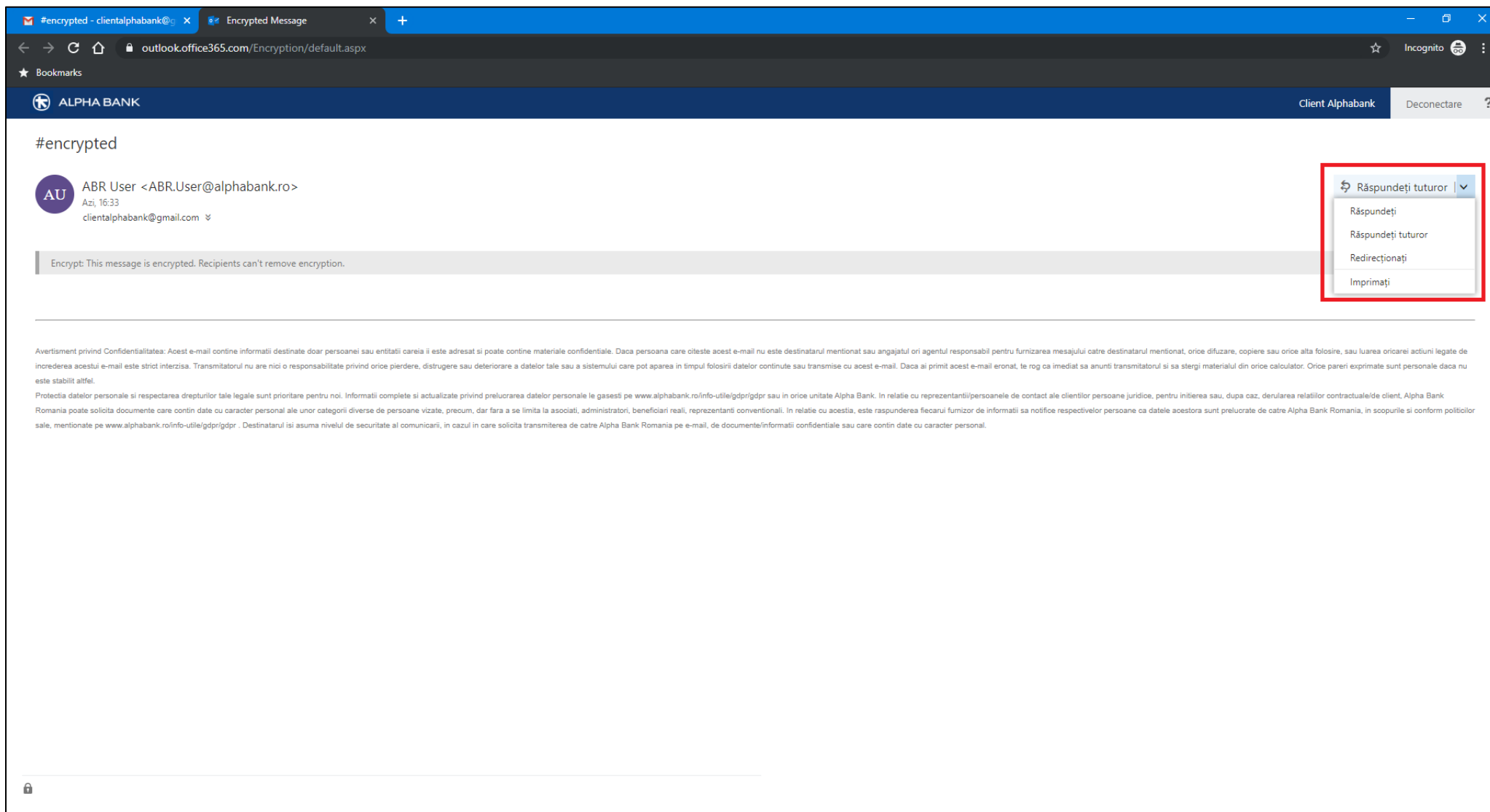
 ABR User <ABR.User@alphabank.ro>
Azi, 16:33
clientalphabank@gmail.com

Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption.

Avertisment privind Confidentialitatea: Acest e-mail contine informatii destinate doar persoanei sau entitatii careia ii este adresat si poate contine materiale confidentiale. Daca persoana care citeste acest e-mail nu este destinatarul mentionat sau angajatul ori agentul responsabil pentru furnizarea mesajului catre destinatarul mentionat, orice difuzare, copiere sau orice alta folosire, sau luarea oricarei actiuni legate de increderea acestui e-mail este strict interzisa. Transmisorul nu are nici o responsabilitate privind orice pierdere, distrugere sau deteriorare a datelor tale sau a sistemului care pot aparea in timpul folosirii datelor continute sau transmise cu acest e-mail. Daca ai primit acest e-mail eronat, te rog ca imediat sa anunti transmisorul si sa stergi materialul din orice calculator. Orice pareri exprimate sunt personale daca nu este stabilit altfel.

Protectia datelor personale si respectarea drepturilor tale legale sunt prioritate pentru noi. Informatii complete si actualizate privind prelucrarea datelor personale le gasesti pe www.alphabank.ro/info-utilie/gdpr/gdpr sau in orice unitate Alpha Bank. In relatie cu reprezentantii/persoanele de contact ale clientilor persoane juridice, pentru initierea sau, dupa caz, derularea relatiilor contractuale/de client, Alpha Bank Romania poate solicita documente care contin date cu caracter personal ale unor categorii diverse de persoane vizate, precum, dar fara a se limita la asociati, administratori, beneficiari reali, reprezentanti conventionali. In relatie cu acestia, este raspunderea fiecarui furnizor de informatii sa notifice respectivelor persoane ca datele acestora sunt prelucrate de catre Alpha Bank Romania, in scopurile si conform politicilor sale, mentionate pe www.alphabank.ro/info-utilie/gdpr/gdpr. Destinatarul isi asuma nivelul de securitate al comunicarii, in cazul in care solicita transmiterea de catre Alpha Bank Romania pe e-mail, de documente/informatii confidentiale sau care contin date cu caracter personal.

5. Pentru a raspunde se va utiliza butonul **Raspundeti / Reply** din aplicatia web Microsoft.



The screenshot displays a web browser window with the URL `outlook.office365.com/Encryption/default.aspx`. The page header shows 'ALPHA BANK' and 'Client Alphabank'. The email content is encrypted, with a message: 'Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption.' A dropdown menu is open on the right side, showing the following options: 'Răspundeți tuturor', 'Răspundeți', 'Răspundeți tuturor', 'Redirecționați', and 'Imprimați'. The first option is highlighted with a red box.

#encrypted

ABR User <ABR.User@alphabank.ro>
Azi, 16:33
clientalphabank@gmail.com

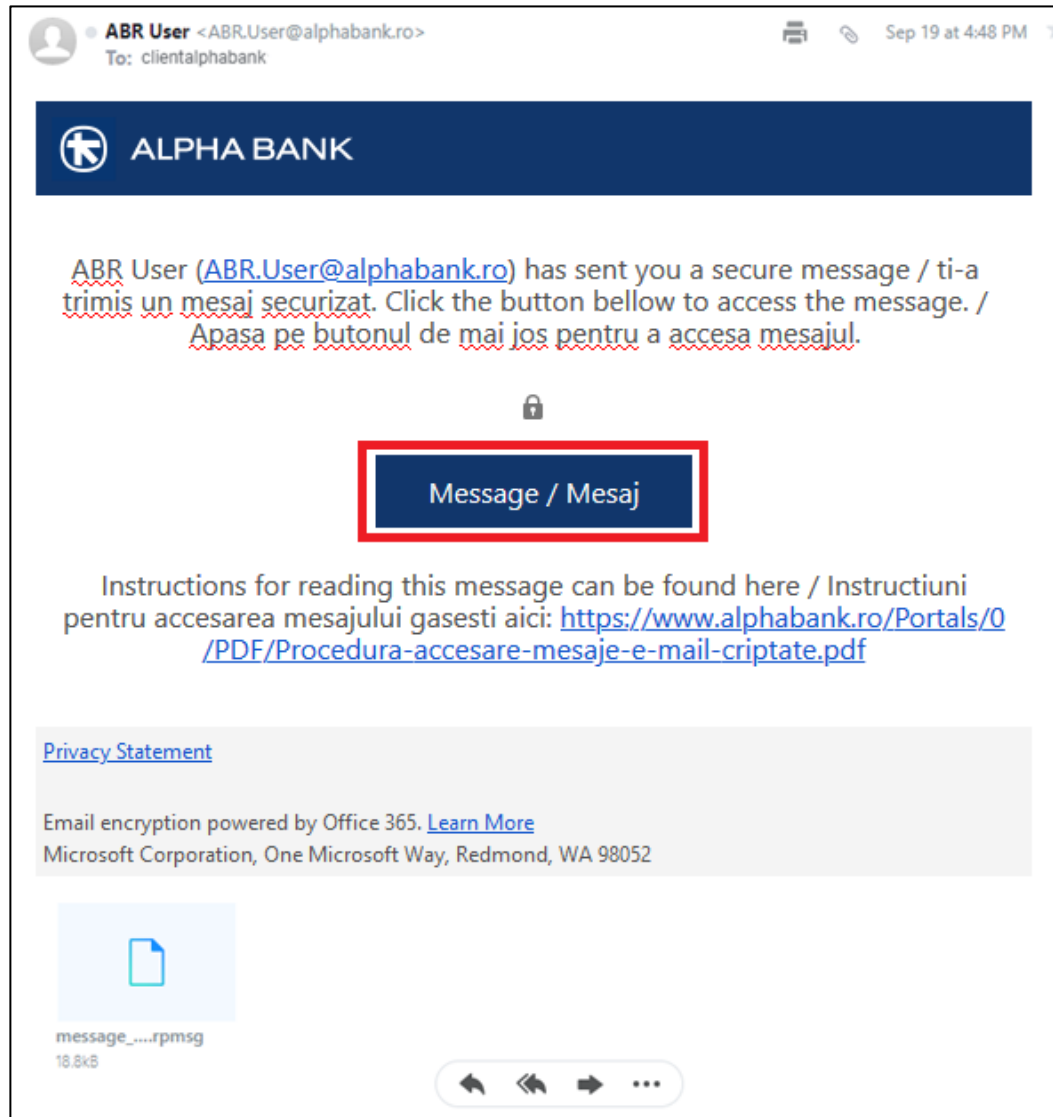
Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption.

Avertisment privind Confidențialitatea: Acest e-mail conține informații destinate doar persoanei sau entității careia îi este adresat și poate conține materiale confidențiale. Dacă persoana care citește acest e-mail nu este destinatarul menționat sau angajatul ori agentul responsabil pentru furnizarea mesajului către destinatarul menționat, orice difuzare, copiere sau orice altă folosire, sau luarea oricărei acțiuni legate de încrederea acestui e-mail este strict interzisă. Transmisitorul nu are nici o responsabilitate privind orice pierdere, distrugere sau deteriorare a datelor tale sau a sistemului care pot apărea în timpul folosirii datelor continute sau transmise cu acest e-mail. Dacă ai primit acest e-mail eronat, te rog ca imediat să anunți transmisitorul și să ștergi materialul din orice calculator. Orice păreri exprimate sunt personale dacă nu este stabilit altfel.

Protecția datelor personale și respectarea drepturilor tale legale sunt prioritare pentru noi. Informații complete și actualizate privind prelucrarea datelor personale le găsești pe www.alphabank.ro/info-utilie/gdpr/gdpr sau în orice unitate Alpha Bank. În relație cu reprezentanții/persoanele de contact ale clienților persoane juridice, pentru inițierea sau, după caz, derularea relațiilor contractuale/de client, Alpha Bank România poate solicita documente care conțin date cu caracter personal ale unor categorii diverse de persoane vizate, precum, dar fără a se limita la asociați, administratori, beneficiari reali, reprezentanți convenționali. În relație cu aceștia, este răspunderea fiecărui furnizor de informații să notifice respectivelor persoane că datele acestora sunt prelucrate de către Alpha Bank România, în scopurile și conform politicilor sale, menționate pe www.alphabank.ro/info-utilie/gdpr/gdpr. Destinatarul își asumă nivelul de securitate al comunicării, în cazul în care solicită transmiterea de către Alpha Bank România pe e-mail, de documente/informații confidențiale sau care conțin date cu caracter personal.

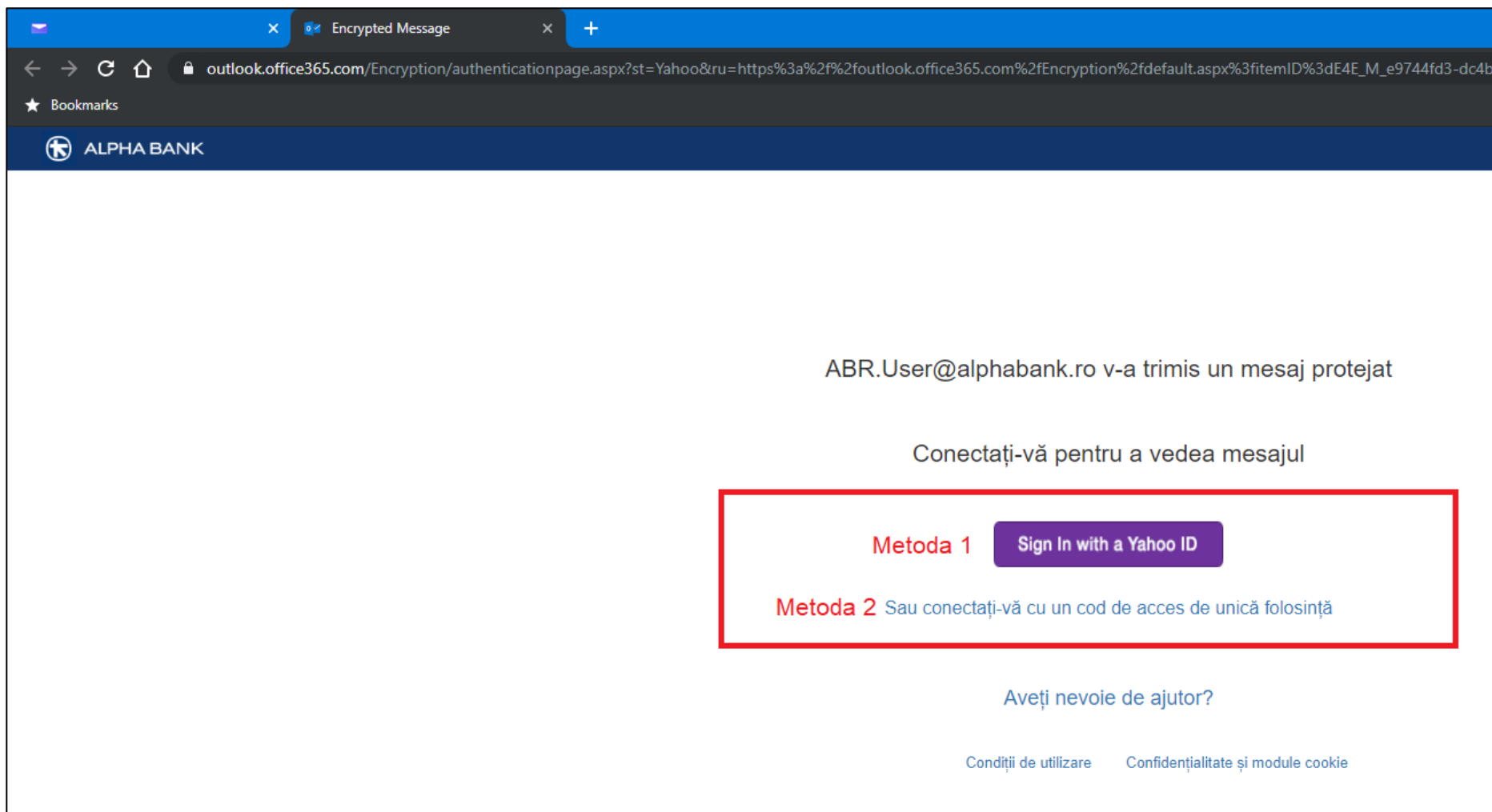
METODA 2: Autentificare cu un cod de acces

1. Destinatarul va primi un mail ca in exemplul de mai jos si va apasa butonul “**Read the message**”.

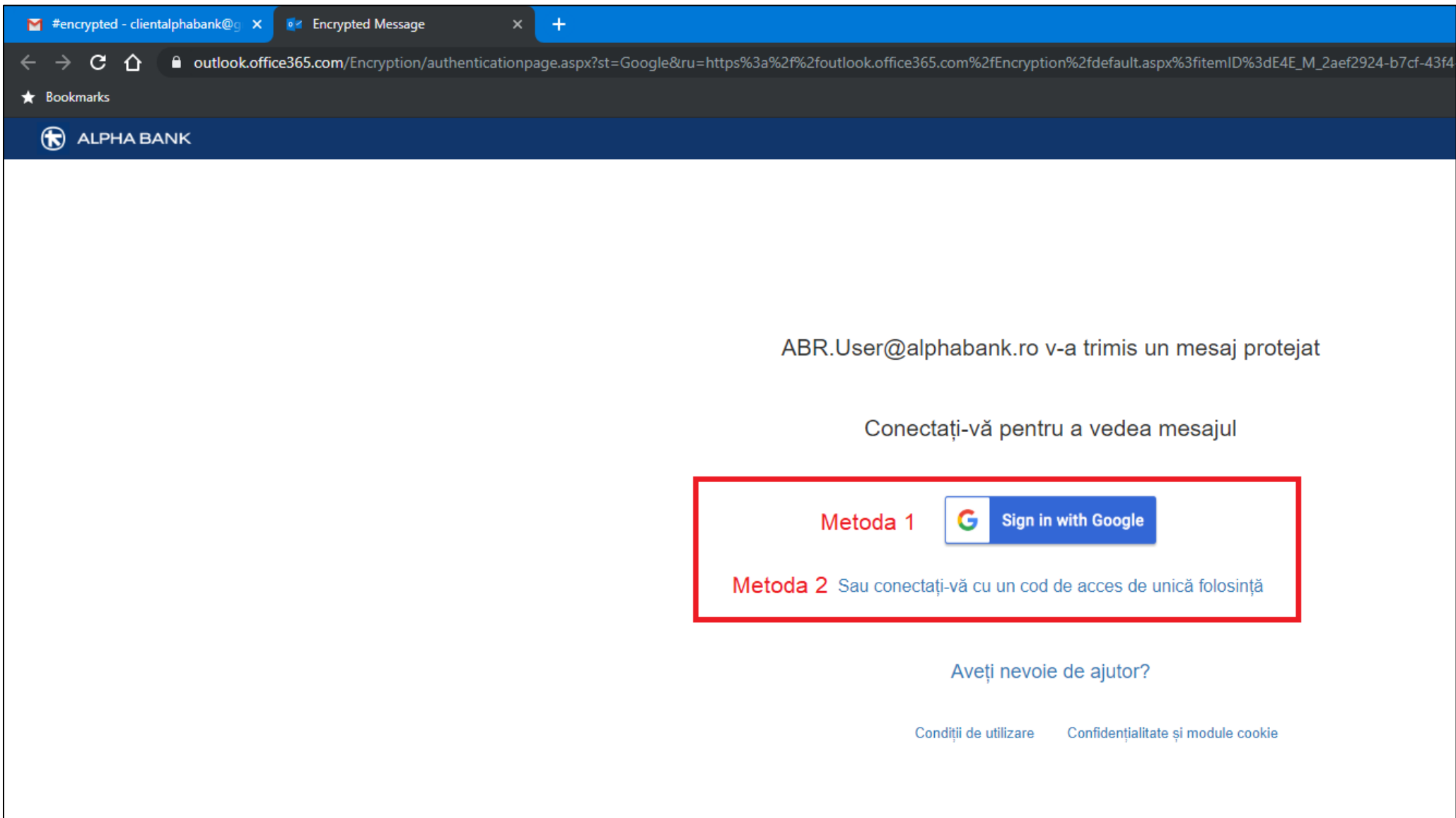


2. In browser se va deschide un nou tab, “**Encrypted Message**”, unde se solicita autentificarea.

- Exemplu pentru un mail primit pe Yahoo:




- Exemplu pentru un mail primit pe Gmail:



#encrypted - clientalphabank@g x Encrypted Message x +


outlook.office365.com/Encryption/authenticationpage.aspx?st=Google&ru=https%3a%2f%2foutlook.office365.com%2fEncryption%2fdefault.aspx%3fitemID%3dE4E_M_2aef2924-b7cf-43f4

Bookmarks

 ALPHA BANK

ABR.User@alphabank.ro v-a trimis un mesaj protejat

Conectați-vă pentru a vedea mesajul

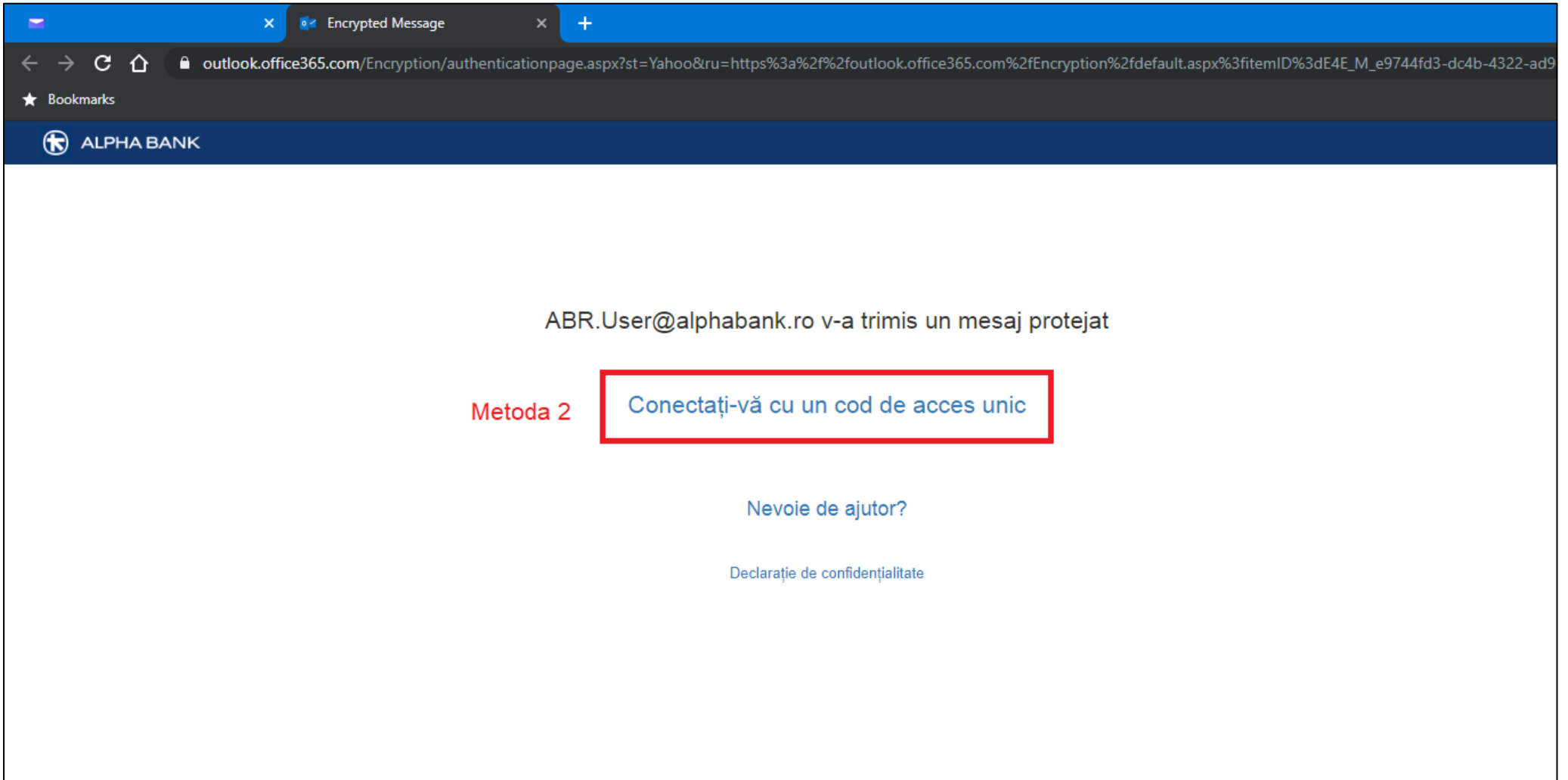
Metoda 1  Sign in with Google

Metoda 2 Sau conectați-vă cu un cod de acces de unică folosință

Aveți nevoie de ajutor?

[Condiții de utilizare](#) [Confidențialitate și module cookie](#)

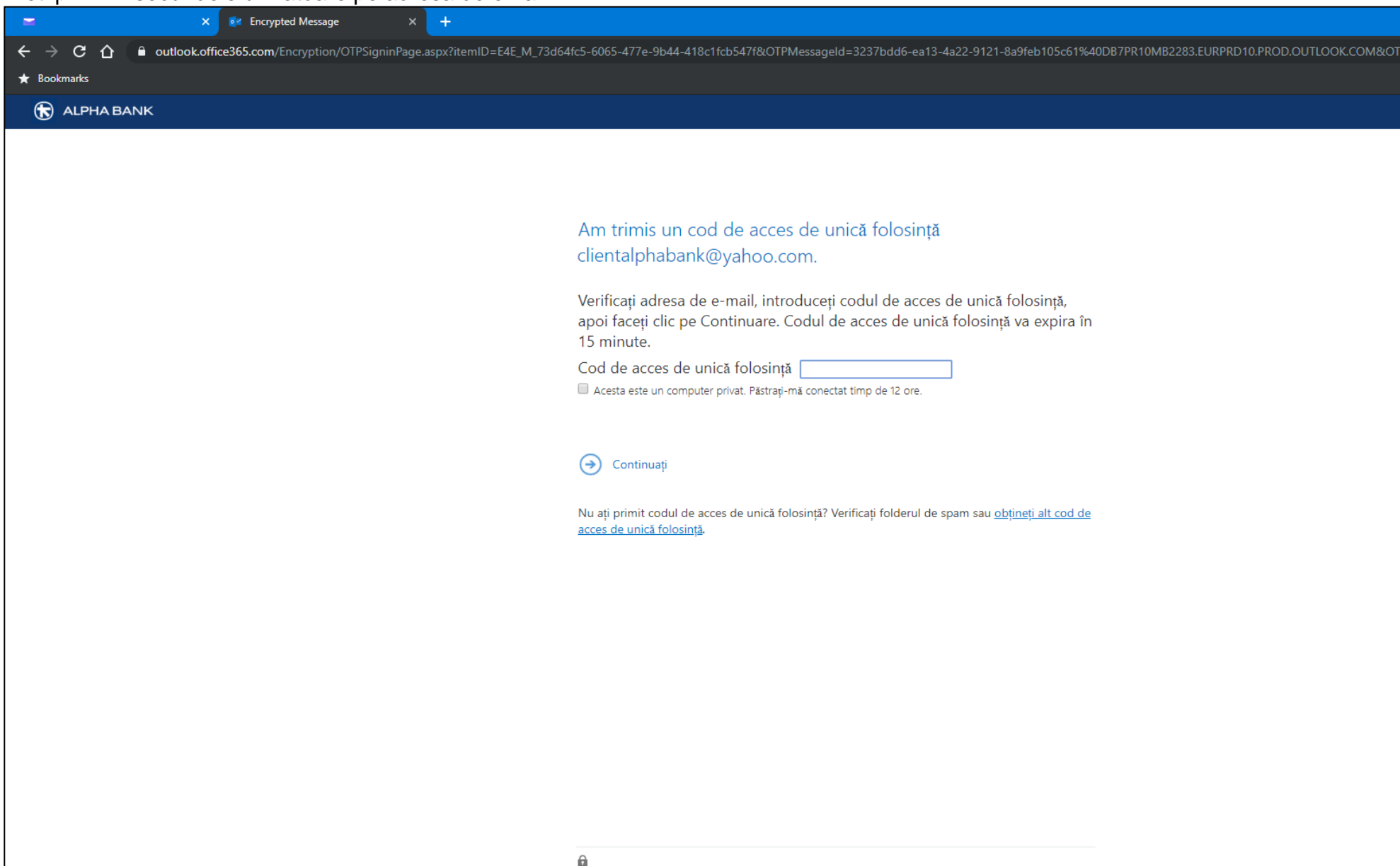
- Exemplu pentru un mail primit pe alt domeniu:



The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** One tab titled "Encrypted Message".
- Address Bar:** URL is `outlook.office365.com/Encryption/authenticationpage.aspx?st=Yahoo&ru=https%3a%2f%2foutlook.office365.com%2fEncryption%2fdefault.aspx%3fitemID%3dE4E_M_e9744fd3-dc4b-4322-ad9`.
- Header:** "ALPHA BANK" logo and name.
- Main Content:**
 - Text: "ABR.User@alphabank.ro v-a trimis un mesaj protejat"
 - Text: "Metoda 2" (highlighted in red)
 - Text: "Conectați-vă cu un cod de acces unic" (highlighted in a red box)
 - Text: "Nevoie de ajutor?"
 - Text: "Declarație de confidențialitate"

3. După selectarea opțiunii **“Conectati-va cu un cod de acces unic”**, se va deschide pagina de mai jos unde trebuie introdus codul pe care îl veți primi în secunde următoare pe adresa de email.



The screenshot shows a web browser window with the URL `outlook.office365.com/Encryption/OTPSigninPage.aspx?itemID=E4E_M_73d64fc5-6065-477e-9b44-418c1fcb547f&OTPMessagelD=3237bdd6-ead13-4a22-9121-8a9feb105c61%40DB7PR10MB2283.EURPRD10.PROD.OUTLOOK.COM&OTP`. The page header features the Alpha Bank logo. The main content area displays the following text:

Am trimis un cod de acces de unică folosință
clientalphabank@yahoo.com.

Verificați adresa de e-mail, introduceți codul de acces de unică folosință,
apoi faceți clic pe Continuare. Codul de acces de unică folosință va expira în
15 minute.

Cod de acces de unică folosință

Acesta este un computer privat. Păstrați-mă conectat timp de 12 ore.


[→](#) Continuati


Nu ați primit codul de acces de unică folosință? Verificați folderul de spam sau [obțineți alt cod de acces de unică folosință](#).

At the bottom of the page, there is a lock icon indicating a secure connection.

- Exemplu cod de acces de unica folosinta:

Codul dvs. de acces de unică folosință pentru a vedea mesajul Yahoo/Inbox ★

 **Microsoft Office 365 Message Encryption** <MicrosoftOffice365@messaging.microsoft.com> Sep 19 at 4:51 PM ★
To: clientalphabank@yahoo.com

 **ALPHA BANK**

Iată codul de acces de unică folosință


37355890

Pentru a vedea mesajul, introduceți codul în pagina web unde l-ați solicitat.

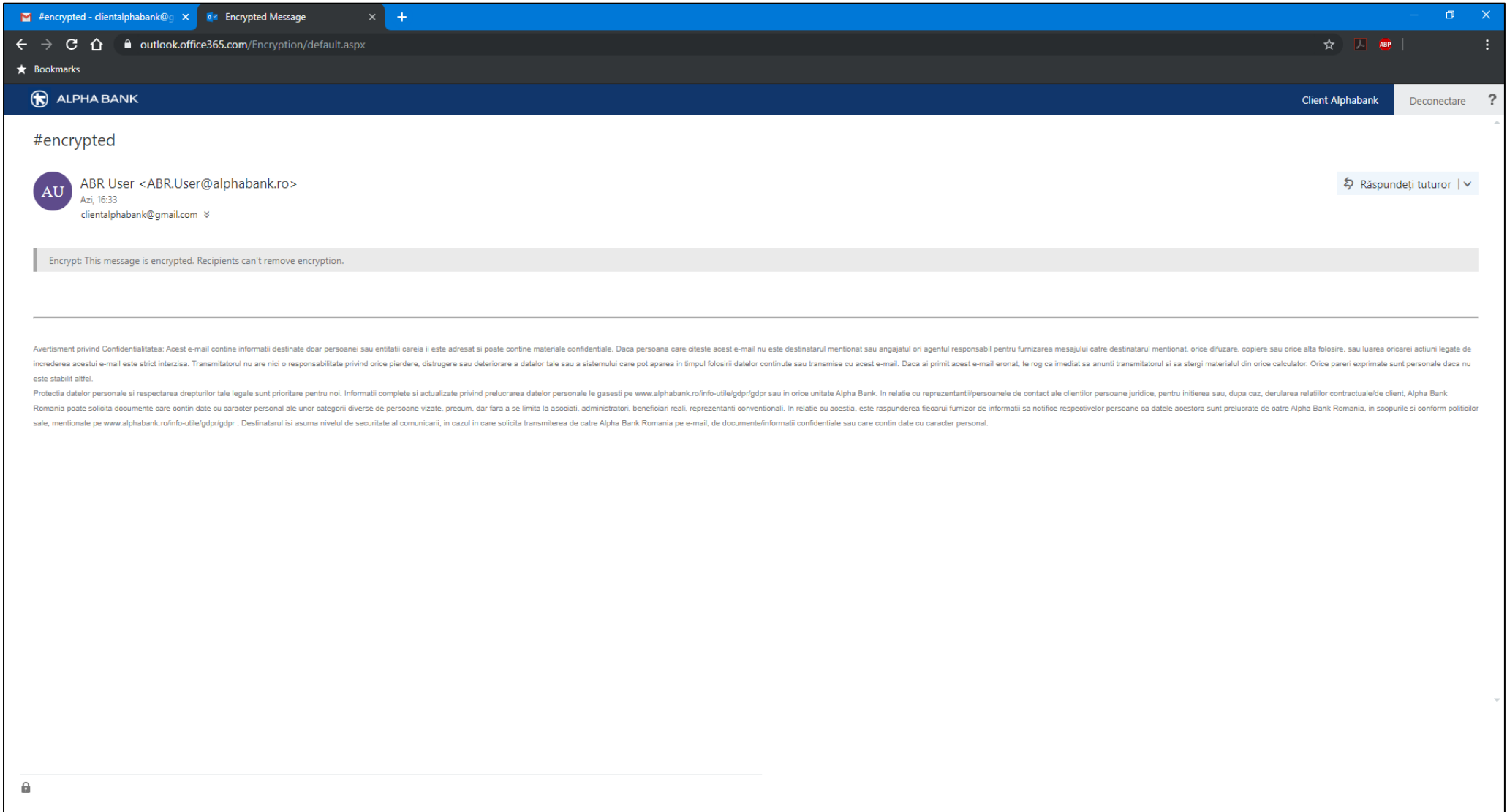
NOTĂ: acest cod de acces de unică folosință expiră la 15 minute după solicitare.

Nu doriți să utilizați codul de unică folosință de fiecare dată când primiți un mesaj protejat? Utilizați adresa de e-mail pentru următoarele [creați un cont Microsoft](#)

Acest mesaj este generat automat. Nu răspundeți.



4. Emailul se deschide in aplicatia web Microsoft.



#encrypted

ABR User <ABR.User@alphabank.ro>
 Azi, 16:33
 clientalphabank@gmail.com

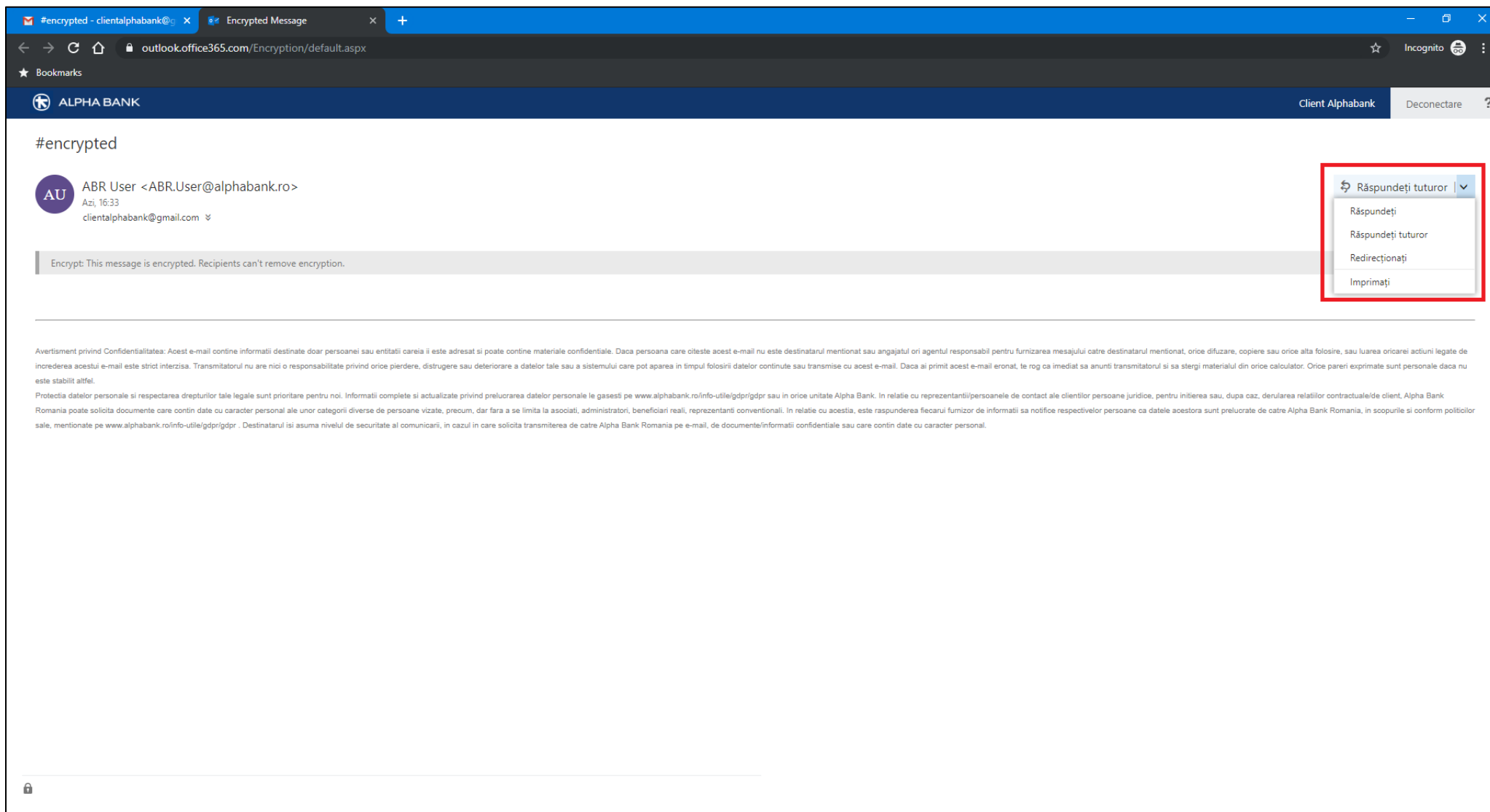
Răspundeți tuturor | ▾

Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption.

Avertisment privind Confidențialitatea: Acest e-mail conține informații destinate doar persoanei sau entității careia îi este adresat și poate conține materiale confidențiale. Dacă persoana care citește acest e-mail nu este destinatarul menționat sau angajatul ori agentul responsabil pentru furnizarea mesajului către destinatarul menționat, orice difuzare, copiere sau orice altă folosire, sau luarea oricărei acțiuni legate de încrederea acestui e-mail este strict interzisă. Transmisitorul nu are nici o responsabilitate privind orice pierdere, distrugere sau deteriorare a datelor tale sau a sistemului care pot apărea în timpul folosirii datelor continute sau transmise cu acest e-mail. Dacă ai primit acest e-mail eronat, te rog ca imediat să anunți transmisitorul și să ștergi materialul din orice calculator. Orice păreri exprimate sunt personale dacă nu este stabilit altfel.

Protecția datelor personale și respectarea drepturilor tale legale sunt prioritare pentru noi. Informații complete și actualizate privind prelucrarea datelor personale le găsești pe www.alphabank.ro/info-utilie/gdpr/gdpr sau în orice unitate Alpha Bank. În relație cu reprezentanții/persoanele de contact ale clienților persoane juridice, pentru inițierea sau, după caz, derularea relațiilor contractuale/de client, Alpha Bank România poate solicita documente care conțin date cu caracter personal ale unor categorii diverse de persoane vizate, precum, dar fără a se limita la asociați, administratori, beneficiari reali, reprezentanți convenționali. În relație cu aceștia, este răspunderea fiecărui furnizor de informații să notifice respectivelor persoane că datele acestora sunt prelucrate de către Alpha Bank România, în scopurile și conform politicilor sale, menționate pe www.alphabank.ro/info-utilie/gdpr/gdpr. Destinatarul își asumă nivelul de securitate al comunicării, în cazul în care solicită transmiterea de către Alpha Bank România pe e-mail, de documente/informații confidențiale sau care conțin date cu caracter personal.

5. Pentru a raspunde se va utiliza butonul **Raspundeti / Reply** din aplicatia web Microsoft.



The screenshot displays a web browser window with the URL `outlook.office365.com/Encryption/default.aspx`. The page header shows the Alpha Bank logo and the user's name 'Client Alphabank'. The email content is encrypted, indicated by a grey bar with the text 'Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption.' A dropdown menu is open on the right side of the email header, showing the following options: 'Răspundeți', 'Răspundeți tuturor', 'Redirecționați', and 'Imprimați'. The 'Răspundeți tuturor' option is highlighted with a red box.

ABR User <ABR.User@alphabank.ro>
Azi, 16:33
clientalphabank@gmail.com

Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption.

Avertisment privind Confidentialitatea: Acest e-mail conține informații destinate doar persoanei sau entității careia îi este adresat și poate conține materiale confidențiale. Dacă persoana care citește acest e-mail nu este destinatarul menționat sau angajatul ori agentul responsabil pentru furnizarea mesajului către destinatarul menționat, orice difuzare, copiere sau orice altă folosire, sau luarea oricărei acțiuni legate de încrederea acestui e-mail este strict interzisă. Transmisitorul nu are nici o responsabilitate privind orice pierdere, distrugere sau deteriorare a datelor tale sau a sistemului care pot apărea în timpul folosirii datelor continute sau transmise cu acest e-mail. Dacă ai primit acest e-mail eronat, te rog ca imediat să anunți transmisitorul și să ștergi materialul din orice calculator. Orice păreri exprimate sunt personale dacă nu este stabilit altfel.

Protecția datelor personale și respectarea drepturilor tale legale sunt prioritare pentru noi. Informații complete și actualizate privind prelucrarea datelor personale le găsești pe www.alphabank.ro/info-utilie/gdpr/gdpr sau în orice unitate Alpha Bank. În relație cu reprezentanții/persoanele de contact ale clienților persoane juridice, pentru inițierea sau, după caz, derularea relațiilor contractuale/de client, Alpha Bank România poate solicita documente care conțin date cu caracter personal ale unor categorii diverse de persoane vizate, precum, dar fără a se limita la asociați, administratori, beneficiari reali, reprezentanți convenționali. În relație cu aceștia, este răspunderea fiecărui furnizor de informații să notifice respectivelor persoane că datele acestora sunt prelucrate de către Alpha Bank România, în scopurile și conform politicilor sale, menționate pe www.alphabank.ro/info-utilie/gdpr/gdpr. Destinatarul își asumă nivelul de securitate al comunicării, în cazul în care solicită transmiterea de către Alpha Bank România pe e-mail, de documente/informații confidențiale sau care conțin date cu caracter personal.

METODA 3: Casuta de mail este asigurata in infrastructura Microsoft

In cazul in care casuta de mail este asigurata in infrastructura Microsoft, pasul de autentificare nu mai este necesar; e-mailul va avea o nota prin care informeaza faptul ca este criptat.

The screenshot displays the Outlook web interface. The browser address bar shows the URL: `outlook.live.com/mail/inbox/id/AQQkADAwATMwMAItMjNmNC03Y2YyLTAwAi0wMAoAEACffEWF3FidTL%2BZZnyDxrEc?exp=1`. The interface includes a search bar with the text "Căutare" and a navigation menu on the left with options like "Mesaj nou", "Preferințe", "Arhivă", "Inbox", "E-mail nedorit", "Schite", "Elemente trimise", "Elemente șterse", "Arhivă", "Istoric conversație", "Note", "Folder nou", "Grupuri", and "Grup nou". The main content area shows an email from "ABR User" with the subject "#encrypted" and a timestamp of "16:35". The email body contains the following text:

Acest mesaj este criptat. [Ce este criptarea?](#)

Traduceți mesajul în: Română | Nu traduceți niciodată din: Engleză

AU ABR User <ABR.User@alphabank.ro>
Lun 28.10.2019 16:35
Dvs. ▾

Buna ziua.

Acest email contine informatii confidentiale.

Va multumim.

Alpha Bank Romania

Avertisment privind Confidentialitatea: Acest e-mail contine informatii destinate doar persoanei sau entitatii careia ii este adresat si poate contine materiale confidentiale. Daca persoana care citeste acest e-mail nu este destinatarul mentionat sau angajatul ori agentul responsabil pentru furnizarea mesajului catre destinatarul mentionat, orice difuzare, copiere sau orice alta folosire, sau luarea oricarei actiuni legate de increderea acestui e-mail este strict interzisa. Transmitatorul nu are nici o responsabilitate privind orice pierdere, distrugere sau deteriorare a datelor tale sau a sistemului care pot aparea in timpul folosirii datelor continute sau transmise cu acest e-mail. Daca ai primit acest e-mail eronat, te rog ca imediat sa anunti transmitatorul si sa stergi materialul din orice calculator. Orice pareri exprimate sunt personale daca nu este stabilit altfel.

Protectia datelor personale si respectarea drepturilor tale legale sunt prioritate pentru noi. Informatii complete si actualizate privind prelucrarea datelor personale le gasesti pe www.alphabank.ro/info-utile/gdpr/gdpr sau in orice unitate Alpha Bank. In relatie cu reprezentantii/persoanele de contact ale clientilor persoane juridice, pentru initierea sau, dupa caz, derularea relatiilor contractuale/de client, Alpha Bank Romania poate solicita documente care contin date cu caracter personal ale unor categorii diverse de persoane vizate, precum, dar fara a se limita la asociati, administratori, beneficiari reali, reprezentanti conventionali. In relatie cu acestia, este raspunderea fiecarui furnizor de informatii sa notifice respectivelor persoane ca datele acestora sunt prelucrate de catre Alpha Bank Romania, in scopurile si conform politicilor sale, mentionate pe www.alphabank.ro/info-utile/gdpr/gdpr. Destinatarul isi asuma nivelul de securitate al comunicarii, in cazul in care solicita transmiterea de catre Alpha Bank Romania pe e-mail, de documente/informatii confidentiale sau care contin date cu caracter personal.

CB Răspuns

Procedure for accessing encrypted e-mails

E-mail encryption is used for securing sensitive information that is sent from the bank to clients and partners.

For encrypting e-mails Alpha Bank Romania is using the solution offered by Microsoft, Office 365.

The encrypted messages received from Alpha Bank Romania can be decrypted using the following methods:

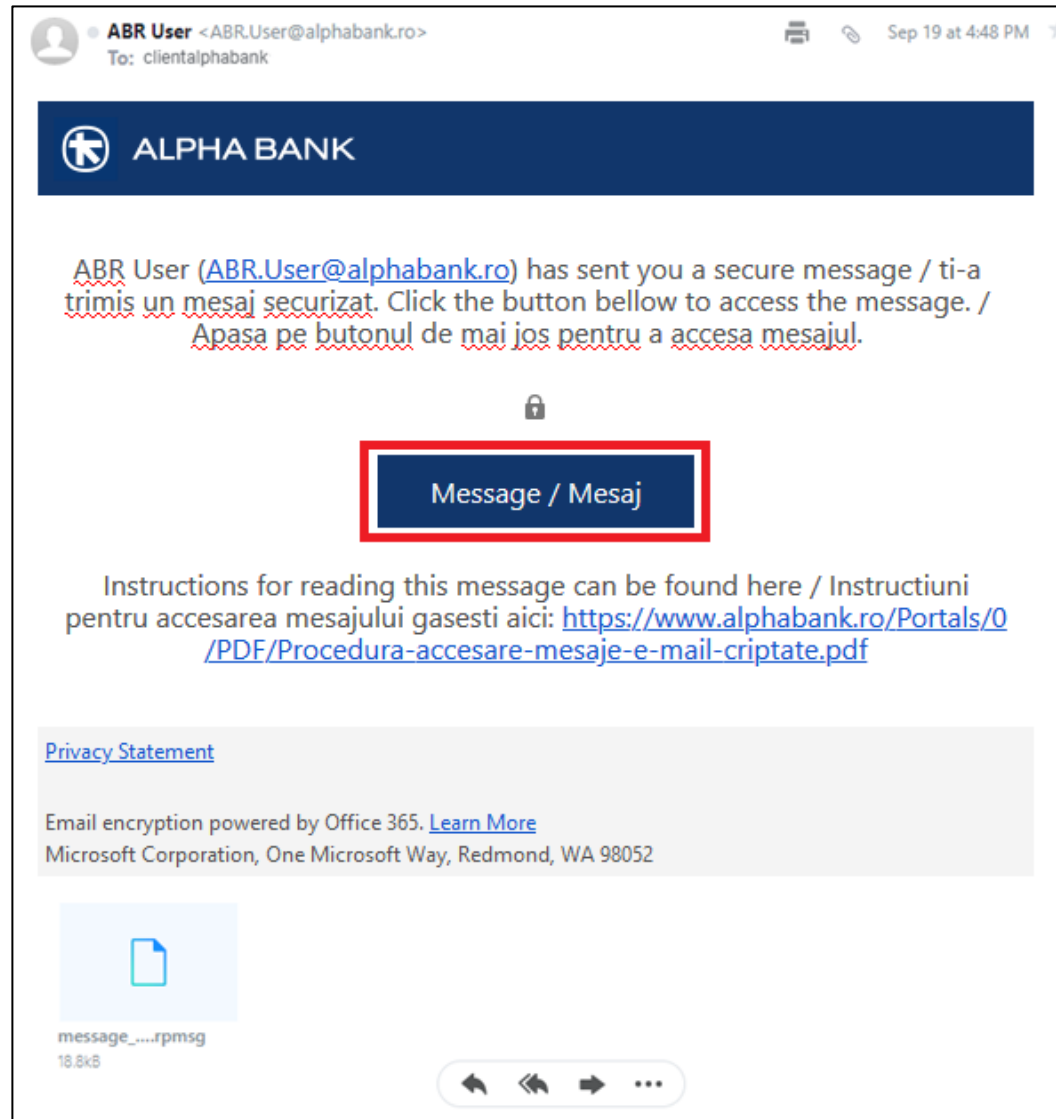
1. [Authentication with a Gmail or Yahoo Account](#) – the authentication is required only once and is valid until logging off from Gmail or Yahoo account.
2. [Using a one time passcode](#) – the code is valid for 15 minutes or 12 hours, based on the option that is selected in the logon screen.
3. If the [mailbox is hosted in the Microsoft infrastructure](#), the authentication is no longer necessary. The e-mail will be automatically decrypted and there will be a tip that informs the user that the content of the message it is encrypted.

All the steps are detailed in the following pages.

The recipient can decide on the preferred method of access when receiving an encrypted message.

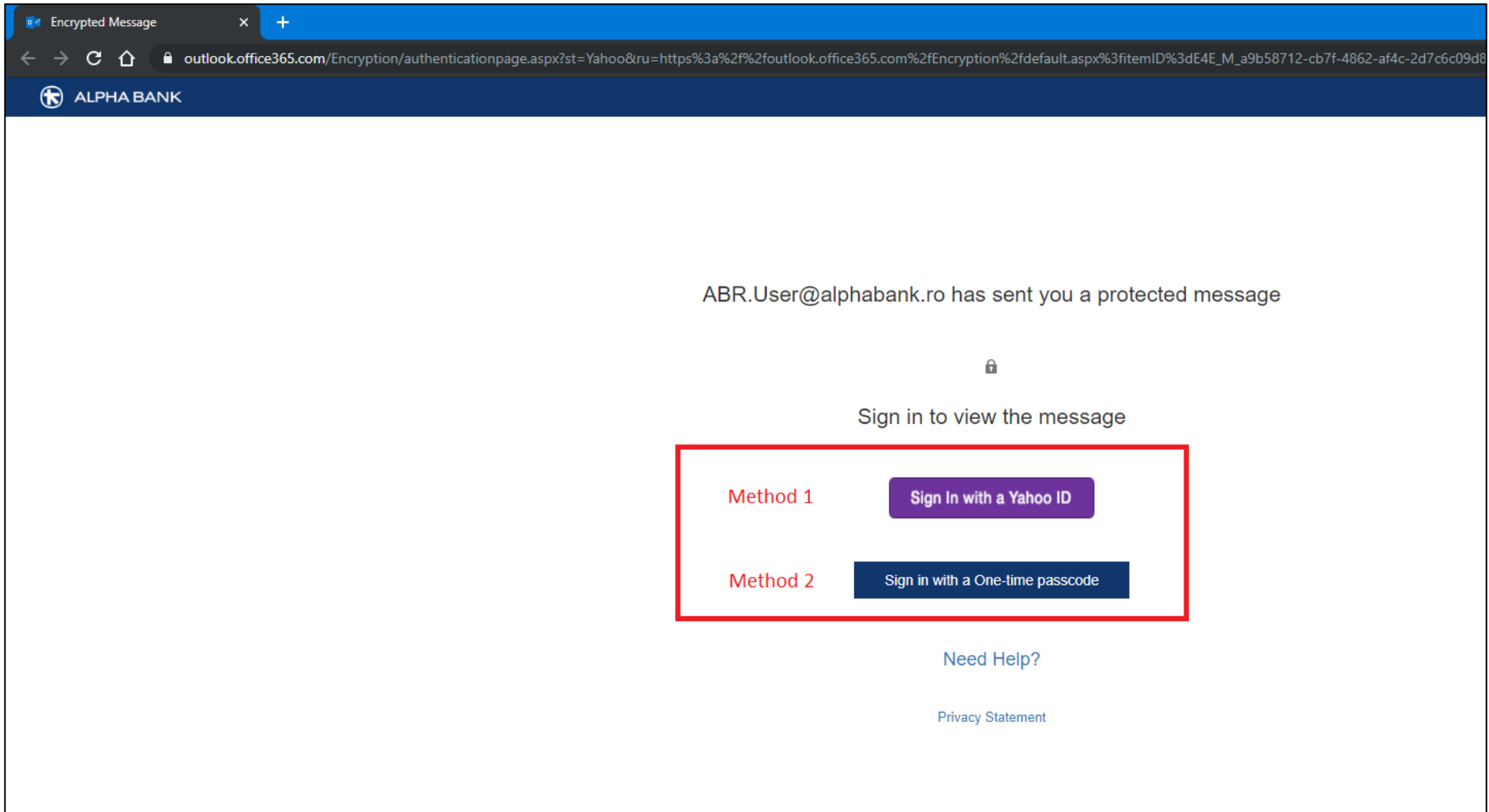
METHOD 1: Authentication with a Gmail or Yahoo account

1. The recipient will receive an e-mail message like the below example and will press the “**Read the Message**” button.

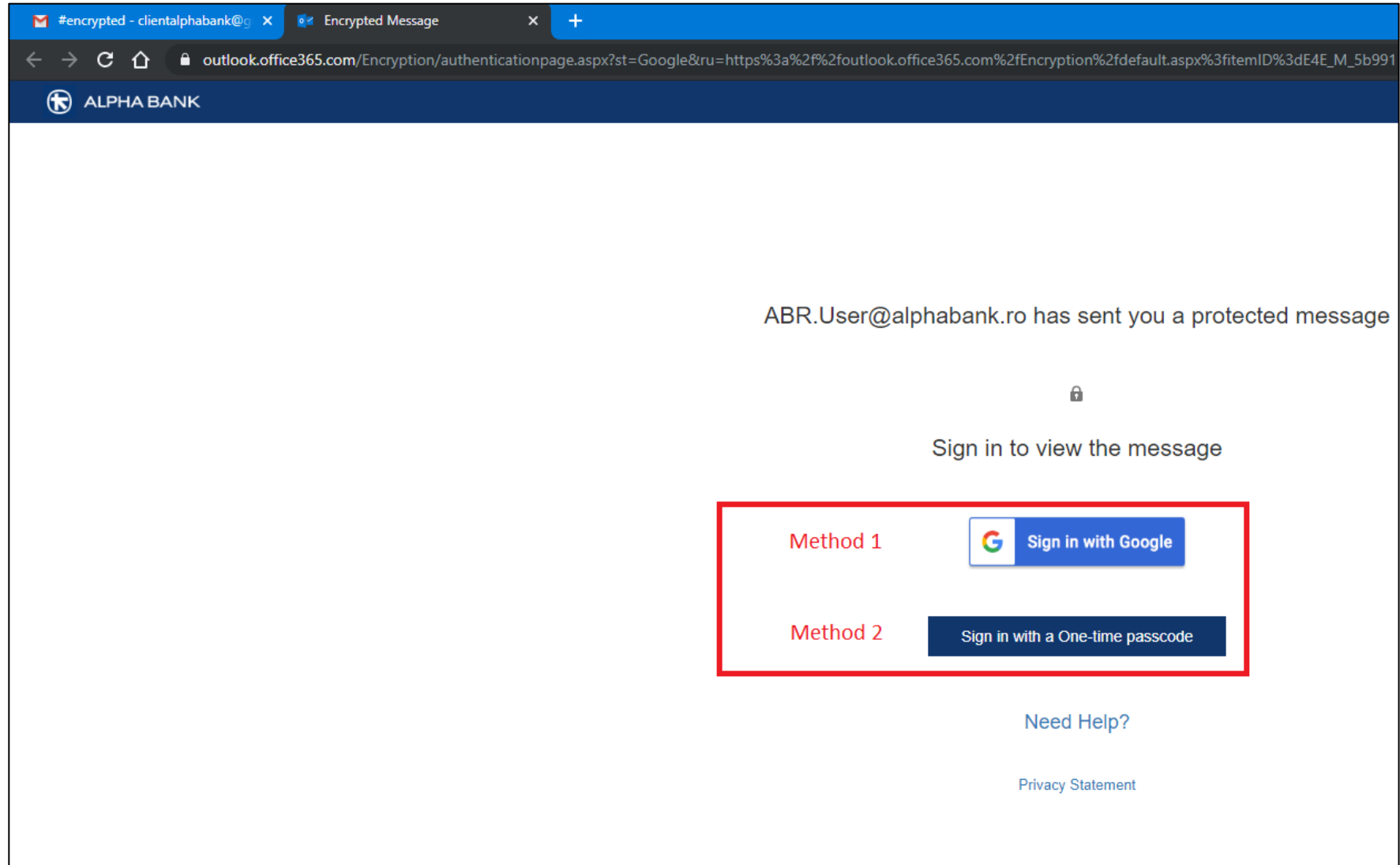


2. A new tab will open, with “**Encrypted Message**” title. This is the authentication page.

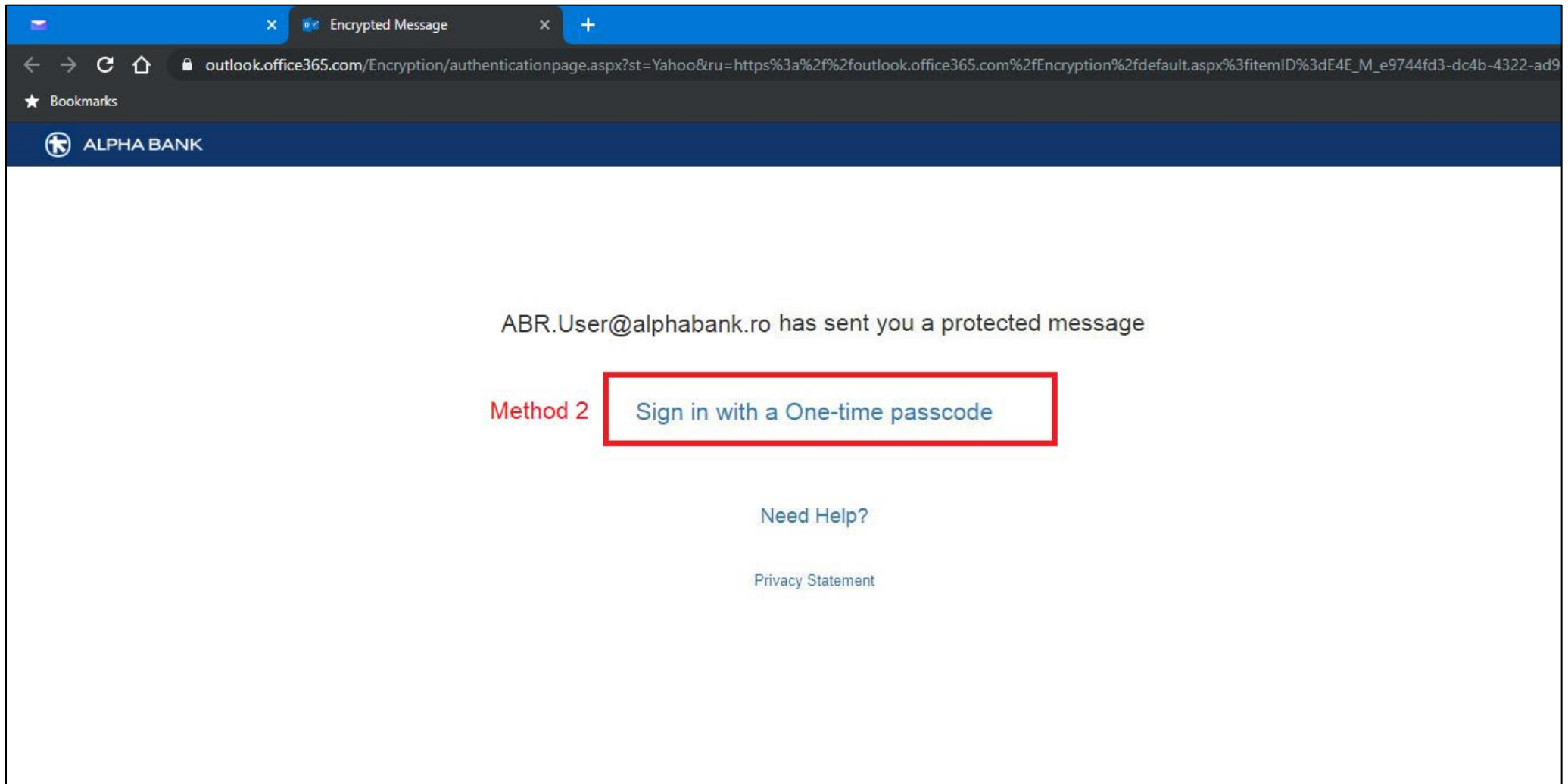
- Example for an encrypted email received on a Yahoo account:



- Example for an encrypted email received on a Gmail account:

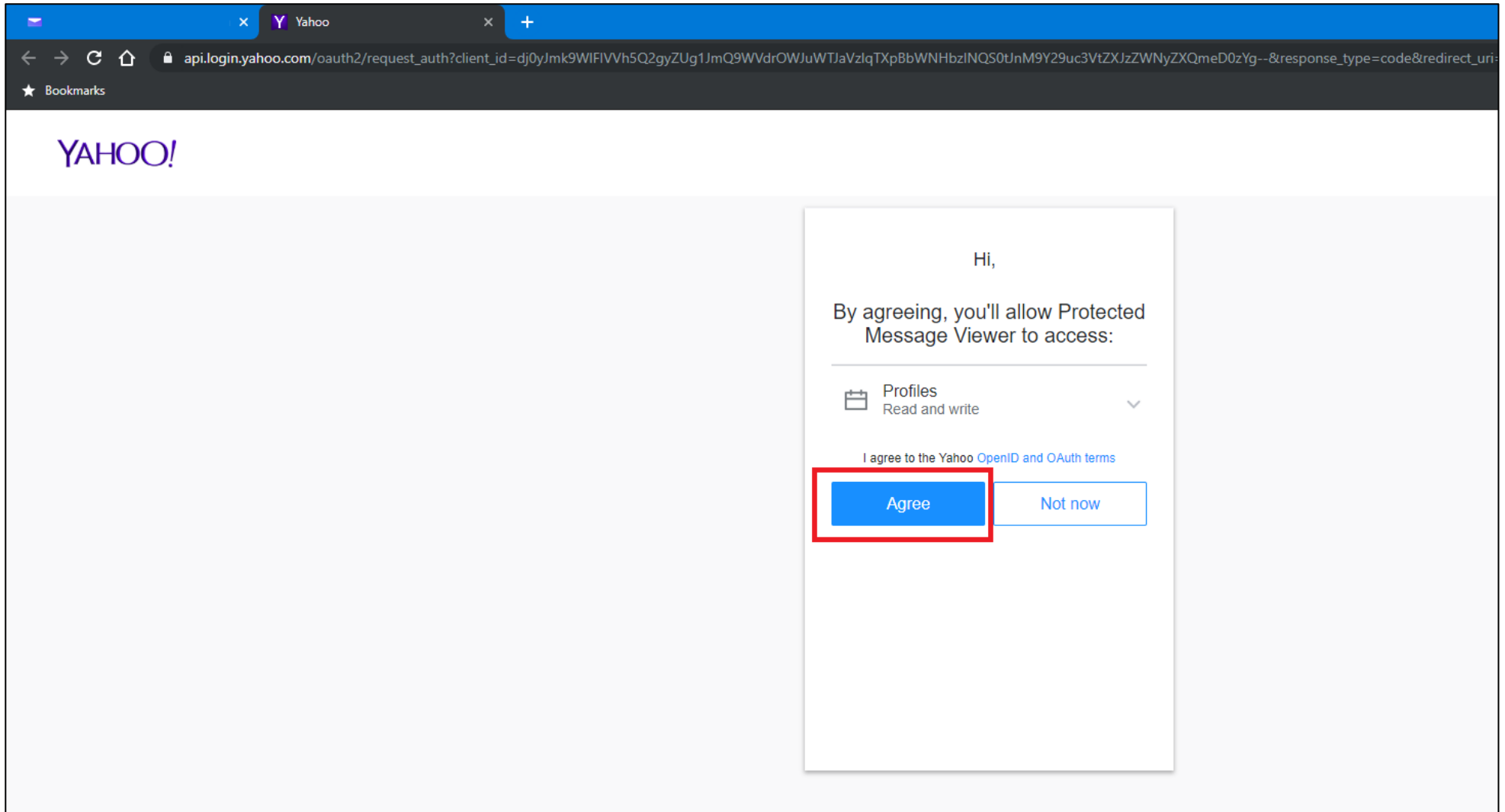


- Example for an encrypted email received on other external account:

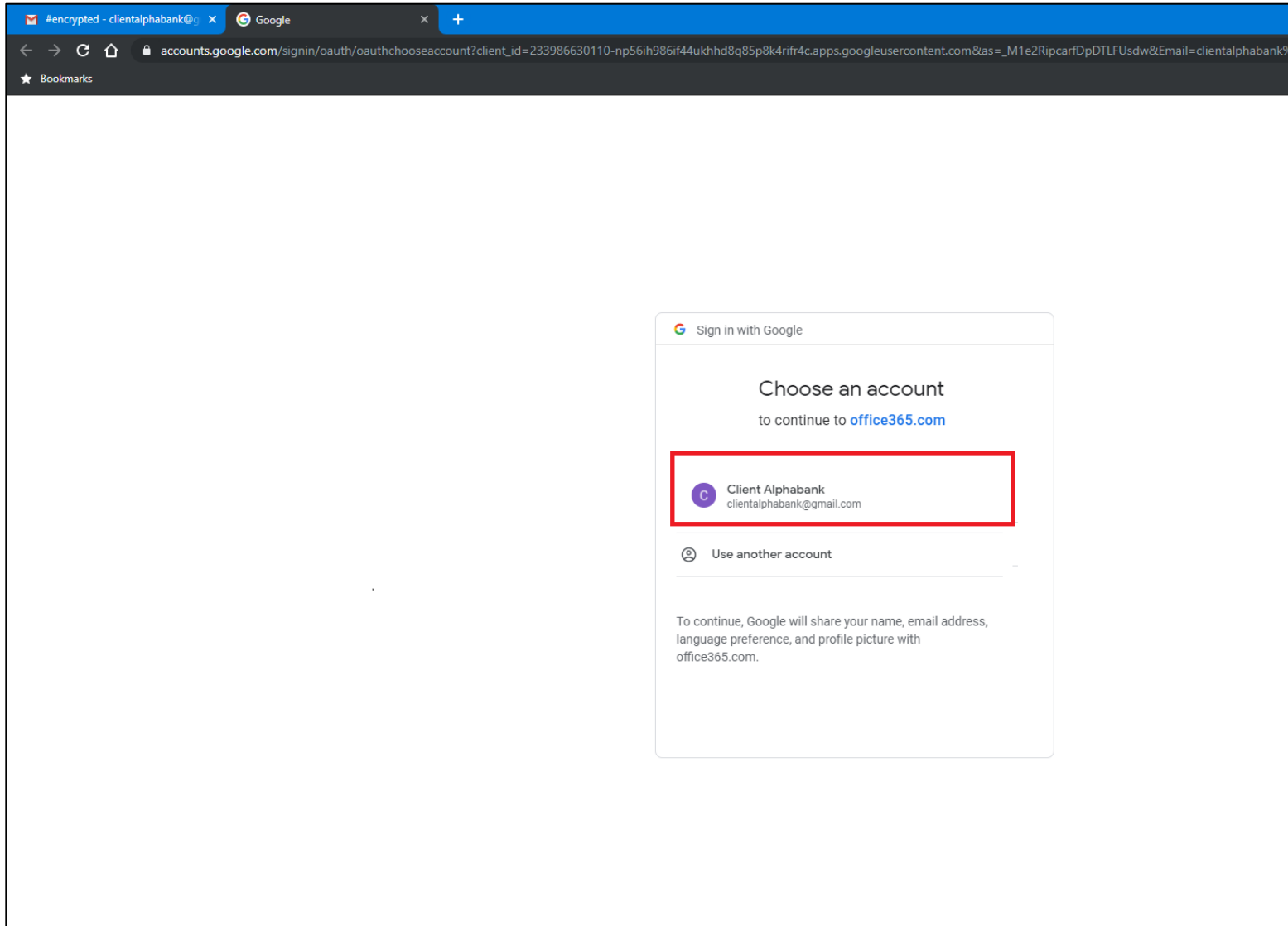


3. The Agree button or the Gmail account must be selected as in the below examples.

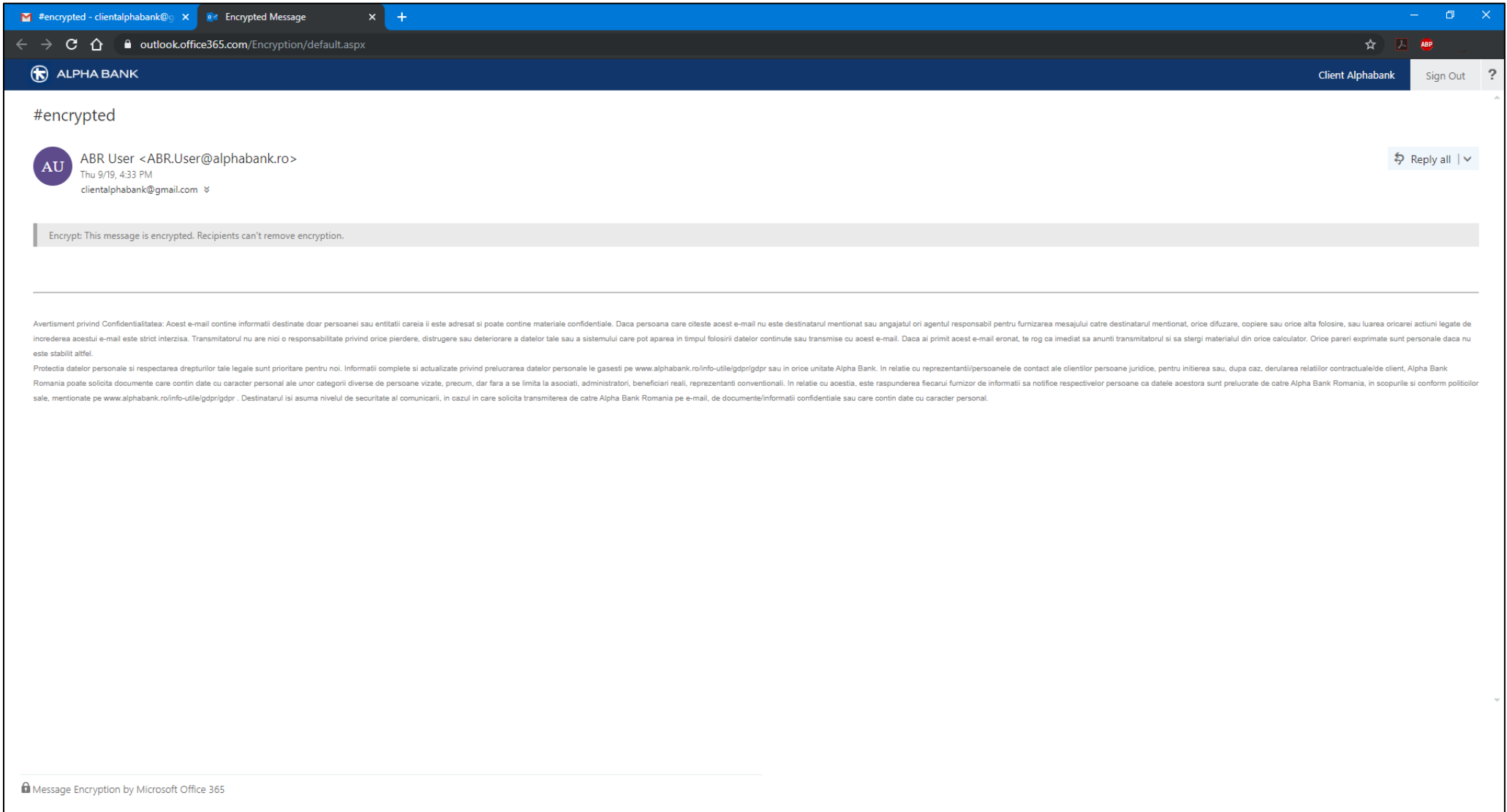
- Example for Email received on Yahoo account:



- Example for Email received on Gmail account:



4. The email will open in Microsoft web application.



#encrypted

ABR User <ABR.User@alphabank.ro>
 Thu 9/19, 4:33 PM
 clientalphabank@gmail.com

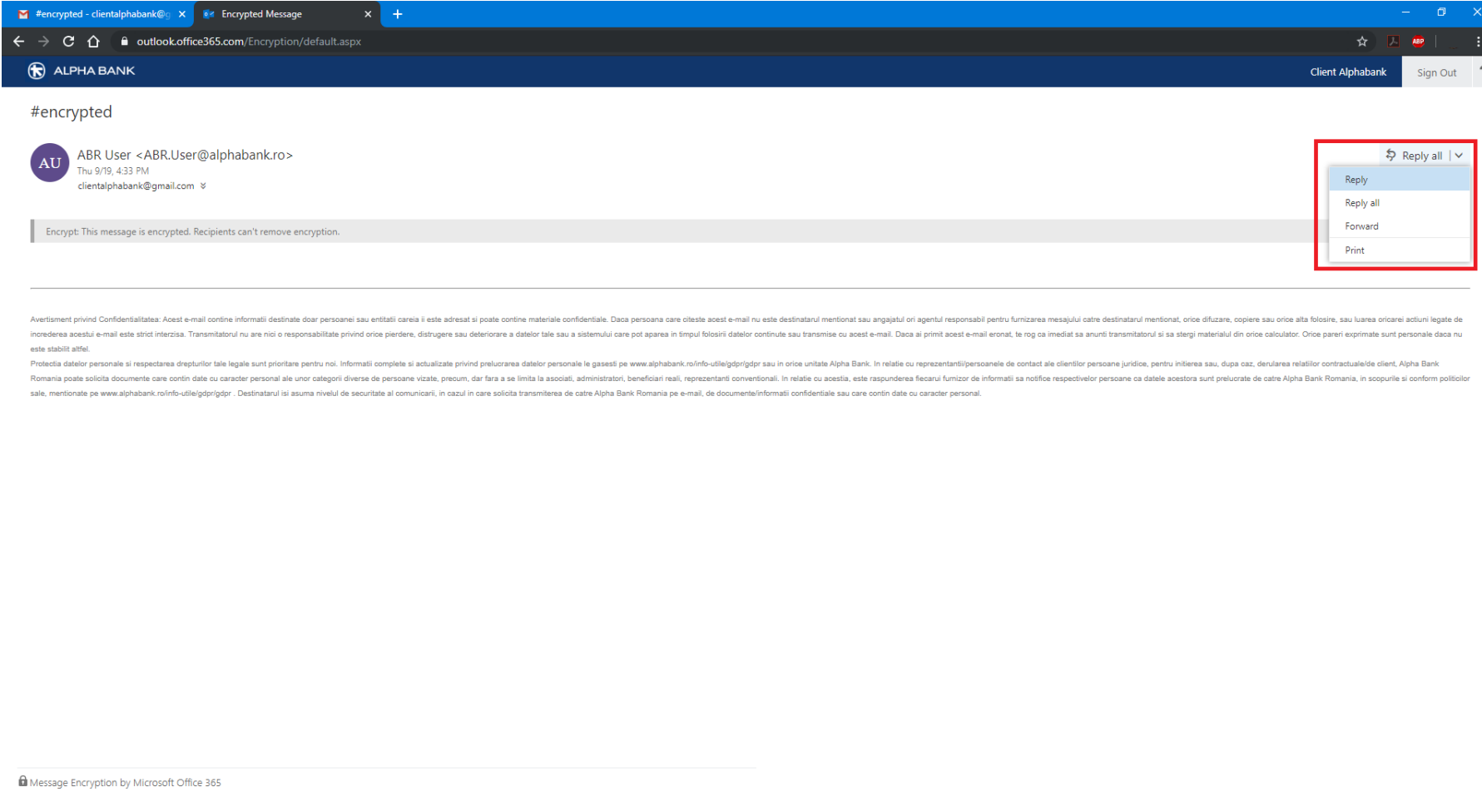
Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption.

Avertisment privind Confidențialitatea: Acest e-mail conține informații destinate doar persoanei sau entității careia îi este adresat și poate conține materiale confidențiale. Dacă persoana care citește acest e-mail nu este destinatarul menționat sau angajatul ori agentul responsabil pentru furnizarea mesajului către destinatarul menționat, orice difuzare, copiere sau orice altă folosire, sau luarea oricărei acțiuni legate de încrederea acestui e-mail este strict interzisă. Transmitatorul nu are nici o responsabilitate privind orice pierdere, distrugere sau deteriorare a datelor tale sau a sistemului care pot apărea în timpul folosirii datelor conținute sau transmise cu acest e-mail. Dacă ai primit acest e-mail eronat, te rog ca imediat să anunți transmitatorul și să stergi materialul din orice calculator. Orice păreri exprimate sunt personale dacă nu este stabilit altfel.

Protecția datelor personale și respectarea drepturilor tale legale sunt prioritare pentru noi. Informații complete și actualizate privind prelucrarea datelor personale le găsești pe www.alphabank.ro/info-utilie/gdpr/gdpr sau în orice unitate Alpha Bank. În relație cu reprezentanții/persoanele de contact ale clienților persoane juridice, pentru inițierea sau, după caz, derularea relațiilor contractuale/de client, Alpha Bank România poate solicita documente care conțin date cu caracter personal ale unor categorii diverse de persoane vizate, precum, dar fără a se limita la asociați, administratori, beneficiari reali, reprezentanți convenționali. În relație cu acestea, este răspunderea fiecărui furnizor de informații să notifice respectivele persoane că datele acestora sunt prelucrate de către Alpha Bank România, în scopurile și conform politicilor sale, menționate pe www.alphabank.ro/info-utilie/gdpr/gdpr. Destinatarul își asumă nivelul de securitate al comunicării, în cazul în care solicită transmiterea de către Alpha Bank România pe e-mail, de documente/informații confidențiale sau care conțin date cu caracter personal.

Message Encryption by Microsoft Office 365

5. In order to reply please use the “Reply” button from Microsoft web application.



The screenshot shows a web browser window with the URL `outlook.office365.com/Encryption/default.aspx`. The page header includes the Alpha Bank logo and navigation links for "Client Alphabank" and "Sign Out". The main content area displays an email from "ABR User <ABR.User@alphabank.ro>" with a timestamp of "Thu 9/19, 4:33 PM" and a recipient address of "clientalphabank@gmail.com". A grey banner below the email states: "Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption." A context menu is open over the email, with a red border highlighting the "Reply" options: "Reply all", "Reply", "Forward", and "Print".

#encrypted

ABR User <ABR.User@alphabank.ro>
Thu 9/19, 4:33 PM
clientalphabank@gmail.com

Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption.

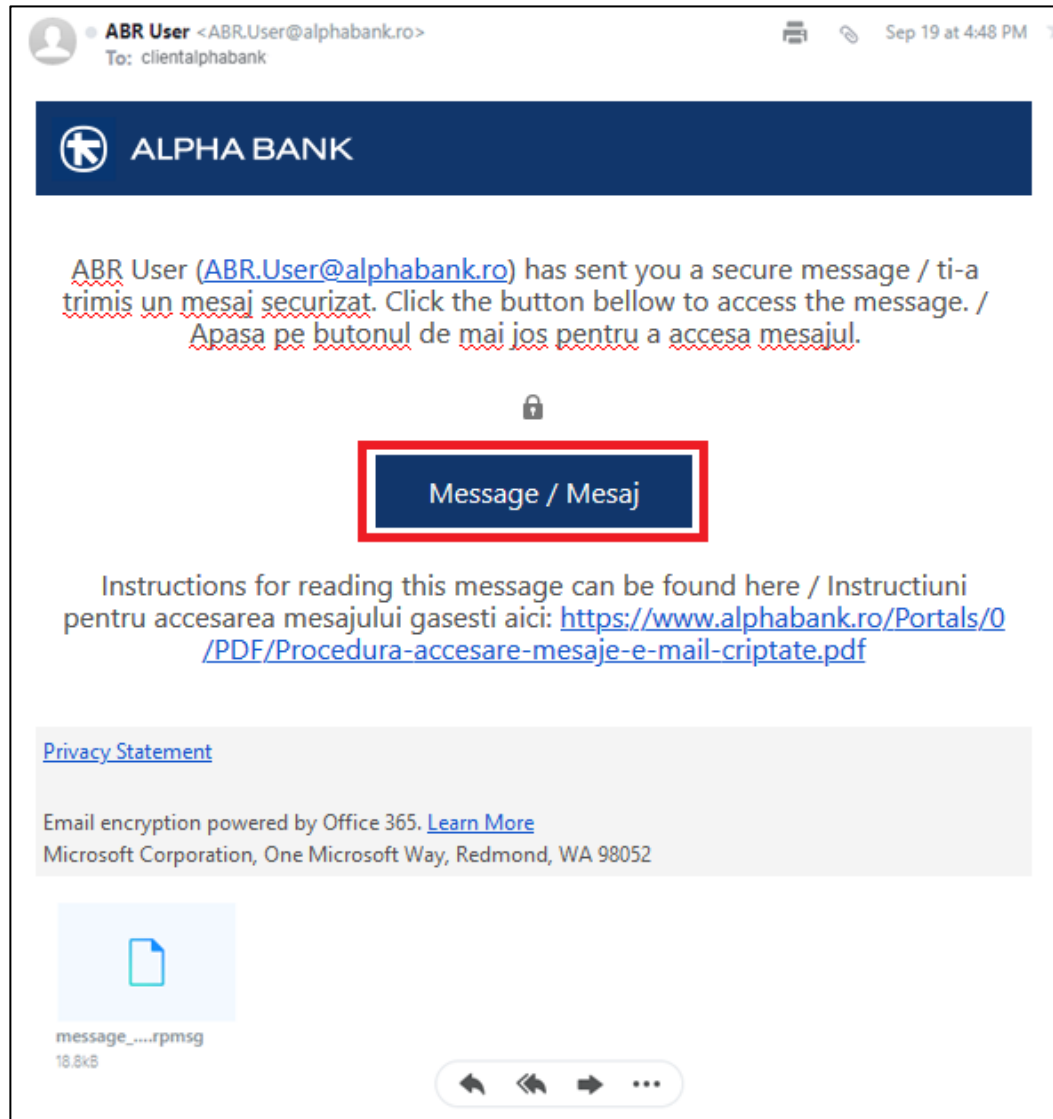
Avertisment privind Confidentialitatea: Acest e-mail conține informații destinate doar persoanei sau entității careia îi este adresat și poate conține materialele confidențiale. Dacă persoana care citește acest e-mail nu este destinatarul menționat sau angajatul ori agentul responsabil pentru furnizarea mesajului către destinatarul menționat, orice difuzare, copiere sau orice altă folosire, sau luarea oricărei acțiuni legate de încrederea acestui e-mail este strict interzisă. Transmitatorul nu are nici o responsabilitate privind orice pierdere, distrugere sau deteriorare a datelor tale sau a sistemului care pot apărea în timpul folosirii datelor continute sau transmise cu acest e-mail. Dacă ai primit acest e-mail eronat, te rog ca imediat să anunți transmitatorul și să ștergi materialul din orice calculator. Orice păreri exprimate sunt personale dacă nu este stabilit altfel.

Protecția datelor personale și respectarea drepturilor tale legale sunt prioritare pentru noi. Informații complete și actualizate privind prelucrarea datelor personale le găsești pe www.alphabank.ro/info-utilite/gdpr/gdpr sau în orice unitate Alpha Bank. În relație cu reprezentanții/persoanele de contact ale clienților persoane juridice, pentru inițierea sau, după caz, denunțarea relațiilor contractuale de client, Alpha Bank România poate solicita documente care conțin date cu caracter personal ale unor categorii diverse de persoane vizate, precum, dar fără a se limita la asociați, administratori, beneficiari reali, reprezentanți convenționali. În relație cu aceștia, este răspunderea fiecărui furnizor de informații să notifice respectivelor persoane că datele acestora sunt prelucrate de către Alpha Bank România, în scopurile și conform polițelor sale, menționate pe www.alphabank.ro/info-utilite/gdpr/gdpr. Destinatarul își asumă nivelul de securitate al comunicării, în cazul în care solicită transmiterea de către Alpha Bank România pe e-mail, de documente/informații confidențiale sau care conțin date cu caracter personal.

Message Encryption by Microsoft Office 365

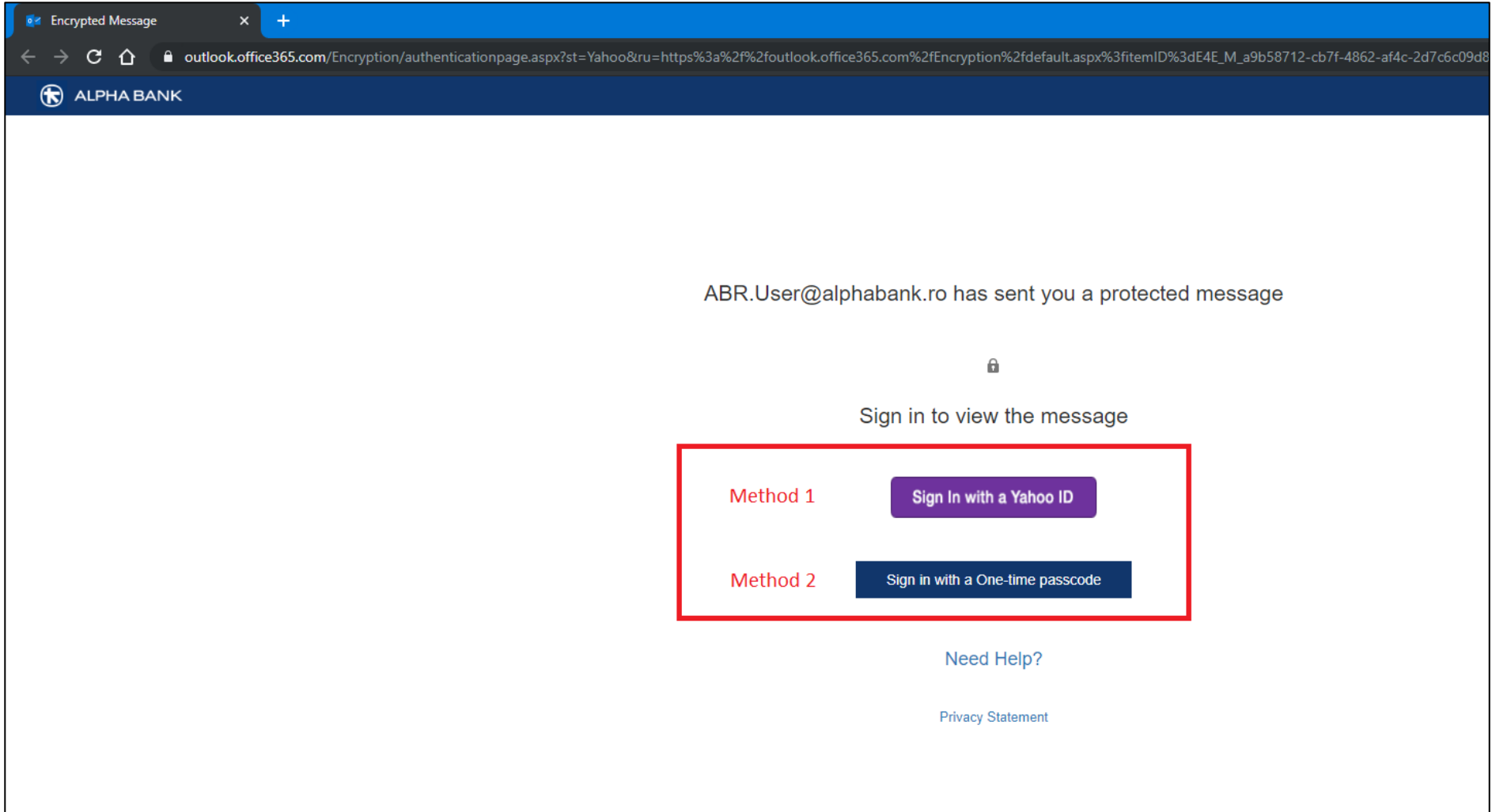
METHOD 2: Using a one time passcode

1. The recipient will receive an e-mail message like the below example and will press the “**Read the Message**” button.

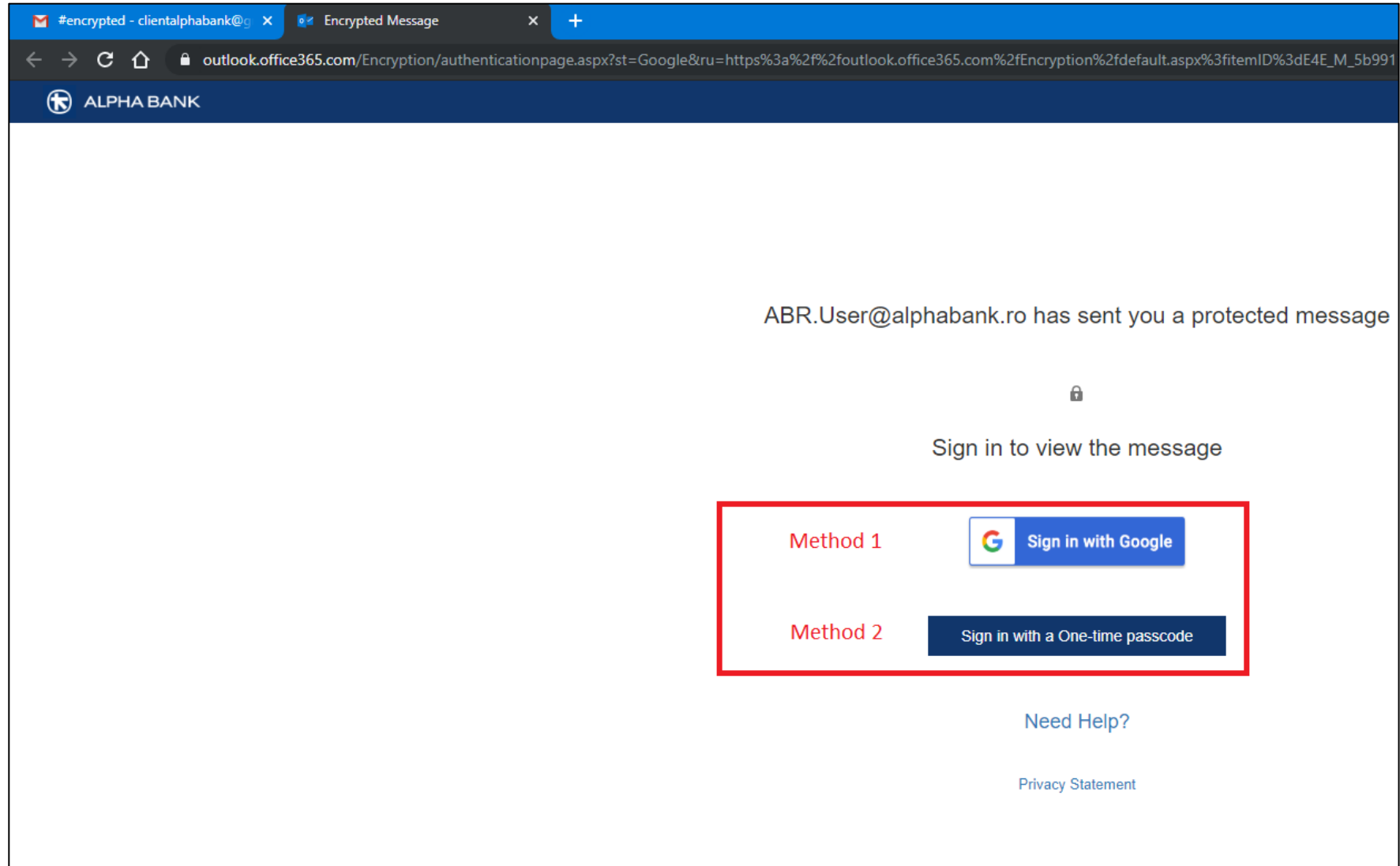


2. A new tab will open, with “**Encrypted Message**” title. This is the authentication page.

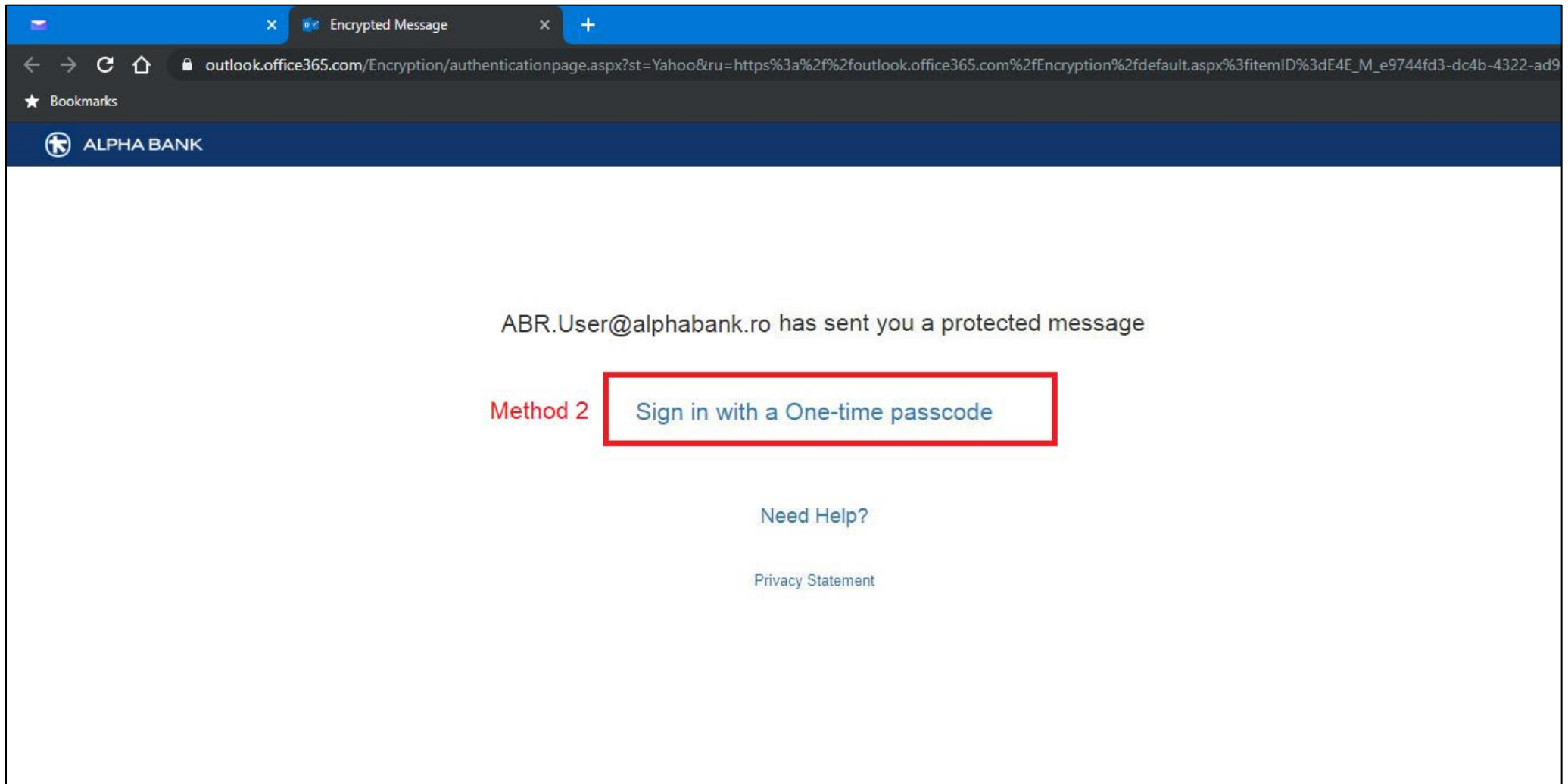
- Example for an encrypted email received on Yahoo account:



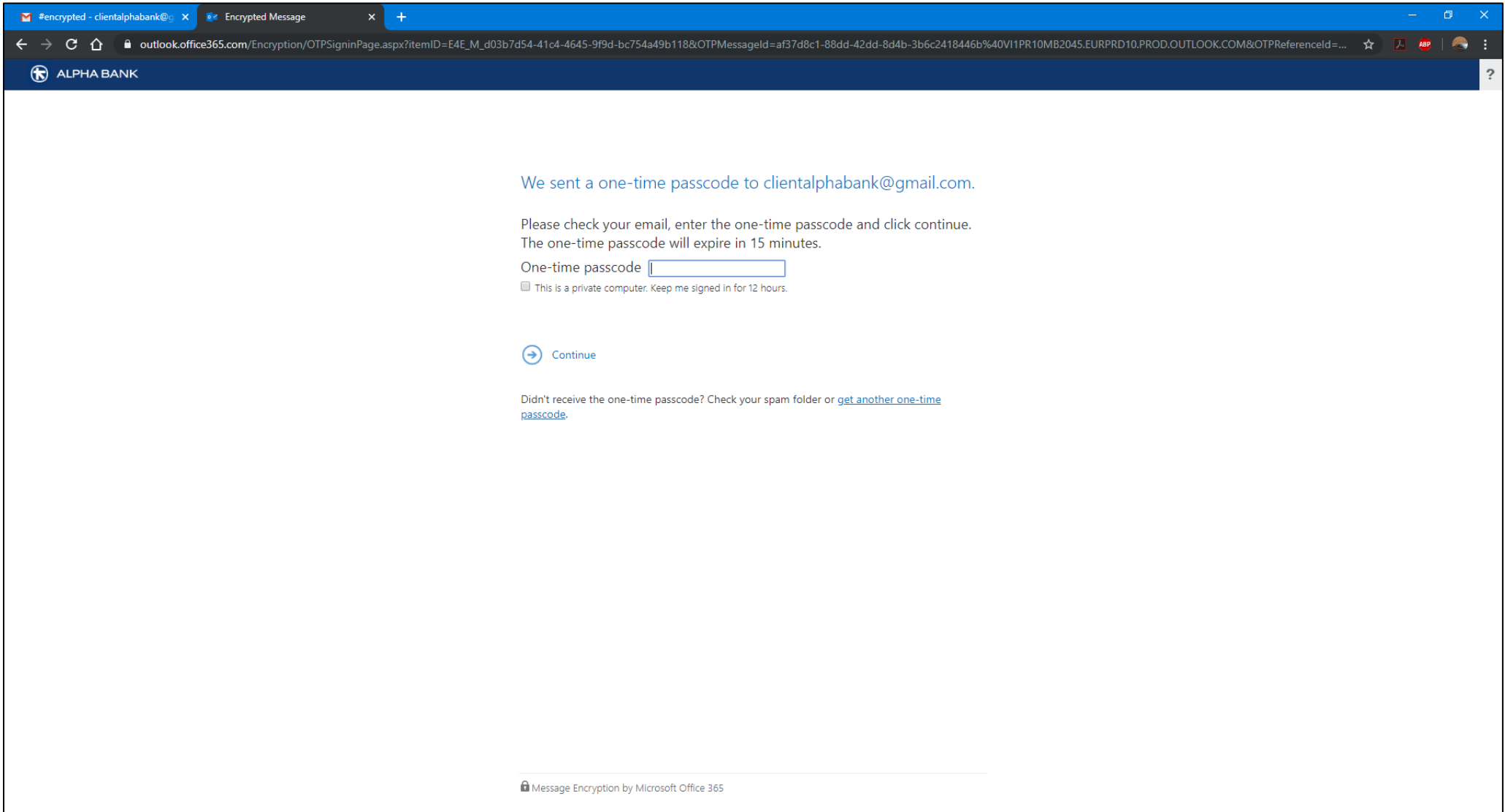
- Example for an encrypted email received on Gmail account:



- Example for an encrypted email received on other external account:



3. After selecting the **“Sign in with a One-time Passcode”**, a page will open and you will have to provide the code that you will receive in a few seconds on your email address (see next page).



The screenshot shows a web browser window with two tabs: "#encrypted - clientalphabank@..." and "Encrypted Message". The address bar shows the URL: "outlook.office365.com/Encryption/OTPSigninPage.aspx?itemID=E4E_M_d03b7d54-41c4-4645-9f9d-bc754a49b118&OTPMessageld=af37d8c1-88dd-42dd-8d4b-3b6c2418446b%40V11PR10MB2045.EURPRD10.PROD.OUTLOOK.COM&OTPreferenceld=...". The page header displays the "ALPHA BANK" logo. The main content area contains the following text:

We sent a one-time passcode to clientalphabank@gmail.com.

Please check your email, enter the one-time passcode and click continue.
The one-time passcode will expire in 15 minutes.

One-time passcode

This is a private computer. Keep me signed in for 12 hours.


[Continue](#)


Didn't receive the one-time passcode? Check your spam folder or [get another one-time passcode](#).

At the bottom of the page, there is a footer: "Message Encryption by Microsoft Office 365".

- Example of one-time passcode:

Your one-time passcode to view the message Inbox x

 **Microsoft Office 365 Message Encryption** <MicrosoftOffice365@messaging.microsoft.com>
to me ▾

 ALPHA BANK

Here is your one-time passcode



49223943

To view your message, enter the code in the web page where you requested it.

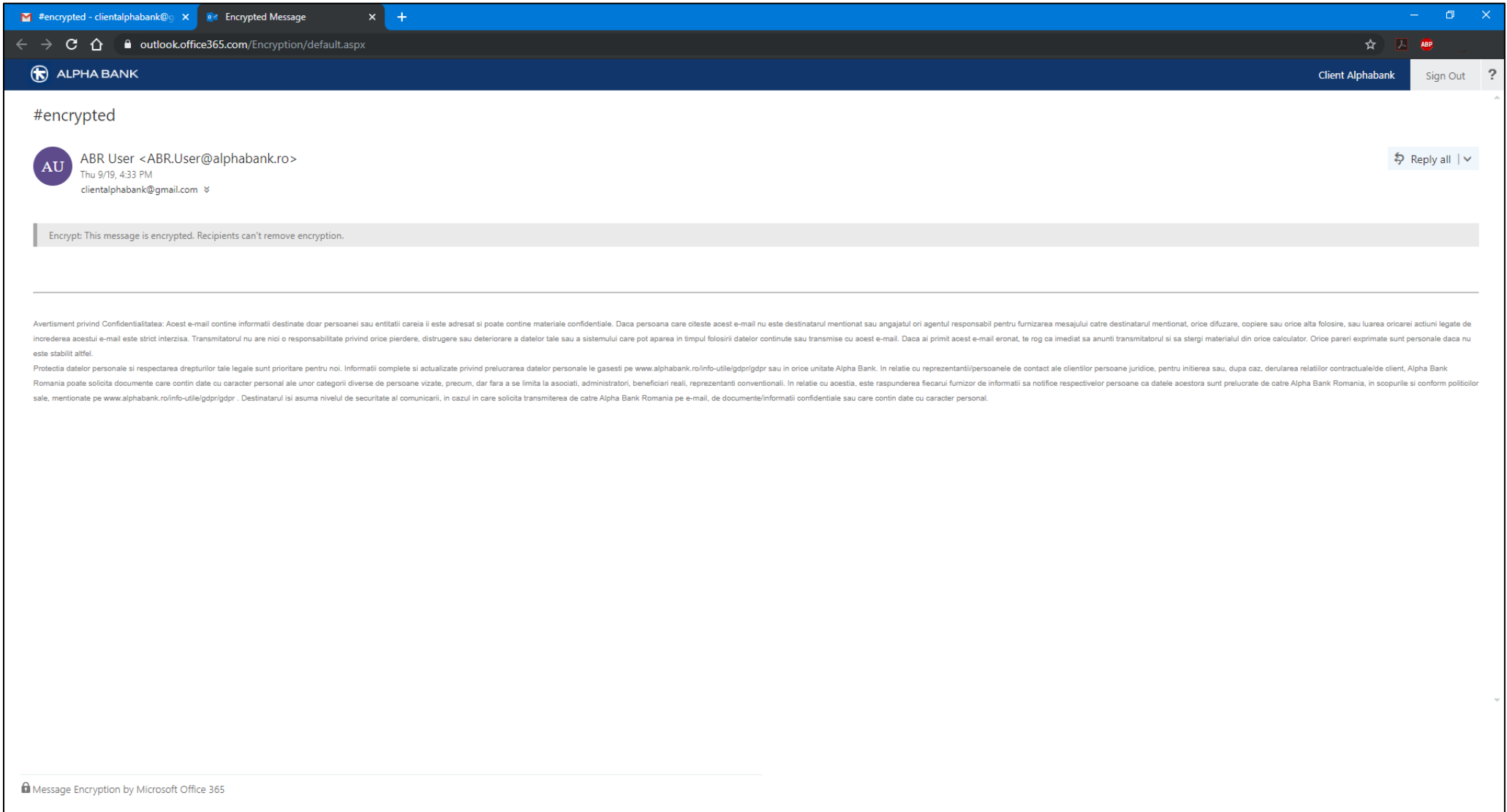
NOTE: This one-time passcode expires 15 minutes after it was requested.

Don't want to use one-time passcode every time you get a protected message? Use your email address to [create a Microsoft account](#)

This message is automatically generated. Please don't reply to it.

 Reply  Forward

4. The e-mail will open in Microsoft web application.



#encrypted

ABR User <ABR.User@alphabank.ro>
Thu 9/19, 4:33 PM
clientalphabank@gmail.com

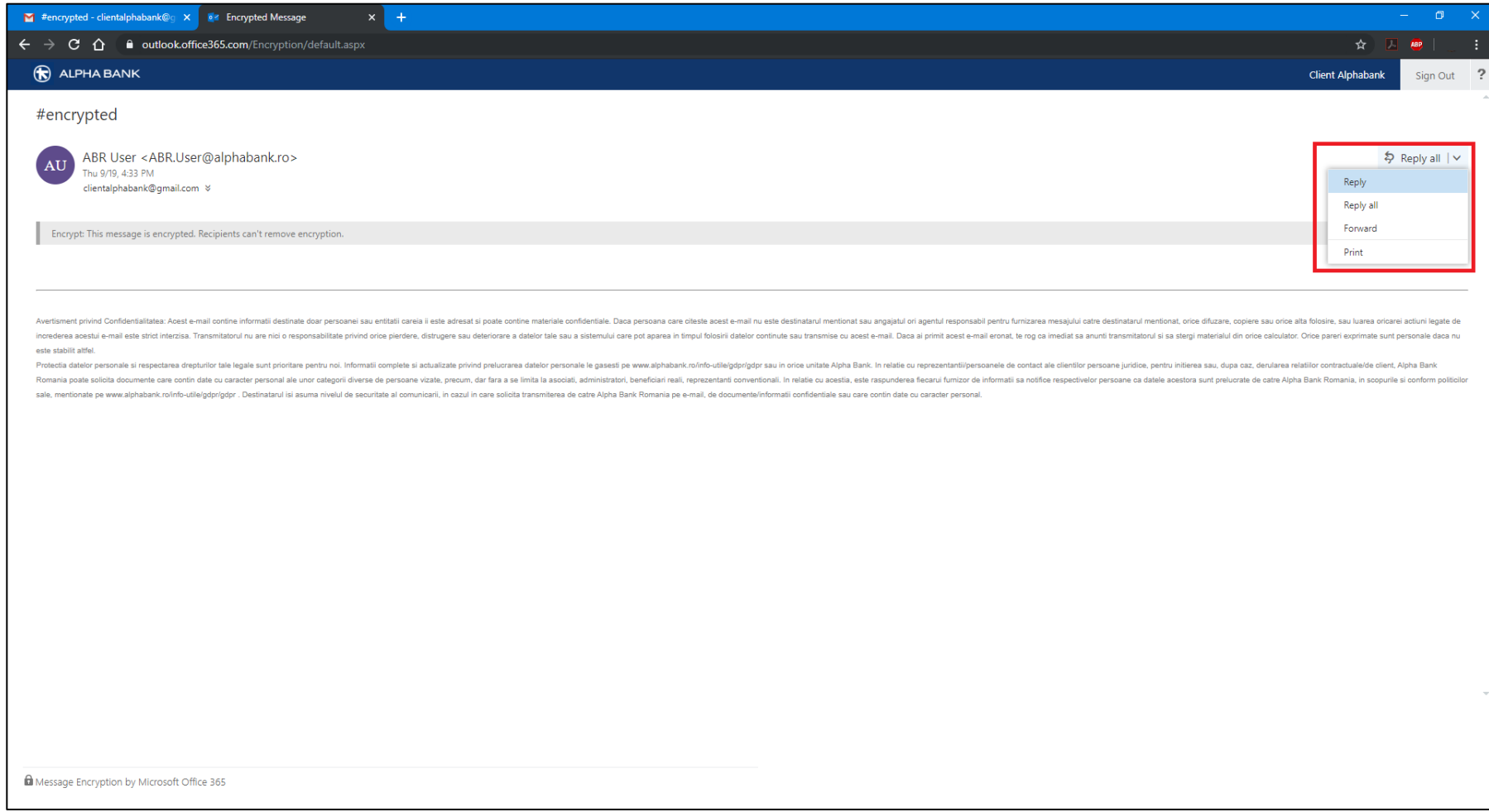
Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption.

Avertisment privind Confidențialitatea: Acest e-mail conține informații destinate doar persoanei sau entității careia îi este adresat și poate conține materiale confidențiale. Dacă persoana care citește acest e-mail nu este destinatarul menționat sau angajatul ori agentul responsabil pentru furnizarea mesajului către destinatarul menționat, orice difuzare, copiere sau orice altă folosire, sau luarea oricărei acțiuni legate de încrederea acestui e-mail este strict interzisă. Transmitatorul nu are nici o responsabilitate privind orice pierdere, distrugere sau deteriorare a datelor tale sau a sistemului care pot apărea în timpul folosirii datelor conținute sau transmise cu acest e-mail. Dacă ai primit acest e-mail eronat, te rog ca imediat să anunți transmitatorul și să stergi materialul din orice calculator. Orice păreri exprimate sunt personale dacă nu este stabilit altfel.

Protecția datelor personale și respectarea drepturilor tale legale sunt prioritare pentru noi. Informații complete și actualizate privind prelucrarea datelor personale le găsești pe www.alphabank.ro/info-utilie/gdpr/gdpr sau în orice unitate Alpha Bank. În relație cu reprezentanții/persoanele de contact ale clienților persoane juridice, pentru inițierea sau, după caz, derularea relațiilor contractuale/de client, Alpha Bank România poate solicita documente care conțin date cu caracter personal ale unor categorii diverse de persoane vizate, precum, dar fără a se limita la asociați, administratori, beneficiari reali, reprezentanți convenționali. În relație cu acestea, este răspunderea fiecărui furnizor de informații să notifice respectivele persoane că datele acestora sunt prelucrate de către Alpha Bank România, în scopurile și conform politicilor sale, menționate pe www.alphabank.ro/info-utilie/gdpr/gdpr. Destinatarul își asumă nivelul de securitate al comunicării, în cazul în care solicită transmiterea de către Alpha Bank România pe e-mail, de documente/informații confidențiale sau care conțin date cu caracter personal.

Message Encryption by Microsoft Office 365

5. In order to reply please use the “Reply” button from Microsoft web application.



The screenshot shows a web browser window displaying an encrypted email. The browser's address bar shows the URL `outlook.office365.com/Encryption/default.aspx`. The page header includes the Alpha Bank logo and the text "Client Alphabank" with a "Sign Out" button. The email content is partially visible, showing the sender "ABR User <ABR.User@alphabank.ro>" and a message body that says "Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption." A context menu is open over the email, with a red box highlighting the "Reply" option. The menu also includes "Reply all", "Forward", and "Print". At the bottom of the page, there is a footer that reads "Message Encryption by Microsoft Office 365".

METHOD 3: Mailbox is hosted in the Microsoft infrastructure

If the mailbox is hosted in the Microsoft infrastructure, the authentication is no longer necessary. The e-mail will be automatically decrypted and there will be a tip that informs the user that the content of the message it is encrypted.

