



FORMULAR RECLAMATII

Va multumim pentru exprimarea opiniei dumneavoastra.

Informatiile complete si corecte pe care ni le transmiteti ne vor ajuta sa va raspundem intr-un timp cat mai scurt.

Puteti atasa prezentului formular copii ale documentelor relevante in solutionarea cazului.

IMPORTANT: Campurile notate cu * sunt obligatorii!

Daca unul din aceste campuri nu este completat, reclamatia dvs. nu va fi luata in considerare.

Puteti transmite reclamatia dumneavoastra pe e-mail, la adresa info@alphabank.ro, o puteti depune la oricare dintre unitatile Bancii sau trimite prin posta pe adresa Sediului Central al Bancii (Cladirea Platinum Business & Convention Center, Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 172-176, etaj 4, Sector 1, Bucuresti, cod postal 013686).

I. DATE DE IDENTITATE

TIP CLIENT

PF NUME/ PRENUME*.....

CNP*

PJ DENUMIRE

COMPANIE*.....CUI*.....

Adresa e-mail

Telefon*

Fax

Localitate*

Adresa de corespondenta*

Client Alpha Bank Romania S.A

Da Nu

II. DESCRIERE RECLAMATIE



II. DESCRIERE RECLAMATIE

Specificati modalitatea in care doriti sa primiti raspunsul la aceasta reclamatie. In cazul in care alegeti e-mail/fax, va rugam sa va asigurati ca ati mentionat adresa de e-mail/nr. de fax in partea I a formularului.

Posta E-mail Fax

Datele cu caracter personal preluate in prezentul document vor fi prelucrate in scopul solutionarii aspectelor sesizate de dumneavoastra, in interesul legitim al Bancii (incluzand operatiuni de audit) si pentru indeplinirea obligatiilor legale de raportare si arhivare, pentru perioada necesara indeplinirii acestor scopuri.

Datele dumneavoastra pot fi transferate catre parteneri contractati in scopul intermediarii serviciilor de contact (de exemplu, prestatori de servicii de curierat), catre institutii de control sau entitati din Grupul Alpha Bank (in indeplinirea obligatiilor de raportare) sau catre consultanti de specialitate (avocati, experti contabili etc in masura in care opinia unor astfel de specialisti va fi necesara solutionarii solicitarii/reclamatiei dumneavoastra).

In calitate de persoana vizata, conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679, aveti urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul la rectificare, dreptul la stergere, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) si dreptul de a va adresa justitiei.

Va puteti exercita aceste drepturi utilizand urmatoarele canale de comunicare: pe site-ul www.alphabank.ro, sectiunea „Contact”, la ghiseele unitatilor Alpha Bank Romania prin completarea formularului dedicat sau a unei cereri in scris, prin e-mail, la adresa: DPO@alphabank.ro in scris, la sediul central al Bancii, situat in Cladirea Platinum Business & Convention Center, Sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 172-176, etaj 4, Sector 1, Bucuresti, cod postal 013686.

Datele solicitate in prezentul document sunt necesare realizarii contactului cu dumneavoastra si pentru a administra in mod corespunzator prezenta solicitare/reclamatie.

Data depunerii

Semnatura

III. REZERVAT BANCII

Se completeaza de catre unitatea care primeste reclamatia

Denumire unitate la care s-a depus cererea

Nr.inregistrare /Data

CIF client □□□□□□□□

Nume si prenume salariat ABR

Semnatura
